



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



SETTORE COMMERCIALE E TURISTICO

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
I fabbisogni professionali e formativi per il 2012



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro



per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



SETTORE COMMERCIALE E TURISTICO

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR
I fabbisogni professionali e formativi
per il 2012

Il *Sistema Informativo Excelsior* – realizzato da Unioncamere e dal Ministero del Lavoro – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione.

Attraverso l'indagine annuale Excelsior, inserita tra quelle ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale, vengono intervistate circa 100.000 imprese con almeno un dipendente per conoscerne in modo analitico il fabbisogno di occupazione per l'anno in corso. I dati in tal modo raccolti forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, ecc.).

L'ampiezza e la ricchezza delle informazioni disponibili fanno di *Excelsior* un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Le principali tavole in formato *html* e l'intera base dati dell'indagine sono consultabili al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.

I Volumi Excelsior 2012 sono stati realizzati da un gruppo di ricerca del Centro Studi Unioncamere, diretto da *Claudio Gagliardi*.

Al gruppo di lavoro hanno partecipato:

Pietro Aimetti, Luigi Benigni, Marco Bertoletti, Davide Biffi, Sabrina Catalano, Ilaria Cingottini, Emilio Colombo, Cecilia Corrado, Fabio Di Sebastiano, Andrea Gianni, Maurizio Lauro, Simona Leonardi, Francesca Luccerini, Domenico Mauriello, Bruno Paccagnella, Davide Pedesini, Marco Pini, Enrico Quaini, Lamberto Ravagli, Monica Redaelli, Stefano Scaccabarozzi, Luca Schionato, Marcello Spreafico, Paola Zito.

La rilevazione diretta tramite questionario alle imprese di maggiori dimensioni è stata realizzata dagli Uffici di statistica delle Camere di commercio e delle Unioni regionali delle Camere di commercio con il coordinamento dell'equipe del Centro Studi Unioncamere.

Unioncamere, per la realizzazione del Sistema informativo Excelsior, si è avvalsa della collaborazione della società Gruppo Clas di Milano per l'impostazione metodologica e per tutte le attività di analisi ed elaborazione statistica e di Camcom Universitas Mercatorum per l'assistenza redazionale. Le interviste alle imprese con meno di 250 dipendenti sono state realizzate con tecnica C.A.T.I. (*Computer Aided Telephone Interview*) dalla società Almayva Contact S.p.A. di Roma.

© 2012 Unioncamere, Roma

Impaginazione:

Pino Zarbo

Finito di stampare nel mese di novembre 2012

dalla tipografia Graficart snc, Formia

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: "Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema informativo Excelsior, 2012".

INDICE GENERALE

I fabbisogni professionali e formativi delle imprese del commercio e del sistema distributivo per il 2012

1. Alcune considerazioni di sintesi sulla struttura economica del settore commerciale e del sistema distributivo	Pag. 9
2. La domanda di lavoro prevista nel 2012	» 12
2.1 <i>Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti</i>	» 12
2.2 <i>Le principali caratteristiche "qualitative" della domanda di personale non stagionale.</i>	» 16
2.3 <i>I fabbisogni di personale delle imprese e i livelli di istruzione richiesti</i>	» 23
2.4 <i>Le competenze richieste dalle imprese alle figure professionali previste in assunzione</i>	» 26

I fabbisogni professionali e formativi delle imprese del turismo per il 2012

1. Il settore del turismo nel contesto nazionale	29
2. La domanda di lavoro prevista nel 2012	» 30
2.1 <i>Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti</i>	» 31
2.2 <i>Principali caratteristiche delle assunzioni e professioni richieste</i>	» 34
2.3 <i>Tipologie contrattuali, livello di istruzione e altre caratteristiche delle assunzioni non stagionali</i>	» 39
2.4 <i>Assunzioni dirette e collaborazioni: la quantificazione dei flussi totali in entrata.</i>	» 42
2.5 <i>La formazione svolta dalle imprese del turismo nel 2011.</i>	» 44

Allegato statistico 1 - I principali risultati dell'indagine del settore commercio.	» 45
--	------

Allegato statistico 2 - I principali risultati dell'indagine del settore turismo	» 163
---	-------

Appendice 1 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori "Excelsior" del commercio	» 281
---	-------

Appendice 2 - Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori "Excelsior" del turismo	» 285
---	-------

Appendice 3 - Classificazione dei titoli di studio.	» 289
--	-------

Allegato 1 - Glossario	» 293
-------------------------------------	-------



ANALISI DEI RISULTATI DELL'INDAGINE EXCELSIOR

I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DEL COMMERCIO E DEL SISTEMA DISTRIBUTIVO NEL 2012

1. Alcune considerazioni di sintesi sulla struttura economica del settore commerciale e del sistema distributivo

In Italia le imprese commerciali con dipendenti sfioravano nel 2009 le 325mila unità (valore medio dell'anno¹): il dato è riferito al settore commerciale in senso lato (cioè quello caratterizzato dalla presenza di numerosi comparti, dal dettaglio tradizionale alla grande distribuzione, dall'ingrosso alle vendite per corrispondenza, dal commercio di autoveicoli alle micro imprese dell'ambulato). Le imprese con dipendenti rappresentano circa il 25-26% di tutte quelle del settore, all'interno del quale operano in gran parte (tre casi su quattro) imprese senza dipendenti e a prevalente conduzione familiare.

Quasi il 91% delle imprese commerciali con personale dipendente è rappresentato inoltre da unità di piccola dimensione, con meno di 10 dipendenti; si tratta in larga prevalenza di "negozi di vicinato" alimentari e non alimentari, di unità di vendita del comparto dell'ambulato e di piccole officine per la riparazione di autoveicoli e motocicli. Considerando anche le numerose unità di vendita senza dipendenti e a gestione familiare, il settore distributivo si conferma ancora fortemente polverizzato e quindi poco strutturato.

Con riferimento alle sole imprese con dipendenti, all'interno del settore si osserva una diffusa e prevalente presenza di esercizi commerciali al dettaglio in sede fissa (circa 171mila unità), ma altrettanto consistente è la presenza di oltre 90mila imprese del commercio all'ingrosso e di altre 52mila del commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli. In aggiunta svolgono un'attività con lavoratori alle dipendenze altre 11.500 imprese di dettaglio "al di fuori dei negozi" (ambulato, vendite per corrispondenza).

Il segmento più consistente delle imprese commerciali con dipendenti – sempre riferita ai valori medi del 2009 – è concentrato nella ripartizione Sud e Isole, che con quasi 115mila imprese con dipendenti incide per il 35,2% sul totale nazionale (34,9% nell'anno precedente). Livello di concentrazione che trova giustificazione nella diffusa presenza di imprese di micro e piccole dimensioni, caratterizzate da un numero di dipendenti mediamente contenuto.

¹ Questo è il riferimento temporale più recente per cui si dispone di dati sufficientemente affidabili relativi alla struttura economica e imprenditoriale di qualsiasi partizione del territorio italiano, sulla base dell'archivio "Registro Imprese-REA (Repertorio delle Informazioni Economiche e Amministrative) integrato". L'archivio "RI-REA integrato" deriva da un processo di valorizzazione congiunta dei dati del Registro Imprese con quelli di altre anagrafi amministrative (INPS, INAIL, Anagrafe Tributaria) e dell'archivio statistico delle imprese attive ASIA. Esso è nato al fine di costruire quadri statistici costantemente aggiornati sulle imprese e l'occupazione in Italia, necessari per la realizzazione del Sistema Informativo Excelsior sull'occupazione e la formazione, curato da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro.



Nel Nord-Ovest le imprese con dipendenti rappresentano poco meno del 25% del totale, ma concentrano una quota più rilevante di lavoratori alle dipendenze, pari al 31%, e ciò per via di una più diffusa presenza di imprese commerciali di grande dimensione (sia nella distribuzione al minuto che in quella all'ingrosso), con particolare riguardo alle unità di vendita della grande distribuzione.

Nel Centro, invece, le imprese con dipendenti superano di poco le 67mila unità (20,7%), mentre nel Nord-Est risultano in attività poco più di 62mila unità, che rappresentano il 19,2% del totale nazionale.

La struttura delle imprese nel settore del commercio - Anno 2009 (dati medi annui)

	Imprese con dipendenti	
	Valori assoluti*	Distribuz. %
TOTALE COMMERCIO	324.910	100,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	27.120	8,3
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	23.690	7,3
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	120.270	37,0
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	11.460	3,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	52.050	16,0
- commercio all'ingrosso	90.310	27,8
CLASSI DIMENSIONALI		
1-9 addetti	294.850	90,7
10-49 addetti	27.100	8,3
50-249 addetti	2.540	0,8
250 addetti e oltre	420	0,1
RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE		
Nord Ovest	80.790	24,9
Nord Est	62.270	19,2
Centro	67.250	20,7
Sud e Isole	114.590	35,3

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, il totale può non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Registro Imprese REA

Nel settore commerciale la consistenza dei dipendenti è quantificata, a fine 2011, in circa 1,9 milioni di lavoratori (di poco superiore, dell'1%, rispetto ad un anno prima, nonostante la crisi). Il 31% del personale alle dipendenze è occupato nelle imprese di commercio all'ingrosso (29,6% nel 2010), il 12,6% nelle imprese di commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli (13,1% nell'anno precedente), mentre la restante parte (56,1%) trova occupazione nel commercio al dettaglio, che vede nel segmento degli esercizi di vendita specializzati di prodotti non alimentari la quota più elevata di concentrazione di personale dipendente (28,7%); elevato pure il peso dell'occupazione dipendente negli esercizi non specializzati (cioè nella media e grande distribuzione), che concentrano poco meno del 23% del personale dipendente di tutto il settore commerciale.

Per quanto riguarda le classi dimensionali delle imprese, quelle più grandi (oltre 250 dipendenti) concentrano poco meno del 24% dell'occupazione complessiva alle dipendenze dell'intero settore commerciale



(stesso peso nell'anno precedente), settore che rimane peraltro caratterizzato da un lavoro alle dipendenze ancora particolarmente diffuso nelle imprese di micro e di piccola dimensione fino a 9 dipendenti (poco meno del 39%), anche se in leggera flessione.

Nel 2011 si osservano variazioni annue positive – più o meno accentuate – nelle diverse ripartizioni geografiche. In particolare, si registra un modesto aumento di posti di lavoro alle dipendenze nel Sud e Isole (+3mila unità, pari al +0,6%), che determina tuttavia una marginale flessione del peso della ripartizione all'interno del settore commerciale, il quale scende dal 25 al 24,9%.

Nel Nord-Ovest l'incremento dei lavoratori dipendenti è decisamente più marcato, pari al 2,5%, tale da far aumentare al 31% la propria quota di incidenza sul totale nazionale. Al Nord-Est l'incremento occupazionale risulta più contenuto, pari all'1,8%, mentre si osserva un segno negativo (-1%) nell'insieme delle regioni centrali. Ne consegue – per la ripartizione centrale – un minor peso sul numero complessivo di lavoratori dipendenti a livello nazionale: dal 20,9% del 2010 al 20,4% del 2011.

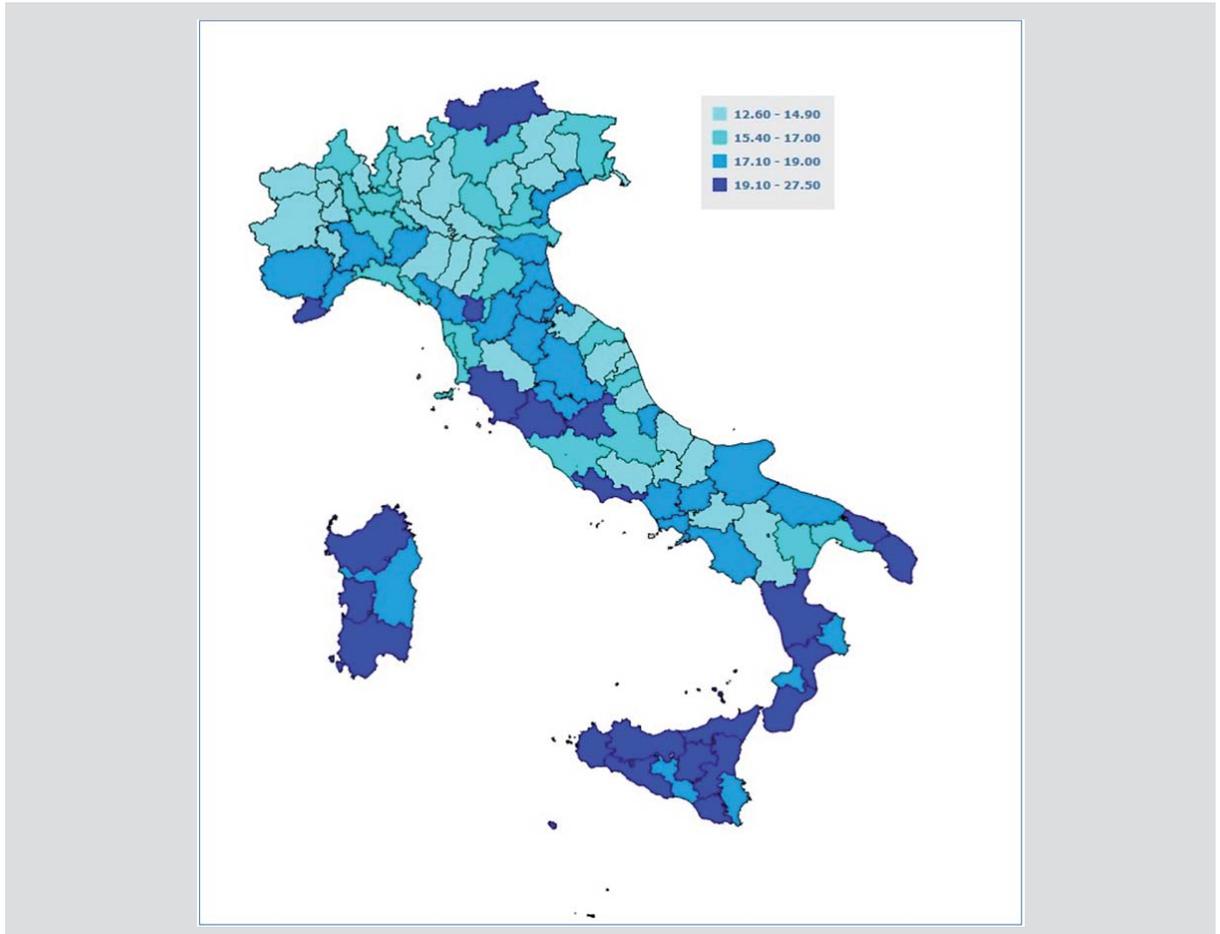
La struttura dell'occupazione dipendente nel settore del commercio al 31.12.2011 (valori assoluti e percentuali)

	Dipendenti	
	Valori assoluti*	Distribuz. %
TOTALE COMMERCIO	1.873.470	100,0
- commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	425.330	22,7
- commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	58.300	3,1
- commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	537.680	28,7
- commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	34.530	1,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	236.860	12,6
- commercio all'ingrosso	580.780	31,0
CLASSI DIMENSIONALI		
1-9 dipendenti	726.820	38,8
10-49 dipendenti	455.340	24,3
50-249 dipendenti	243.470	13,0
250 dipendenti e oltre	447.840	23,9
RIPARTIZIONI GEOGRAFICHE		
Nord Ovest	581.470	31,0
Nord Est	442.060	23,6
Centro	383.030	20,4
Sud e Isole	466.900	24,9

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, il totale può non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Registro Imprese REA



Quota percentuale di dipendenti nel commercio sul totale dei dipendenti al 31.12.2011, per provincia

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

2. La domanda di lavoro prevista nel 2012

2.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti

Sono di poco inferiori alle 70mila unità le assunzioni non stagionali previste per l'anno 2012 dalle imprese del settore commerciale (che raggruppa i comparti del commercio al dettaglio – nelle diverse forme e tipologia di vendita –, del commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli, del commercio all'ingrosso); un flusso più basso rispetto al 2011 (circa 94mila unità), e che rappresenta quasi il 17% delle assunzioni complessive programmate per il 2012 dalle imprese industriali e dei servizi (14% nel 2011). Le previsioni occupazionali per il 2012 appaiono ancora, e per il quarto anno consecutivo, negative (saldo a -0,6%), con un peggioramento rispetto al 2011 (-0,3%). La flessione prevista nel corso del 2012 registra però valori e intensità diverse nei tre principali segmenti che compongono il sistema distributivo: una più elevata riduzione del personale dipendente (con uscite previste superiori alle entrate) è attesa nel comparto del commercio di autoveicoli e motocicli, con un saldo negativo pari all'1,2% (che si aggiunge al -0,9% del 2011). Si accentua il bilancio negativo previsto anche nelle imprese del commercio all'ingrosso, che dovrebbero registrare una flessione occupazionale dipendente intorno allo 0,6% (-0,2% nelle previsioni relative al 2011).



Pure nel commercio al dettaglio le previsioni indicano un saldo negativo che dovrebbe aggirarsi intorno allo 0,5%, anche in questo caso superiore a quello relativo al 2011 (-0,2%). Nel commercio al dettaglio si osservano però dinamiche diverse all'interno dei singoli comparti: per gli esercizi despecializzati (la media e grande distribuzione) la differenza tra entrate e uscite per il 2012 dovrebbe risultare positiva, ma su livelli estremamente marginali (+0,1%, valore inferiore al +0,3% dell'anno precedente); si è in presenza di un aumento particolarmente contenuto e non in grado di compensare le previsioni negative espresse dalle imprese del comparto alimentare in esercizi specializzati (-1,3%), dalle imprese commerciali al di fuori dei negozi (-1%) e pure da quelle che vendono prodotti *non food* in esercizi specializzati (-0,9%).

L'analisi delle previsioni relative al settore commerciale e riferite alle dimensioni di impresa mostra una variazione positiva nelle grandi imprese della distribuzione (oltre 250 dipendenti) che dovrebbero registrare un incremento del personale alle dipendenze nel 2012 pari all'1%, con valori però di segno opposto fra il commercio al dettaglio (le cui imprese prevedono un saldo positivo dell'1,3%) e il commercio di autoveicoli (-2,8%) e all'ingrosso (-0,8%). Per le imprese di media dimensione – quelle con 50-249 dipendenti – le previsioni indicano invece una flessione (pari al -0,8%), con valori negativi nel commercio al dettaglio (-1,4%) e in quello di autoveicoli (-1,2%) e con una sostanziale tenuta nel commercio all'ingrosso (stabilità). Le previsioni sono invece più negative per le piccole imprese (10-49 dipendenti) con una variazione nel 2012 pari a -0,9% e sono ancora peggiori nelle micro imprese (1-9 dipendenti) dove il saldo sfiora in termini negativi l'1,5%, con un livello più accentuato nel commercio al dettaglio (-1,7%).

Tassi di entrata e di variazione di dipendenti previsti dalle imprese commerciali* - Anni 2008-2012 (valori percentuali)

Comparti	Tasso di entrata					Tasso di variazione				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	8,7	8,7	7,9	8,0	5,9	1,7	-0,6	-0,6	-0,2	-0,5
Commercio di autoveicoli, motocicli	6,6	4,4	4,5	4,5	2,7	1,8	-1,5	-1,3	-0,9	-1,2
Commercio all'ingrosso	6,2	4,5	4,7	4,3	3,5	1,2	-1,6	-0,9	-0,2	-0,6

*Include le assunzioni stagionali.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

Il peggioramento del quadro occupazionale nel 2012 trova evidenza anche nella quota di imprese che prevedono di assumere personale nel corso dell'anno: quota che rispetto al 2011 scende dal 17,2 all'11,5% nel caso del commercio al dettaglio e dal 15,1 all'8,3% in quello del commercio di autoveicoli; anche nel commercio all'ingrosso la propensione ad assumere si comprime rispetto all'anno precedente (dal 18,7 all'11,3%). In complesso si deve registrare per l'intero settore commerciale una forte riduzione della propensione delle imprese ad assumere personale, la quale scende dal 17,2% del 2011 al 10,9% del 2012.

Quota di imprese commerciali che dichiarano di assumere personale - Anni 2008-2012 (valori percentuali)

Comparti	Imprese che assumono					
	2008	2009	2010	2011	2012	2012*
Commercio al dettaglio	22,5	16,2	16	17,2	11,5	1,9
Commercio di autoveicoli, motocicli	22,1	13,6	13,3	15,1	8,3	1,8
Commercio all'ingrosso	24,6	15,1	16,2	18,7	11,3	2,3

(*) Il valore in corsivo si riferisce alle imprese (sul totale) con assunzioni nel 2012 a seguito di una "domanda in crescita".

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

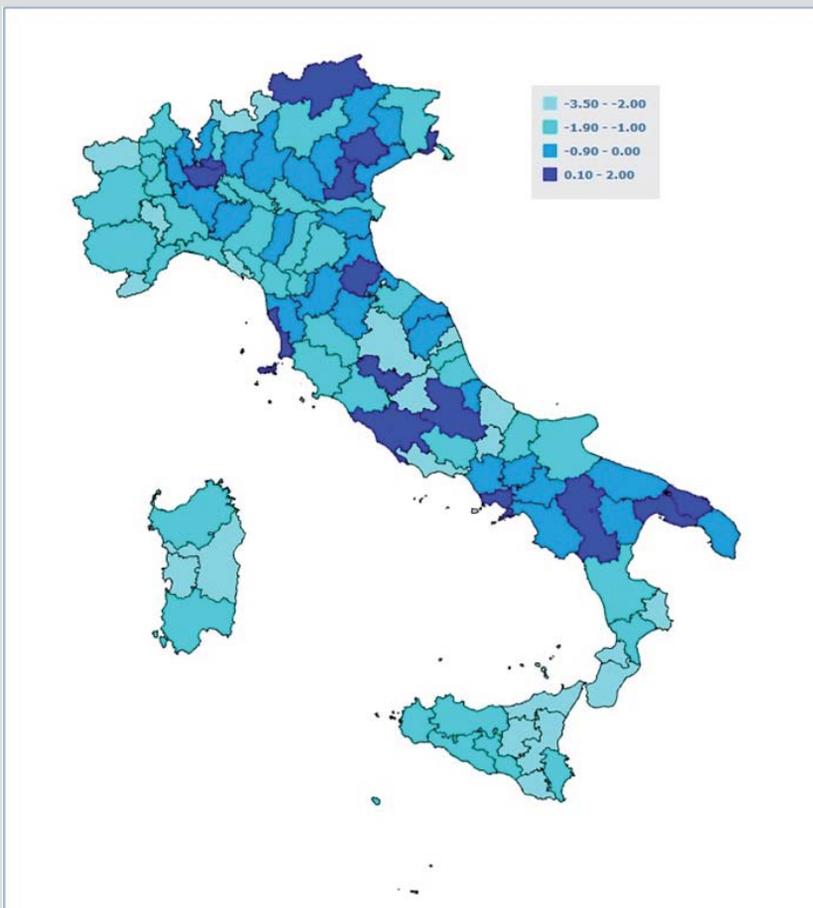


Quota di imprese commerciali che dichiarano di non assumere personale - Anni 2008-2012 (valori percentuali)

Comparti	Imprese che non assumono				
	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	77,5	83,8	84,0	82,8	88,5
Commercio di autoveicoli, motocicli	77,9	86,4	86,7	84,9	91,7
Commercio all'ingrosso	75,4	84,9	83,8	81,3	88,7

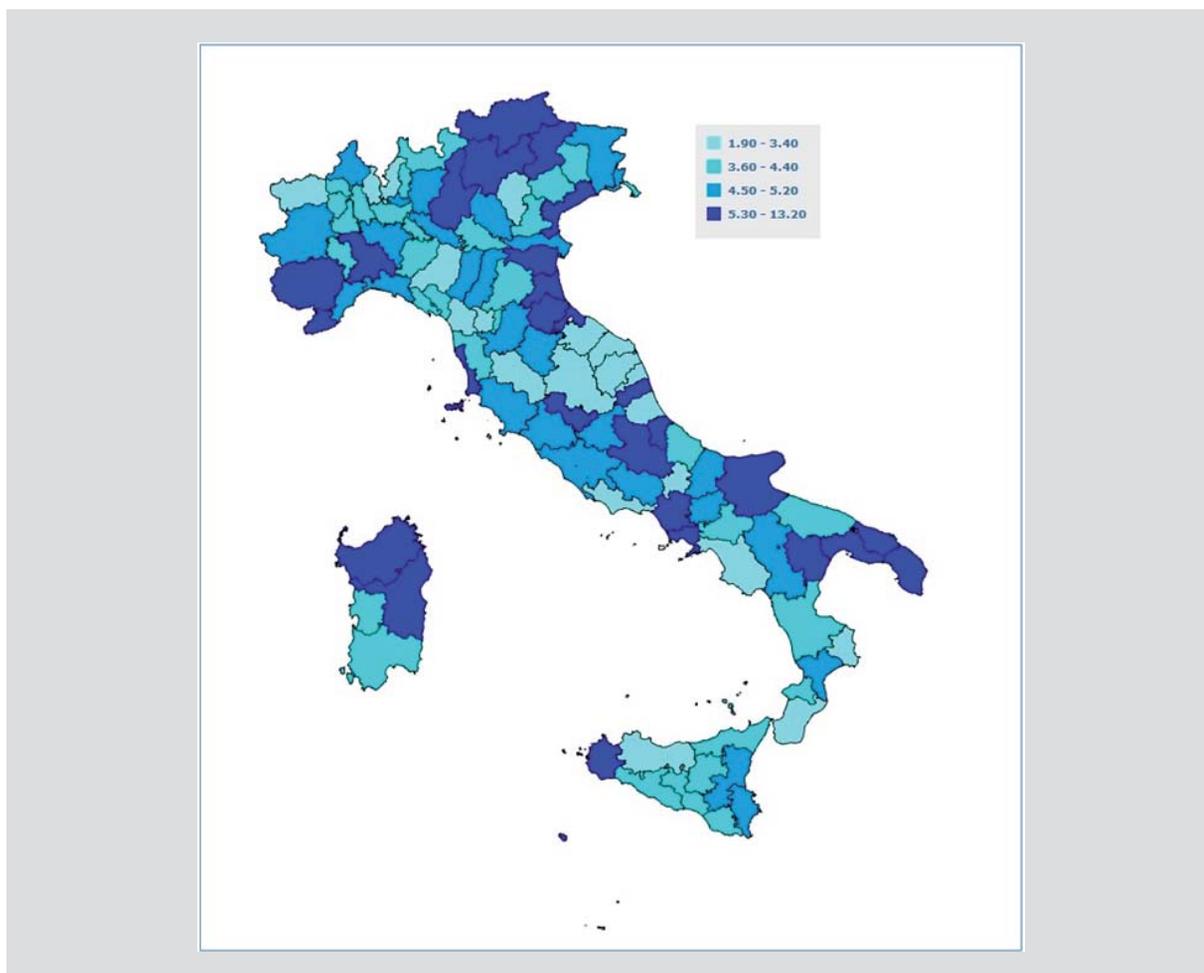
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

Al trend negativo che dovrebbe riguardare le imprese del settore distributivo con dipendenti si aggiungerà quello delle micro-imprese commerciali, senza dipendenti e a conduzione familiare, che pure stanno subendo in misura rilevante gli effetti negativi della crisi. Per queste si prevede un saldo negativo per il 2012 nel numero di imprese stesse intorno alle 40mila unità, saldo negativo che si aggiunge a quello già riscontrato sia nel 2011 (-34mila unità) che nel 2010 (-26mila unità), con ricadute occupazionali per i lavoratori autonomi e per i piccoli imprenditori.

Imprese commerciali: saldi occupazionali previsti nel 2012, per provincia (valori percentuali)

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Imprese commerciali: tassi di entrata previsti nel 2012, per provincia (valori percentuali)

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Si può ritenere in sintesi che per il 2012 il quadro generale relativo al settore distributivo – così come si evince dalle previsioni delle imprese – si presenterà piuttosto difficile; difficoltà che risulteranno più evidenti nel segmento del commercio tradizionale le cui imprese appaiono particolarmente prudenti ad assumere personale (nel 2012 solo una impresa su 14 segnala possibili assunzioni, dato molto contenuto e decisamente più negativo rispetto al 2011 quando il rapporto risultava pari a una su 8).

L'osservazione territoriale (a livello regionale e provinciale) dei movimenti in entrata e in uscita, e in particolare dei saldi occupazionali (sempre con riferimento ai lavoratori dipendenti) previsti dalle imprese per il 2012, mostra in generale dinamiche in linea con i valori medi nazionali fin qui analizzati, con poche eccezioni. Con riferimento al livello regionale i dati previsionali indicano un saldo negativo in quasi tutte le regioni (17, con una punta più elevata in Sicilia, -2,1% e in Sardegna, -2%). In Basilicata e in Veneto le entrate e le uscite previste dovrebbero coincidere determinando quindi un saldo nullo e una conseguente stabilità dei livelli occupazionali; l'unico dato con segno positivo riguarda la regione Campania (+0,8%). Analogamente, con riferimento al livello provinciale si osserva una prevalenza di province, ben 89, con segno negativo, dove cioè il settore commerciale registra una prevalenza di uscite rispetto alle entrate previste: il dato è decisamente peggiore rispetto al 2011, quando le province con saldo negativo raggiungevano le 56 unità. In una provincia il tasso di variazione previsto dovrebbe rimanere stabile nel corso dell'anno (Lecce), mentre saranno solo 15 quelle con un numero di assunzioni previste superiori



alle entrate. Due province con saldo positivo per la Lombardia, il Veneto e la Puglia, con ben 7 regioni (Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Marche, Calabria, Sicilia e Sardegna) nelle quali tutte le province segnalano un saldo negativo per il 2012.

A livello provinciale le migliori performance dovrebbero registrarsi in provincia di Terni (+2%), in quella di Napoli (+1,6%), di L'Aquila (+1,1%) e di Livorno (+1,0%). All'opposto, variazioni negative più elevate dovrebbero interessare le province di Enna e Nuoro (-3,5%), Oristano (-3,4%), Ragusa (-3,3%), Chieti, Isernia e Vibo Valentia (-3,1%) e Latina (-3%). Con variazioni negative superiori al 2% anche Asti, Sondrio, Imperia, La Spezia, Perugia, Fermo, Rieti, Crotone, Messina e Catania.

La flessione occupazionale subita dal settore commerciale nel 2012 rispetto al 2011 trova una ulteriore conferma nella domanda di personale stagionale, che dalle 31.500 unità del 2011 dovrebbe scendere alle 20.500, con un decremento percentuale intorno al 35%. Comunque, quasi il 75% delle assunzioni stagionali previste per il 2012 troverà impiego nel comparto del commercio al dettaglio e, soprattutto, negli esercizi *non food* specializzati (42%); mentre le imprese della grande distribuzione dovrebbero farsi carico, secondo le previsioni, di poco più del 25% dei lavoratori stagionali in entrata; una quota del 22% sempre di lavoratori stagionali, dovrebbe invece trovare impiego nelle imprese del commercio all'ingrosso, e un 5% interesserà il commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli.

2.2 Le principali caratteristiche “qualitative” della domanda di personale non stagionale

In aggiunta alle informazioni quantitative relative ai fabbisogni occupazionali, il Sistema Informativo Excelsior rileva una serie di aspetti qualitativi riguardanti la domanda di lavoro espressa dalle imprese. Tali informazioni assumono una specifica rilevanza in una fase ancora negativa del ciclo economico che, per numerose imprese commerciali, implica una riduzione dell'organico e, contemporaneamente, alcune modificazioni nelle politiche e nella gestione del personale, nonché nei criteri di selezione e di scelta di nuovo personale da assumere.

Il dato più evidente che si ricava dagli orientamenti delle imprese commerciali per il 2012 è espresso dalla riduzione della quota di assunzioni a tempo indeterminato (e quindi più “stabili”) a favore di una corrispondente crescita dei contratti considerati “flessibili” (in primo luogo quello a tempo determinato), con un ricorso anche a forme di collaborazioni a progetto che, tuttavia, non risultano per il 2012 particolarmente rilevanti. In leggero aumento rispetto al 2011 la quota di personale assunto nella specifica funzione di vendita, cui si accompagna una leggera riduzione delle figure impiegate. Senza oscillazioni rilevanti, ma in leggera riduzione, risulterà la quota di assunzioni di figure con caratteristiche analoghe a quelle previste in uscita; si manterrà così costante il mero turn-over del personale, a svantaggio dell'inserimento di nuove figure in azienda. Ancora in crescita (per il quarto anno consecutivo) appaiono le opportunità di inserimento per il personale più giovane (fino a 29 anni), mentre dovrebbe risultare stabile la preferenza per il genere femminile. Il requisito di una esperienza settoriale e professionale risulta meno diffuso nelle richieste delle imprese per il 2012 rispetto agli anni precedenti, così come dovrebbe essere meno difficoltoso il reperimento di personale, anche a seguito di un'offerta di lavoro più ampia presente nei diversi territori.

Un aspetto di rilievo quanto alle entrate previste dalle imprese commerciali per il 2012 è quello che riguarda le assunzioni di personale con un contratto stabile a tempo indeterminato, le quali – come sopra accennato – riducono il loro peso su quelle complessive (dal 40,8% del 2011 al 35,5%) a vantaggio delle forme contrattuali a termine. Nel comparto del commercio al dettaglio, per il 2012, le assunzioni a tempo indeterminato oscilleranno intorno al 30-31% del totale delle entrate non stagionali, perdendo circa 5 punti rispetto dall'anno precedente. In flessione le assunzioni “più stabili” anche nel comparto del commercio di autoveicoli (48 rispetto al 55%) e pure nelle imprese di commercio all'ingrosso (46% contro 49%).

È da rilevare che il segmento della grande distribuzione prevede per il 2012 assunzioni a tempo indeterminato per poco più del 27% di quelle complessive, con una diffusa presenza quindi di forme contrattuali fles-



sibili decisamente più ampia rispetto alla media dell'intero settore commerciale e distributivo (nella grande distribuzione al 52% le assunzioni a tempo determinato).

In crescita nel 2012, rispetto al 2011, risultano invece le figure assunte con un contratto di apprendistato (dal 9 al 12%), mentre si comprime quella dei contratti a tempo determinato "finalizzati alla sostituzione temporanea di personale" (dal 19,3 al 12%); di contro, dovrebbe crescere la quota delle assunzioni a tempo determinato "finalizzate alla copertura di un picco di attività" (dal 16,7 al 22,8%). In leggero aumento il peso delle assunzioni con contratto a tempo determinato "finalizzate alla prova di nuovo personale", che passano dal 9,6 all'11,8%.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali a tempo indeterminato e imprese che hanno utilizzato/previsto "collaboratori a progetto" - Anni 2008-2012 (valori percentuali)

Comparti	Assunzioni tempo indeterminato					Imprese con "Coll.a progetto" *				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	39,1	35,3	32,4	35,8	30,4	6,6	4,0	3,2	4,3	2,7
Commercio di autoveicoli, motocicli	57,7	52,0	51,1	55,1	48,5	6,1	3,7	3,3	3,5	3,0
Commercio all'ingrosso	52,7	49,3	48,4	49,2	46,5	10,2	6,4	5,6	5,2	4,2

* Per il 2008 collaboratori utilizzati; per il 2009-2012 collaboratori previsti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

Occorre ancora considerare che nel settore commerciale, complessivamente considerato, il 3,2% delle imprese si avvarrà di "collaboratori": nel 2011 le previsioni indicavano un valore più alto pari al 4,4%. A questi dovrebbe fare ricorso durante il 2012 il 2,7% delle imprese del commercio al dettaglio (in flessione rispetto al 4,3% del 2011); anche nelle imprese di commercio di autoveicoli la propensione verso i "collaboratori" dovrebbe diminuire rispetto all'anno precedente (3% rispetto al 3,5% del 2011); meno numerose sono pure le imprese che ricorreranno ai "collaboratori" nel commercio all'ingrosso (4,2%), con una leggera flessione rispetto al 5,2% dello scorso anno.

Fra i "collaboratori a progetto" che le imprese prevedono di inserire nel corso del 2012 il segmento più consistente è rappresentato da figure in possesso di un diploma (57,8%, con una punta del 61,7% negli esercizi specializzati *non food*). Non marginale sarà anche la quota di personale con un livello di istruzione universitario (18,3%, con una percentuale più elevata nel comparto del commercio all'ingrosso, pari al 23,4%). Circa un quarto degli inserimenti "a progetto" riguarderà personale senza uno specifico titolo di studio.

A livello territoriale non si riscontrano particolari differenziazioni nella diffusione delle imprese che utilizzano i "collaboratori a progetto"; il 3,5% nelle regioni del Nord-Ovest (in flessione però rispetto al 5,1% dell'anno precedente), mentre nelle regioni del Nord-Est e in quelle del Centro la propensione delle imprese si attesta al 3,6%, registrando anche in questo caso una flessione rispetto al 2011. Nelle regioni meridionali e insulari le imprese che utilizzeranno collaboratori rappresentano invece una quota meno elevata e inferiore alla media nazionale, passando dal 3,7% del 2011 al 2,4% del 2012.

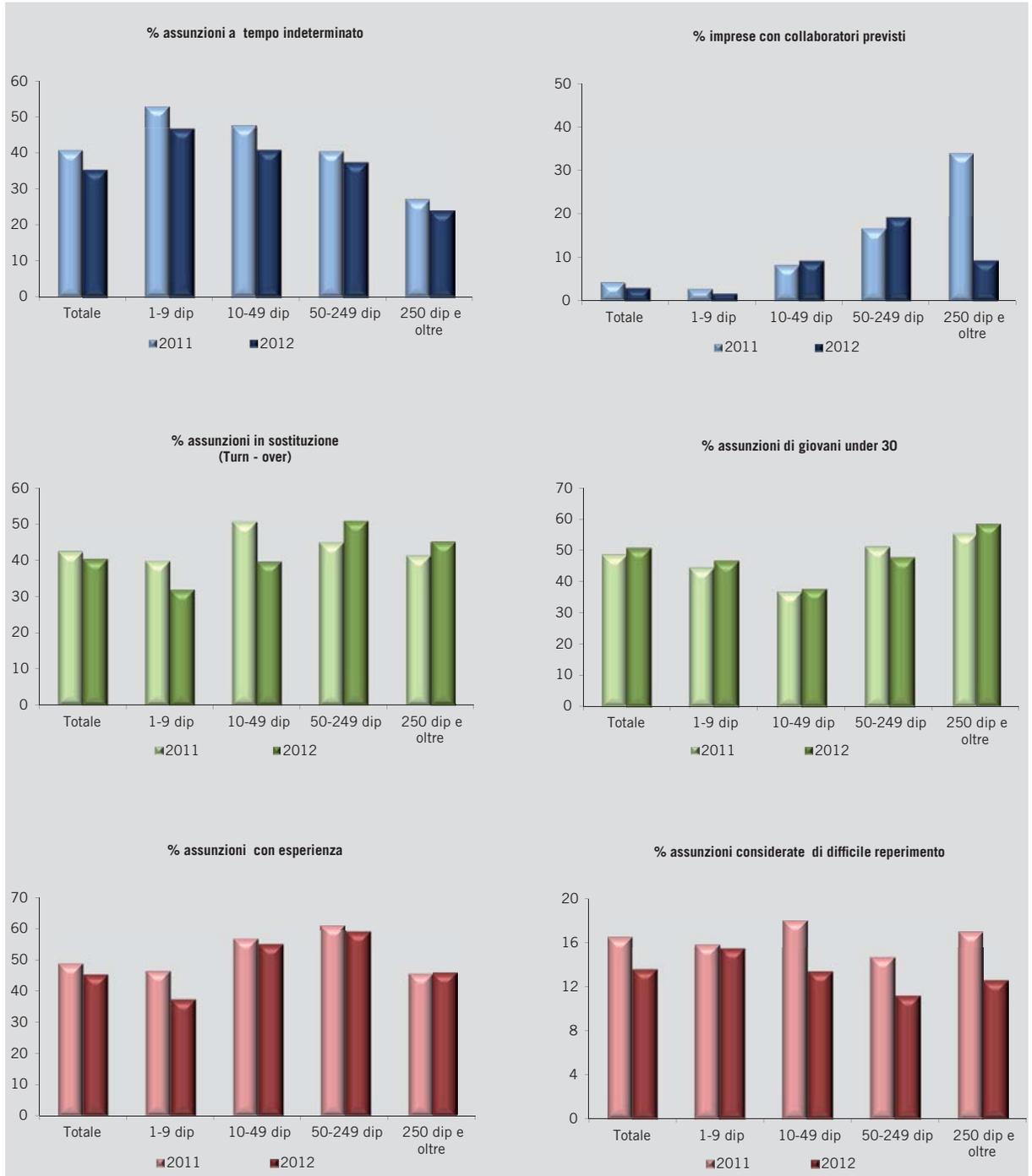
Come negli ultimi anni, si nota una stretta relazione fra territorio e dimensione degli esercizi di vendita. In quelli di maggiore dimensione (oltre 50 dipendenti), più diffusi nelle regioni settentrionali, la propensione delle imprese ad utilizzare collaboratori si attesta infatti al 14-15% e si riduce via via nelle altre classi dimensionali, scendendo al solo 1,9% nelle imprese di più piccola dimensione.

Seguendo la tendenza degli ultimi anni, anche nel 2012 si modificheranno le destinazioni professionali del personale dipendente che sarà assunto dalle imprese del commercio, con un rilevante recupero della quota di coloro che saranno inseriti nella "funzione di vendita" in senso stretto. Nelle imprese del commercio al dettaglio il 77% di coloro previsti in assunzione nel corso del 2012 sarà rappresentato da figure impiegate prevalentemente nelle attività specifiche della vendita (professioni qualificate nel commercio e nei servizi): rispetto all'anno precedente tale quota risulta in considerevole aumento (58% nelle



previsioni relative al 2011). Le assunzioni previste per il 2012 saranno quindi maggiormente finalizzate alla “produzione del servizio”, con la conseguente diminuzione di quelle destinate ad attività ausiliarie o “trasversali”: ad esempio quelle impiegatizie, cui sarà destinato poco più del 9% degli assunti (4 punti in meno rispetto all’anno precedente).

Alcune caratteristiche relative alla domanda di lavoro delle imprese commerciali, per classe dimensionale - Anni 2011 e 2012 (incidenze percentuali su totale delle assunzioni non stagionali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011 e 2012



La propensione verso figure destinate alla vendita si presenta invece decisamente contenuta nel comparto del commercio di autoveicoli (21%), dove le imprese segnalano invece un maggior interesse verso l'inserimento di operai specializzati (32%). Nelle imprese di commercio all'ingrosso assume un certo rilievo la quota di figure tecniche (20%) e di figure di natura impiegatizia (25%) con un segmento pari al 35% di figure destinate alle attività di vendita in senso stretto corrispondenti, come detto, alle professioni qualificate commerciali e dei servizi.

Marginale nell'intero settore commerciale il peso delle assunzioni di profili professionali non qualificati (4,1%), con una punta però del 24% nelle attività commerciali al di fuori dei negozi.

Nella media generale dell'intero settore commerciale, il 63% delle assunzioni non stagionali riguarderà figure tipiche della "funzione di vendita" riconducibili alle professioni qualificate nel commercio e servizi (58% nel 2011), con un valore superiore solo nelle regioni centrali (74%), mentre in quelle del Nord-Ovest (61%), del Nord-Est (60%) e del Sud e Isole (59%) il peso di queste figure si colloca su valori al di sotto della media del settore. Comunque, queste figure superano il 90% delle assunzioni complessive nelle grandi imprese commerciali (con oltre 250 dipendenti), per ridursi al diminuire delle dimensioni di impresa (nelle aziende fino a 9 dipendenti si scende al 40% delle assunzioni previste); ma ancor più bassa sarà la quota nelle imprese con 10-49 dipendenti che, secondo le previsioni, dovrebbe aggirarsi intorno al 31%.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di figure professionali specialistiche, tecniche e impiegatizie e di figure addette ai servizi di vendita - Anni 2008-2012 (valori percentuali)

Comparti	Figure specialistiche, tecniche e impiegatizie *					Figure addette ai servizi di vendita**				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	21,5	18,0	18,1	18,7	16,2	69,8	73,8	71,1	72,3	77,1
Commercio di autoveicoli, motocicli	32,1	34,5	36,5	36,5	39,0	18,3	21,1	20,3	21,7	21,4
Commercio all'ingrosso	54,1	49,3	49,1	48,2	49,3	27,2	27,5	32,1	33,0	35,1

* Comprende i dirigenti, le professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione, le professioni tecniche e gli impiegati.

** Professioni qualificate nelle attività commerciali e dei servizi.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

Uno sguardo più dettagliato alle previsioni relative alle figure professionali specifiche indica come la domanda di lavoro prevista per il 2012 dalle imprese del commercio si concentrerà con grande prevalenza verso i "commessi e i cassieri di esercizi commerciali", che dovrebbero rappresentare, come nel 2011, il 60% circa dell'intero flusso di entrate non stagionali del 2012; pari all'8,4% saranno invece le assunzioni di personale per la "gestione degli stock e dei magazzini", concentrato soprattutto nelle imprese di commercio all'ingrosso, mentre il 5,7% dei nuovi assunti si occuperà di contabilità, affari generali e attività assimilate. Anche nel 2012 si manterrà elevato il livello di turn-over in senso stretto e risulterà di conseguenza poco consistente l'inserimento di nuove figure. L'acuirsi della crisi influisce senza dubbio sulle ragioni di assunzione di personale e la motivazione principale rimane quella di sostituire all'interno dell'impresa una analoga figura prevista in uscita, senza modificare quindi la composizione della struttura professionale delle imprese stesse.

Il turn-over in senso stretto interesserà circa il 43% delle assunzioni nel comparto del commercio al dettaglio (45% nel 2011), poco più del 34% di quelle del commercio di autoveicoli (39%) e il 35% delle assunzioni in quelle del commercio all'ingrosso (36% nel 2011). Pur tuttavia si deve sottolineare, per quanto non consistente, la crescita del segmento di nuove figure assunte e non ancora presenti nell'impresa e quindi figure che potrebbero generare un processo di rinnovamento professionale. Nel commercio al dettaglio le nuove figure previste in entrata nel 2012 rappresenteranno l'11,3% del totale assunzioni (a fronte di un 8,8% registrato nel 2011); stessa dinamica nel commercio all'ingrosso con il 17,7% di nuove figure (dal 13,6% del 2011), così come nel comparto del commercio di autoveicoli, dove le assunzioni di nuove figure rappresenteranno il 23,8%, del totale (17,5% nel 2011).



Le assunzioni per mera sostituzione saranno, nel settore commerciale nel suo complesso, il 40,5% del totale, con alcune differenziazioni a livello territoriale. Nelle regioni meridionali e in quelle del Nord-Ovest la quota di assunzioni in sostituzione dovrebbe risultare al di sotto della media del settore (rispettivamente al 34,9 e al 38,6%), mentre nelle regioni centrali (46,7%) e nel Nord-Est (43,8%) si osservano i valori più elevati, evidenza, verosimilmente, di un minor rinnovamento professionale interno al sistema distributivo. Per quanto riguarda la dimensione di impresa, si rilevano alcune diversità: nel 2012 saranno le piccole imprese (1-9 dipendenti) a registrare la minor quota di assunzioni in sostituzione (32%) e saranno ancora le piccole imprese a inserire in maggior quantità nuove figure professionali (circa il 30%). Questo dato conferma un orientamento già presente nell'ultimo biennio e sottolinea il consolidamento del processo di modernizzazione e di innovazione anche negli esercizi di dettaglio tradizionale e di piccola dimensione.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale in "sostituzione di analoga figura" in uscita e di personale non presente in azienda - Anni 2008-2012 (valori percentuali)

Comparti	Per "sostituzione analoga figura"					Figure non presenti				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	42,9	45,7	46,1	44,9	42,8	7,8	6,2	7,5	8,8	11,3
Commercio di autoveicoli, motocicli	35,1	39,7	34,0	39,4	34,3	13,4	15,6	16,3	17,5	23,8
Commercio all'ingrosso	33,4	37,9	38,0	36,2	35,4	13,7	10,6	13,2	13,6	17,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

Non si modifica nel 2012, rispetto all'anno precedente, la preferenza delle imprese verso il genere femminile; la quota delle assunzioni per le quali le imprese hanno dichiarato di ritenere più adatto l'inserimento di personale femminile rimane stabile per il 2012, con valori intorno al 25% (24% nel 2011) nel caso delle imprese di commercio al dettaglio; diminuisce di circa un punto percentuale (dal 16,4 al 15,6%) nel comparto del commercio di autoveicoli, mentre rimane uguale (17,4% sia nel 2012 che nel 2011) nel commercio all'ingrosso (occorre tener presente che per molte assunzioni le imprese ritengono "ugualmente adatto" personale di genere maschile e femminile).

La preferenza ad assumere personale femminile (almeno quella esplicitamente dichiarata) non si discosta in misura rilevante dal valore medio del settore commerciale nel suo complesso (22,7%) nei diversi ambienti territoriali. Si nota peraltro una propensione maggiore per il genere femminile nelle regioni centrali (30,6%) e minore nelle regioni del Nord-Est (17,8%). Le assunzioni femminili dovrebbero risultare più diffuse nelle micro e piccole aziende commerciali (circa il 28%) che non nelle medie e grandi imprese della distribuzione (poco più del 18%).

Con riferimento all'età delle figure professionali previste in assunzione, nel 2012 l'interesse per soggetti fino ai 29 anni appare in crescita in tutti i comparti del settore commerciale. Nel commercio al dettaglio infatti si attesta al 53,1%, ampliandosi di un punto rispetto al 2011; aumenta in misura leggermente più elevata nel comparto degli autoveicoli con una quota pari al 44,1% (42,9% nel 2011) e passa dal 41,5 al 44,3% in quello del commercio all'ingrosso.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione* - Anni 2008-2012 (valori percentuali)

Comparti	Uomini					Donne				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	21,6	19,9	18,8	17,5	15,7	23,3	26,3	24,1	24,1	25,4
Commercio di autoveicoli, motocicli	67,0	64,1	58,3	62,7	56,3	13,8	16,8	13,7	16,4	15,6
Commercio all'ingrosso	49,5	50,2	35,2	40,8	33,7	18,3	19,9	19,4	17,4	17,4

* Nella tavola non è riportata la quota percentuale delle assunzioni non distinta per genere ("ugualmente adatta").

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012



Nell'intero settore commerciale l'incidenza di personale giovanile previsto in assunzione nel 2012 è pari al 51% (era il 48,8% nel 2011), con valori però oscillanti nelle diverse ripartizioni territoriali (dal 53,8% del Sud e Isole al 48,6% del Centro). Gli scostamenti risultano più evidenti se riferiti alla classe dimensionale delle imprese: quelle con oltre 250 dipendenti esprimono la maggior attenzione all'inserimento di giovani under 30 (58,5%), con la quota più bassa (38%) nel segmento delle imprese con 10-49 dipendenti, mentre nelle micro-imprese del sistema distributivo (1-9 dipendenti) le assunzioni dei giovani fino a 29 anni dovrebbero sfiorare il 47%.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale nella classe di età fino a 29 anni

Anni 2008-2012 (valori percentuali)

Comparti	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	45,4	47,0	50,7	52,1	53,1
Commercio di autoveicoli, motocicli	48,4	52,6	44,3	42,9	44,1
Commercio all'ingrosso	38,9	41,9	40,0	41,5	44,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

Per le imprese del settore commerciale l'esperienza maturata nel settore e/o nella professione rimane un elemento non secondario nella scelta del personale da assumere. Nonostante la flessione di circa 4 punti percentuali rispetto all'anno precedente, la quota di assunzioni per le quali è prevista una precedente esperienza di lavoro si attesta nel 2012 ancora al di sopra del 45% (di cui il 33% con una esperienza maturata nello stesso ambito del commercio).

All'interno del settore la propensione ad assumere personale con esperienza nel 2012 supera il 44% nel commercio al dettaglio (46% nel 2011) e si attesta al 47% in quello all'ingrosso (53% nel 2011). In flessione risulta la quota di figure professionali con esperienza che saranno inserite nelle imprese del commercio di autoveicoli (47,5% nel 2012 rispetto al 59,3% dell'anno precedente).

Passando al livello territoriale, il requisito dell'esperienza è richiesto soprattutto dalle imprese commerciali che operano nel Nord-Est dove interesserà il 51,6% delle assunzioni, valore di 6 punti superiore a quello medio del settore. Il valore riscontrato nelle altre ripartizioni territoriali non si discosta invece in misura significativa dal dato nazionale, con una punta più bassa nel Mezzogiorno (34,4%).

Il possesso di una esperienza sarà necessaria soprattutto per le assunzioni nelle imprese commerciali tra i 10 e i 49 dipendenti (55%), e ancor di più in quelle con 50-249 dipendenti, dove supererà il 59%.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale con esperienza nel settore o nella professione

Anni 2008-2012 (valori percentuali)

Comparti	Personale con esperienza				
	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	46,9	48,6	54,7	45,9	44,4
Commercio di autoveicoli, motocicli	61,5	60,8	66,4	59,3	47,5
Commercio all'ingrosso	49,2	58,3	59,9	52,8	47,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

Al fine di analizzare l'equilibrio territoriale fra domanda e offerta di lavoro è utile valutare la presenza o meno di difficoltà di reperimento di personale, così come indicate dalle imprese. Tali difficoltà si riducono in discreta misura rispetto a quelle segnalate per il 2011, e questa riduzione è certamente da correlare ad un'offerta di lavoro in crescita, anche per gli effetti occupazionali negativi dovuti alle criticità congiunturali.

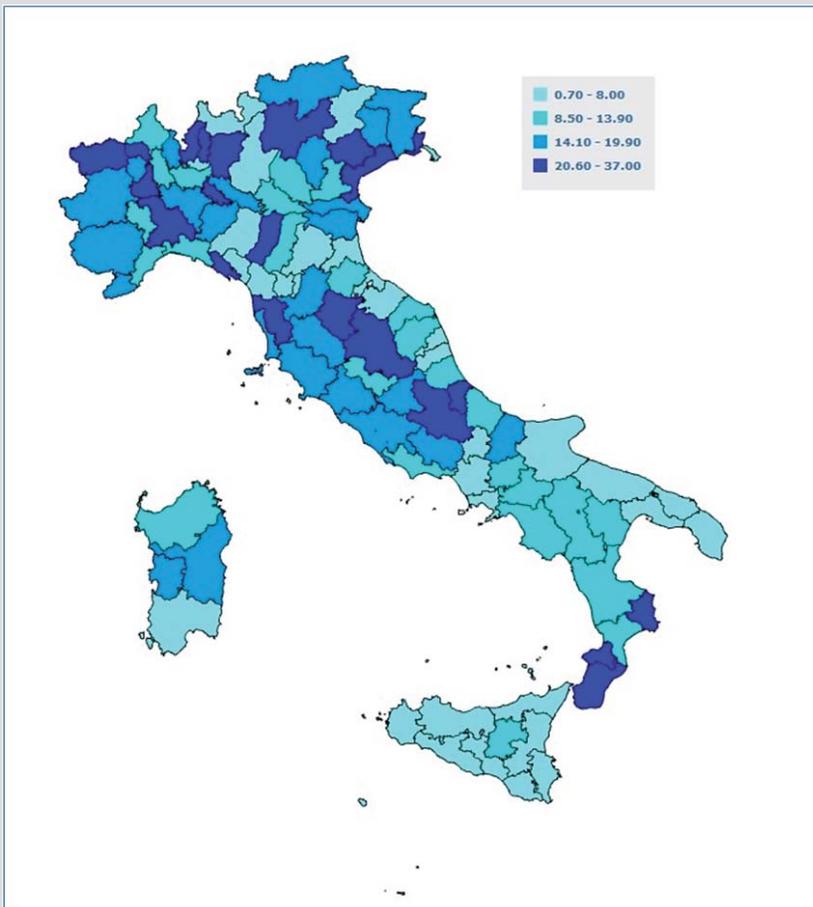
Difficoltà di reperimento poco accentuate si riscontrano sia con riferimento alle imprese (dichiarate nel 2012 dal 21% di esse, nella stessa misura dell'anno precedente), sia per quanto riguarda le assunzioni in



complesso, difficili da reperire per il 13,6% nel 2012, di meno rispetto al 2011, quando interessavano il 16,5%. Nel commercio al dettaglio, tra il 2011 e il 2012, la quota di assunzioni considerate di difficile reperimento scendono di oltre 3 punti percentuali passando dal 16,5 al 13,2%; in misura meno rilevante ciò avviene anche per le imprese di commercio di autoveicoli, che passano dal 21,3 al 20,2%, e per quelle del commercio all'ingrosso (dal 14,3 al 12,3%).

Per la valutazione delle dinamiche quantitative del mercato del lavoro risulta più interessante analizzare i dati che riguardano le motivazioni sottostanti le difficoltà di reperimento, ascrivibili al "ridotto numero di candidati" (e quindi da un'offerta non adeguata presente sul territorio) oppure alla "inadeguatezza dei candidati" (così come indicata dalle imprese con riferimento ai livelli di formazione, all'esperienza, ecc.). Quest'ultima incide – con riferimento all'intero settore del commercio – in misura più elevata (9,3%) rispetto a una presenza ridotta di candidati all'assunzione (4,3%). La quota di assunzioni difficili per l'inadeguatezza dei candidati risulta molto elevata nel commercio di autoveicoli (16,1%) e meno elevata nel comparto del commercio all'ingrosso (9%), mentre risulta allineata al valore medio del settore nelle imprese del commercio al minuto.

Imprese commerciali: quota percentuale di assunzioni non stagionali previste nel 2012 ritenute di difficile reperimento, per provincia



Nelle imprese del commercio al dettaglio le difficoltà generate dal ridotto numero di candidati dovrebbero riguardare il 4,6% delle assunzioni complessivamente previste nell'anno 2012 (8,7% nel 2011). Un'offerta insufficiente di lavoratori rende più difficili il 4,1% delle assunzioni nelle imprese che commerciano autoveicoli (9,6% nel 2011), e il 3,3% delle assunzioni nelle imprese di commercio all'ingrosso (5,9% nel 2011).

Le assunzioni considerate di difficile reperimento previste nel 2012 segnano, in linea con i valori osservati negli anni precedenti, oscillazioni territoriali poco evidenti. Nella ripartizione meridionale (7,9%) si registrano livelli di difficoltà più contenuti e al di sotto della media del settore; il valore sale al 16% nelle regioni centrali e al 13,9% nella ripartizione del Nord-Ovest, con una punta più elevata nelle regioni del Nord-Est (17,1%), dove incide in misura consistente la motivazione associata al "ridotto numero di candidati" (motivazione che pesa in misura rilevante anche nelle regioni del Centro).

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di difficile reperimento - Anni 2008-2012

(valori percentuali)

Comparti	Assunzioni con difficoltà di reperimento				
	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	27,9	18,9	26,9	16,5	13,2
Commercio di autoveicoli, motocicli	32,2	27,9	41,1	21,3	20,2
Commercio all'ingrosso	18,8	16,5	31,0	14,3	12,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

Oscillazioni più contenute si osservano all'interno delle classi dimensionali di impresa: se nelle piccole imprese fino a 9 dipendenti il 15,5% delle assunzioni è ritenuto di difficile reperimento, queste scendono di poco al 13,4% in quelle tra i 10 e i 49 dipendenti, e si riducono di nuovo in misura marginale nelle grandi imprese con 250 dipendenti e oltre (13%) e nella fascia fra 50-249 dipendenti (11%).

2.3 I fabbisogni di personale delle imprese e i livelli di istruzione richiesti

Ai fini della programmazione dell'offerta formativa possono risultare di interesse le informazioni riguardanti i livelli di istruzione e i titoli di studio che vengono indicati dalle imprese e associati alle figure professionali previste in assunzione.

Le informazioni disponibili mostrano con una certa evidenza come le imprese del settore commerciale non esprimano in misura significativa una domanda particolarmente consistente di personale in possesso di un titolo di studio universitario (sia essa una laurea triennale oppure una laurea specialistica).

In dettaglio, i dati relativi alle previsioni per il 2012 evidenziano una riduzione della quota di laureati previsti in assunzione, la cui consistenza scende dal 5,7% del 2011 al 5,3%. La contenuta flessione conferma un'incidenza decisamente poco consistente e nettamente al di sotto della media riscontrata per il più ampio settore dei servizi (15,6%) e, più in generale, relativa all'intero sistema delle imprese private industriali e terziarie (14,5%).

All'interno dei singoli comparti del settore commerciale la propensione verso figure in possesso di titolo universitario e da inserire nei propri organici di impresa scende dal 4,7% del 2011 al 3,8% per il 2012 nelle imprese del commercio al dettaglio (dove rimane significativo il segmento rappresentato dal 30% circa di laureati in farmacia e previsti in assunzione dalle farmacie stesse). Il comparto degli esercizi di vendita di autoveicoli e motocicli registra di contro un incremento (pur se contenuto in un punto percentuale) nella quota di laureati previsti in assunzione, che sarà per il 2012 pari al 4,1% (3% nel 2011); pure in crescita dovrebbe risultare nel 2012 l'incidenza dei laureati da inserire nel comparto del commercio all'ingrosso dove, secondo le indicazioni delle imprese, il 10% delle assunzioni interesserà personale con titolo di studio universitario (era il 9,7% nell'anno precedente).



Con riferimento agli altri livelli di istruzione, quello più funzionale per le imprese del settore commerciale continua a rimanere il diploma con poco più del 58% di assunzioni (63% nel 2011). Per i diplomati le variazioni rispetto allo scorso anno registrano però dinamiche differenti all'interno dei singoli comparti: in quello del commercio al dettaglio la quota di diplomati scende in misura non marginale passando dal 62,9 al 55,5%, mentre aumenta al 65,7% (dal 61,9% del 2011) la corrispondente quota nelle imprese commerciali all'ingrosso; crescita più limitata di diplomati negli esercizi di vendita di autoveicoli, dove l'incidenza di questi sale al 61% rispetto al 59,4% del 2011.

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale laureato e diplomato - Anni 2008-2012
(valori percentuali)

Comparti	Laureati					Diplomati				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Commercio al dettaglio	4,5	4,4	6,2	4,7	3,8	51,5	51,6	58,7	62,9	55,5
Commercio di autoveicoli, motocicli	2,9	4,1	6,3	3,0	4,1	57,1	58,3	63,3	59,4	61,0
Commercio all'ingrosso	7,3	6,7	11,1	9,7	10,0	67,9	63,3	62,7	61,9	65,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2008-2012

In diminuzione le assunzioni per le quali le imprese chiedono una qualifica professionale (di Stato o regionale): per il 2012 queste rappresenteranno poco più del 6% (nell'anno precedente la quota sfiorava il 10%). Questo valore si conferma ancora marginale nonostante per molte mansioni tipiche nei diversi comparti del settore commerciale il livello corrispondente a una qualificazione professionale sia da ritenere particolarmente adeguato. Assume nel 2012 una certa consistenza la quota di assunzioni per le quali le imprese commerciali ritengono sufficiente un livello formativo poco elevato e, in genere, corrispondente all'obbligo scolastico (30,1% delle assunzioni, con una crescita di circa 8 punti percentuali rispetto all'anno precedente).

Pur in presenza di un flusso contenuto di assunzioni di figure in possesso di un titolo universitario, è interessante osservare quali siano gli indirizzi di studio maggiormente richiesti dalle imprese. Le lauree di maggior interesse si confermano (come negli anni precedenti) quelle a indirizzo economico e quelle a indirizzo farmaceutico (ma in questo caso incide in misura rilevante, come già sottolineato, la richiesta di personale da parte delle farmacie); i due indirizzi concentrano circa il 64% del fabbisogno di laureati dell'intero settore (era il 63% nel 2011). In diminuzione risulta invece la quota dei laureati in ingegneria (industriale, meccanica, ecc.) che dovrebbero incidere per il 6-7% sul numero di laureati complessivamente previsti in entrata (ma rappresentavano il 12-13% nel 2011). È da rilevare anche come il 56% degli assunti con titolo universitario lo sarà con un contratto a tempo indeterminato. Va infine considerato il segmento dei laureati che sarà inserito nelle imprese con un contratto di "collaborazione", segmento che dovrebbe rappresentare circa un quinto del totale attivazioni di lavoro con tale modalità. Tra i diplomi, continuano a essere privilegiati nel 2012 quelli a indirizzo amministrativo e commerciale (circa il 20%, ma in flessione rispetto agli anni precedenti), mentre aumenta il peso dei diplomi a indirizzo meccanico ed elettrotecnico (richiesti soprattutto dalle imprese di commercio e riparazione di autoveicoli) la cui incidenza sarà pari al 7,5% del totale (era il 6,2% nel 2011).

Nel settore distributivo le imprese continuano a considerare rilevante un "livello di formazione medio" corrispondente a un titolo di scuola secondaria superiore più che le specifiche competenze ad esso associate, e ciò vale per il 64-65% delle assunzioni, in quanto le imprese non specificano e non segnalano una particolare preferenza di indirizzo, limitandosi – come detto – ad un titolo di scuola media superiore.

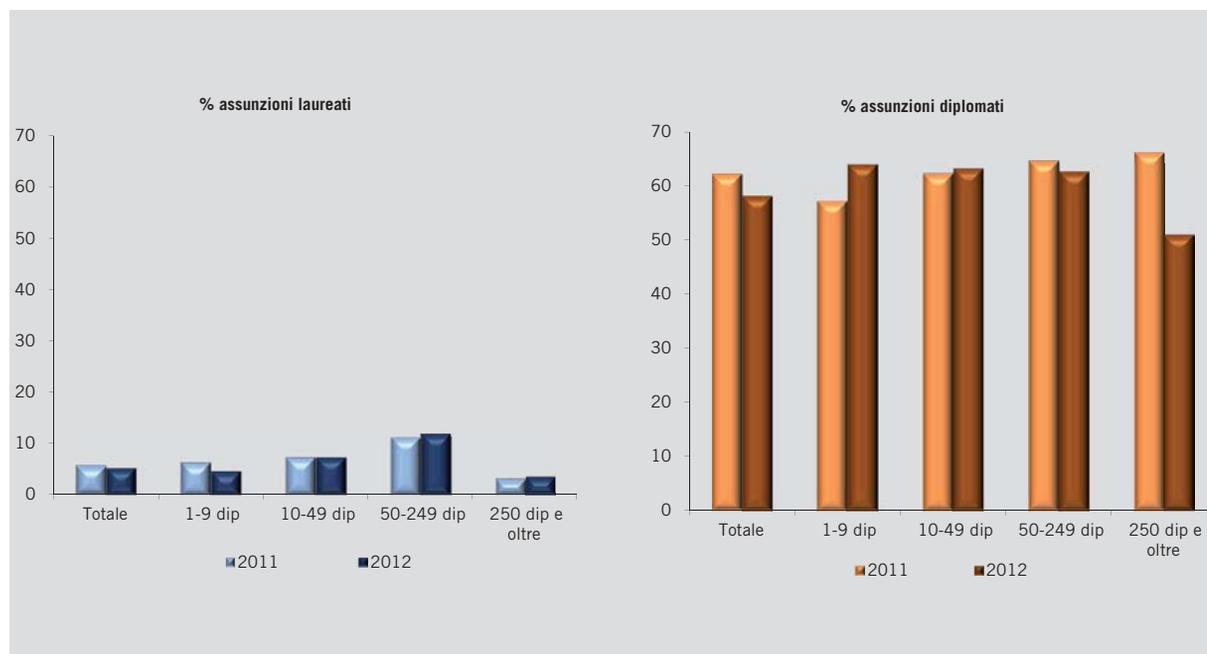
I fabbisogni di personale con livello di istruzione medio-alto non appaiono sensibilmente diversi a livello territoriale, anche se nel caso dei laureati si osservano valori meno allineati alla media con riferimento alle grandi ripartizioni geografiche. Nel Nord-Est è più accentuato il peso dei laureati (7,3%), ma incide



in misura inferiore la quota di personale diplomato (52%). Nel Nord-Ovest, invece, la domanda di diplomati oscilla tra il 56-57%, mentre il segmento dei laureati dovrebbe attestarsi al 6%.

Nelle regioni centrali le assunzioni di personale laureato dovrebbero rappresentare solo il 4,1% (valore inferiore al 5% registrato per il 2011) con una quota di diplomati che raggiungerà il 52%. Ancor più basso il livello di istruzione mediamente richiesto al personale in assunzione dalle imprese localizzate nelle regioni meridionali: sul totale delle assunzioni i laureati dovrebbero rappresentare solo il 3,3% (inferiore al 4,1% del 2011), anche se i diplomati saranno molto richiesti (71,3%); in questa ripartizione risulterà più bassa rispetto alle altre l'incidenza del personale che verrà assunto con una qualifica professionale (circa il 3%).

Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali di personale laureato e diplomato, per classe dimensionale di impresa - Anni 2011 e 2012 (valori percentuali)



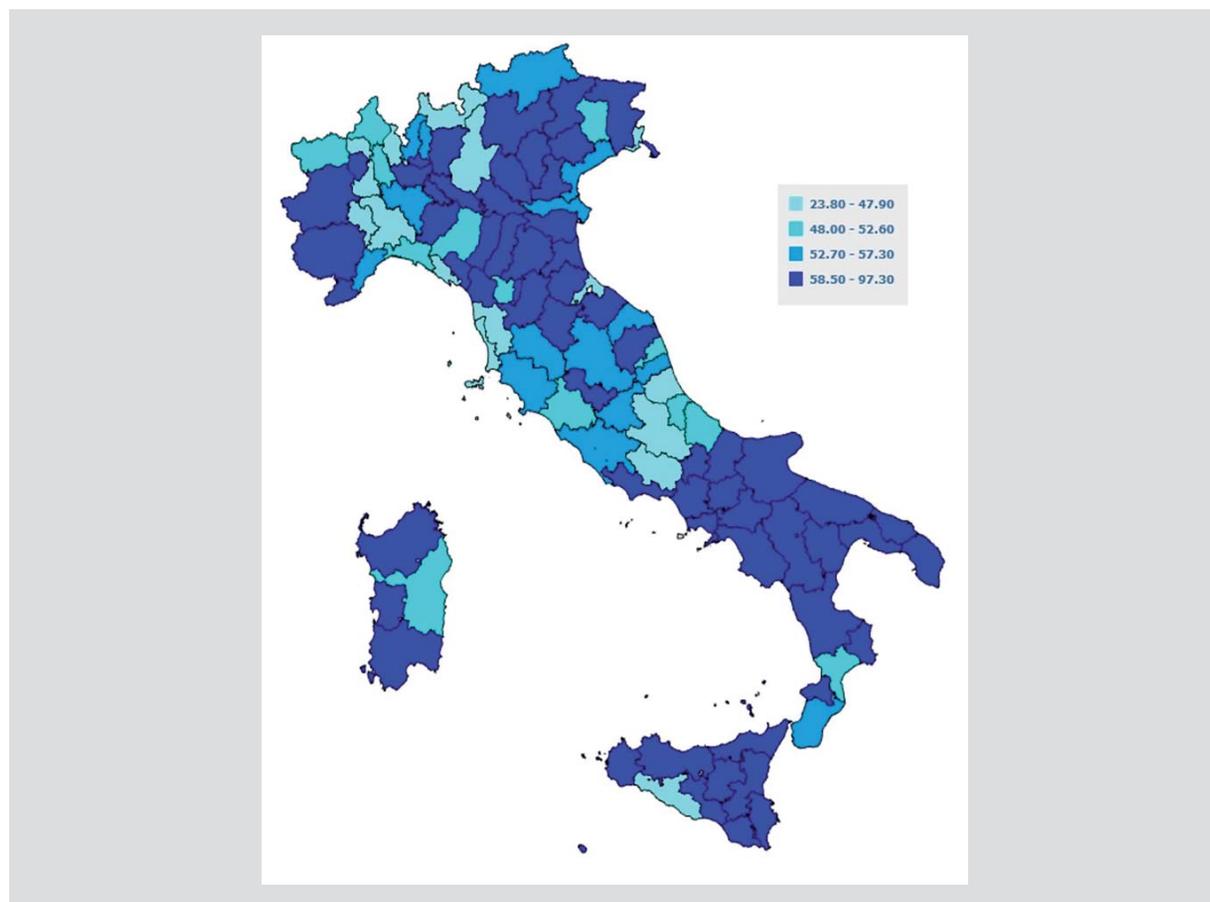
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011 e 2012

Più elevata, in rapporto ai valori medi del settore, la domanda di laureati espressa dalle medio-grandi strutture di vendita (50-249 dipendenti): in queste imprese l'incidenza dei laureati dovrebbe sfiorare il 12% delle assunzioni previste nel 2012, e quella dei diplomati dovrebbe raggiungere il 63%, con una quota intorno al 23% per i soggetti ai quali non è richiesta una particolare formazione specifica. Il peso di personale con un titolo universitario sarà invece particolarmente contenuto (3,6%) nelle grandi imprese della distribuzione con oltre 250 dipendenti che scontano ovviamente l'assunzione diffusa di figure, spesso di livello medio-basso, da inserire nei reparti di vendita e nelle più semplici attività legate alla logistica. In queste grandi aziende incide in misura meno rilevante la quota di assunzioni di personale con diploma, pari al 51% (era il 66% nel 2011).

Il peso del personale diplomato appare invece in aumento nelle imprese commerciali di minore dimensione: in particolare in quelle con 1-9 dipendenti la quota dei diplomati dovrebbe oscillare intorno al 64% (era il 58% nel 2011), con i laureati intorno al 5%.

Nelle piccole imprese rimane diffusa la propensione per il personale in possesso di una qualifica professionale (14%) e meno elevata la propensione per i lavoratori senza un particolare livello di istruzione (17%), propensione che per questi lavoratori risulta più alta nelle imprese di grandi dimensioni (45%).



Imprese commerciali: quota percentuale di assunzioni previste di laureati e di diplomati nel 2012, per provincia

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

2.4 Le competenze richieste dalle imprese alle figure professionali previste in assunzione

Le informazioni rilevate dall'indagine Excelsior si estendono anche alle competenze richieste al personale da assumere. Ciò costituisce un indubbio arricchimento delle tradizionali informazioni relative alle figure professionali, permettendo di evidenziare non solo gli effettivi fabbisogni delle imprese ma anche di ampliare la conoscenza delle motivazioni alla base delle difficoltà di reperimento, espressione del disallineamento esistente fra domanda e offerta di lavoro, fornendo così gli elementi per favorire un raccordo più funzionale tra formazione scolastica e professionale ed esigenze del mondo del lavoro.

In questi ultimi anni alla rapida evoluzione qualitativa del fabbisogno occupazionale non sembra corrispondere un'analoga "velocità" di adeguamento delle competenze (skills) possedute, difficilmente modificabili in tempi brevi e con costi contenuti. Questo vale in particolare per le competenze più generali o trasversali, non riferite a una specifica attività, che possono essere applicate per svolgere professioni diverse e in settori diversi e che le imprese normalmente richiedono al sistema formativo. La conoscenza e il monitoraggio dei fabbisogni di competenze rappresenta quindi un passo significativo per la definizione di politiche sul versante della formazione e dell'occupazione che siano coerenti rispetto all'evoluzione dell'organizzazione del lavoro e in grado di ridurre il gap tra lavoratori (possessori di skills) e imprese che cercano soggetti in grado di svolgere specifiche attività. Le informazioni rilevate dall'indagine Excelsior permettono di valutare le capacità, le abilità e le conoscenze che le imprese considerano di rilievo in relazione alle figure professionali che intendono assumere. Nello



specifico del settore commerciale, la competenza ritenuta più importante, o comunque più diffusa nelle indicazioni delle imprese, è quella che si riferisce alla “abilità nel gestire rapporti con i clienti”, requisito non nuovo nel settore distributivo che viene segnalato “molto importante” per quasi il 70% delle assunzioni non stagionali programmate nel corso del 2012 e che sale fino a sfiorare l’82% per le professioni commerciali “in senso stretto” (e cioè quelle classificate come professioni qualificate nel commercio e nei servizi).

Assolutamente di rilievo, secondo le imprese, è la “capacità di lavorare in gruppo”, che viene indicata molto importante per circa il 60% delle figure programmate in assunzione (valore che sale ad oltre il 63% per le professioni commerciali “in senso stretto”); questa competenza risulta maggiormente richiesta nel comparto del commercio al dettaglio e, in particolare, nelle imprese della grande distribuzione, dove più che in altre è importante realizzare nell’attività di vendita un “gioco di squadra”.

Di rilievo è pure la capacità di “flessibilità e adattamento” richiesta al lavoratore, che nel caso del settore commerciale dovrebbe riguardare oltre il 56% delle figure in entrata; questo requisito risulta tra i più diffusi sia nel comparto del commercio al dettaglio che in quello del commercio all’ingrosso e di autoveicoli, così come sia nelle imprese di più piccola dimensione che in quelle più grandi.

Competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per le assunzioni non stagionali, previste nel 2012, complessive e per quelle relative alle professioni qualificate nel commercio e servizi (incidenza percentuale della modalità “molto importante” sul totale delle assunzioni non stagionali)

	Capacità comunicativa	Abilità gestione clienti	Capacità lavorare in gruppo	Capacità direttive	Capacità risolvere i problemi	Capacità lavorare in autonomia	Abilità creative	Flessibilità e adattamento
Totale	49,0	68,8	57,8	13,1	40,5	43,8	14,5	56,6
<i>di cui: profess. qualif. commercio e servizi</i>	52,7	81,8	63,4	6,8	30,7	36,5	13,9	56,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Appena al di sotto della soglia del 50% si collocano le indicazioni che riguardano la “capacità comunicativa”, la quale viene considerata molto importante per il 53% delle figure professionali tipiche del settore. Seguono nell’ordine, con livelli di segnalazione discretamente elevati, la “capacità di risolvere problemi” (40,5%, ma 31% per il gruppo delle professioni commerciali) e la “capacità di lavorare in autonomia” (43,8%, ma 36,5% per le professioni specifiche del settore).

Per le imprese commerciali restano invece molto distanziate le altre due competenze rilevate in sede di indagine, vale a dire le “capacità direttive, di controllo e coordinamento” e le “abilità creative e di ideazione”: nel primo caso segnalate per il 13% delle figure da assumere e per il secondo indicate per il 14,5% (con valori ancora più bassi se riferiti allo specifico gruppo delle professioni commerciali “in senso stretto”).

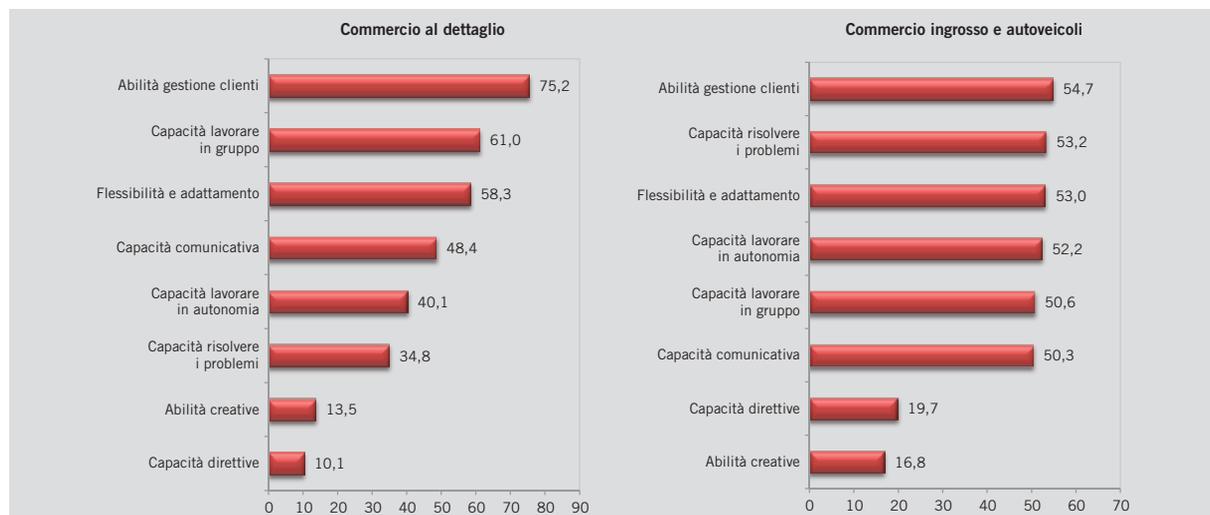
All’interno del settore commerciale si osservano peraltro alcune differenziazioni sia con riferimento ai comparti specifici di attività, sia con riferimento alle dimensioni delle imprese. In particolare, nel commercio al dettaglio le “abilità nella gestione dei clienti” risultano decisamente più richieste che nel commercio all’ingrosso e di autoveicoli (75% nel primo caso e 55% nel secondo), anche se tale requisito si colloca al primo posto in entrambi i comparti. Nel commercio al dettaglio assolutamente rilevante è la “capacità di lavorare in gruppo” (al secondo posto nel ranking delle competenze con il 61% delle indicazioni associate alla modalità “molto importante”), capacità che scende al quinto posto nel commercio all’ingrosso, dove viene richiesta per il 51% circa delle figure da assumere. Stessa posizione (terzo posto) per questi due comparti è occupata dalla capacità di “flessibilità e adattamento”, con valori che non si discostano in misura significativa tra il 58% del commercio al dettaglio e il 53% di quello all’ingrosso. In quest’ultimo comparto si inserisce al secondo posto la “capacità di risolvere i problemi” (53% di segnalazioni relative alla modalità “molto importante”), requisito che scende al sesto posto nel comparto al dettaglio (meno del 35% le corrispondenti segnalazioni).

Meno evidenti ma pur sempre presenti le differenze relative alle competenze richieste fra le piccole e le grandi imprese. Confrontando, in un’ottica semplificativa, le micro-imprese commerciali (con 1-9 dipendenti) con quelle di grande dimensione (oltre 249 dipendenti), si rileva come nelle prime due posizioni



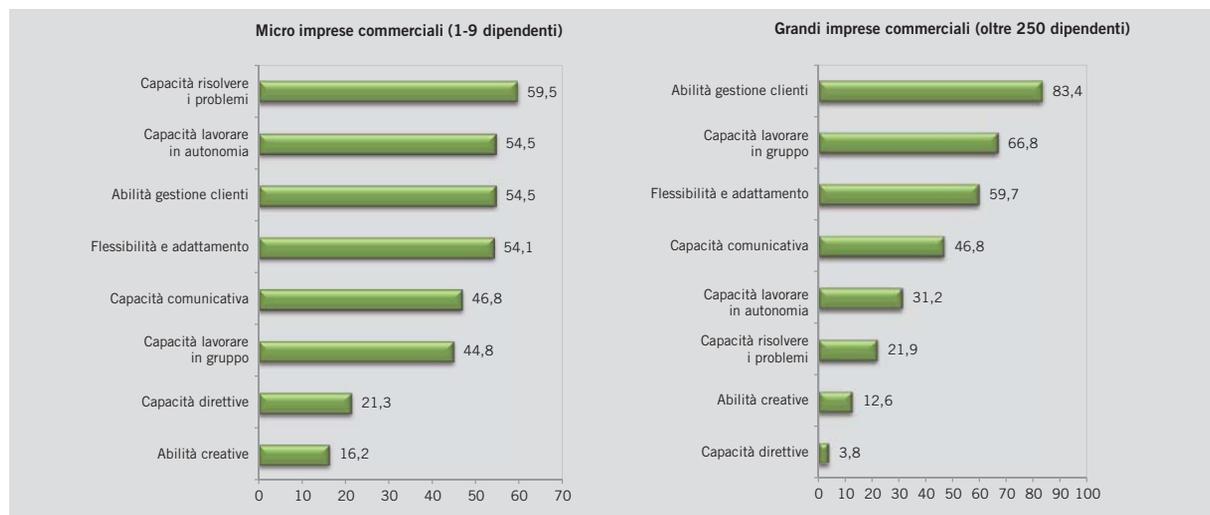
del ranking compaiono competenze diverse tra una dimensione e l'altra. Nel caso delle micro-imprese al primo posto è la "capacità di risolvere problemi" (59,5%, e solo sesto posto, al 22%, nelle grandi imprese), seguita dalla "capacità di lavorare in autonomia" (al 54,5%, e quinto posto nelle grandi al 31%). Nelle grandi imprese, invece, la competenza maggiormente indicata come "molto importante" è quella che riguarda l'"abilità nella gestione dei clienti" (83,4%); requisito che nelle piccole imprese si colloca in terza posizione nel ranking, con un valore inferiore di quasi 30 punti percentuali (54,5%). Sempre nelle imprese di maggiore dimensione è da segnalare il rilievo che assume la "capacità di lavorare in gruppo" (67%, solo al sesto posto nelle micro imprese) e la "flessibilità e adattamento" (circa il 60% di segnalazioni).

Ranking delle competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per le assunzioni non stagionali previste nel 2012, per comparto di attività (incidenza percentuale della modalità "molto importante" sul totale delle assunzioni non stagionali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Ranking delle competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per le assunzioni non stagionali previste nel 2012, nelle micro e grandi imprese (incidenza percentuale della modalità "molto importante" sul totale delle assunzioni non stagionali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



I FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE DEL TURISMO PER IL 2012

1. Il settore del turismo nel contesto nazionale

Il settore del turismo viene qui inteso in senso “ampio” e comprende due grandi tipologie di attività: da un lato, le attività del *core business*, vale a dire alberghi e altre strutture ricettive, *tour operator*, agenzie di viaggio (divisioni 55 e 79 della classificazione Ateco 2007) e, dall'altro, le attività dei pubblici esercizi e della ristorazione (divisione 56), non esclusivamente orientate ai turisti.

Nella media del 2009¹, il settore contava circa 170mila imprese con personale alle dipendenze, pari a circa l'11% di tutte le imprese italiane extra-agricole con dipendenti. La maggior parte di queste imprese (136.700 unità) operava nella ristorazione, mentre solo circa 33.300 operavano nel *core business*.

Il settore del turismo è costituito soprattutto da piccole imprese: il 90% di esse ha meno di 10 dipendenti e l'8% ha una dimensione compresa fra i 10 e i 49 dipendenti. Le strutture ricettive o di ristorazione che hanno più di 50 dipendenti sono relativamente poco numerose (pari a poco più di 2.600, il 2% del totale). Dal punto di vista dell'occupazione, l'indagine Excelsior consente di stimare che nel settore del turismo a fine 2011 erano impiegati quasi 790mila lavoratori dipendenti, quasi il 7% del totale dell'occupazione dipendente a livello nazionale (escludendo l'agricoltura e il settore pubblico). Di questi, circa 222.500 (quasi il 2% del totale nazionale) lavorano nelle attività *core business*, mentre poco più di 566mila (circa il 5% del totale) operano in quelle della ristorazione e dei pubblici esercizi.

La consistenza relativa del settore turistico è ovviamente più alta nelle aree dalla maggiore rilevanza turistica. Aggregando le province secondo la vocazione turistica prevalente², si rileva che il settore turi-

1 Questo è il riferimento temporale più recente per cui si dispone di dati sufficientemente affidabili relativi alla struttura economica e imprenditoriale di qualsiasi partizione del territorio italiano sulla base dell'archivio “Registro Imprese-REA (Repertorio delle Informazioni Economiche e Amministrative) integrato”. L'archivio “RI-REA integrato” deriva da un processo di valorizzazione congiunta dei dati del Registro Imprese con quelli di altre anagrafi amministrative (INPS, INAIL, Anagrafe Tributaria) e dell'archivio statistico delle imprese attive ASIA. Esso è nato al fine di costruire quadri statistici costantemente aggiornati sulle imprese e l'occupazione in Italia, necessari per la realizzazione del Sistema informativo Excelsior.

2 Al fine di verificare se le attività collegate al turismo hanno caratteristiche e dinamiche diverse a seconda del tipo di vocazione turistica dell'area in cui sono localizzate, le province italiane sono state aggregate in ragione delle prevalente funzione turistica espressa. In particolare:

- province a prevalente offerta di **turismo montano**: Aosta, Sondrio, Bolzano, Trento, Belluno, L'Aquila, Campobasso, Isernia;
- province a prevalente offerta di **turismo balneare**: Imperia, Savona, Genova, La Spezia, Gorizia, Trieste, Ferrara, Ravenna, Forlì-Cesena, Rimini, Massa, Lucca, Livorno, Grosseto, Pesaro-Urbino, Ancona, Ascoli Piceno, Latina, Teramo, Pescara, Chieti, Salerno, Foggia, Bari, Taranto, Brindisi, Lecce, Matera, Cosenza, Catanzaro, Reggio Calabria, Crotone, Vibo Valentia, Trapani, Messina, Agrigento, Catania, Ragusa, Siracusa, Sassari, Nuoro, Oristano;
- province a prevalente offerta di **turismo lacuale**: Verbano-Cusio-Ossola, Varese, Como, Brescia, Lecco;
- province caratterizzate dalla presenza di città d'arte: Verona, Venezia, Firenze, Pisa, Arezzo, Siena, Perugia, Roma;
- province caratterizzate dalla presenza di **grandi aree metropolitane**: Torino, Milano, Bologna, Napoli, Palermo, Cagliari;
- province che **non presentano una netta specializzazione** in uno dei segmenti turistici sopra elencati: Vercelli, Novara, Cuneo, Asti, Alessandria, Biella, Bergamo, Pavia, Cremona, Mantova, Lodi, Vicenza, Treviso, Padova, Rovigo, Udine, Pordenone, Piacenza, Parma, Reggio-Emilia, Modena, Pistoia, Prato, Terni, Macerata, Viterbo, Rieti, Frosinone, Caserta, Benevento, Avellino, Potenza, Caltanissetta, Enna.

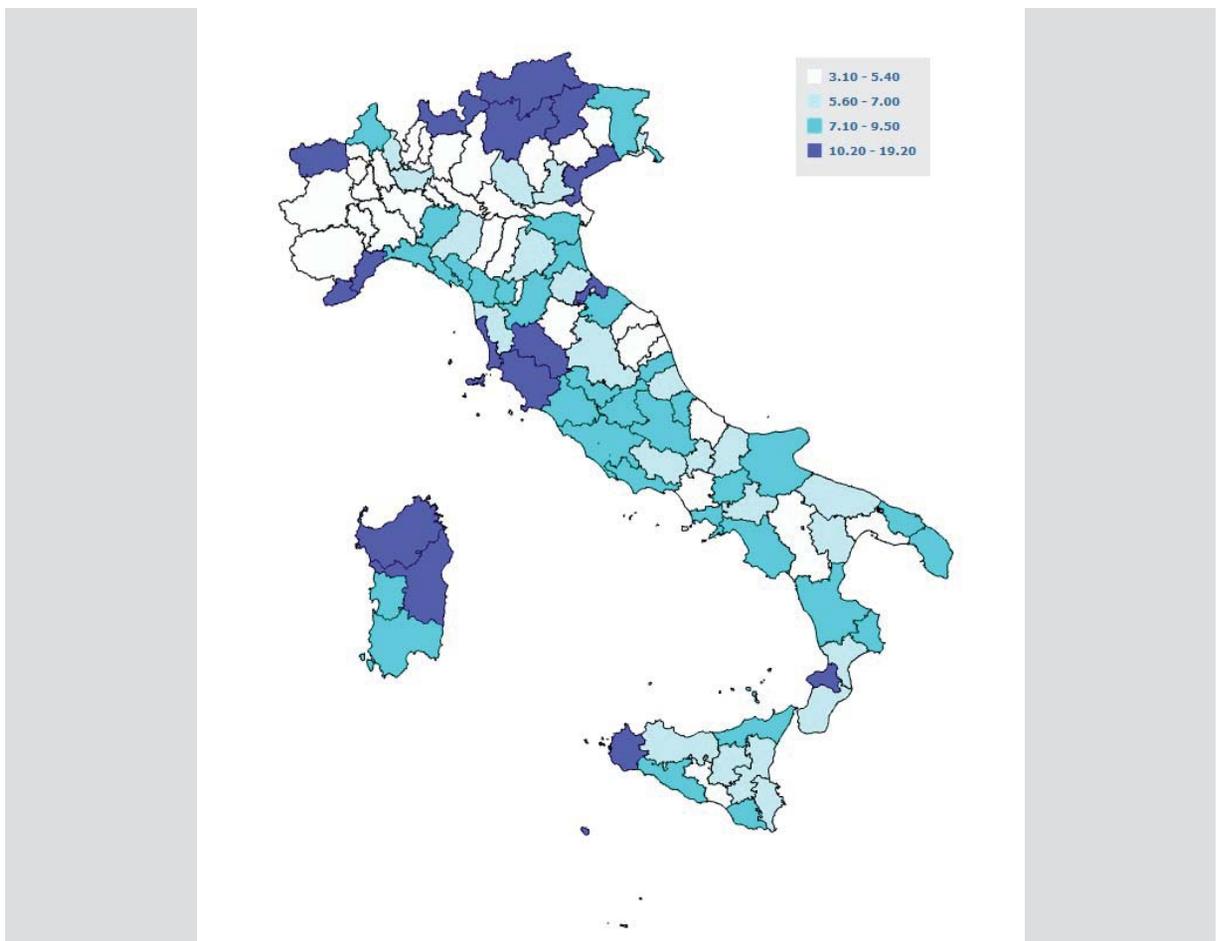


stico concentra quasi il 14% dell'occupazione dipendente totale extra-agricola nell'insieme delle province montane (fra cui figurano Aosta, Trento, Bolzano, Sondrio) e circa l'8% nelle province balneari e nelle città d'arte. Quote inferiori alla media si registrano invece nelle province lacuali (5,5%) e nelle grandi aree metropolitane (6% circa), queste ultime caratterizzate soprattutto dal turismo d'affari.

La cartina successiva evidenzia la quota dell'occupazione dipendente nel settore del turismo sul totale di quella dipendente extra-agricola nelle singole province. Quelle che fanno registrare le quote più elevate, ampiamente superiori alla media, sono Bolzano (19%), Rimini (18%), Aosta (16%), Imperia, Trento (entrambe attorno al 14%) e Grosseto (13%).

All'estremo opposto della scala figurano, naturalmente, le province senza una vocazione turistica specifica; quelle dove il turismo ha l'incidenza più bassa in assoluto (inferiore al 4% dell'occupazione dipendente totale) sono Cremona, Biella e Monza-Brianza.

Quota percentuale di dipendenti nel turismo sul totale dei dipendenti al 31 dicembre 2011, per provincia



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

2. La domanda di lavoro prevista nel 2012

I dati raccolti attraverso il Sistema informativo Excelsior su un campione di circa 100mila imprese con almeno un addetto dipendente appartenenti ai settori privati extra-agricoli, evidenziano nel 2012 una netta riduzione delle previsioni occupazionali espresse dagli imprenditori italiani. Secondo le previsioni,



nel complesso del Paese i dipendenti nell'industria e nei servizi diminuiranno nel 2012 di 130mila mila unità (-1,1%), facendo registrare per il quarto anno consecutivo un saldo tra entrate e uscite di lavoratori alle dipendenze di segno negativo.³

Il saldo ancora più negativo tra entrate e uscite previste che si registra tra le imprese del settore del turismo (-2%) evidenzia come le difficoltà del contesto economico generale colpiscano pesantemente anche questo importante segmento. Negli ultimi quattro anni il saldo previsto nelle imprese turistiche e della ristorazione è risultato costantemente peggiore rispetto al valore medio riferito al complesso delle imprese (sempre industriali e terziarie). Nel 2009, il saldo del comparto turistico era stato pari al -1,9%, sceso poi al minimo storico del -2,2% nel 2010, per migliorare successivamente al -0,9% lo scorso anno, fino al nuovo attuale peggioramento del -2%.

Nell'analisi che segue, dopo avere osservato i principali risultati dell'indagine relativa alle imprese del settore del turismo (che, come detto, comprende sia le attività *core business* sia quelle legate alla ristorazione), si esamineranno le caratteristiche più importanti delle assunzioni previste (figure professionali e livelli di istruzione richiesti, esperienza richiesta, difficoltà di reperimento, ecc.), cercando di coglierne l'evoluzione durante questi anni di congiuntura difficile.

2.1 Imprese che assumono, movimenti complessivi e saldi previsti

L'ultima edizione dell'indagine Excelsior ha evidenziato, per il 2012, una percentuale di imprese dell'industria e dei servizi disponibili ad assumere che non supera il 14% del totale e una previsione di domanda di lavoro dipendente che, a livello nazionale, si attesta a poco più di 631mila unità. Di queste, le assunzioni non stagionali ammontano a circa 407mila unità.

Nel settore del turismo, la quota di imprese che hanno programmato di effettuare assunzioni nel corso del 2012 sfiora il 22%, superando la media di tutti i settori grazie al frequente ricorso al lavoro stagionale che contraddistingue le attività del comparto. Questa quota è però la più bassa registratasi negli ultimi anni: essa risulta infatti inferiore di circa 11 punti a quella dello scorso anno, di circa 5 rispetto al 2010, e di 13 rispetto al 2009.

I due comparti che costituiscono il settore turistico, ossia le attività *core* (alberghi e servizi turistici) e la ristorazione, manifestano tradizionalmente comportamenti piuttosto diversi per quanto concerne la propensione a effettuare assunzioni. Le imprese operanti nel *core business* risultano infatti molto più intenzionate a effettuare assunzioni, sia pure di tipo stagionale, rispetto a quelle che operano nella ristorazione. Fra le prime, quelle che nel 2012 hanno programmato di assumere dipendenti sono più del 28%, fra le seconde circa il 20%. Non si dimentichi che la clientela delle attività di ristorazione (che comprendono i pubblici esercizi) non è costituita solamente da turisti ma anche dalla popolazione residente. Da un lato, esse risentono anche della generale depressione dei consumi delle famiglie e non solo della domanda turistica; dall'altro esse sono meno soggette alla stagionalità tipica delle attività turistiche e quindi tradizionalmente effettuano meno assunzioni di carattere stagionale.

In generale, la propensione delle imprese a effettuare assunzioni va di pari passo con l'andamento del fatturato, e ciò accade anche nel settore del turismo: tra le imprese che hanno indicato un aumento del fatturato nel 2011, la quota di quelle che hanno previsto assunzioni nel 2012 sale infatti al 38% nel caso di aumento moderato e al 46% nel caso di aumento elevato. Per contro, fra le imprese con fatturato in diminuzione, la quota di quelle che hanno previsto assunzioni non arriva al 18%.

³ Attraverso il Sistema Informativo Excelsior - realizzato da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro - è possibile quantificare in modo puntuale il fabbisogno occupazionale per il breve e medio periodo anche a livello territoriale, distintamente per le 105 province italiane e disaggregato per classe dimensionale e per attività economica di impresa. Al tempo stesso, Excelsior fornisce alle diverse categorie di utenti una serie di informazioni di natura qualitativa, relative alle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (età, livello di istruzione richiesto, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di formazione, ecc.).



Per quanto riguarda i **movimenti occupazionali** e i relativi tassi, nel 2012 le imprese del settore del turismo prevedono 165.590 assunzioni (stagionali e non stagionali) a fronte di 181.760 uscite, per un saldo che risulta pari a -16.170 unità e a cui corrisponde un tasso di variazione previsto, come anticipato, del -2%.

I risultati dell'indagine Excelsior 2012 sulla domanda di lavoro da parte delle imprese del settore del turismo

	Movimenti previsti nel 2012* (valori assoluti)			Tassi previsti nel 2012**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrate	Uscite	Saldo
TOTALE TURISMO	165.590	181.760	-16.170	21,0	23,0	-2,0
Alberghi e servizi turistici	71.500	76.180	-4.680	32,1	34,2	-2,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	94.090	105.580	-11.490	16,6	18,6	-2,0
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	89.270	102.580	-13.310	21,7	24,9	-3,2
10-49 dipendenti	52.200	55.060	-2.860	28,7	30,3	-1,6
50-249 dipendenti	9.220	9.980	-770	14,5	15,7	-1,2
250 dipendenti e oltre	14.910	14.140	770	11,3	10,7	0,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Il saldo occupazionale previsto per il 2012 varia sensibilmente a seconda della dimensione aziendale: quanto più sono piccole le imprese, più negativa è la variazione occupazionale. Il saldo si attesta infatti a -3,2% fra le imprese con meno di 10 dipendenti, migliora al -1,6% fra quelle con una dimensione compresa fra i 10 e i 49 dipendenti e al -1,2% fra quelle fra i 50 e i 249 dipendenti, fino a raggiungere un valore positivo (+0,6%) fra quelle di maggiori dimensioni (250 dipendenti e oltre). Ciò conferma, nel settore turistico, la maggiore capacità di reggere la crisi da parte delle aziende più grandi, come del resto accade anche tra le imprese degli altri settori.

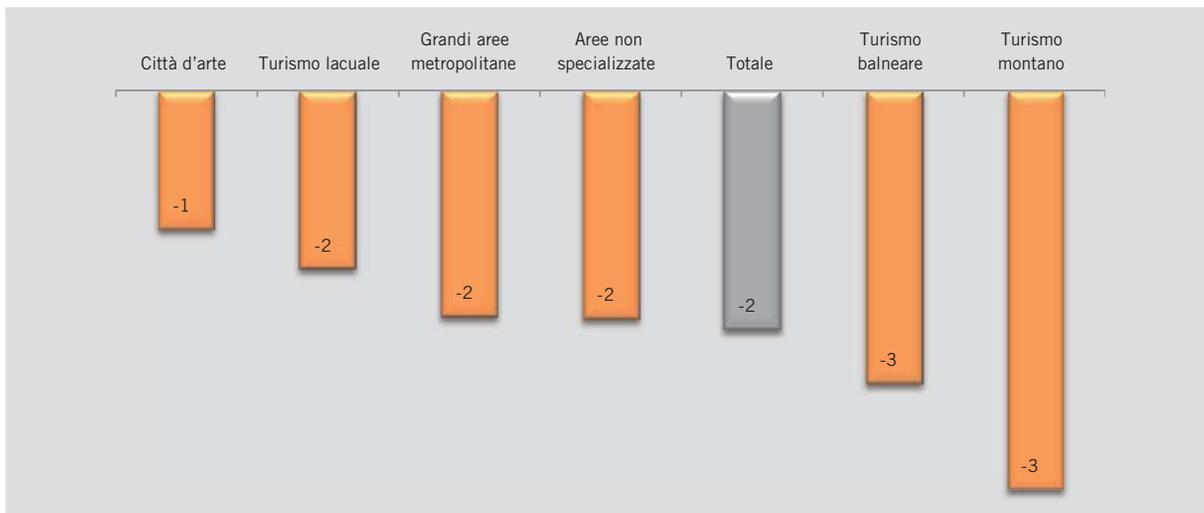
Si può peraltro osservare che, fra le imprese con meno di 10 dipendenti, il saldo relativo alle imprese turistiche risulta nettamente peggiore alla media di tutti i settori extra-agricoli (-1,9%). Per le imprese con 10-249 dipendenti il settore turistico non si discosta dalla media generale di tutte le imprese industriali e terziarie, mentre fra quelle più grandi il turismo prevede una crescita occupazionale (nell'insieme dei settori il saldo atteso è invece, anche in questa classe, di segno negativo).

Entrando all'interno del turismo, il saldo occupazionale è praticamente lo stesso sia nelle attività *core business* sia in quelle della ristorazione. Fra di esse è però diversa l'entità dei flussi: le attività della ristorazione concentrano il 57-58% delle entrate e delle uscite previste nell'intero settore turistico, mentre le attività *core business* ne detengono il 42-43%.

In tutte le diverse tipologie di aree turistiche (montane, lacuali, aree metropolitane, ecc.) le variazioni occupazionali attese sono negative, oscillando tra il -1,2% nelle città d'arte e il -3,4% nelle zone montane. Fra le singole province, invece, i saldi occupazionali previsti sono compresi in un *range* decisamente più ampio: esse si collocano al di sotto del -5% nelle province balneari di Cosenza, Reggio Calabria e Teramo, unitamente a quella montana di Belluno, ma raggiungono valori positivi a Catanzaro (0,5%) e a Varese (0,1%).

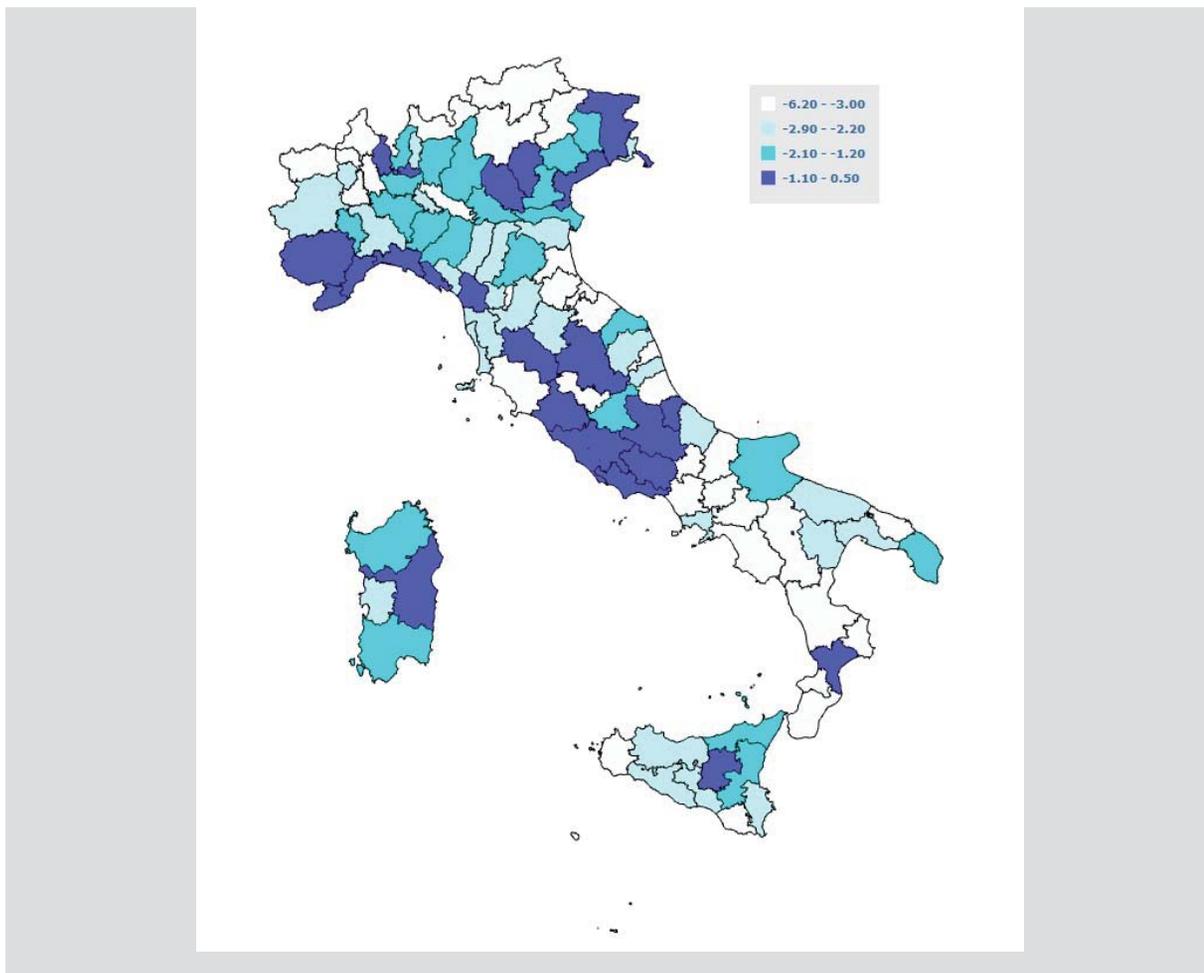


Saldi occupazionali previsti nel 2012 nel settore del turismo, per tipologia di area turistica (valori percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Turismo: saldi occupazionali previsto nel 2012, per provincia (valori percentuali)



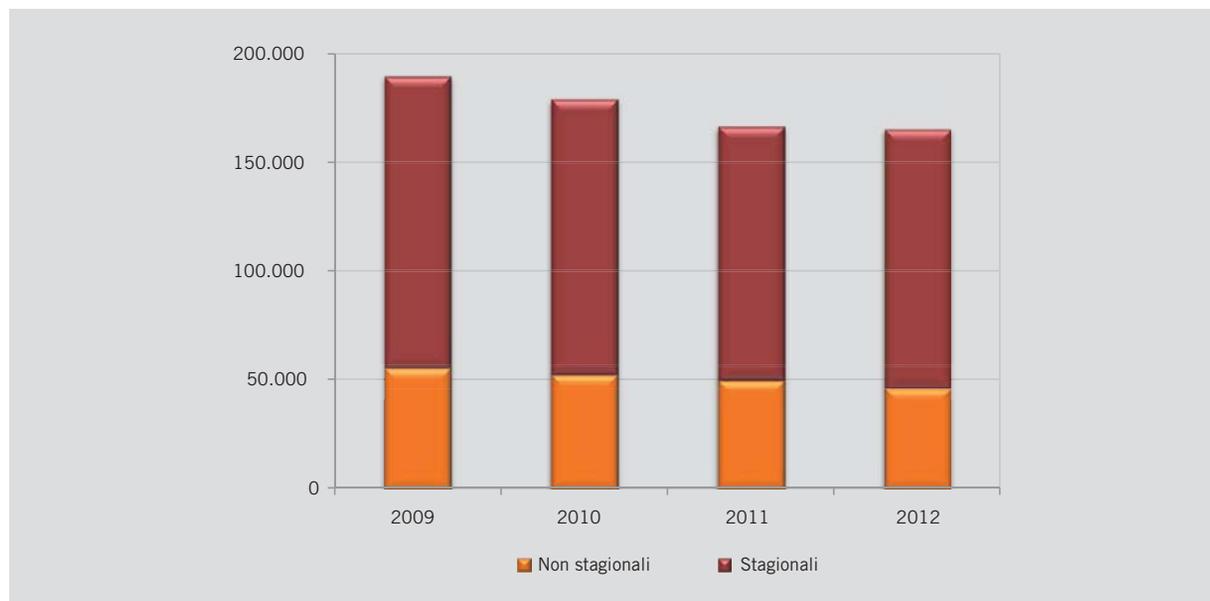
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



2.2 Principali caratteristiche delle assunzioni e professioni richieste

Su un totale di 165.590 assunzioni previste dalle imprese che operano nel settore del turismo nel 2012, le assunzioni a carattere **stagionale** ammontano a quasi 120mila unità (il 72% del totale), mentre quelle non stagionali sono 46.140 (28%). Fra il 2009 e il 2011 le assunzioni previste nel settore sono diminuite del 6-7% ogni anno ma, nonostante il prolungarsi della crisi, nel 2012 hanno visto solo una leggera riduzione (-0,7%) rispetto all'anno precedente.

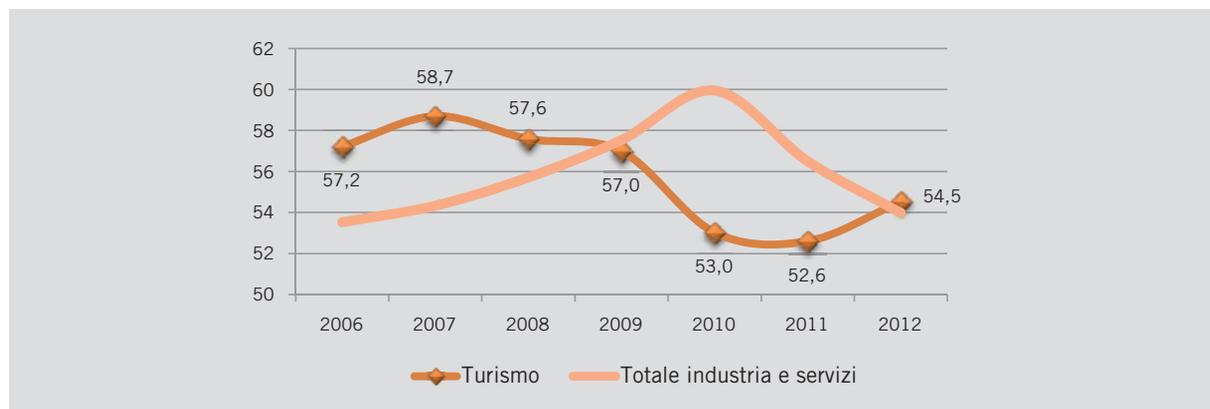
Assunzioni previste nel settore del turismo - Anni 2009-2012



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012

Considerando in particolare le assunzioni **non stagionali**, quelle dalla natura più strutturale, si osserva che nel 2012, dopo due anni di diminuzione, la frequenza con cui le imprese del turismo richiedono una esperienza lavorativa specifica (nel settore o nella professione che saranno chiamati a esercitare) fa registrare un aumento, interessando quasi il 55% dei candidati (contro il 53% circa dell'anno precedente).

Assunzioni non stagionali per cui è richiesta esperienza specifica - Anni 2006-2012 (quote percentuali sul totale)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2012

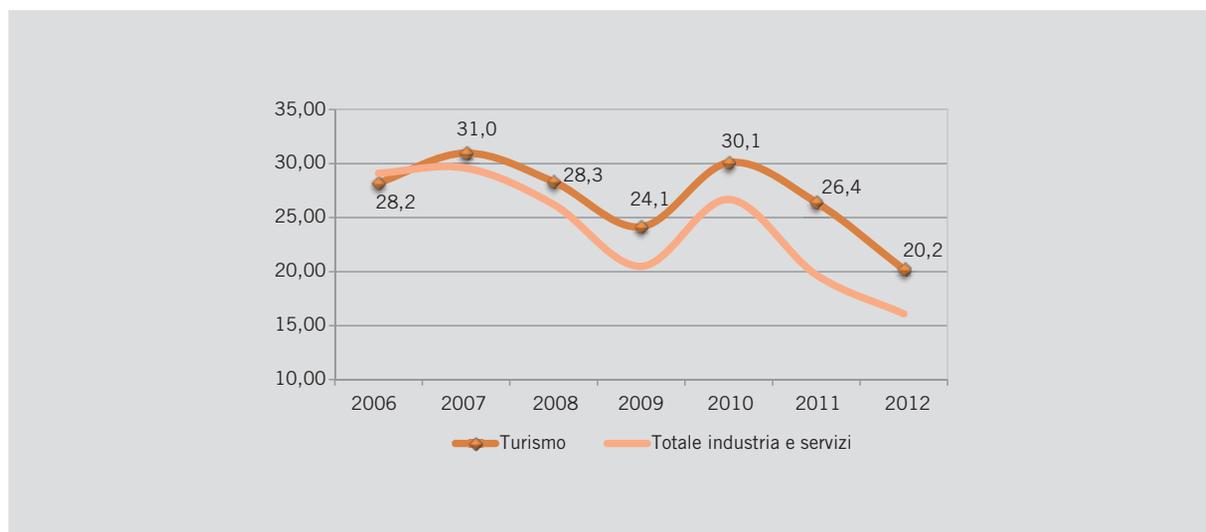


Questa dinamica risulta sostanzialmente diversa da quella che si rileva per l'economia nel suo complesso (sempre con riferimento alle imprese dell'industria e dei servizi), dove la richiesta di esperienza continua, anche nel 2012, a diminuire. Fra i due comparti che costituiscono il settore turistico, la richiesta di esperienza specifica è molto più frequente nelle attività *core business* (dove nel 2012 raggiunge il 62% delle assunzioni non stagionali) che in quelle collegate alla ristorazione (53%).

Nonostante l'aumento della richiesta di esperienza, diminuiscono sensibilmente le difficoltà segnalate dalle imprese nel reclutare le figure professionali desiderate, proseguendo la tendenza che già si era manifestata nel 2011 e che riguarda non soltanto le imprese del turismo ma, più in generale, l'insieme di quelle industriali e terziarie. Nel 2012 le assunzioni non stagionali difficili da reperire sono, nel turismo, pari al 20% del totale (nel 2011 erano il 26%), mentre nell'insieme dei settori extra-agricoli sono poco più del 16% (20% nel 2011). Anche quest'anno, quindi, come negli anni precedenti, le difficoltà nel trovare personale sono maggiori nel turismo rispetto alla media generale di tutte le imprese.

Di pari passo con la diminuzione dei problemi di reperimento, si abbrevia il tempo che le imprese turistiche impiegano per trovare il candidato "ideale", che passa da circa 3,3 mesi nel 2011 agli attuali 2,6. Ciò però non accade in tutti i settori, tant'è che nella media generale di tutte le imprese extra-agricole il tempo medio di ricerca si mantiene invariato sui 4,2 mesi.

Assunzioni non stagionali di difficile reperimento - Anni 2006-2012 (quote percentuali sul totale)



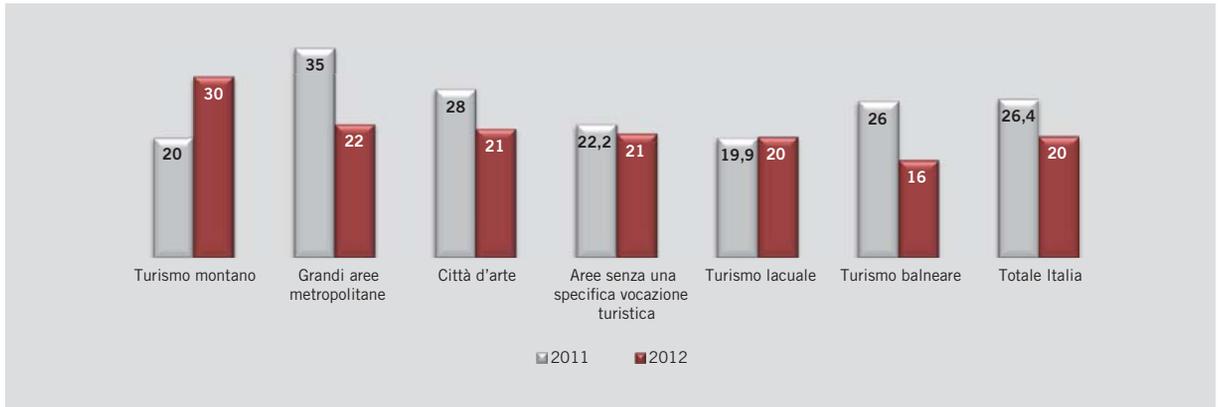
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2012

I problemi di reperimento segnalati dalle imprese turistiche non variano significativamente a seconda del comparto (*core business* o ristorazione), ma si modificano in base alla vocazione turistica dell'area cui si riferiscono. In particolare, le assunzioni risultano particolarmente difficili nelle aree montane, dove vengono segnalati problemi per oltre il 30% delle assunzioni non stagionali previste nel 2012. Inoltre, queste sono le sole aree dove le difficoltà di reperimento aumentano rispetto all'anno precedente. Le province balneari sono invece quelle dove il reclutamento risulta più agevole (difficoltà sono attese per solo il 16% delle assunzioni), mentre le altre aree non si discostano in misura significativa dalla media del settore.

Le imprese del turismo ricorrono abbastanza frequentemente a lavoratori immigrati, con una frequenza che tradizionalmente è più elevata rispetto a quella delle imprese che operano in altri settori. Nel 2012 la quota massima di lavoratori immigrati sul totale dei nuovi assunti (non stagionali) è prevista, nel turismo, attorno al 26%, a fronte del 15% nel complesso delle imprese industriali e terziarie. Questa quota sfiora il 28% nelle attività della ristorazione ma è inferiore al 21% in quelle del *core business*.



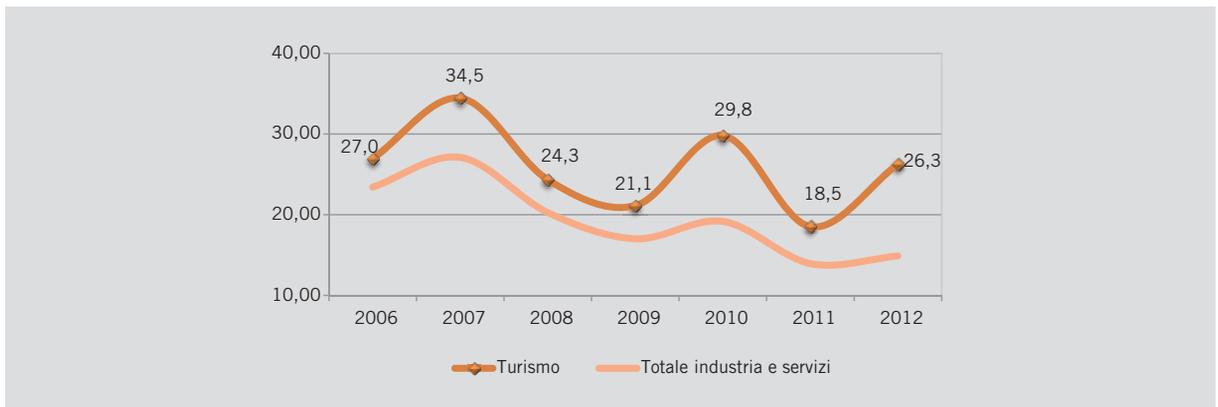
Assunzioni non stagionali di difficile reperimento previste nel settore del turismo, per tipologia di area turistica
Anni 2011-2012 (quote percentuali sul totale)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2011 e 2012

Su scala territoriale, considerando il tipo di vocazione turistica delle diverse province, la quota di lavoratori immigrati raggiunge circa un terzo delle assunzioni totali non stagionali nelle città d'arte e nelle grandi aree metropolitane. Risulta invece inferiore alla media del settore nelle zone balneari (23% delle assunzioni), in quelle lacuali (22%) e soprattutto in quelle montane (13%, percentuale inferiore addirittura alla media generale di tutte le imprese extra-agricole).

Assunzioni non stagionali di immigrati - Anni 2006-2012 (quote percentuali sul totale)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2006-2012

Passando alle professioni, la tavola successiva riporta l'evoluzione della domanda di lavoro non stagionale per grandi aggregazioni professionali⁴. I dati evidenziano che le imprese del settore turistico si orientano

⁴ Quest'anno le professioni elementari sono state classificate secondo la nuova classificazione delle professioni ISTAT 2011, che consente sia la coerenza con una classificazione di livello europeo, dato il raccordo esistente tra Classificazione nazionale Istat 2011 e la classificazione ISCO 2008, sia la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso l'introduzione di una definizione delle classi di appartenenza delle figure stesse e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra descrizione della figura da parte dell'impresa e descrizione codificata.

Con l'occasione della costruzione della tavola di raccordo tra le figure contenute nel "dizionario" Excelsior e la classificazione Istat, è stata operata una revisione delle figure contenute nel dizionario stesso, che ha portato, da un lato, a eliminare figure obsolete e non più richieste dalle imprese e, dall'altro, ad aggiungere figure "mutuate" dalla classificazione Istat e prima non presenti. Ovviamente, anche i risultati delle indagini precedenti sono stati ricalcolati in armonia con l'attuale classificazione delle professioni. Tuttavia, in conseguenza dell'introduzione di figure prima non esistenti e dell'eliminazione di figure ritenute obsolete, i valori 2012 non risultano perfettamente confrontabili con quelli degli anni precedenti. Si suggerisce quindi una certa cautela nell'analisi dei dati in serie storica.



sempre di più verso professioni tipiche intermedie del settore (cioè le professioni qualificate nel turismo e servizi), la cui quota sul totale delle assunzioni passa da poco più del 73% nel 2007 a oltre il 78% nel 2012, guadagnando perciò circa 5 punti percentuali nell'arco del periodo. Appare in aumento anche la quota delle figure non qualificate, che passa da meno del 12% a quasi il 14% (+1,6 punti).

Decresce, invece, notevolmente a partire dal 2010 la quota delle figure impiegate, che nel 2012 rappresentano solo poco più del 4% del totale (contro il 9% circa nel 2007). Si riducono, sia pure di poco, anche la quota delle professioni high skill - cioè professioni specialistiche (dirigenziali, intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione) e tecniche - e quella delle professioni operaie, che però hanno tradizionalmente una rilevanza molto modesta nella domanda di lavoro delle imprese turistiche.

L'evoluzione della struttura professionale delle assunzioni non stagionali previste nel settore del turismo - Anni 2007-2012

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Variaz. quota % 2007-2012
Totale assunzioni previste*	109.310	84.500	55.260	52.370	49.960	46.140	
<i>di cui (quote % sul totale)</i>							
Professioni specialistiche e tecniche	2,1	3,3	3,8	2,3	2,1	1,4	-0,7
Impiegati	8,9	7,6	9,9	5,4	4,0	4,2	-4,7
Professioni qualificate nel turismo e servizi	73,3	74,3	70,9	75,3	79,6	78,5	5,2
Professioni operaie	3,7	4,1	3,9	3,7	2,5	2,3	-1,5
Professioni non qualificate	11,9	10,7	11,6	13,2	11,8	13,6	1,6

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2012

Questo “spostamento” della struttura delle professioni verso le figure intermedie tipiche del settore e quelle non qualificate a scapito degli altri profili è presumibilmente uno degli effetti della crisi, che porta le imprese, soprattutto quelle di piccole dimensioni, ad avvalersi di personale che svolga mansioni “esecutive” (per esempio, cuochi, camerieri o addetti alle pulizie) e a rinunciare ad altri profili, le cui funzioni possono essere svolte, se non dal proprietario stesso, da personale già presente in azienda.

Più nel dettaglio, fra le professioni specialistiche di elevato profilo (high skill) richieste nel 2012, soltanto quelle tecniche della contabilità hanno una certa rilevanza, con 240 assunzioni non stagionali previste. Tra le figure impiegate, quelle nettamente più richieste - che concentrano il 78% del totale - sono gli addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione (950 unità), gli addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio (280 unità) e gli addetti alla segreteria (270 unità), particolarmente richiesti soprattutto nelle strutture alberghiere.

Le figure tipiche del settore, che nell'insieme concentrano oltre 36mila assunzioni, comprendono quattro professioni principali: i camerieri e professioni simili (12.620 unità), i cuochi in alberghi e ristoranti (8.940 unità), gli addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi, che operano prevalentemente nelle mense (8.850 unità) e i baristi e professioni simili (5.330 unità).

Una seconda componente della domanda di lavoro dipendente si riferisce ai **contratti a tempo determinato a carattere stagionale**.

Come visto in precedenza, nel corso del 2012 le imprese del settore turistico prevedono di assumere quasi 120mila lavoratori con questa modalità contrattuale, che rappresentano una parte significativa della domanda di lavoro del settore, vale a dire il 72%.

Rispetto al 2011, quando erano meno di 117mila, il numero di contratti stagionali registra un aumento del 2% circa, incremento che ha compensato una contrazione pari all'8% nelle assunzioni non stagionali (da quasi 50mila a poco più di 46mila) portando la variazione delle entrate totali previste dal settore attorno al -0,7%.



Le principali professioni di alto e medio profilo richieste nel 2012 secondo le assunzioni non stagionali previste nel settore del turismo (valori assoluti e incidenze percentuali sul totale del gruppo)

	Valori assoluti*	Incidenze %
Professioni specialistiche e tecniche (high-skill)	660	100,0
Contabili e professioni assimilate	240	36,4
Specialisti nei rapporti con il mercato	80	12,5
Tecnici della produzione e preparazione alimentare	60	8,4
Altre professioni	280	42,6
Impiegati	1.940	100,0
Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	950	49,0
Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	280	14,6
Addetti a funzioni di segreteria	270	13,8
Altre professioni	440	22,6
Professioni qualificate nel turismo e servizi	36.230	100,0
Camerieri e professioni assimilate	12.620	34,8
Cuochi in alberghi e ristoranti	8.940	24,7
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	8.850	24,4
Baristi e professioni assimilate	5.330	14,7
Altre professioni	490	1,3

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

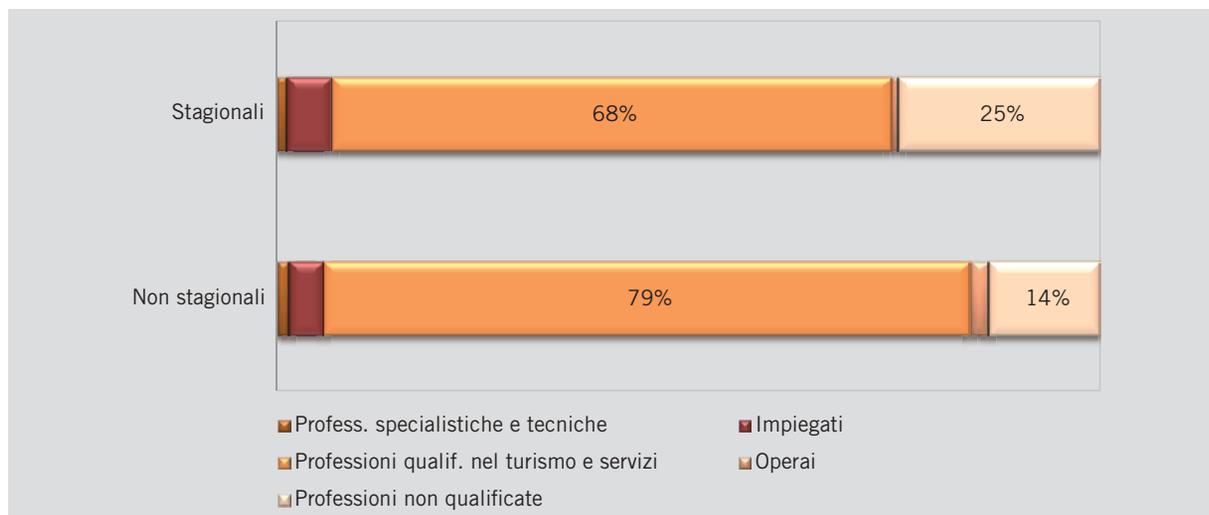
Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Rispetto alle entrate non stagionali, quelle stagionali sono caratterizzate da:

- richieste più frequenti di esperienza lavorativa specifica (62% dei casi, contro il 55% dei “non stagionali”);
- minori difficoltà di reperimento (12 contro il 20%);
- maggiore ricorso a personale immigrato (29 contro il 26%);
- minore rilievo delle professioni qualificate commerciali e dei servizi (68% del totale) e maggiore del personale non qualificato (25%) rispetto alle assunzioni non stagionali.

Assunzioni stagionali e non stagionali previste nel 2012 nel settore del turismo, per gruppo professionale

(composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Per quanto riguarda poi la struttura professionale delle assunzioni a carattere stagionale, si riscontra, rispetto a quelle non stagionali, una “spostamento” verso i profili meno qualificati. Aumenta infatti la quota dei profili generici (25% del totale) e diminuisce quella dei profili intermedi tipici del settore, che si riduce al 68%. Gli altri gruppi professionali hanno una scarsa rilevanza, quindi variazioni nella loro incidenza sono poco significative.

2.3 Tipologie contrattuali, livello di istruzione e altre caratteristiche delle assunzioni non stagionali

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali proposte dalle imprese (Tav. 16-17 dell'Allegato statistico⁵), circa il 31% dei neoassunti “non stagionali” nelle imprese turistiche sarà inserito nel 2012 con un contratto a tempo indeterminato, un valore inferiore di circa 10 punti al 41% che si registra nella media di tutte le imprese dell'industria e dei servizi (di seguito media generale). I contratti a tempo determinato interessano invece il 46% delle assunzioni del settore, quota simile alla media generale, mentre le altre tipologie contrattuali, che comprendono, fra l'altro, l'apprendistato e i contratti di inserimento, incidono per quasi il 25% (contro il 14% medio generale).

Osservando poi le finalità di utilizzo dei contratti a tempo determinato “non stagionali”, si rileva che il settore del turismo praticamente non diverge dalla media di tutti i settori extra-agricoli. La quota destinata alla copertura di previsti picchi di attività si attesta attorno al 25% del totale delle assunzioni, quella finalizzata alla sostituzione di personale temporaneamente assente dall'azienda è pari all'11%, mentre i contratti a termine per “testare” i nuovi assunti in vista di una futura stabilizzazione sono circa il 10% del totale.

Emerge invece qualche differenza fra i due comparti. In particolare, nelle attività della ristorazione sembra esserci una maggiore propensione ad assumere stabilmente rispetto a quelle del *core business*, molto probabilmente perché le prime sono meno soggette alla stagionalità rispetto alle seconde (le quote dei contratti a tempo indeterminato sul totale sono, rispettivamente, pari al 32 e al 25%). Nel comparto alberghiero e dei servizi turistici sono invece più diffusi i contratti a tempo determinato finalizzati a coprire picchi di attività, con una quota pari a quasi un terzo delle assunzioni totali (a fronte del 24% nella ristorazione).

Sul versante territoriale, le aree più disponibili ad assumere stabilmente sono in primo luogo le grandi aree metropolitane (dove il 36% dei contratti sarà a tempo indeterminato) e, in seconda battuta, le città d'arte (34% circa), aree che sono meno soggette alla stagionalità. I contratti a tempo indeterminato diminuiscono sensibilmente nelle zone balneari (dove saranno il 28% del totale e, soprattutto, in quelle montane (dove non raggiungeranno il 12%).

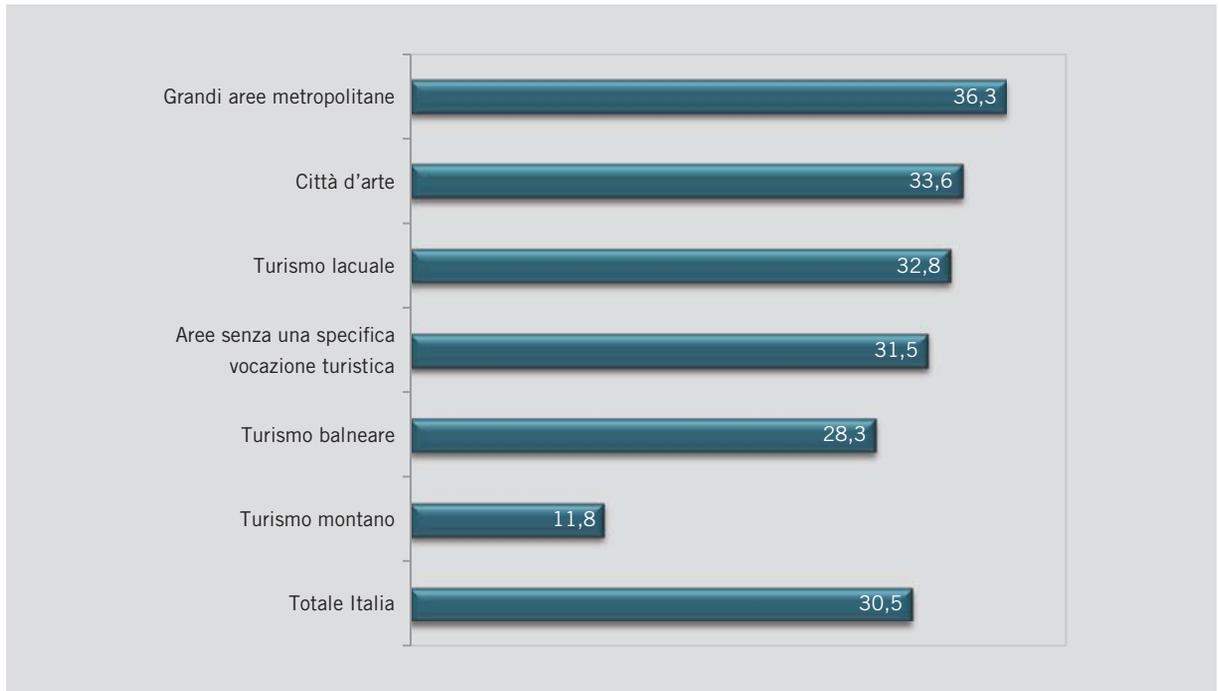
Al di là della vocazione turistica delle diverse aree, complessivamente in Italia la quota dei contratti a tempo indeterminato è diminuita sensibilmente fra il 2011 e il 2012, scendendo dal 42% del totale al 31% circa, indicando una sempre maggiore richiesta di flessibilità probabilmente collegata al perdurare della difficile congiuntura.

Quasi a sorpresa, e diversamente da quanto accade nella media generale, diminuisce il ricorso al **part-time** da parte delle imprese del turismo. Questa tipologia contrattuale dovrebbe infatti rappresentare nel 2012 quasi il 43% delle assunzioni non stagionali previste nel turismo, 1,5 punti in meno dell'anno precedente e a fronte di un valore medio relativo a tutte le imprese industriali e terziarie che si attesterà per il 2012 al 27%. In particolare, il part-time interesserà il 47% delle assunzioni previste nelle attività della ristorazione e il 27% di quelle previste nelle attività *core business*.

⁵ Si precisa che tutte le indicazioni alle tavole riportate nel testo si riferiscono alle tavole dell'Allegato statistico.



Assunzioni a tempo indeterminato previste nel 2012 nel settore del turismo, per tipologia di area turistica
(incidenze percentuali sul totale delle assunzioni non stagionali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

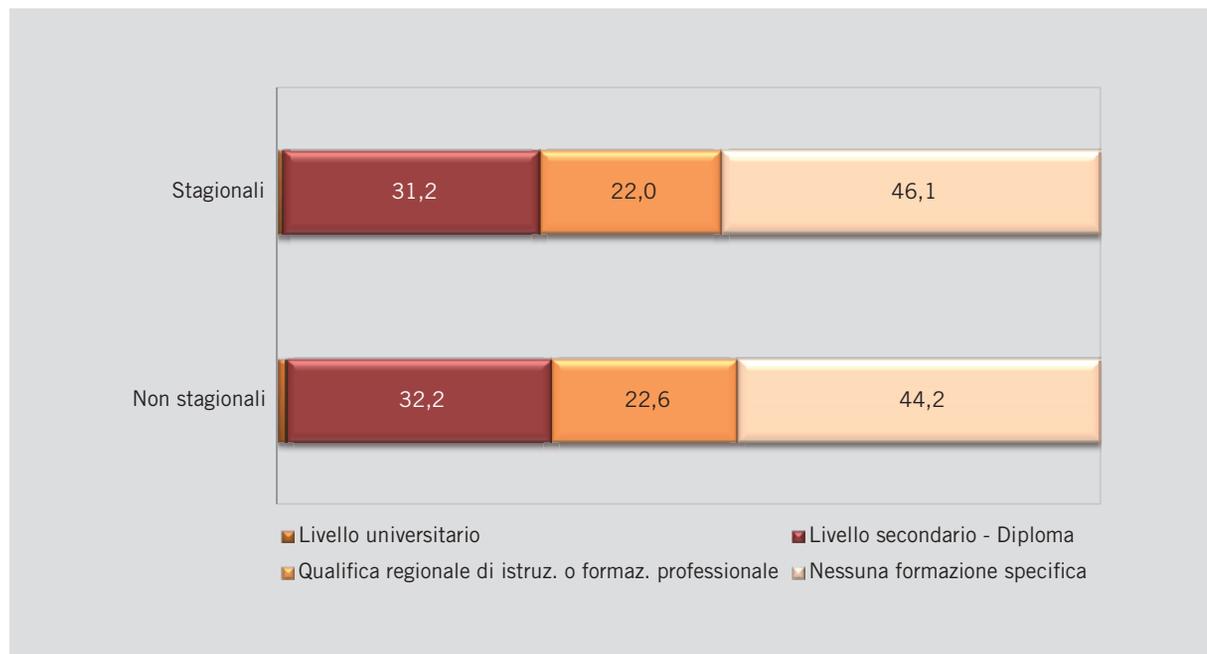
Si segnala che la legge di riforma del mercato del lavoro introduce alcune modifiche al part-time, che tendono a rendere più agevole per il lavoratore la modifica del regime di orario ridotto concordato. La riforma dà cioè ad alcune tipologie di lavoratori la facoltà di recedere dall'assenso dato alla clausola di flessibilità ed elasticità (la clausola secondo la quale il datore può richiedere un allungamento dell'orario di lavoro part-time concordato o un suo spostamento riguardo alla collocazione temporale). Ciò dovrebbe ridurre i margini di manovra del datore del lavoro.

Per quanto concerne il **livello di istruzione** che le imprese del turismo richiedono alle figure che intendono assumere nel 2012, non vi sono differenze di rilievo fra le assunzioni "non stagionali" e quelle "stagionali". In entrambi i casi circa un terzo delle assunzioni non stagionali è rivolto a persone in possesso di un diploma di scuola superiore. A un ulteriore 22-23% è richiesta la qualifica professionale, mentre nel 44-46% dei casi, che generalmente riguardano le figure che svolgeranno le mansioni più elementari, le imprese non reputano necessaria alcuna formazione specifica.

Guardando in particolare alla componente **non stagionale**, si osserva come la distribuzione delle assunzioni nel settore del turismo secondo il livello di istruzione si sia modificata leggermente fra il 2007 e il 2012. Nello specifico, si registra in certo "innalzamento" della formazione richiesta ai nuovi assunti: aumenta la quota delle assunzioni per le quali è richiesta la qualifica professionale (+2 punti percentuali) a fronte di una diminuzione di quelle per cui non è necessaria una formazione specifica. Si mantiene invece inalterata l'incidenza dei diplomati in entrata, mentre la diminuzione della quota del livello universitario non è significativa, vista la scarsa numerosità di assunzioni di persone con questa formazione. Considerando però l'andamento negli anni più recenti, ossia fra il 2010 e il 2012, emerge una riduzione della quota dei diplomati (dal 39 al 32%) alla quale si affianca una crescita del peso di coloro con qualifica professionale (dal 17 al 23%) e una sostanziale stabilità delle assunzioni di persone senza formazione (44%). Ciò indicherebbe quindi una "rivalutazione" delle qualifiche professionali da parte degli imprenditori del turismo, a scapito dei diplomi.



Assunzioni stagionali e non stagionali previste nel 2012 nel settore del turismo, per livello di istruzione (composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Questa “rivalutazione” potrebbe derivare, almeno in parte, da un miglioramento del livello della formazione acquisita con la qualifica professionale, che renderebbe i candidati in possesso di questo titolo idonei a esercitare le mansioni per cui prima era essenziale il diploma.

L'evoluzione della struttura delle assunzioni non stagionali previste nel settore del turismo, per livello di istruzione Anni 2007-2012

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Variaz. quota % 2007-2012
Totale assunzioni previste*	109.310	84.500	55.260	52.370	49.960	46.140	
<i>di cui (quote % sul totale)</i>							
Livello universitario	1,4	0,8	2,2	0,7	0,8	1,1	-0,4
Livello secondario - Diploma	32,2	36,5	37,9	38,6	30,7	32,2	0,0
Qualifica regionale di istruzione o form.profess.	20,4	18,3	22,2	16,6	17,9	22,6	2,1
Nessuna formazione specifica	45,9	44,4	37,7	44,2	50,6	44,2	-1,8

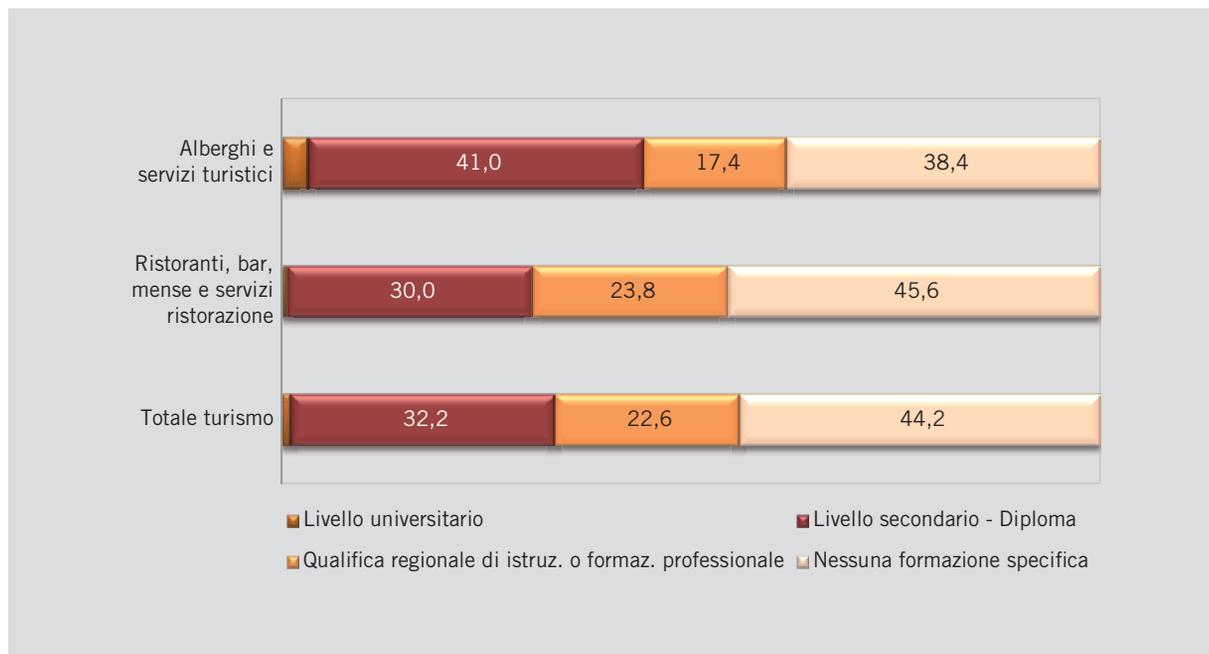
*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2007-2012

La quota di diplomati, che nel complesso delle imprese turistiche si attesta nel 2012 al 32% delle assunzioni non stagionali (Tav. 19 dell'Allegato statistico), risulta più elevata nelle attività *core business* (alberghi e servizi turistici), dove raggiunge il 41% del totale, mentre nelle attività della ristorazione è pari al 30%. Nel *core business*, rispetto alla ristorazione, sono invece più basse le quote di persone con la qualifica professionale (17 contro il 24%) o senza una formazione specifica (38 contro il 46%).



Assunzioni non stagionali previste nel settore del turismo nel 2012, per settore di attività e livello di istruzione (composizioni percentuali)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Passando alle altre caratteristiche delle assunzioni **non stagionali** previste, la **distribuzione per classi di età** (Tav. 24 dell'Allegato statistico) evidenzia una maggiore propensione da parte delle imprese del turismo, rispetto al dato medio relativo a tutte le imprese dell'industria e dei servizi, per l'assunzione di personale al di sotto dei 29 anni (38 contro 35,5%). Per oltre il 41% dei casi l'età non è invece una caratteristica di interesse nella scelta dei candidati, quota anche in questo caso superiore alla media relativa al totale delle imprese (39%). Un altro aspetto di rilievo, su cui il Sistema Informativo Excelsior è in grado di fornire un contributo originale, è l'orientamento delle imprese circa il **genere** ritenuto più adatto a svolgere una certa professione. Nel turismo, le preferenze delle imprese favoriscono un po' di più il genere femminile (26% delle assunzioni non stagionali) rispetto a quello maschile (21%), mentre per il 53% delle entrate programmate, sempre nel 2012, considerano donne e uomini ugualmente adatti a esercitare le professioni che andranno a svolgere. Quest'ultima percentuale non è molto diversa da quella che si registra nella media generale (50% circa) dove però, quando viene espressa una preferenza di genere, essa riguarda con più frequenza gli uomini (32%) che le donne (19%).

2.4 Assunzioni dirette e collaborazioni: la quantificazione dei flussi totali in entrata

Oltre ai lavoratori alle dipendenze, le imprese impiegano altre tipologie di lavoratori, convenzionalmente denominati "atipici", quali lavoratori interinali, collaboratori professionali e altri lavoratori non dipendenti (costituiti soprattutto da titolari di partita IVA e lavoratori occasionali)⁶.

⁶ Nelle imprese del turismo sono inoltre presenti circa 9.800 stagisti e tirocinanti retribuiti, per circa 5.000 dei quali l'ingresso in azienda è previsto nel corso del 2012. Dato il carattere prevalentemente formativo di stage e tirocini, anche se retribuiti, queste figure non possono essere considerate, in accordo con la legge di riforma, come una componente della domanda di lavoro. Si coglie l'occasione per sottolineare il fatto che, con questa nuova domanda rivolta alle imprese, l'indagine Excelsior ha "anticipato" un importante tema della riforma.



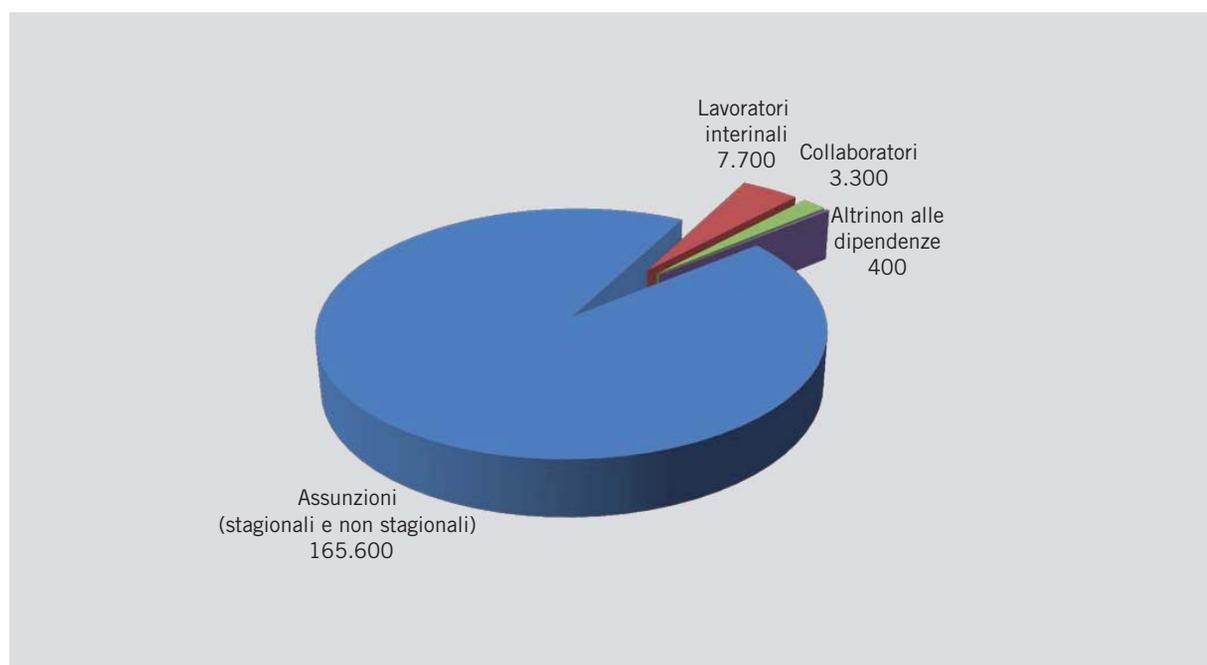
Lo stock di collaboratori professionali che le imprese con dipendenti prevedono di impiegare viene rilevato già da alcuni anni, quello di lavoratori interinali dal 2010, quello di “altri” lavoratori indipendenti dall’ultima indagine condotta nel 2012. Sempre da quest’ultima rilevazione è stato chiesto alle imprese di specificare, per i tre gruppi sopra indicati, anche i flussi in entrata, vale a dire i contratti che prevedono di stipulare nell’arco dell’anno.

Complessivamente, le imprese del settore turistico prevedono di impiegare nel 2012 circa 26.100 lavoratori atipici (di cui oltre 19.800 interinali, 5.400 collaboratori e circa 800 “altri” indipendenti), volume che comprende sia quelli già presenti nelle imprese, sia quelli in entrata nell’anno.

L’aspetto innovativo della rilevazione per il 2012 è però la stima dei flussi totali in entrata, dato dalle assunzioni complessive (stagionali e non) e dai lavoratori “atipici” il cui contratto verrà attivato nell’anno. Considerando tutte le componenti rilevate dall’indagine, la domanda di lavoro che le imprese del turismo prevedono di attivare nel 2012 si concretizzerà in quasi 177mila contratti.

Le 165.600 assunzioni dirette costituiscono comunque la stragrande maggioranza di questi contratti (94% delle entrate totali), cui si aggiungeranno circa 7.700 contratti di lavoro interinale (4%), che portano il totale delle entrate di lavoratori dipendenti a 173.300 unità. Sono inoltre previste le attivazioni di circa 3.300 contratti di collaborazione professionale (poco meno del 2% del totale) e circa 400 “altri” lavoratori non alle dipendenze (la cui quota sul totale delle entrate è molto modesta).

Domanda totale di lavoro prevista nel settore del turismo nel 2012 (valori assoluti*)



* Valori assoluti arrotondati alle centinaia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

A questo proposito, è interessante segnalare che gli interventi proposti dalla legge 92/2012 (riforma del mercato del lavoro) sul regime delle collaborazioni a progetto vanno nella direzione di una razionalizzazione di tale istituto, per impedire un utilizzo improprio in sostituzione di contratti di lavoro subordinato. Vengono pertanto previsti disincentivi sia normativi (con una maggiore precisazione dell’oggetto del contratto, che non potrà più essere generico), sia contributivi, con un progressivo aumento dei contributi a carico dei datori di lavoro fino a eguagliare, a regime, quelli sul lavoro dipendente.



Si ricorda inoltre che la riforma indica alcune condizioni che, se realizzate, determinano una sostanziale trasformazione del rapporto di lavoro autonomo (cioè con partita IVA) in una collaborazione a progetto, vale a dire:

- una durata complessivamente superiore a 8 mesi nell'anno solare;
- un corrispettivo, anche se fatturato a più soggetti riconducibili "al medesimo centro d'imputazione di interessi", pari a oltre l'80% dei corrispettivi complessivamente percepiti dal collaboratore nell'arco dello stesso anno;
- il fatto che il collaboratore dispone di una postazione fissa di lavoro presso una delle sedi del committente.

2.5 La formazione svolta dalle imprese del turismo nel 2011

Vale la pena infine accennare al fatto che l'indagine Excelsior non si limita a considerare la domanda di lavoro, cioè i flussi di assunzioni e di altre entrate previste nell'anno di riferimento, dettagliate secondo le varie modalità considerate in precedenza, ma si estende anche ad altri importanti aspetti, in particolare quello del legame tra lavoro e formazione. Come noto, le imprese non sono solo utilizzatrici di formazione, ma anche produttori di formazione permanente, svolgendo formazione in azienda e ospitando studenti e neolaureati o neodiplomati per stage e tirocini.

Nel corso del 2011 un quarto delle imprese che operano nel settore del turismo ha effettuato attività di **formazione** per i propri dipendenti (Tav. 50 dell'Allegato statistico), con un notevole divario rispetto alla media generale, dove nel complesso delle imprese extra-agricole l'attività di formazione continua è stata svolta nel 35% dei casi. Questa differenza è dovuta in gran parte al fatto che le grandi imprese, dove la formazione dei dipendenti è pressoché generalizzata, sono poco numerose nel turismo.

Un ulteriore segnale della presenza di attività formative è dato dal diffuso orientamento a ospitare in azienda persone per periodi di tirocinio formativo o per lo svolgimento di stage, anche con la finalità di valutare "sul campo" possibili candidati all'assunzione. Nel corso del 2011, il 15% delle imprese del settore turistico ha ospitato personale per tale finalità (Tav. 54 dell'Allegato statistico), quota leggermente più alta del 14% circa che si registra nella media generale.

Un ultimo aspetto connesso al tema della formazione è la **necessità di ulteriore formazione post-assunzione** da effettuarsi attraverso corsi interni ed esterni o con altra modalità (compreso l'affiancamento a personale esperto) indicata dalle imprese per le figure in entrata.

Le imprese del turismo si caratterizzano per una necessità di ulteriore formazione inferiore alla media di tutte le imprese extra-agricole, interessando infatti circa il 60% delle assunzioni non stagionali previste nel 2012 (Tav. 20 dell'Allegato statistico), contro una media complessiva del 75%. Anche in questo caso, tuttavia, la minore propensione a formare i nuovi assunti deriva dalla scarsa presenza, nel settore turistico, di imprese di grandi dimensioni.



ALLEGATO STATISTICO 1

I principali risultati dell'indagine
del settore commercio

INDICE DELLE TAVOLE

Commercio

SEZIONE 1 Le previsioni di assunzione delle imprese commerciali per il 2012

Tavola 1	Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 55
Tavola 2	Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2012 per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale	» 55
Tavola 3	Distribuzione delle imprese commerciali secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 56
Tavola 4	Imprese commerciali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2012, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 57
Tavola 5	Distribuzione delle imprese commerciali secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni effettuate nel 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 58
Tavola 6	Imprese commerciali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2012, secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni effettuate nel 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 59
Tavola 7	Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2012 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 60
Tavola 8	Imprese commerciali che nel 2012 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 61
Tavola 9	Imprese commerciali che nel 2012 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 61
Tavola 10	Imprese commerciali secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2011, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 62
Tavola 11	Imprese commerciali che non assumeranno personale dipendente nel 2012, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 63
Tavola 12	Imprese commerciali che non assumeranno personale dipendente nel 2012 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 64

SEZIONE 2 I movimenti occupazionali previsti dalle imprese commerciali per il 2012

Tavola 13	Movimenti e tassi previsti dalle imprese commerciali nel 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 67
Tavola 14	Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 68



Tavola 15	Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento.	» 69
------------------	---	------

SEZIONE 3 Le assunzioni non stagionali previste nel 2012 dalle imprese commerciali: principali caratteristiche

Tavola 16	Assunzioni totali e assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 e per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 73
Tavola 17	Assunzioni non stagionali per il 2012 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 74
Tavola 18	Assunzioni non stagionali per il 2012 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 75
Tavola 19	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente	» 76
Tavola 20	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 77
Tavola 21	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale . . .	» 78
Tavola 22	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 79
Tavola 23	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 80
Tavola 24.1	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 81
Tavola 24.2	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 82
Tavola 24.3	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 83
Tavola 24.4	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 84
Tavola 25	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 85
Tavola 26	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 86
Tavola 27	Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 87
Tavola 28	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 88

SEZIONE 4 Le assunzioni non stagionali previste nel 2012 dalle imprese commerciali: le professioni richieste

Tavola 29	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 91
Tavola 30	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale.	» 92



Tavola 31	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali	» 94
Tavola 32.1	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 95
Tavola 32.2	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 96
Tavola 32.3	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 97
Tavola 32.4	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche.	» 97
Tavola 33	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 98
Tavola 34.1	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 100
Tavola 34.2	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 101
Tavola 34.3	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 102
Tavola 34.4	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo	» 103
Tavola 35	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste.	» 104

SEZIONE 5 **Le assunzioni non stagionali previste nel 2012 dalle imprese commerciali: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti**

Tavola 36	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese	» 109
Tavola 37	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato.	» 110
Tavola 38	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente	» 111
Tavola 39	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato	» 112
Tavola 40	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio	» 113
Tavola 41	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente	» 114

SEZIONE 6 **Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste nel 2012 dalle imprese commerciali: principali caratteristiche**

Tavola 42	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 117
------------------	--	-------



Tavola 43	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 118
Tavola 44.1	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 119
Tavola 44.2	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 120
Tavola 44.3	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 121
Tavola 45	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento	» 122
Tavola 46	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato	» 123
Tavola 47	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 124
Tavola 48	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 125
Tavola 49	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese commerciali per il 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 126

SEZIONE 7 Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese commerciali

Tavola 50	Imprese commerciali che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2011 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 129
Tavola 51	Imprese commerciali che hanno effettuato attività di formazione nel 2011 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 130
Tavola 52	Dipendenti che nel 2011 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale.	» 131
Tavola 53	Imprese commerciali che nel 2012 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 131
Tavola 54	Incidenza delle imprese commerciali che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 132
Tavola 55	Personale in tirocinio/stage ospitato nel corso del 2011 da imprese con dipendenti, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 133
Tavola 56	Numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2011 da imprese commerciali con dipendenti, quota degli stessi che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 134

SEZIONE 8 I contratti atipici previsti nel 2012 dalle imprese commerciali

Tavola 57	Imprese commerciali con dipendenti che nel 2012 utilizzeranno lavoratori interinali e collaboratori a progetto per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 137
Tavola 58	Utilizzo previsto di lavoratori nel corso del 2012 con forme contrattuali "atipiche" previste per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 138



Tavola 59	Lavoratori previsti nel complesso il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 139
Tavola 59.1	Lavoratori previsti nel complesso il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 140
Tavola 60	Utilizzo previsto nel 2012 di collaboratori a progetto in senso stretto per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 141
SEZIONE 9 I movimenti occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2012: dati regionali e provinciali		
Tavola 61	Saldi occupazionali previsti dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività e regione	» 145
Tavola 62	Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività e regione	» 146
Tavola 63	Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia	» 147
Tavola 64	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2012 per ripartizione territoriale, regione e provincia	» 149
Tavola 65	Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2012 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	» 151
Tavola 66	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia	» 153
Tavola 67	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	» 155
SEZIONE 10 Le assunzioni non stagionali: le competenze richieste dalle imprese commerciali nel 2012		
Tavola 68	Competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 159
Tavola 69	Rilevanza delle competenze richieste che le imprese commerciali ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 160
Tavola 70	Competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2012, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato	» 161
Tavola 71	Rilevanza delle competenze richieste che le imprese commerciali ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato	» 161



SEZIONE 1

Le previsioni di assunzione
delle imprese commerciali
per il 2012

Tavola 1 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Imprese che prevedono assunzioni per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE COMMERCIO	10,9	7,3	14,8	56,3	95,1
Commercio al dettaglio	11,5	7,4	14,2	58,8	97,2
- in esercizi non specializzati	15,6	7,8	17,2	53,9	97,9
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	8,3	7,6	17,5	57,1	100,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	7,3	12,7	60,0	96,7
- al di fuori dei negozi	9,4	7,3	16,4	70,1	100,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,2	7,3	15,3	53,5	87,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,3	7,2	13,4	38,3	39,6
- commercio all'ingrosso	11,3	7,3	16,0	57,2	91,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	10,6	5,8	15,0	58,5	96,1
Nord Est	13,1	8,0	16,7	57,7	95,1
Centro	10,5	7,3	13,3	51,6	93,3
Sud e Isole	10,2	8,0	14,0	55,0	95,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 2 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2012 per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Forma giuridica (valori %)		
		Società di capitali	Soc. persone e ditte individuali	Cooperative e altre forme
TOTALE COMMERCIO	10,9	19,4	3,8	61,8
Commercio al dettaglio	11,5	26,0	4,0	69,4
- in esercizi non specializzati	15,6	31,0	4,6	67,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	8,3	50,3	3,5	40,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	23,1	4,1	73,8
- al di fuori dei negozi	9,4	36,7	3,3	68,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,2	14,6	3,5	53,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,3	19,4	3,0	45,5
- commercio all'ingrosso	11,3	13,4	4,0	54,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	10,6	18,4	2,4	66,5
Nord Est	13,1	23,2	4,1	63,3
Centro	10,5	17,1	3,2	71,6
Sud e Isole	10,2	19,6	4,9	45,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 3 - Distribuzione delle imprese commerciali secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Andamento del fatturato nel corso del 2011 (variaz.% sul 2010)*				
	Aumento elevato	Aumento moderato	Stabilità	Diminuzione moderata	Diminuzione elevata
TOTALE COMMERCIO	2,1	13,9	39,4	30,4	14,2
Commercio al dettaglio	1,5	13,0	38,7	31,8	15,1
- in esercizi non specializzati	1,7	13,5	39,3	30,8	14,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1,2	12,2	39,0	32,1	15,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1,5	13,0	38,4	31,9	15,2
- al di fuori dei negozi	1,6	12,7	39,5	31,5	14,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2,8	15,0	40,3	28,7	13,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1,9	13,3	40,6	29,5	14,7
- commercio all'ingrosso	3,2	15,9	40,2	28,4	12,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	2,6	14,2	40,2	31,9	11,2
Nord Est	2,8	16,9	42,3	28,2	9,7
Centro	1,8	13,2	38,4	29,4	17,2
Sud e Isole	1,4	12,3	37,7	31,3	17,4
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1,6	12,3	39,9	30,9	15,2
10-49 dipendenti	4,6	20,8	35,3	29,3	9,9
50-249 dipendenti	6,3	31,5	33,3	23,7	5,2
250 dipendenti e oltre	3,2	24,2	45,0	22,1	5,5

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 4 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2012, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Quota di imprese che prevedono assunzioni					
	Se imprese con andamento del fatturato nel 2011 sul 2010*					
	Totale	Aumento elevato	Aumento moderato	Stabilità	Diminuzione moderata	Diminuzione elevata
TOTALE COMMERCIO	10,9	22,2	22,1	11,1	8,7	2,9
Commercio al dettaglio	11,5	28,1	24,4	11,7	9,2	3,0
- in esercizi non specializzati	15,6	35,0	27,8	17,3	12,1	4,7
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	8,3	12,7	18,9	8,8	6,8	1,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	28,6	24,9	11,1	9,1	3,0
- al di fuori dei negozi	9,4	26,9	21,1	9,3	7,7	1,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,2	18,1	19,4	10,3	8,0	2,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,3	18,5	16,4	8,1	7,1	2,4
- commercio all'ingrosso	11,3	18,0	20,7	11,5	8,5	3,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	10,6	26,4	18,5	10,5	8,9	2,2
Nord Est	13,1	23,7	24,2	12,6	9,5	3,4
Centro	10,5	15,4	27,6	10,2	7,0	3,7
Sud e Isole	10,2	19,9	19,8	11,0	9,1	2,7
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	7,3	11,8	14,8	7,8	6,3	1,8
10-49 dipendenti	14,8	26,3	24,7	13,6	10,1	6,9
50-249 dipendenti	56,3	75,9	69,4	51,9	47,7	20,9
250 dipendenti e oltre	95,1	100,0	99,7	93,1	96,3	83,0

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 5 - Distribuzione delle imprese commerciali secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni effettuate nel 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Presenza sui mercati esteri nel corso del 2011		Innovazioni nel corso del 2011	
	Imprese esportatrici	Imprese non esporta- trici	Sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
			SI	NO
TOTALE COMMERCIO	13,8	86,2	15,1	84,9
Commercio al dettaglio	11,7	88,3	15,0	85,0
- in esercizi non specializzati	10,8	89,2	14,8	85,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	10,4	89,6	13,9	86,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	12,2	87,8	15,2	84,8
- al di fuori dei negozi	11,0	89,0	14,6	85,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	16,7	83,3	15,4	84,6
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,8	87,2	13,7	86,3
- commercio all'ingrosso	18,7	81,3	16,3	83,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	18,7	81,3	15,7	84,3
Nord Est	18,9	81,1	17,1	82,9
Centro	11,2	88,8	14,5	85,5
Sud e Isole	8,9	91,1	13,9	86,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	11,3	88,7	14,0	86,0
10-49 dipendenti	29,1	70,9	16,8	83,2
50-249 dipendenti	33,8	66,2	25,6	74,4
250 dipendenti e oltre	23,5	76,5	44,2	55,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 6 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2012, secondo la presenza sui mercati esteri e secondo le innovazioni effettuate nel 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Se imprese:		Se imprese:	
		esportatrici	non esportatrici	Con sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
				SI	NO
TOTALE COMMERCIO	10,9	15,7	10,2	17,4	9,8
Commercio al dettaglio	11,5	17,1	10,7	18,7	10,2
- in esercizi non specializzati	15,6	18,4	15,3	23,3	14,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	8,3	9,6	8,2	10,4	8,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	18,3	10,3	19,3	9,9
- al di fuori dei negozi	9,4	11,9	9,1	15,4	8,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,2	14,4	9,4	15,9	9,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,3	11,6	7,8	11,3	7,8
- commercio all'ingrosso	11,3	15,5	10,3	18,0	10,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	10,6	14,8	9,6	19,6	8,9
Nord Est	13,1	19,9	11,5	20,4	11,6
Centro	10,5	16,2	9,8	15,8	9,6
Sud e Isole	10,2	11,5	10,0	14,6	9,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	7,3	9,1	7,1	9,3	7,0
10-49 dipendenti	14,8	14,0	15,1	17,5	14,3
50-249 dipendenti	56,3	57,2	55,9	65,1	53,3
250 dipendenti e oltre	95,1	95,5	95,0	97,8	93,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 7 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2012 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Imprese che prevedono assunzioni	Motivi di assunzione (valori %)*						Altri motivi (3)
		Domanda in crescita o in ripresa	Necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti (1)	Internalizzazione di lavoro esterno o precario (2)	Sviluppo di nuovi prodotti/servizi	Sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc.	Attività e lavorazioni stagionali	
TOTALE COMMERCIO	10,9	18,2	16,2	2,0	2,4	41,7	21,4	16,3
Commercio al dettaglio	11,5	16,3	19,6	1,3	1,9	44,8	25,9	15,0
- in esercizi non specializzati	15,6	12,3	24,9	1,3	1,3	51,3	26,0	12,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	8,3	20,8	9,7	1,2	1,5	34,8	17,0	17,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	11,3	16,9	20,0	1,4	2,1	44,4	27,2	15,4
- al di fuori dei negozi	9,4	17,9	8,8	0,7	2,8	41,6	23,4	15,2
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	10,2	20,8	11,4	2,9	3,2	37,2	14,9	18,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,3	21,6	9,7	1,1	1,8	34,6	14,8	18,7
- commercio all'ingrosso	11,3	20,5	12,0	3,7	3,8	38,2	15,0	18,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	10,6	17,0	19,7	1,6	4,0	51,3	19,8	9,1
Nord Est	13,1	17,8	18,7	1,6	1,5	43,8	22,8	14,1
Centro	10,5	24,0	13,5	3,5	1,3	37,7	20,0	19,1
Sud e Isole	10,2	15,7	13,4	1,7	2,7	35,2	22,6	21,9
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	7,3	22,7	8,8	1,2	1,8	31,4	17,1	19,3
10-49 dipendenti	14,8	19,4	10,5	3,3	3,0	37,1	13,5	15,7
50-249 dipendenti	56,3	14,2	24,1	1,8	2,5	52,6	20,0	12,9
250 dipendenti e oltre	95,1	4,5	40,5	3,6	4,1	72,8	43,5	9,1

* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precaria - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 8 - Imprese commerciali che nel 2012 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale
(quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che segnalano difficoltà di reperimento				Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	18,3	14,4	31,5	20,6	8,6	10,4	18,9	11,2
Commercio al dettaglio	19,4	14,0	31,5	22,1	8,0	8,4	21,3	11,7
- in esercizi non specializzati	18,2	12,8	35,0	24,4	8,3	8,0	17,1	12,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	18,4	15,1	50,6	19,5	9,1	9,2	35,6	10,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	19,6	14,6	29,9	21,9	7,8	8,4	23,4	12,1
- al di fuori dei negozi	21,5	11,8	16,9	20,0	7,7	9,4	12,8	8,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	16,7	14,7	31,5	18,4	9,4	11,8	12,3	10,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,0	16,5	27,8	19,9	9,0	10,6	9,5	9,3
- commercio all'ingrosso	14,9	14,1	32,0	17,7	9,7	12,2	12,7	10,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	13,0	13,3	31,0	18,7	15,3	8,3	18,4	14,9
Nord Est	26,6	17,0	31,7	26,3	1,2	13,2	19,5	8,3
Centro	27,0	13,1	30,6	25,7	4,2	12,1	17,8	8,2
Sud e Isole	11,9	13,7	32,8	14,8	11,5	8,4	20,2	12,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 9 - Imprese commerciali che nel 2012 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di laureati				Imprese che prevedono assunzioni di diplomati			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	5,1	8,7	23,2	9,7	65,1	66,9	83,4	69,4
Commercio al dettaglio	7,2	7,7	18,6	10,4	64,2	62,4	84,1	69,5
- in esercizi non specializzati	2,0	1,7	18,8	9,0	68,3	67,5	83,3	74,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2,6	4,6	23,0	3,6	69,2	72,4	96,6	70,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	9,7	11,3	18,6	12,3	62,0	57,9	84,0	67,6
- al di fuori dei negozi	2,8	5,9	14,2	4,7	67,2	75,3	90,5	71,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2,2	9,3	36,0	8,6	66,4	70,3	81,2	69,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1,8	8,7	21,3	4,1	62,3	62,0	81,4	63,4
- commercio all'ingrosso	2,4	9,5	38,2	10,5	68,7	72,8	81,1	71,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	5,8	9,9	24,6	12,4	59,9	72,7	82,2	69,3
Nord Est	5,4	9,3	25,0	11,4	62,7	65,5	82,6	68,6
Centro	3,3	7,8	21,2	7,7	55,6	62,5	84,8	62,7
Sud e Isole	5,5	7,1	20,0	7,6	74,0	64,7	85,2	74,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 10 - Imprese commerciali secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2011, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Modalità di selezione							
	conoscenza diretta	segnalazioni conoscenza / fornitori	quotidiani e stampa specializzata	società di lavoro interinale	soc. di selezione, assoc. di categoria, internet	banche dati interne aziendali	centri per l'impiego	altre modalità
TOTALE COMMERCIO	53,0	10,7	1,9	2,2	4,0	23,4	2,3	2,6
1-9 dipendenti	57,1	11,3	1,5	1,4	3,3	20,6	2,2	2,6
10-49 dipendenti	36,6	8,2	4,5	5,5	3,8	36,0	3,5	1,8
50-249 dipendenti	10,5	5,4	5,8	10,9	14,0	48,2	1,7	3,5
250 dipendenti e oltre	9,7	0,5	3,8	9,3	21,8	49,9	0,7	4,3
NORD OVEST	49,0	11,5	2,6	3,1	5,0	22,9	1,8	4,2
1-9 dipendenti	53,7	12,6	1,9	1,9	3,9	19,9	1,6	4,4
10-49 dipendenti	34,9	7,0	5,6	8,1	5,5	32,8	3,8	2,3
50-249 dipendenti	8,2	5,9	6,4	11,9	17,1	45,4	1,0	4,0
250 dipendenti e oltre	9,5	1,1	4,3	9,7	23,1	47,4	0,6	4,1
NORD EST	48,2	8,8	3,5	3,8	5,0	23,2	4,3	3,2
1-9 dipendenti	53,5	9,2	3,0	2,7	4,2	19,4	4,6	3,4
10-49 dipendenti	32,1	9,1	5,6	7,9	4,2	35,4	3,8	1,9
50-249 dipendenti	10,2	4,4	7,8	11,8	13,4	46,4	2,5	3,6
250 dipendenti e oltre	9,4	0,2	3,5	8,9	20,5	52,7	0,7	4,1
CENTRO	55,2	10,4	1,2	2,1	4,6	21,6	2,7	2,2
1-9 dipendenti	59,8	11,0	0,7	1,5	4,3	18,1	2,5	2,1
10-49 dipendenti	35,1	9,0	3,8	4,0	2,6	38,5	4,8	2,2
50-249 dipendenti	10,8	5,6	4,3	10,4	11,2	51,7	2,4	3,5
250 dipendenti e oltre	9,5	0,1	3,4	8,9	21,3	51,5	0,7	4,8
SUD E ISOLE	57,4	11,2	1,0	0,8	2,4	24,8	1,2	1,2
1-9 dipendenti	59,7	11,7	0,7	0,5	1,9	23,0	1,2	1,2
10-49 dipendenti	44,1	8,0	2,9	1,6	2,4	38,2	2,0	0,8
50-249 dipendenti	15,4	5,8	2,9	8,0	12,4	52,3	0,9	2,3
250 dipendenti e oltre	10,4	0,4	3,7	9,7	22,2	48,3	1,0	4,4



Tavola 11 - Imprese commerciali che non assumeranno personale dipendente nel 2012, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che non assumeranno personale dipendente nel 2012			di cui:					
				Imprese che non assumerebbero comunque			Imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni		
	1-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	91,9	25,5	89,1	87,9	25,2	85,2	4,0	0,3	3,8
Commercio al dettaglio	92,0	19,5	88,5	88,0	19,2	84,6	4,1	0,3	3,9
- in esercizi non specializzati	90,8	18,6	84,4	87,0	18,3	80,9	3,8	0,3	3,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	92,0	30,4	91,7	87,9	30,4	87,6	4,1	0,0	4,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	92,3	19,8	88,7	88,2	19,5	84,8	4,1	0,3	3,9
- al di fuori dei negozi	92,3	15,7	90,6	88,3	15,7	86,6	4,0	0,0	3,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	91,6	36,8	89,8	87,7	36,3	86,0	3,9	0,5	3,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	92,2	61,5	91,7	87,8	60,0	87,4	4,4	1,5	4,3
- commercio all'ingrosso	91,3	32,0	88,7	87,7	31,7	85,2	3,7	0,3	3,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	93,0	24,8	89,4	88,2	24,5	84,8	4,9	0,3	4,6
Nord Est	90,8	25,4	86,9	87,0	25,1	83,3	3,8	0,3	3,6
Centro	92,0	29,1	89,5	88,9	28,4	86,5	3,1	0,7	3,0
Sud e Isole	91,5	23,5	89,8	87,5	23,4	85,9	4,0	0,0	3,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 12 - Imprese commerciali che non assumeranno personale dipendente nel 2012 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Motivi di non assunzione (valori %)						Altri motivi
	Imprese che non assumeranno comunque	Attuale dimensione dell'organico è adeguata (*)	Eventuali assunzioni dipendono dall'acquisizione di nuove commesse	Presenza di lavoratori in esubero o in CIG	Eventi a carico dell'impresa (**)	Attualmente la domanda è in calo / incerta	
TOTALE COMMERCIO	85,2	71,8	4,8	1,2	1,3	20,6	0,2
Commercio al dettaglio	84,6	71,5	4,8	1,1	1,3	21,2	0,2
- in esercizi non specializzati	80,9	71,6	4,8	1,2	1,2	21,0	0,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	87,6	71,8	4,8	0,9	1,1	21,2	0,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	84,8	71,3	4,8	1,2	1,3	21,2	0,2
- al di fuori dei negozi	86,6	72,4	4,5	0,9	1,2	20,8	0,2
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	86,0	72,3	4,9	1,4	1,3	20,0	0,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	87,4	71,1	5,1	1,4	1,2	20,9	0,2
- commercio all'ingrosso	85,2	72,9	4,8	1,3	1,3	19,4	0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	84,8	75,1	4,4	1,3	2,1	16,8	0,3
Nord Est	83,3	76,5	3,8	1,0	1,1	17,5	0,2
Centro	86,5	69,1	5,7	1,8	1,1	22,2	0,0
Sud e Isole	85,9	68,4	5,2	1,0	0,9	24,3	0,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	88,5	71,6	4,8	1,0	1,2	21,2	0,2
10-49 dipendenti	82,6	75,2	5,0	2,9	1,2	15,6	0,1
50-249 dipendenti	43,1	63,8	5,9	7,3	4,6	17,8	0,7
250 dipendenti e oltre	4,8	23,7	0,0	14,8	7,4	50,9	3,3

* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

** Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 2

I movimenti occupazionali
previsti dalle imprese commerciali
per il 2012

Tavola 13 - Movimenti e tassi previsti dalle imprese commerciali nel 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Movimenti previsti nel 2012 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2012**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
TOTALE COMMERCIO	89.180	101.280	-12.100	4,8	5,4	-0,6
Commercio al dettaglio	62.470	67.930	-5.460	5,9	6,4	-0,5
- in esercizi non specializzati	23.420	23.090	330	5,5	5,4	0,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.170	3.960	-790	5,4	6,8	-1,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	34.060	38.710	-4.650	6,3	7,2	-0,9
- al di fuori dei negozi	1.810	2.170	-360	5,2	6,3	-1,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.710	33.350	-6.640	3,3	4,1	-0,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	6.480	9.360	-2.870	2,7	3,9	-1,2
- commercio all'ingrosso	20.230	23.990	-3.770	3,5	4,1	-0,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	28.200	32.000	-3.800	4,9	5,5	-0,7
Nord Est	21.840	23.690	-1.840	4,9	5,4	-0,4
Centro	16.700	19.240	-2.540	4,4	5,0	-0,7
Sud e Isole	22.440	26.360	-3.920	4,8	5,6	-0,8
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	30.470	40.660	-10.190	4,2	5,6	-1,4
10-49 dipendenti	10.310	14.580	-4.280	2,3	3,2	-0,9
50-249 dipendenti	10.370	12.300	-1.930	4,3	5,1	-0,8
250 dipendenti e oltre	38.030	33.750	4.280	8,5	7,5	1,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 14 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31.12.2012 (v.a.)*					Tasso di variazione previsto nel 2012**				
	Dipendenti					Dipendenti				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	-10.190	-4.280	-1.930	4.280	-12.100	-1,4	-0,9	-0,8	1,0	-0,6
Commercio al dettaglio	-6.410	-2.590	-1.510	5.040	-5.460	-1,7	-1,4	-1,4	1,3	-0,5
- in esercizi non specializzati	-730	-730	-610	2.400	330	-1,3	-1,2	-1,2	0,9	0,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	-680	-150	-10	60	-790	-1,6	-1,3	-0,4	5,1	-1,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	-4.640	-1.620	-880	2.490	-4.650	-1,7	-1,5	-1,7	2,2	-0,9
- al di fuori dei negozi	-360	-90	-10	100	-360	-1,9	-1,5	-0,1	2,0	-1,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	-3.780	-1.690	-410	-760	-6.640	-1,1	-0,6	-0,3	-1,0	-0,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	-1.500	-770	-400	-210	-2.870	-1,2	-1,0	-1,2	-2,8	-1,2
- commercio all'ingrosso	-2.280	-920	-20	-550	-3.770	-1,0	-0,5	-0,0	-0,8	-0,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	-4.010	-610	-400	1.220	-3.800	-2,1	-0,4	-0,5	0,7	-0,7
Nord Est	-2.320	-740	-280	1.490	-1.840	-1,6	-0,7	-0,4	1,3	-0,4
Centro	-1.670	-1.080	-350	570	-2.540	-1,1	-1,1	-0,8	0,6	-0,7
Sud e Isole	-2.180	-1.840	-900	1.000	-3.920	-0,9	-1,6	-2,0	1,5	-0,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 15 - Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

	Entrate previste nel 2012*				Uscite previste nel 2012*			
	Dirigenti	Quadri, imp. e tecnici	Operai e pers. non qualific.	Totale	Dirigenti	Quadri, imp. e tecnici	Operai e pers. non qualific.	Totale
TOTALE COMMERCIO	290	40.840	48.050	89.180	180	42.040	59.060	101.280
Commercio al dettaglio	190	29.050	33.230	62.470	80	28.950	38.910	67.930
- in esercizi non specializzati	40	9.230	14.150	23.420	40	8.640	14.420	23.090
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	--	830	2.350	3.170	--	1.060	2.900	3.960
- di altri prodotti in esercizi specializzati	140	18.380	15.540	34.060	40	18.570	20.100	38.710
- al di fuori dei negozi	--	620	1.200	1.810	--	670	1.490	2.170
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	110	11.790	14.820	26.710	100	13.100	20.150	33.350
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	--	2.180	4.300	6.480	--	2.900	6.450	9.360
- commercio all'ingrosso	100	9.610	10.520	20.230	90	10.200	13.710	23.990
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	130	15.890	12.180	28.200	100	15.810	16.090	32.000
Nord Est	50	9.880	11.910	21.840	40	10.150	13.490	23.690
Centro	90	8.040	8.570	16.700	40	8.030	11.170	19.240
Sud e Isole	--	7.030	15.390	22.440	--	8.050	18.310	26.360
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	--	10.100	20.370	30.470	--	11.970	28.690	40.660
10-49 dipendenti	--	3.370	6.940	10.310	--	4.360	10.220	14.580
50-249 dipendenti	40	5.700	4.640	10.370	50	6.120	6.120	12.300
250 dipendenti e oltre	260	21.670	16.100	38.030	120	19.590	14.040	33.750

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 3

Le assunzioni non stagionali
previste nel 2012
dalle imprese commerciali:
principali caratteristiche

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 16 - Assunzioni totali e assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 e per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste nel 2012 (v.a.)*	di cui non stagionali		Assunzioni previste nel 2011 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE COMMERCIO	89.180	68.650	77,0	128.510	96.360	75,0
Commercio al dettaglio	62.470	47.420	75,9	85.620	62.950	73,5
- in esercizi non specializzati	23.420	18.190	77,7	32.060	24.230	75,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.170	2.430	76,5	4.260	3.000	70,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	34.060	25.350	74,4	46.620	33.740	72,4
- al di fuori dei negozi	1.810	1.450	80,2	2.670	1.970	73,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.710	21.230	79,5	42.900	33.420	77,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	6.480	5.540	85,5	10.950	9.160	83,7
- commercio all'ingrosso	20.230	15.690	77,6	31.950	24.250	75,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	28.200	22.530	79,9	38.750	30.830	79,6
Nord Est	21.840	15.370	70,4	33.010	23.170	70,2
Centro	16.700	13.800	82,7	26.090	20.110	77,1
Sud e Isole	22.440	16.940	75,5	30.670	22.260	72,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	30.470	24.860	81,6	47.940	37.710	78,7
10 dipendenti e oltre	10.310	7.230	70,1	20.140	12.300	61,0
50-249 dipendenti	10.370	7.150	69,0	13.410	8.780	65,5
250 dipendenti e oltre	38.030	29.410	77,3	47.020	37.570	79,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 17 - Assunzioni non stagionali per il 2012 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (Valori assoluti)*

	Assunzioni non stagionali	Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr. a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person.	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
TOTALE COMMERCIO	68.650	24.400	8.350	2.840	8.090	8.250	15.680	1.040
Commercio al dettaglio	47.420	14.430	5.580	2.600	5.160	6.790	12.190	680
- in esercizi non specializzati	18.190	4.980	2.190	1.240	1.540	3.510	4.460	280
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	1.150	370	--	400	150	300	40
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	7.490	2.750	1.330	3.070	3.050	7.300	350
- al di fuori dei negozi	1.450	810	270	--	150	80	140	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	9.980	2.770	240	2.940	1.470	3.490	360
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	2.690	970	50	800	320	600	110
- commercio all'ingrosso	15.690	7.290	1.800	190	2.140	1.140	2.890	250
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	22.530	9.830	1.800	1.210	2.330	2.600	4.560	200
Nord Est	15.370	4.170	1.530	580	2.590	2.200	3.960	350
Centro	13.800	3.860	1.960	500	1.860	1.600	3.770	250
Sud e Isole	16.940	6.540	3.060	550	1.320	1.850	3.390	250
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	24.860	11.660	5.110	190	3.230	1.360	2.850	480
10-49 dipendenti	7.230	2.960	520	50	1.120	690	1.810	80
50-249 dipendenti	7.150	2.680	420	30	1.380	1.080	1.440	130
250 dipendenti e oltre	29.410	7.100	2.300	2.570	2.360	5.130	9.590	360

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 18 - Assunzioni non stagionali per il 2012 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (Valori percentuali)

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr. a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person.	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
TOTALE COMMERCIO	68.650	35,5	12,2	4,1	11,8	12,0	22,8	1,5
Commercio al dettaglio	47.420	30,4	11,8	5,5	10,9	14,3	25,7	1,4
- in esercizi non specializzati	18.190	27,4	12,0	6,8	8,5	19,3	24,5	1,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	47,3	15,2	--	16,5	6,0	12,5	1,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	29,6	10,9	5,3	12,1	12,0	28,8	1,4
- al di fuori dei negozi	1.450	55,5	18,4	--	10,1	5,2	9,3	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	47,0	13,1	1,1	13,8	6,9	16,4	1,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	48,5	17,6	0,9	14,4	5,8	10,8	2,0
- commercio all'ingrosso	15.690	46,5	11,5	1,2	13,6	7,3	18,4	1,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	22.530	43,6	8,0	5,4	10,3	11,5	20,3	0,9
Nord Est	15.370	27,1	10,0	3,8	16,8	14,3	25,8	2,3
Centro	13.800	28,0	14,2	3,7	13,5	11,6	27,3	1,8
Sud e Isole	16.940	38,6	18,0	3,2	7,8	10,9	20,0	1,5
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	24.860	46,9	20,5	0,8	13,0	5,5	11,5	1,9
10-49 dipendenti	7.230	40,9	7,2	0,7	15,5	9,6	25,0	1,1
50-249 dipendenti	7.150	37,5	5,8	0,4	19,3	15,1	20,1	1,8
250 dipendenti e oltre	29.410	24,2	7,8	8,7	8,0	17,4	32,6	1,2

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 19 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):				Livello formativo equivalente (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica	universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE COMMERCIO	68.650	5,3	58,3	6,3	30,1	8,3	57,8	13,8	20,1
Commercio al dettaglio	47.420	3,8	55,5	4,3	36,4	6,2	55,1	14,3	24,5
- in esercizi non specializzati	18.190	1,0	48,2	1,8	49,1	1,8	48,1	19,8	30,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	1,2	71,7	9,7	17,4	4,5	72,4	8,7	14,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	6,2	58,6	5,1	30,2	9,4	57,7	10,8	22,0
- al di fuori dei negozi	1.450	2,6	67,2	12,4	17,8	7,0	67,7	13,8	11,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	8,5	64,5	11,0	16,1	13,1	64,0	12,8	10,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	4,1	61,0	15,6	19,3	8,0	62,4	20,3	9,4
- commercio all'ingrosso	15.690	10,0	65,7	9,4	14,9	14,9	64,5	10,1	10,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	22.530	6,0	56,5	8,4	29,1	10,4	53,2	16,7	19,7
Nord Est	15.370	7,3	52,2	5,7	34,9	9,9	52,3	17,6	20,2
Centro	13.800	4,1	52,1	7,4	36,3	6,1	56,0	12,4	25,5
Sud e Isole	16.940	3,3	71,3	3,3	22,1	5,9	70,4	7,7	16,0
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	24.860	4,7	64,2	14,2	17,0	8,1	66,1	13,9	11,8
10-49 dipendenti	7.230	7,4	63,4	7,7	21,5	12,8	62,6	12,2	12,3
50-249 dipendenti	7.150	11,9	62,8	2,5	22,9	17,3	58,3	9,1	15,3
250 dipendenti e oltre	29.410	3,6	51,0	0,3	45,1	5,2	49,5	15,2	30,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 20 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (valori %):					Indifferente
		Totale (v.a.)*	Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
			Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
TOTALE COMMERCIO	68.650	3.610	16,5	1,4	58,3	12,0	25,2
Commercio al dettaglio	47.420	1.810	11,5	1,1	69,6	18,3	18,9
- in esercizi non specializzati	18.190	180	14,0	1,1	53,1	7,8	33,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	30	--	--	--	--	--
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	1.560	10,8	1,1	71,9	20,1	17,3
- al di fuori dei negozi	1.450	40	5,3	0,0	76,3	5,3	18,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	1.800	21,5	1,7	46,9	5,7	31,6
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	230	30,6	3,1	46,7	4,4	22,7
- commercio all'ingrosso	15.690	1.570	20,1	1,5	46,9	5,9	32,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	22.530	1.350	9,9	1,6	59,8	9,5	30,3
Nord Est	15.370	1.120	28,6	0,5	40,9	13,4	30,4
Centro	13.800	570	16,8	3,9	63,0	10,2	20,2
Sud e Isole	16.940	570	7,8	0,0	84,3	17,3	7,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	24.860	1.160	25,6	0,0	67,9	19,0	6,5
10-49 dipendenti	7.230	540	13,8	5,2	62,5	11,4	23,7
50-249 dipendenti	7.150	850	15,4	2,0	52,4	14,4	32,2
250 dipendenti e oltre	29.410	1.060	8,7	0,5	50,4	2,8	40,9

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 21 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE COMMERCIO	68.650	13,0	32,3	45,3	23,0	31,7	54,7
Commercio al dettaglio	47.420	11,0	33,4	44,4	22,1	33,5	55,6
- in esercizi non specializzati	18.190	7,9	38,0	45,9	21,9	32,2	54,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	16,1	21,3	37,4	27,7	34,9	62,6
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	12,2	31,7	44,0	21,6	34,4	56,0
- al di fuori dei negozi	1.450	19,6	26,4	46,0	22,7	31,2	54,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	17,5	29,7	47,2	25,2	27,7	52,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	17,5	30,0	47,5	29,0	23,5	52,5
- commercio all'ingrosso	15.690	17,5	29,5	47,0	23,8	29,2	53,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	22.530	14,2	34,6	48,9	20,7	30,4	51,1
Nord Est	15.370	15,5	36,1	51,6	19,8	28,6	48,4
Centro	13.800	13,3	32,4	45,7	20,8	33,5	54,3
Sud e Isole	16.940	8,8	25,7	34,4	30,8	34,8	65,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	24.860	13,1	24,3	37,4	31,2	31,4	62,6
10-49 dipendenti	7.230	22,6	32,4	55,0	20,0	24,9	45,0
50-249 dipendenti	7.150	25,0	34,2	59,2	14,2	26,7	40,8
250 dipendenti e oltre	29.410	7,7	38,5	46,1	19,0	34,9	53,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 22 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	% assunzioni con esperienza (anche generica)	di cui:					
			esperienza generica		esperienza nel settore		esper. nella professione	
			Totale (%)	n. medio anni	Totale (%)	n. medio anni	Totale (%)	n. medio anni
TOTALE COMMERCIO	68.650	68,3	23,0	1,8	32,3	2,2	13,0	3,3
Commercio al dettaglio	47.420	66,5	22,1	1,6	33,4	1,9	11,0	2,7
- in esercizi non specializzati	18.190	67,8	21,9	1,6	38,0	1,7	7,9	2,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	65,1	27,7	1,9	21,3	2,9	16,1	3,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	65,6	21,6	1,6	31,7	2,0	12,2	2,6
- al di fuori dei negozi	1.450	68,8	22,7	2,1	26,4	3,1	19,6	3,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	72,3	25,2	2,0	29,7	3,1	17,5	4,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	76,5	29,0	2,0	30,0	3,6	17,5	4,5
- commercio all'ingrosso	15.690	70,8	23,8	2,0	29,5	2,9	17,5	4,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	22.530	69,6	20,7	2,0	34,6	2,2	14,2	3,7
Nord Est	15.370	71,4	19,8	1,7	36,1	2,2	15,5	3,3
Centro	13.800	66,5	20,8	1,8	32,4	2,4	13,3	2,1
Sud e Isole	16.940	65,2	30,8	1,5	25,7	2,2	8,8	3,7
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	24.860	68,6	31,2	1,9	24,3	3,2	13,1	3,8
10-49 dipendenti	7.230	75,1	20,0	2,2	32,4	3,0	22,6	3,6
50-249 dipendenti	7.150	73,3	14,2	1,7	34,2	2,6	25,0	3,0
250 dipendenti e oltre	29.410	65,1	19,0	1,4	38,5	1,5	7,7	2,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 23 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% sul totale):		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di analoga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
TOTALE COMMERCIO	68.650	82,3	40,5	13,7
Commercio al dettaglio	47.420	85,7	42,8	11,3
- in esercizi non specializzati	18.190	93,8	48,0	6,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	67,0	38,5	23,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	82,0	40,0	13,0
- al di fuori dei negozi	1.450	78,4	35,9	19,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	74,7	35,1	19,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	70,5	34,3	23,8
- commercio all'ingrosso	15.690	76,2	35,4	17,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	22.530	89,1	38,6	12,8
Nord Est	15.370	81,7	43,8	8,6
Centro	13.800	88,5	46,7	13,5
Sud e Isole	16.940	68,7	34,9	20,0
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	24.860	65,3	32,0	29,6
10-49 dipendenti	7.230	69,1	39,8	11,1
50-249 dipendenti	7.150	89,6	51,1	5,2
250 dipendenti e oltre	29.410	98,1	45,2	3,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 24.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %):		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	9.310	13,6	4,3	9,3	4,4
Commercio al dettaglio	6.270	13,2	4,6	8,6	3,9
- in esercizi non specializzati	2.690	14,8	7,6	7,2	3,9
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	500	20,5	2,6	17,9	3,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	2.880	11,4	2,8	8,6	3,8
- al di fuori dei negozi	200	13,7	3,2	10,5	4,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	3.050	14,3	3,5	10,9	5,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.120	20,2	4,1	16,1	7,5
- commercio all'ingrosso	1.930	12,3	3,3	9,0	4,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	3.130	13,9	4,4	9,5	3,5
Nord Est	2.620	17,1	5,9	11,2	5,1
Centro	2.210	16,0	3,8	12,2	3,5
Sud e Isole	1.340	7,9	3,0	4,9	6,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	3.840	15,5	3,1	12,3	5,7
10-49 dipendenti	970	13,4	3,1	10,4	4,6
50-249 dipendenti	800	11,2	3,8	7,4	3,0
250 dipendenti e oltre	3.690	12,6	5,7	6,9	3,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 24.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):				
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	2.940	4,3	62,5	5,7	26,2	3,7	1,8
Commercio al dettaglio	2.200	4,6	57,0	6,0	30,8	4,4	1,7
- in esercizi non specializzati	1.390	7,6	50,7	6,4	36,6	5,6	0,7
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	60	2,6	88,9	0,0	11,1	0,0	0,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	710	2,8	65,0	6,1	22,0	3,0	3,9
- al di fuori dei negozi	50	3,2	80,4	0,0	19,6	0,0	0,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	740	3,5	78,9	5,0	12,6	1,6	1,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	230	4,1	78,3	5,8	11,5	0,0	4,4
- commercio all'ingrosso	510	3,3	79,1	4,7	13,1	2,3	0,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.000	4,4	44,0	10,1	39,6	4,7	1,6
Nord Est	910	5,9	69,7	5,1	17,7	5,5	2,0
Centro	530	3,8	72,7	2,8	22,4	0,6	1,5
Sud e Isole	510	3,0	75,4	1,4	19,3	1,9	1,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	780	3,1	94,7	0,0	5,3	0,0	0,0
10-49 dipendenti	220	3,1	73,8	7,2	13,6	0,0	5,4
50-249 dipendenti	270	3,8	69,0	1,8	25,1	2,2	1,8
250 dipendenti e oltre	1.670	5,7	44,9	8,9	37,9	6,2	2,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 24.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):				altri motivi
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE COMMERCIO	6.370	9,3	26,3	21,3	33,1	18,4	0,8
Commercio al dettaglio	4.060	8,6	24,9	17,7	33,9	23,2	0,3
- in esercizi non specializzati	1.300	7,2	28,5	10,9	36,9	23,0	0,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	440	17,9	17,2	36,8	38,2	7,6	0,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	2.170	8,6	23,6	18,2	30,6	27,5	0,0
- al di fuori dei negozi	150	10,5	34,6	13,1	43,8	8,5	0,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	2.310	10,9	28,7	27,7	31,8	10,0	1,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	890	16,1	36,8	35,0	18,0	7,4	2,8
- commercio all'ingrosso	1.410	9,0	23,6	23,1	40,5	11,6	1,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	2.140	9,5	41,4	20,0	11,2	26,6	0,7
Nord Est	1.720	11,2	12,6	23,4	48,7	15,0	0,4
Centro	1.690	12,2	16,8	20,1	54,2	7,2	1,7
Sud e Isole	830	4,9	35,1	22,9	14,4	27,3	0,4
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	3.060	12,3	30,0	15,4	44,3	10,3	0,0
10-49 dipendenti	750	10,4	37,4	11,9	21,7	24,8	4,3
50-249 dipendenti	530	7,4	28,6	46,2	19,7	4,1	1,3
250 dipendenti e oltre	2.020	6,9	15,8	27,2	24,1	32,1	0,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 24.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	di difficile reperimento		offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni					
TOTALE COMMERCIO	9.310	13,6	13,5	18,8	47,1	25,5	11,7
Commercio al dettaglio	6.270	13,2	14,1	20,4	50,2	23,2	11,5
- in esercizi non specializzati	2.690	14,8	7,8	28,4	55,7	14,2	17,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	500	20,5	14,1	1,8	56,6	23,5	4,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	2.880	11,4	19,2	17,3	44,0	32,4	7,5
- al di fuori dei negozi	200	13,7	25,6	4,5	50,8	8,5	10,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	3.050	14,3	12,2	15,4	40,7	30,2	12,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.120	20,2	10,3	8,3	35,8	33,7	13,9
- commercio all'ingrosso	1.930	12,3	13,3	19,5	43,5	28,2	11,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	3.130	13,9	9,8	19,0	58,5	26,2	12,5
Nord Est	2.620	17,1	26,6	14,7	41,7	17,1	11,1
Centro	2.210	16,0	7,6	14,5	42,9	40,1	9,6
Sud e Isole	1.340	7,9	6,0	33,1	38,1	16,0	14,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	3.840	15,5	12,6	9,2	31,7	36,7	10,9
10-49 dipendenti	970	13,4	6,8	12,6	59,6	18,8	6,2
50-249 dipendenti	800	11,2	8,7	17,3	44,1	38,4	2,6
250 dipendenti e oltre	3.690	12,6	17,2	30,7	60,6	12,7	15,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 25 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	68.650	23,1	22,7	54,1
Commercio al dettaglio	47.420	15,7	25,4	58,9
- in esercizi non specializzati	18.190	10,3	13,6	76,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	29,3	34,5	36,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	16,3	33,4	50,3
- al di fuori dei negozi	1.450	50,7	16,9	32,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	39,6	16,9	43,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	56,3	15,6	28,1
- commercio all'ingrosso	15.690	33,7	17,4	48,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	22.530	13,7	22,9	63,4
Nord Est	15.370	29,4	17,8	52,9
Centro	13.800	19,6	30,6	49,8
Sud e Isole	16.940	32,9	20,7	46,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	24.860	37,9	30,1	32,0
10-49 dipendenti	7.230	45,2	20,3	34,5
50-249 dipendenti	7.150	19,7	14,2	66,1
250 dipendenti e oltre	29.410	6,0	19,2	74,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 26 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012(v.a.)*	Classi di età (valori %)					Non rilevante
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	
TOTALE COMMERCIO	68.650	16,7	34,3	15,3	2,3	0,3	31,1
Commercio al dettaglio	47.420	18,8	35,3	12,7	1,5	0,3	31,5
- in esercizi non specializzati	18.190	13,6	36,9	10,3	0,6	0,0	38,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	14,5	30,9	18,9	2,9	0,4	32,5
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	23,0	34,9	13,4	2,0	0,4	26,4
- al di fuori dei negozi	1.450	17,8	27,6	21,5	3,7	0,4	28,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	12,1	32,1	21,2	3,9	0,5	30,2
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	16,4	27,7	20,3	3,7	0,9	30,9
- commercio all'ingrosso	15.690	10,6	33,7	21,5	4,0	0,3	29,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	22.530	13,6	37,2	16,3	3,6	0,2	29,1
Nord Est	15.370	13,3	37,1	13,6	1,5	0,7	33,8
Centro	13.800	18,3	30,3	22,1	2,1	0,5	26,7
Sud e Isole	16.940	22,7	31,1	10,1	1,3	0,0	34,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	24.860	18,0	28,9	19,2	4,2	0,3	29,5
10-49 dipendenti	7.230	9,4	28,6	23,0	3,5	1,6	33,8
50-249 dipendenti	7.150	8,6	39,3	22,1	1,6	0,1	28,4
250 dipendenti e oltre	29.410	19,4	39,1	8,6	0,5	0,1	32,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 27 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali "part time" 2012		di cui (valori %):		
	Valori assoluti*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE COMMERCIO	23.850	34,7	35,3	59,5	62,0
Commercio al dettaglio	18.940	39,9	25,2	61,6	61,8
- in esercizi non specializzati	7.440	40,9	11,7	53,7	55,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	790	32,3	96,3	54,6	73,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	10.460	41,3	27,8	68,3	65,8
- al di fuori dei negozi	260	18,0	88,2	40,5	57,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	4.910	23,1	74,4	51,3	62,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.150	20,7	95,9	39,8	49,3
- commercio all'ingrosso	3.760	24,0	67,8	54,9	67,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	8.960	39,7	28,8	52,2	51,8
Nord Est	4.520	29,4	33,3	58,8	59,4
Centro	4.370	31,6	27,1	62,2	72,2
Sud e Isole	6.010	35,5	52,5	68,9	71,8
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	7.340	29,5	-	48,6	64,1
10-49 dipendenti	1.080	15,0	-	29,3	54,2
50-249 dipendenti	1.780	24,9	-	72,1	56,9
250 dipendenti e oltre	13.660	46,4	-	66,1	62,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 28 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2012				di cui (% su valore massimo):		
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità di ulteriore formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
TOTALE COMMERCIO	2.360	3,4	5.580	8,1	95,4	67,3	69,1
Commercio al dettaglio	1.300	2,7	3.910	8,2	97,5	79,6	68,9
- in esercizi non specializzati	320	1,8	970	5,3	97,7	77,8	53,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	70	2,8	170	7,1	96,0	17,3	32,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	890	3,5	2.750	10,8	97,7	84,9	76,5
- al di fuori dei negozi	20	--	20	--	--	--	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	1.060	5,0	1.670	7,9	90,2	38,4	69,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	290	5,2	300	5,3	65,9	53,4	67,2
- commercio all'ingrosso	770	4,9	1.370	8,8	95,5	35,2	70,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	650	2,9	1.870	8,3	90,6	62,3	64,2
Nord Est	450	2,9	1.190	7,7	96,9	67,2	68,4
Centro	400	2,9	920	6,7	97,2	62,1	76,0
Sud e Isole	870	5,1	1.600	9,4	98,8	76,1	71,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	880	3,5	880	3,5	81,0	44,8	87,9
10-49 dipendenti	600	8,2	740	10,2	90,3	61,1	61,5
50-249 dipendenti	370	5,1	530	7,4	96,0	53,8	33,3
250 dipendenti e oltre	520	1,8	3.440	11,7	100,0	76,4	71,5

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 4

Le assunzioni non stagionali
previste nel 2012
dalle imprese commerciali:
le professioni richieste

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 29 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assun- zioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Diri-genti	Profess. intellett. e scientif.	Profes- sioni tecniche	Impie- gati	Profess. com- merc. e servizi	Operai specia- lizzati	Condutt. impianti e macchine	Profes- sioni non qualifi- cate
TOTALE COMMERCIO	68.650	0,6	2,7	8,5	14,1	63,0	4,7	2,4	4,1
Commercio al dettaglio	47.420	0,6	2,6	4,0	9,2	77,1	2,4	1,2	2,9
- in esercizi non specializzati	18.190	0,6	0,2	1,8	4,5	89,8	1,4	0,4	1,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	0,0	0,2	7,8	22,5	57,4	1,4	3,4	7,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	0,6	4,6	4,6	10,2	72,9	3,3	1,3	2,5
- al di fuori dei negozi	1.450	0,1	2,4	14,7	29,0	25,2	0,5	4,2	24,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	0,5	2,8	18,4	25,0	31,5	9,9	5,1	6,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	0,1	0,7	13,6	24,6	21,4	32,0	1,9	5,6
- commercio all'ingrosso	15.690	0,6	3,5	20,1	25,1	35,1	2,1	6,2	7,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	22.530	0,7	3,1	12,6	14,6	61,4	2,6	1,0	3,9
Nord Est	15.370	0,5	3,2	10,6	10,3	60,4	4,7	3,4	6,9
Centro	13.800	0,8	2,2	4,8	8,4	73,8	5,4	3,0	1,5
Sud e Isole	16.940	0,2	2,0	4,0	21,5	58,7	6,8	2,9	3,9
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	24.860	0,0	2,6	12,0	25,4	40,6	8,5	3,2	7,6
10-49 dipendenti	7.230	0,2	4,5	16,7	22,8	31,3	8,2	9,3	6,9
50-249 dipendenti	7.150	0,4	5,3	13,6	12,5	61,2	3,8	0,9	2,3
250 dipendenti e oltre	29.410	1,1	1,6	2,2	2,8	90,2	0,8	0,3	0,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 30 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	tempo indeterminato	apprendistato	di cui contratti a (%)				altri
				tempo determinato	tempo determinato finalizzati alla sostituzione di personale**	temporanea di personale	copertura di un picco di attività	
TOTALE COMMERCIO	68.650	35,5	12,2	4,1	11,8	12,0	22,8	1,5
1. Dirigenti	380	95,0	0,0	0,3	4,2	0,0	0,0	0,5
122 Direttori e dirigenti generali di aziende	190	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
131 Responsabili di piccole aziende	110	84,7	0,0	0,0	14,4	0,0	0,0	0,9
123 Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	80	97,5	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.840	47,1	4,3	1,6	15,4	21,8	9,3	0,4
231 Specialisti nelle scienze della vita	1.010	28,0	4,6	0,0	19,1	37,7	10,6	0,0
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	530	77,7	3,2	1,1	13,6	1,3	2,1	0,9
211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	210	53,8	6,6	9,4	6,1	2,8	20,8	0,5
221 Ingegneri e professioni assimilate	30	76,5	5,9	0,0	5,9	5,9	5,9	0,0
Altre professioni	60	57,6	1,7	5,1	8,5	11,9	13,6	1,7
3. Professioni tecniche	5.810	61,9	8,4	2,6	14,2	4,0	8,4	0,5
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	2.950	62,7	10,2	3,4	12,4	2,4	8,4	0,6
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.630	58,0	8,8	3,1	14,7	5,2	10,1	0,1
334 Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	820	71,7	0,9	0,1	19,7	1,8	5,1	0,6
312 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	150	44,3	14,1	0,0	18,8	7,4	15,4	0,0
313 Tecnici in campo ingegneristico	120	69,8	2,6	0,0	25,0	0,9	1,7	0,0
321 Tecnici della salute	50	49,1	0,0	0,0	0,0	37,7	13,2	0,0
344 Tecnici dei servizi culturali	40	18,6	9,3	0,0	2,3	69,8	0,0	0,0
Altre professioni	50	63,0	15,2	0,0	4,3	6,5	6,5	4,3
4. Impiegati	9.680	52,1	19,8	0,5	10,8	5,0	11,1	0,6
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	5.970	49,2	28,0	0,0	9,3	3,0	9,9	0,6
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	3.090	62,2	7,6	1,4	9,4	6,1	12,5	0,8
412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	210	17,1	0,5	1,9	53,3	14,8	12,4	0,0
432 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	180	42,5	3,9	0,0	7,3	29,1	17,3	0,0
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	170	36,6	3,5	2,9	34,3	15,1	7,6	0,0

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



(segue) **Tavola 30 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese artigiane per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale**

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	tempo indeterminato	apprendistato	di cui contratti a (%) tempo determinato finalizzati alla				altri
				inserimento	prova di nuovo personale	sostituz. temporanea di personale **	copertura di un picco di attività	
441 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	40	31,6	0,0	0,0	0,0	18,4	50,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.270	24,5	11,7	6,0	11,8	15,5	28,8	1,7
512 Addetti alle vendite	42.610	24,3	11,8	6,1	11,9	15,5	28,7	1,7
522 Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	340	7,4	2,4	0,0	0,6	23,4	64,8	1,5
542 Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati	140	84,7	0,0	0,0	9,7	5,6	0,0	0,0
513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	100	53,5	5,1	1,0	18,2	5,1	14,1	3,0
511 Esercenti delle vendite	40	75,0	2,5	0,0	10,0	12,5	0,0	0,0
Altre professioni	30	82,4	0,0	0,0	0,0	14,7	0,0	2,9
6. Operai specializzati	3.230	43,1	18,3	0,6	17,1	4,5	15,2	1,2
623 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	2.360	42,0	16,5	0,2	21,0	4,7	15,3	0,3
621 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	400	61,4	24,3	0,0	3,8	0,0	2,8	7,8
651 Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	200	17,6	29,1	7,5	11,1	8,0	25,6	1,0
624 Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	160	49,1	27,0	0,0	3,8	10,1	10,1	0,0
653 Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	30	29,4	0,0	0,0	0,0	2,9	67,6	0,0
Altre professioni	80	42,3	1,3	0,0	16,7	0,0	39,7	0,0
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	1.630	37,8	2,3	0,0	5,2	10,4	39,7	4,7
742 Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	1.430	38,8	2,2	0,0	3,8	11,4	38,8	5,0
728 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	17,6	0,0	0,0	20,4	4,6	56,5	0,9
715 Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	30	66,7	12,1	0,0	0,0	0,0	9,1	12,1
Altre professioni	60	34,4	1,6	0,0	13,1	3,3	47,5	0,0
8. Professioni non qualificate	2.820	68,1	6,6	0,1	6,3	3,6	12,1	3,1
813 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.300	61,8	13,9	0,0	7,4	5,3	5,9	5,7
814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia	880	76,7	0,0	0,2	9,0	1,2	12,8	0,0
843 Personale non qualificato nella manifattura	350	55,4	0,0	0,0	0,3	0,0	41,1	3,1
812 Personale non qualificato di ufficio	280	86,4	1,8	0,0	0,0	7,9	2,9	1,1
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.



Tavola 31 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali

	Assunzioni non stagionali 2012		di cui con specifica esperienza (%)			di cui senza specifica esperienza (%)		
	Valore assoluto*	distribuz. %	professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE COMMERCIO	68.650	100,0	13,0	32,3	45,3	23,0	31,7	54,7
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	8.030	11,7	24,3	40,1	64,3	11,8	23,9	35,7
1 Dirigenti	380	0,6	33,2	58,4	91,6	7,9	0,5	8,4
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.840	2,7	43,0	27,2	70,2	4,9	24,9	29,8
3 Professioni tecniche	5.810	8,5	17,7	43,0	60,7	14,2	25,1	39,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	52.950	77,1	10,8	31,1	41,8	24,7	33,5	58,2
4 Impiegati	9.680	14,1	18,2	14,4	32,5	41,5	25,9	67,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.270	63,0	9,1	34,8	43,9	20,9	35,2	56,1
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	4.860	7,1	17,0	34,3	51,3	32,1	16,6	48,7
6 Operai specializzati	3.230	4,7	20,5	28,1	48,6	32,7	18,7	51,4
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	1.630	2,4	10,0	46,7	56,7	31,0	12,2	43,3
Professioni non qualificate	2.820	4,1	15,9	29,5	45,5	8,5	46,0	54,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 32.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):				preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip. con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE COMMERCIO	68.650	46,7	13,0	32,3	82,3	54,3
<i>Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici</i>	<i>8.030</i>	<i>64,5</i>	<i>24,3</i>	<i>40,1</i>	<i>82,5</i>	<i>38,0</i>
1. Dirigenti	380	3,2	33,2	58,4	81,8	14,5
1224 Dirigenti generali di aziende nel commercio	190	0,5	27,1	64,4	79,8	16,5
1314 Responsabili di piccole aziende nel commercio	110	10,0	20,9	65,5	98,2	18,2
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	40	0,0	61,0	39,0	70,7	0,0
Altre professioni	40	0,0	65,9	31,7	58,5	9,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.840	53,4	43,0	27,2	74,6	54,5
2315 Farmacisti	1.000	74,4	54,1	17,2	69,1	69,0
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	450	41,3	25,3	33,8	73,8	49,6
2112 Chimici e professioni assimilate	130	0,0	19,8	55,6	100,0	21,4
2114 Analisti e progettisti di software	90	24,7	31,8	42,4	100,0	11,8
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	40	24,3	75,7	24,3	70,3	5,4
Altre professioni	140	16,8	39,9	42,7	79,7	36,4
3. Professioni tecniche	5.810	72,0	17,7	43,0	85,0	34,3
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	2.080	66,6	20,8	38,0	85,3	32,8
3312 Contabili e professioni assimilate	1.570	90,2	7,6	35,5	79,8	26,7
3335 Tecnici del marketing	690	71,5	24,0	62,8	94,9	70,1
3346 Rappresentanti di commercio	670	68,6	17,3	67,9	90,8	22,4
3332 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna	120	95,1	0,8	4,1	98,4	95,9
3134 Tecnici elettronici	100	84,8	11,1	17,2	54,5	29,3
3341 Spedizionieri e tecnici della distribuzione	60	52,4	52,4	12,7	76,2	30,2
3121 Tecnici programmatori	60	43,5	12,9	72,6	67,7	14,5
3343 Agenti concessionari	60	98,3	0,0	94,8	100,0	6,9
3122 Tecnici esperti in applicazioni	60	42,1	40,4	12,3	80,7	31,6
3315 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	50	0,0	53,3	24,4	95,6	31,1
3216 Altre professioni tecniche della salute	40	2,4	2,4	95,2	100,0	4,8
3442 Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate	40	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3336 Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni	30	97,0	100,0	0,0	3,0	0,0
Altre professioni	190	32,6	34,8	40,6	86,6	26,2

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 32.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):				
		in imprese con meno di 50 dip. con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE COMMERCIO	68.650	46,7	13,0	32,3	82,3	54,3
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>52.950</i>	<i>38,4</i>	<i>10,8</i>	<i>31,1</i>	<i>84,7</i>	<i>60,8</i>
4. Impiegati	9.680	82,3	18,2	14,4	70,0	44,6
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	5.790	85,3	8,7	9,3	70,5	44,4
4112 Addetti agli affari generali	2.310	84,4	44,5	21,5	69,3	45,1
4111 Addetti a funzioni di segreteria	690	92,6	3,6	10,9	36,0	17,1
4122 Addetti all'immissione dati	210	59,0	34,3	4,8	100,0	100,0
4321 Addetti alla contabilità	180	70,2	19,7	24,2	94,4	69,7
4313 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	110	14,3	1,9	74,3	98,1	79,0
4114 Addetti alla gestione del personale	100	68,8	12,5	74,0	95,8	18,8
4311 Addetti alla gestione degli acquisti	80	22,7	45,3	29,3	86,7	33,3
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	70	37,7	26,1	17,4	75,4	65,2
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	70	27,9	33,8	22,1	91,2	30,9
4411 Personale addetto a compiti di controllo, verifica e professioni assimilate	40	51,4	2,7	75,7	100,0	78,4
4223 Centralinisti	40	51,4	2,9	5,7	88,6	42,9
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.270	28,6	9,1	34,8	87,9	64,4
5122 Commessi delle vendite al minuto	39.190	27,7	9,1	35,9	88,3	64,1
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	1.660	25,9	12,3	39,4	79,7	58,9
5124 Cassieri di esercizi commerciali	870	25,4	6,3	16,0	94,9	72,3
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	580	100,0	0,2	16,2	62,5	57,4
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	310	0,0	0,0	5,9	100,0	100,0
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	240	0,8	4,6	11,8	97,5	83,1
5422 Allibratori, croupiers e professioni assimilate	140	100,0	0,0	0,0	90,3	84,7
5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	70	73,0	24,3	1,4	97,3	83,8
5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	70	27,5	44,9	24,6	82,6	50,7
Altre professioni	140	32,4	42,6	16,9	91,9	41,2

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 32.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):				preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip. con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE COMMERCIO	68.650	46,7	13,0	32,3	82,3	54,3
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>4.860</i>	<i>86,3</i>	<i>17,0</i>	<i>34,3</i>	<i>63,5</i>	<i>30,2</i>
6. Operai specializzati	3.230	84,2	20,5	28,1	83,9	27,8
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	2.090	87,9	20,2	32,1	88,4	24,2
6218 Lastroferratori	400	96,5	17,6	16,1	73,6	26,4
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	210	81,0	19,9	7,1	98,1	60,7
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	140	70,0	23,6	52,1	73,6	21,4
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	100	18,0	36,0	15,0	91,0	31,0
6512 Panettieri e pastai artigianali	60	75,9	0,0	0,0	70,7	74,1
6237 Verniciatori artigianali ed industriali	50	78,7	53,2	21,3	70,2	8,5
6515 Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie	40	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	140	60,0	22,1	40,0	64,3	34,3
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	1.630	90,4	10,0	46,7	23,2	35,0
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	970	96,4	12,1	57,9	22,7	39,4
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	470	97,0	3,6	26,6	5,6	24,7
7281 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	52,8	0,9	48,1	51,9	26,9
Altre professioni	90	39,4	30,9	28,7	83,0	51,1

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 32.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):				preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip. con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	
TOTALE COMMERCIO	68.650	46,7	13,0	32,3	82,3	54,3
8. Totale professioni non qualificate	2.820	85,2	15,9	29,5	69,7	19,7
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	1.120	86,2	4,7	10,6	93,8	27,6
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	860	97,0	0,6	61,9	17,5	0,7
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	350	94,9	96,6	3,4	98,3	0,0
8122 Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	260	36,8	15,9	39,5	99,6	53,1
8132 Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	120	75,9	11,2	7,8	95,7	52,6
8133 Addetti alle consegne	60	98,4	0,0	90,6	4,7	6,3
Altre professioni	50	46,0	0,0	0,0	96,0	76,0

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 33 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% sul totale):		
		di difficile reperimento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE COMMERCIO	68.650	13,6	40,5	13,7
1. Dirigenti	380	25,3	43,2	5,0
1224 Dirigenti generali di aziende nel commercio	190	22,9	43,6	0,0
1314 Responsabili di piccole aziende nel commercio	110	20,9	24,5	0,9
1233 Dirigenti del dipartimento vendite e commercializzazione	40	26,8	63,4	26,8
Altre professioni	40	46,3	70,7	17,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.840	20,3	58,9	9,3
2315 Farmacisti	1.000	24,4	68,3	6,2
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	450	6,2	51,3	12,7
2112 Chimici e professioni assimilate	130	19,0	44,4	11,1
2114 Analisti e progettisti di software	90	48,2	17,6	18,8
2512 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private	40	27,0	54,1	16,2
Altre professioni	140	18,9	55,2	11,9
3. Professioni tecniche	5.810	17,1	29,2	10,3
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	2.080	26,1	30,2	9,8
3312 Contabili e professioni assimilate	1.570	10,0	29,8	11,8
3335 Tecnici del marketing	690	16,4	10,6	7,8
3346 Rappresentanti di commercio	670	5,9	21,5	11,4
3332 Responsabili di magazzino e della distribuzione interna	120	1,6	97,6	1,6
3134 Tecnici elettronici	100	23,2	4,0	0,0
3341 Spedizionieri e tecnici della distribuzione	60	14,3	38,1	23,8
3121 Tecnici programmatori	60	1,6	38,7	32,3
3343 Agenti concessionari	60	1,7	100,0	0,0
3122 Tecnici esperti in applicazioni	60	28,1	47,4	28,1
3315 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	50	6,7	57,8	6,7
3216 Altre professioni tecniche della salute	40	95,2	97,6	2,4
3442 Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate	40	0,0	0,0	0,0
3336 Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni	30	0,0	3,0	0,0
Altre professioni	190	25,7	31,0	11,8
4. Impiegati	9.680	6,1	17,2	37,5
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	5.790	2,6	15,3	46,8
4112 Addetti agli affari generali	2.310	9,6	14,1	14,4
4111 Addetti a funzioni di segreteria	690	5,5	13,1	73,5
4122 Addetti all'immissione dati	210	51,0	52,4	8,1
4321 Addetti alla contabilità	180	0,0	49,4	0,6
4313 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	110	0,0	14,3	12,4
4114 Addetti alla gestione del personale	100	10,4	9,4	13,5
4311 Addetti alla gestione degli acquisti	80	36,0	29,3	5,3
4224 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	70	4,3	42,0	47,8

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



(segue) **Tavola 33 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche**

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% sul totale):		
		di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	70	22,1	35,3	2,9
Altre professioni	100	24,0	62,0	3,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.270	12,9	47,0	9,0
5122 Commessi delle vendite al minuto	39.190	13,3	47,6	9,1
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	1.660	12,8	39,1	13,3
5124 Cassieri di esercizi commerciali	870	2,1	42,9	5,2
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	580	9,1	73,7	0,2
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	310	0,0	5,9	0,0
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	240	15,2	10,5	5,5
5422 Allibratori, croupiers e professioni assimilate	140	5,6	94,4	0,0
5125 Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	70	0,0	8,1	8,1
5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	70	8,7	23,2	14,5
Altre professioni	140	6,6	19,1	23,5
6. Operai specializzati	3.230	30,2	45,4	9,3
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	2.090	30,1	45,7	10,4
6218 Lastroferratori	400	29,7	64,2	9,8
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	210	20,9	25,1	12,3
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	140	40,0	52,1	0,7
6511 Macellai, pesciaioi e professioni assimilate	100	56,0	13,0	3,0
6512 Panettieri e pastai artigianali	60	46,6	70,7	0,0
6237 Verniciatori artigianali ed industriali	50	6,4	34,0	0,0
6515 Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie	40	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	140	29,3	39,3	10,0
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	1.630	14,9	33,1	23,4
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	970	22,8	23,2	14,5
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	470	0,4	42,7	50,4
7281 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	4,6	74,1	0,9
Altre professioni	90	18,1	39,4	6,4
8. Professioni non qualificate	2.820	16,7	29,5	15,8
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	1.120	36,3	30,2	1,1
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	860	0,0	15,1	20,4
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	350	0,3	46,0	53,7
8122 Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	260	0,0	53,9	0,8
8132 Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	120	4,3	25,9	4,3
8133 Addetti alle consegne	60	90,6	6,3	93,8

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 34.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %):		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	9.310	13,6	4,3	9,3	4,4
1. Dirigenti	100	25,3	8,9	16,3	2,9
1224 Dirigenti generali di aziende nel commercio	40	22,9	1,1	21,8	2,1
Altre professioni	50	27,6	16,7	10,9	3,6
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	370	20,3	8,4	12,0	6,3
2315 Farmacisti	240	24,4	11,0	13,4	7,6
2114 Analisti e progettisti di software	40	48,2	5,9	42,4	4,0
Altre professioni	90	11,8	5,2	6,6	3,9
3. Professioni tecniche	1.000	17,1	5,4	11,8	5,6
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	540	26,1	7,8	18,3	4,5
3312 Contabili e professioni assimilate	160	10,0	2,1	7,9	8,4
3335 Tecnici del marketing	110	16,4	0,9	15,6	7,3
3216 Altre professioni tecniche della salute	40	95,2	95,2	0,0	2,0
3346 Rappresentanti di commercio	40	5,9	0,3	5,6	7,2
Altre professioni	100	13,5	8,8	4,7	5,9
4. Impiegati	600	6,1	0,9	5,2	5,5
4112 Addetti agli affari generali	220	9,6	2,2	7,4	2,8
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	150	2,6	0,2	2,4	10,4
4122 Addetti all'immissione dati	110	51,0	0,0	51,0	6,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	40	5,5	0,0	5,5	5,8
Altre professioni	80	11,4	3,6	7,8	3,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	5.560	12,9	4,0	8,9	3,5
5122 Commessi delle vendite al minuto	5.220	13,3	4,3	9,0	3,4
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	210	12,8	2,5	10,4	6,2
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	50	9,1	0,0	9,1	1,0
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	40	15,2	4,2	11,0	2,8
Altre professioni	40	2,6	0,2	2,4	3,4
6. Operai specializzati	980	30,2	11,1	19,1	7,4
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	630	30,1	8,6	21,4	8,2
6218 Lastroferratori	120	29,7	10,8	18,9	5,8
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	60	40,0	15,0	25,0	4,1
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	60	56,0	55,0	1,0	3,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	40	20,9	7,6	13,3	5,0
Altre professioni	70	24,9	15,1	9,8	10,3
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	240	14,9	12,2	2,7	2,7
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	220	22,8	19,4	3,4	2,6
Altre professioni	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	470	16,7	2,3	14,4	4,9
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	410	36,3	0,0	36,3	5,0
8133 Addetti alle consegne	60	90,6	90,6	0,0	4,0
Altre professioni	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 34.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):**				professione nuova	altri motivi
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	manca di strutture formative	richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	figura molto		
TOTALE COMMERCIO	2.940	4,3	62,5	5,7	26,2	3,7	1,8	
1. Dirigenti	30	8,9	70,6	0,0	14,7	2,9	11,8	
Altre professioni	30	8,9	70,6	0,0	14,7	2,9	11,8	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	150	8,4	87,7	1,3	9,7	0,0	1,3	
2315 Farmacisti	110	11,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Altre professioni	40	5,2	56,8	4,5	34,1	0,0	4,5	
3. Professioni tecniche	310	5,4	65,3	17,0	16,4	0,3	1,0	
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	160	7,8	90,2	0,0	9,8	0,0	0,0	
3216 Altre professioni tecniche della salute	40	95,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
3312 Contabili e professioni assimilate	30	2,1	42,4	0,0	57,6	0,0	0,0	
Altre professioni	80	3,5	56,0	17,3	21,3	1,3	4,0	
4. Impiegati	90	0,9	84,3	0,0	3,4	11,2	1,1	
4112 Addetti agli affari generali	50	2,2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Altre professioni	40	0,5	63,2	0,0	7,9	26,3	2,6	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	1.730	4,0	49,4	4,8	38,4	5,7	1,7	
5122 Commessi delle vendite al minuto	1.680	4,3	48,4	5,0	39,0	5,8	1,8	
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	40	2,5	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
6. Operai specializzati	360	11,1	80,2	8,4	8,1	0,0	3,3	
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	180	8,6	74,6	6,6	12,2	0,0	6,6	
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	60	55,0	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	
6218 Lastroferratori	40	10,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Altre professioni	80	12,6	75,0	16,3	8,8	0,0	0,0	
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	200	12,2	98,0	0,0	2,0	0,0	0,0	
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	190	19,4	97,9	0,0	2,1	0,0	0,0	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
8. Professioni non qualificate	60	2,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
8133 Addetti alle consegne	60	90,6	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 34.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):**				altri motivi
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE COMMERCIO	6.370	9,3	26,3	21,3	33,1	18,4	0,8
1. Dirigenti	60	16,3	71,0	17,7	11,3	0,0	0,0
1224 Dirigenti generali di aziende nel commercio	40	21,8	92,7	4,9	2,4	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	220	12,0	30,0	34,5	26,8	1,8	6,8
2315 Farmacisti	130	13,4	38,1	28,4	33,6	0,0	0,0
2114 Analisti e progettisti di software	40	42,4	2,8	38,9	13,9	2,8	41,7
Altre professioni	50	6,6	28,0	48,0	18,0	6,0	0,0
3. Professioni tecniche	680	11,8	43,0	28,2	22,5	5,3	1,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	380	18,3	71,3	15,3	10,0	3,4	0,0
3312 Contabili e professioni assimilate	120	7,9	0,0	2,4	81,5	16,1	0,0
3335 Tecnici del marketing	110	15,6	0,9	91,6	0,9	0,0	6,5
3346 Rappresentanti di commercio	40	5,6	29,7	32,4	37,8	0,0	0,0
Altre professioni	40	4,5	30,6	61,1	0,0	8,3	0,0
4. Impiegati	510	5,2	26,5	18,6	39,9	15,0	0,0
4112 Addetti agli affari generali	170	7,4	43,9	13,5	42,1	0,6	0,0
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	140	2,4	5,1	41,2	2,2	51,5	0,0
4122 Addetti all'immissione dati	110	51,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	40	5,5	81,6	0,0	18,4	0,0	0,0
Altre professioni	50	7,8	38,9	27,8	24,1	9,3	0,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	3.830	8,9	23,5	17,8	32,7	25,8	0,2
5122 Commessi delle vendite al minuto	3.540	9,0	23,9	17,8	32,7	25,3	0,2
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	170	10,4	9,9	17,4	50,0	22,7	0,0
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	50	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altre professioni	60	3,5	54,7	32,8	12,5	0,0	0,0
6. Operai specializzati	620	19,1	37,0	43,0	4,5	11,4	4,1
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	450	21,4	41,9	48,1	2,7	7,3	0,0
6218 Lastroferratori	80	18,9	0,0	53,3	13,3	0,0	33,3
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	40	25,0	51,4	17,1	0,0	31,4	0,0
Altre professioni	60	9,6	38,6	5,3	10,5	45,6	0,0
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	40	2,7	9,1	79,5	11,4	0,0	0,0
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	30	3,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	410	36,3	0,7	0,0	99,3	0,0	0,0
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	410	36,3	0,7	0,0	99,3	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 34.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste di ciascun gruppo

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	una figura con competenze simili da formare in azienda	modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE COMMERCIO	9.310	13,6	13,5	18,8	47,1	25,5	11,7
1. Dirigenti	100	25,3	6,3	28,1	22,9	19,8	47,9
1224 Dirigenti generali di aziende nel commercio	40	22,9	0,0	2,3	4,7	2,3	93,0
Altre professioni	50	27,6	11,3	49,1	37,7	34,0	11,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	370	20,3	17,9	48,9	12,0	28,6	18,4
2315 Farmacisti	240	24,4	18,0	58,6	0,0	25,4	16,0
2114 Analisti e progettisti di software	40	48,2	29,3	29,3	22,0	39,0	46,3
Altre professioni	90	11,8	12,4	31,5	40,4	32,6	12,4
3. Professioni tecniche	1.000	17,1	4,3	18,4	59,4	12,7	17,1
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	540	26,1	3,9	14,0	67,2	13,3	11,2
3312 Contabili e professioni assimilate	160	10,0	0,0	14,0	76,4	9,6	0,6
3335 Tecnici del marketing	110	16,4	0,0	7,1	6,2	0,9	88,5
3216 Altre professioni tecniche della salute	40	95,2	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0
3346 Rappresentanti di commercio	40	5,9	2,6	30,8	35,9	23,1	17,9
Altre professioni	100	13,5	20,4	24,3	43,7	28,2	1,0
4. Impiegati	600	6,1	2,5	12,6	54,5	20,3	12,3
4112 Addetti agli affari generali	220	9,6	0,0	22,1	62,6	14,9	3,2
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	150	2,6	3,4	2,0	30,9	21,5	42,3
4122 Addetti all'immissione dati	110	51,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	40	5,5	0,0	21,1	18,4	60,5	0,0
Altre professioni	80	11,4	12,7	19,0	31,6	41,8	3,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	5.560	12,9	11,3	19,2	50,7	30,5	10,9
5122 Commessi delle vendite al minuto	5.220	13,3	11,1	17,6	49,6	31,9	11,3
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	210	12,8	18,8	55,9	62,9	7,0	7,0
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	50	9,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
5123 Addetti ad attività organizzative delle vendite	40	15,2	30,6	61,1	58,3	8,3	0,0
Altre professioni	40	2,6	0,0	22,0	61,0	24,4	0,0
6. Operai specializzati	980	30,2	8,1	15,6	36,1	30,4	11,7
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	630	30,1	3,2	20,3	27,0	37,9	13,2
6218 Lastroferratori	120	29,7	1,7	0,0	63,6	15,3	21,2
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	60	40,0	8,9	19,6	48,2	12,5	10,7
6511 Macellai, pesciaioli e professioni assimilate	60	56,0	83,9	0,0	14,3	5,4	0,0
6233 Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	40	20,9	0,0	13,6	81,8	11,4	0,0
Altre professioni	70	24,9	7,0	9,9	50,7	33,8	0,0
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	240	14,9	5,7	0,4	92,6	2,5	2,9
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	220	22,8	1,8	0,0	96,8	1,4	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	470	16,7	85,7	12,4	1,1	0,6	0,2
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	410	36,3	99,3	0,0	0,0	0,7	0,0
8133 Addetti alle consegne	60	90,6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 35 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	68.650	23,1	22,7	54,1
1. Dirigenti	380	7,1	4,5	88,4
122 Direttori e dirigenti generali di aziende	190	2,1	0,0	97,9
131 Responsabili di piccole aziende	110	3,6	14,4	82,0
123 Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	80	23,8	1,3	75,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.840	7,8	18,5	73,7
231 Specialisti nelle scienze della vita	1.010	1,2	27,8	71,0
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	530	16,2	9,4	74,3
211 Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	210	10,8	0,5	88,7
221 Ingegneri e professioni assimilate	30	11,8	0,0	88,2
Altre professioni	60	30,5	18,6	50,8
3. Professioni tecniche	5.810	28,1	23,8	48,1
333 Tecnici dei rapporti con i mercati	2.950	30,6	22,5	46,8
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1.630	5,0	40,4	54,7
334 Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	820	68,9	3,2	27,9
312 Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	150	24,2	4,0	71,8
313 Tecnici in campo ingegneristico	120	31,0	13,8	55,2
321 Tecnici della salute	50	1,9	1,9	96,2
344 Tecnici dei servizi culturali	40	7,0	0,0	93,0
Altre professioni	50	19,6	21,7	58,7
4. Impiegati	9.680	41,0	11,6	47,3
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	5.970	61,9	1,2	36,9
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	3.090	5,7	25,6	68,8
412 Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	210	0,5	34,8	64,8
432 Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	180	11,7	60,3	27,9
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	170	30,8	38,4	30,8
441 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	40	76,3	0,0	23,7
Altre professioni	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.270	8,8	27,5	63,8
512 Addetti alle vendite	42.610	8,8	27,5	63,7
522 Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	340	2,4	6,5	91,1
542 Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali e assimilati	140	0,0	94,4	5,6
513 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	100	11,1	23,2	65,7
511 Esercenti delle vendite	40	37,5	2,5	60,0
Altre professioni	30	5,9	8,8	85,3

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



(segue) **Tavola 35 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste**

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
6. Operai specializzati	3.230	93,2	1,0	5,8
623 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	2.360	96,9	0,3	2,8
621 Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	400	93,7	0,0	6,3
651 Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	200	74,4	0,5	25,1
624 Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	160	99,4	0,0	0,6
653 Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	30	0,0	61,8	38,2
Altre professioni	80	56,4	2,6	41,0
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	1.630	79,4	12,2	8,4
742 Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	1.430	86,3	12,6	1,1
728 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	7,4	5,6	87,0
715 Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	30	39,4	0,0	60,6
Altre professioni	60	67,2	21,3	11,5
8. Professioni non qualificate	2.820	71,1	22,4	6,5
813 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.300	96,8	1,2	1,9
814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia	880	15,7	69,7	14,6
843 Personale non qualificato nella manifattura	350	94,9	0,0	5,1
812 Personale non qualificato di ufficio	280	96,4	0,0	3,6
Altre professioni	--	--	--	--

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 5

Le assunzioni non stagionali previste nel 2012 dalle imprese commerciali: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo di esperienza (specificata, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale.

Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: livello qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 36 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

	Assunzioni non stagionali 2012		Gruppi professionali (distribuzione %)			
	Valori assoluti*	distribuz. %	Dirigenti, prof. spec. e tecnici	Impiegati e add. vendita e serv.	Operai special. vendita e serv.	Professioni non qualificate
TOTALE COMMERCIO	68.650	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Livello universitario	3.610	5,3	39,7	0,8	--	--
- di cui laurea specialistica	2.100	3,1	23,8	0,4	--	--
- di cui laurea triennale	590	0,9	6,3	0,2	--	--
- di cui laurea non specificata	910	1,3	9,6	0,3	--	--
Livello secondario - Diploma	40.010	58,3	59,0	61,2	32,2	45,9
- di cui specializzazione post-diploma	4.910	7,1	11,3	6,6	9,2	1,7
Qualifica formazione prof. o diploma professionale	4.360	6,3	1,3	5,0	23,8	16,5
Nessuna formazione specifica	20.670	30,1	--	33,0	44,1	37,6

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 37 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	tempo indeterminato	apprendistato	di cui contratti a (%)				altri
				tempo determinato	tempo determinato finalizzati alla sostituzione di personale**	temporanea	copertura di un picco di attività	
TOTALE COMMERCIO	68.650	35,5	12,2	4,1	11,8	12,0	22,8	1,5
Livello universitario	3.610	56,2	4,4	1,6	14,5	14,4	7,8	1,1
Indirizzo economico	1.170	63,8	5,3	2,4	12,3	7,4	7,9	0,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.140	31,2	5,3	0,0	17,4	33,7	12,4	0,1
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	130	50,0	5,4	9,2	15,4	2,3	14,6	3,1
Indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	80	10,4	0,0	0,0	89,6	0,0	0,0	0,0
Indirizzo politico-sociale	80	64,0	0,0	0,0	2,7	0,0	12,0	21,3
Altri indirizzi di ingegneria	60	63,5	4,8	12,7	14,3	1,6	0,0	3,2
Indirizzo di ingegneria industriale	60	93,0	0,0	0,0	0,0	3,5	1,8	1,8
Indirizzo sanitario e paramedico	40	35,7	0,0	0,0	0,0	47,6	16,7	0,0
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	30	87,9	6,1	0,0	3,0	0,0	3,0	0,0
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	90,3	0,0	0,0	6,5	3,2	0,0	0,0
Altri indirizzi	60	77,2	1,8	3,5	8,8	8,8	0,0	0,0
Indirizzo non specificato	740	81,1	3,1	1,2	9,9	2,6	1,6	0,4
Livello secondario e post-secondario	40.010	36,5	15,6	3,5	12,2	10,9	19,7	1,6
Indirizzo amministrativo-commerciale	7.970	48,2	15,0	1,4	12,1	6,4	16,2	0,7
Indirizzo meccanico	2.860	40,1	41,4	0,0	11,2	1,9	5,4	0,1
Indirizzo informatico	860	10,1	79,4	0,0	2,3	1,0	7,2	0,0
Indirizzo linguistico	490	15,7	19,6	23,6	12,4	13,4	14,9	0,4
Indirizzo turistico-alberghiero	450	47,7	5,8	29,7	1,1	12,2	3,5	0,0
Indirizzo tessile, abbigliamento e moda	450	21,4	24,6	1,3	5,6	13,2	24,6	9,4
Indirizzo elettronico	300	66,3	18,9	0,0	4,7	1,3	8,8	0,0
Indirizzo stampa ed editoria	210	43,5	6,3	4,3	1,4	16,9	15,5	12,1
Indirizzo edile	200	73,1	1,5	0,0	17,4	0,5	7,5	0,0
Indirizzo elettrotecnico	130	71,2	6,4	0,0	14,4	2,4	4,8	0,8
Indirizzo termoidraulico	130	20,0	5,6	0,0	5,6	5,6	63,2	0,0
Indirizzo generale (licei)	60	86,2	0,0	6,9	3,4	1,7	1,7	0,0
Indirizzo chimico	50	74,5	5,9	0,0	3,9	0,0	7,8	7,8
Indirizzo agrario-alimentare	50	23,9	2,2	0,0	17,4	26,1	30,4	0,0
Altri indirizzi	30	80,6	3,2	0,0	12,9	0,0	0,0	3,2
Indirizzo non specificato	25.790	32,8	11,1	4,0	13,2	13,7	23,3	1,9
Qualifica di formazione o diploma professionale	4.360	61,0	5,6	0,0	7,9	7,6	16,3	1,5
Indirizzo meccanico	2.140	81,2	4,9	0,0	6,5	1,3	6,1	0,0
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.140	54,1	11,2	0,0	4,7	11,7	13,1	5,2
Indirizzo edile	150	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	98,6	0,0
Indirizzo elettrotecnico	120	9,3	0,0	0,0	88,1	0,0	2,5	0,0
Indirizzo telecomunicazioni	100	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altri indirizzi	80	20,7	13,4	1,2	8,5	9,8	36,6	9,8
Indirizzo non specificato	640	44,2	0,0	0,0	6,4	25,5	23,9	0,0
Nessuna formazione specifica	20.670	24,8	8,2	6,6	11,3	14,8	32,9	1,5

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 38 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese		Esperienza richiesta dalle imprese (%)			Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente	
	(v.a.)*	(%)	Assunzioni con esperienza specifica	1-2 anni di esperienza	oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
TOTALE COMMERCIO	68.650	100,0	45,3	31,9	13,4	68.700	100,0
Livello universitario	3.610	5,3	69,0	40,0	29,1	5.700	8,3
- di cui laurea specialistica	2.100	3,1	65,8	39,8	26,0	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	590	0,9	81,6	32,2	49,5	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	910	1,3	68,2	45,4	22,9	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	40.010	58,3	49,2	34,8	14,4	39.700	57,8
- di cui specializzazione post-diploma	4.910	7,1	53,9	24,2	29,8	18.900	27,6
Qualifica formazione prof. o diploma professionale	4.360	6,3	46,0	13,4	32,6	9.500	13,8
Nessuna formazione specifica	20.670	30,1	33,3	28,6	4,7	13.800	20,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
(nd) Valore non disponibile

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 39 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese										
	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui con necessità di formazione: (%)					di cui (%):		di cui (%):		
		Totale (1)	con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	fino a 29 anni	età non rilevante	uomini	donne	ugualmente adatti	
TOTALE COMMERCIO	68.650	82,3	17,7	44,9	46,7	51,0	31,1	23,1	22,7	54,1	
Livello universitario	3.610	82,5	21,0	50,4	53,0	36,0	30,9	18,9	15,1	66,0	
Indirizzo economico	1.170	85,6	12,9	47,6	53,5	44,6	23,3	20,0	16,5	63,5	
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.140	72,8	15,8	40,4	44,9	34,7	42,0	2,0	24,7	73,3	
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	130	84,6	16,2	50,0	44,6	32,3	20,8	23,1	10,8	66,2	
Indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	80	98,7	3,9	7,8	92,2	80,5	1,3	15,6	0,0	84,4	
Indirizzo politico-sociale	80	97,3	9,3	20,0	73,3	36,0	45,3	2,7	2,7	94,7	
Altri indirizzi di ingegneria	60	87,3	25,4	60,3	28,6	33,3	30,2	31,7	0,0	68,3	
Indirizzo di ingegneria industriale	60	70,2	15,8	57,9	35,1	12,3	29,8	43,9	10,5	45,6	
Indirizzo sanitario e paramedico	40	100,0	0,0	97,6	2,4	4,8	95,2	2,4	0,0	97,6	
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	30	45,5	0,0	33,3	18,2	21,2	69,7	48,5	0,0	51,5	
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	100,0	67,7	90,3	38,7	6,5	67,7	0,0	3,2	96,8	
Altri indirizzi	60	61,4	15,8	28,1	38,6	15,8	26,3	38,6	22,8	38,6	
Indirizzo non specificato	740	91,3	46,5	74,7	69,8	27,9	22,6	40,4	4,9	54,8	
Livello secondario e post-secondario	40.010	79,6	16,4	41,2	48,2	50,7	29,8	23,5	25,8	50,7	
Indirizzo amministrativo-commerciale	7.970	77,9	14,2	29,7	58,5	39,5	32,8	22,7	26,3	51,0	
Indirizzo meccanico	2.860	65,1	2,5	22,5	45,5	75,3	17,9	92,9	1,5	5,6	
Indirizzo informatico	860	93,2	0,8	2,5	91,1	97,2	2,0	87,6	0,5	11,9	
Indirizzo linguistico	490	96,5	13,0	58,0	69,0	79,0	17,3	2,4	29,9	67,6	
Indirizzo turistico-alberghiero	450	98,2	1,8	87,6	10,6	84,5	15,1	0,0	7,1	92,9	
Indirizzo tessile, abbigliamento e moda	450	98,9	42,4	83,9	14,5	74,3	18,5	0,2	22,3	77,5	
Indirizzo elettronico	300	91,9	9,1	50,8	41,1	58,9	18,2	79,1	5,1	15,8	
Indirizzo stampa ed editoria	210	100,0	17,4	73,4	13,0	66,2	0,0	0,0	0,5	99,5	
Indirizzo edile	200	96,0	4,0	39,3	59,2	6,5	35,3	9,0	29,4	61,7	
Indirizzo elettrotecnico	130	54,4	13,6	38,4	37,6	35,2	41,6	34,4	0,8	64,8	
Indirizzo termoidraulico	130	95,2	84,8	80,0	8,8	12,8	84,8	0,8	0,8	98,4	
Indirizzo generale (licei)	60	100,0	0,0	34,5	100,0	44,8	0,0	46,6	36,2	17,2	
Indirizzo chimico	50	90,2	15,7	72,5	9,8	35,3	19,6	35,3	13,7	51,0	
Indirizzo agrario-alimentare	50	67,4	8,7	15,2	63,0	69,6	0,0	39,1	47,8	13,0	
Altri indirizzi	30	54,8	16,1	25,8	32,3	61,3	32,3	6,5	0,0	93,5	
Indirizzo non specificato	25.790	79,8	19,0	45,7	45,2	48,7	32,0	14,8	30,1	55,1	
Qualifica di formazione o diploma professionale	4.360	82,2	4,7	22,6	73,8	53,5	17,2	43,6	19,3	37,1	
Indirizzo meccanico	2.140	96,2	7,3	5,2	91,9	74,9	15,4	34,6	0,2	65,3	
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.140	71,4	1,1	59,8	61,7	26,7	5,8	12,3	72,9	14,8	
Indirizzo edile	150	100,0	1,4	100,0	1,4	98,6	0,0	100,0	0,0	0,0	
Indirizzo elettrotecnico	120	99,2	5,9	8,5	94,9	6,8	0,8	97,5	0,0	2,5	
Indirizzo telecomunicazioni	100	100,0	19,2	19,2	100,0	0,0	80,8	80,8	0,0	19,2	
Altri indirizzi	80	62,2	3,7	15,9	46,3	36,6	11,0	57,3	11,0	31,7	
Indirizzo non specificato	640	46,7	0,8	0,9	46,5	38,5	40,9	99,2	0,0	0,8	
Nessuna formazione specifica	20.670	87,5	22,5	56,0	36,8	53,8	36,4	18,7	18,9	62,3	

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 40 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario				Indifferente
		Di cui (distribuzione %)				
		Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)			
TOTALE TITOLI UNIVERSITARI	3.610	16,5	1,4	58,3	12,0	25,2
Indirizzo economico	1.170	12,5	1,9	57,4	6,7	30,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.140	8,8	0,7	76,4	27,0	14,8
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	130	8,5	0,0	40,0	0,8	51,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	80	14,3	0,0	6,5	3,9	79,2
Indirizzo politico-sociale	80	6,7	0,0	25,3	1,3	68,0
Altri indirizzi di ingegneria	60	9,5	0,0	58,7	3,2	31,7
Indirizzo di ingegneria industriale	60	7,0	0,0	47,4	7,0	45,6
Indirizzo sanitario e paramedico	40	2,4	0,0	97,6	0,0	0,0
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	30	48,5	45,5	27,3	6,1	24,2
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	0,0	0,0	100,0	19,4	0,0
Indirizzo non specificato	740	39,4	0,5	41,8	3,7	18,8
Altri indirizzi	60	7,0	1,8	59,6	5,3	33,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 41 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese			Indir. form. equival. Assunzioni non stagionali (v.a.)* 2012	
	Assunzioni non stag. 2012 (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come utilizzatore programm.		
TOTALE COMMERCIO	68.650	19,8	54,1	0,5	68.700
Livello universitario	3.610	46,4	90,3	2,6	5.700
Indirizzo economico	1.170	62,4	99,7	0,2	2.100
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.140	25,5	100,0	0,0	1.100
Indirizzo di ingegneria elettronica e dell'informazione	130	61,5	52,3	47,7	100
Indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	80	84,4	98,7	0,0	100
Indirizzo politico-sociale	80	90,7	100,0	0,0	100
Altri indirizzi di ingegneria	60	93,7	81,0	19,0	100
Indirizzo di ingegneria industriale	60	75,4	87,7	7,0	100
Indirizzo sanitario e paramedico	40	0,0	100,0	0,0	--
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	30	78,8	100,0	0,0	--
Indirizzo medico e odontoiatrico	30	64,5	87,1	0,0	--
Indirizzo di ingegneria civile e ambientale	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	50	67,3	94,2	3,8	100
Indirizzo non specificato	740	34,8	65,1	1,8	1.800
Livello secondario e post-secondario	40.010	25,2	61,7	0,6	39.700
Indirizzo amministrativo-commerciale	7.970	34,6	85,5	0,9	7.800
Indirizzo meccanico	2.860	9,0	93,2	0,0	3.200
Indirizzo informatico	860	16,6	85,1	11,8	900
Indirizzo linguistico	490	56,4	52,3	0,0	500
Indirizzo turistico-alberghiero	450	0,7	0,4	0,0	500
Indirizzo tessile, abbigliamento e moda	450	14,1	69,6	0,0	400
Indirizzo elettronico	300	25,6	64,3	16,2	300
Indirizzo stampa ed editoria	210	0,0	52,2	0,0	200
Indirizzo edile	200	60,7	98,5	0,0	300
Indirizzo elettrotecnico	130	50,4	90,4	0,8	100
Indirizzo termoidraulico	130	5,6	93,6	0,0	100
Indirizzo generale (licei)	60	63,8	65,5	17,2	100
Indirizzo chimico	50	3,9	45,1	0,0	100
Indirizzo agrario-alimentare	50	15,2	30,4	0,0	100
Indirizzo telecomunicazioni	--	--	--	--	100
Altri indirizzi	30	45,2	80,6	0,0	--
Indirizzo non specificato	25.790	24,2	50,8	0,1	25.100
Qualifica di formazione o diploma professionale	4.360	19,5	66,7	0,2	9.500
Indirizzo meccanico	2.140	1,9	81,1	0,3	2.400
Indirizzo amministrativo-commerciale	1.140	57,3	81,3	0,0	5.800
Indirizzo edile	150	0,0	0,0	0,0	--
Indirizzo elettrotecnico	120	93,2	100,0	0,0	100
Indirizzo telecomunicazioni	100	0,0	100,0	0,0	--
Indirizzo agrario-alimentare	--	--	--	--	100
Altri indirizzi	60	12,7	19,0	4,8	100
Indirizzo non specificato	640	6,6	1,9	0,0	1.000
Nessuna formazione specifica	20.670	4,9	30,2	0,0	13.800

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.
* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



SEZIONE 6

Le assunzioni a tempo determinato
a carattere stagionale previste
nel 2012 dalle imprese commerciali:
principali caratteristiche

Tavola 42 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):						
		Dirigenti e profess. intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Impie-gati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializ-zati	Condutt. impianti e macchine	Professioni non qualifi-cate
TOTALE COMMERCIO	20.530	1,4	0,8	11,7	61,0	6,6	12,1	6,5
Commercio al dettaglio	15.050	1,8	0,6	8,7	73,0	3,4	9,3	3,2
- in esercizi non specializzati	5.230	0,8	0,4	5,6	87,6	1,8	2,5	1,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	750	0,0	0,3	19,5	42,6	6,2	21,3	10,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	8.710	2,6	0,7	8,4	69,1	4,2	11,9	3,1
- al di fuori dei negozi	360	0,0	3,1	38,4	20,3	0,6	18,4	19,2
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	5.480	0,4	1,4	19,8	27,8	15,3	20,0	15,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	940	0,6	0,2	27,7	30,5	12,2	25,1	3,7
- commercio all'ingrosso	4.540	0,3	1,6	18,2	27,3	16,0	18,9	17,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	5.670	0,4	0,9	10,5	65,4	4,6	14,9	3,2
Nord Est	6.470	0,3	0,3	9,6	56,8	8,8	15,8	8,4
Centro	2.900	0,6	2,6	10,5	75,6	1,6	5,0	4,0
Sud e Isole	5.490	4,1	0,4	15,9	53,5	8,6	8,7	8,8
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	5.610	4,6	0,0	27,7	31,0	6,8	24,6	5,2
10-49 dipendenti	3.080	0,2	0,3	15,9	43,7	17,7	11,7	10,5
50-249 dipendenti	3.220	0,3	2,0	7,0	58,7	10,6	3,8	17,5
250 dipendenti e oltre	8.620	0,2	1,1	1,5	87,5	0,9	7,3	1,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 43 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE COMMERCIO	20.530	13,7	35,9	49,7	13,8	36,6	50,3
Commercio al dettaglio	15.050	11,0	38,5	49,4	16,1	34,4	50,6
- in esercizi non specializzati	5.230	7,7	48,7	56,4	16,6	27,0	43,6
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	750	18,2	26,6	44,8	15,3	39,9	55,2
- di altri prodotti in esercizi specializzati	8.710	11,8	34,2	46,1	16,1	37,8	53,9
- al di fuori dei negozi	360	21,7	17,0	38,7	11,7	49,6	61,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	5.480	21,4	28,9	50,3	7,2	42,5	49,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	940	32,2	29,4	61,6	5,9	32,5	38,4
- commercio all'ingrosso	4.540	19,2	28,8	47,9	7,5	44,6	52,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	5.670	24,9	42,9	67,8	10,1	22,2	32,2
Nord Est	6.470	10,1	30,6	40,7	12,9	46,4	59,3
Centro	2.900	4,6	50,2	54,8	16,7	28,5	45,2
Sud e Isole	5.490	11,4	27,4	38,8	17,0	44,2	61,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	5.610	25,4	27,8	53,2	8,6	38,2	46,8
10-49 dipendenti	3.080	7,6	30,5	38,2	16,1	45,7	61,8
50-249 dipendenti	3.220	23,8	23,0	46,8	9,2	44,0	53,2
250 dipendenti e oltre	8.620	4,5	48,0	52,5	18,0	29,5	47,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 44.1 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %):		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE COMMERCIO	3.610	17,6	5,0	12,6	2,6
Commercio al dettaglio	2.820	18,7	5,6	13,2	2,5
- in esercizi non specializzati	1.010	19,3	8,0	11,3	2,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	140	19,1	3,2	15,9	1,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1.600	18,4	4,4	14,0	2,4
- al di fuori dei negozi	60	17,8	3,6	14,2	1,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	790	14,4	3,5	10,9	2,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	250	26,1	4,5	21,7	3,2
- commercio all'ingrosso	550	12,0	3,3	8,7	2,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	820	14,4	4,0	10,4	2,6
Nord Est	1.140	17,6	5,0	12,6	3,5
Centro	460	15,7	4,1	11,6	2,5
Sud e Isole	1.190	21,7	6,4	15,3	1,7
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1.320	23,5	7,4	16,1	2,0
10-49 dipendenti	370	12,0	0,8	11,1	3,4
50-249 dipendenti	300	9,4	1,7	7,7	4,7
250 dipendenti e oltre	1.620	18,8	6,2	12,6	2,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 44.2 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):				
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE COMMERCIO	1.030	5,0	78,7	2,4	15,2	1,5	2,2
Commercio al dettaglio	840	5,6	75,7	2,6	17,1	1,8	2,8
- in esercizi non specializzati	420	8,0	64,0	4,8	29,3	1,9	0,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	--	--	--	--	--	--	--
- di altri prodotti in esercizi specializzati	380	4,4	86,1	0,5	5,5	1,8	6,0
- al di fuori dei negozi	--	--	--	--	--	--	--
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	190	3,5	91,7	1,6	6,8	0,0	0,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	40	4,5	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- commercio all'ingrosso	150	3,3	89,3	2,0	8,7	0,0	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	230	4,0	47,2	7,0	44,5	0,9	0,4
Nord Est	330	5,0	86,5	0,9	8,6	1,2	2,8
Centro	120	4,1	85,8	2,5	7,5	0,0	4,2
Sud e Isole	350	6,4	89,5	0,8	4,8	2,5	2,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	420	7,4	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10-49 dipendenti	--	--	--	--	--	--	--
50-249 dipendenti	60	1,7	60,0	9,1	30,9	0,0	0,0
250 dipendenti e oltre	530	6,2	63,0	3,8	26,1	2,8	4,3

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 44.3 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):				altri motivi
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adeguate allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE COMMERCIO	2.580	12,6	20,3	32,3	29,7	17,7	0,0
Commercio al dettaglio	1.980	13,2	22,0	34,4	27,7	15,9	0,0
- in esercizi non specializzati	590	11,3	30,9	6,6	36,0	26,5	0,0
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	120	15,9	12,6	14,3	71,4	1,7	0,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1.220	14,0	18,6	50,8	17,7	12,8	0,0
- al di fuori dei negozi	50	14,2	21,6	11,8	66,7	0,0	0,0
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	600	10,9	14,5	25,4	36,4	23,7	0,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	200	21,7	31,4	24,5	40,7	3,4	0,0
- commercio all'ingrosso	400	8,7	5,8	25,8	34,2	34,2	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	590	10,4	16,1	40,0	16,3	27,6	0,0
Nord Est	810	12,6	16,2	56,6	7,7	19,4	0,0
Centro	340	11,6	52,5	20,3	12,5	14,6	0,0
Sud e Isole	840	15,3	14,3	8,2	67,2	10,3	0,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	900	16,1	20,4	20,7	58,9	0,0	0,0
10-49 dipendenti	340	11,1	11,7	31,2	15,2	42,0	0,0
50-249 dipendenti	250	7,7	61,7	35,9	2,4	0,0	0,0
250 dipendenti e oltre	1.090	12,6	13,5	41,5	16,2	28,8	0,0

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 45 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	di cui di difficile reperimento (%)
TOTALE	20.530	17,6
1. Dirigenti	--	--
Altre professioni	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	290	68,2
2315 Farmacisti	270	71,3
Altre professioni	--	--
3. Professioni tecniche	170	16,3
3442 Tecnici dei musei, delle biblioteche e professioni assimilate	50	0,0
3334 Tecnici della vendita e della distribuzione	40	29,5
3335 Tecnici del marketing	30	9,1
Altre professioni	40	30,6
4. Impiegati	2.400	21,6
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	1.770	25,8
4321 Addetti alla contabilità	420	0,0
4112 Addetti agli affari generali	70	63,4
4313 Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci	60	0,0
4111 Addetti a funzioni di segreteria	40	23,1
Altre professioni	40	20,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	12.520	18,8
5122 Commessi delle vendite al minuto	11.370	19,1
5124 Cassieri di esercizi commerciali	390	11,2
5121 Commessi delle vendite all'ingrosso	350	16,9
5126 Addetti ai distributori di carburanti e assimilati	100	0,0
5224 Baristi e professioni assimilate	90	76,1
5134 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti	80	0,0
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	70	0,0
5223 Camerieri e professioni assimilate	40	0,0
Altre professioni	--	--
6. Operai specializzati	1.350	24,7
6412 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie	690	16,6
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	280	11,5
6231 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili e professioni assimilate	170	61,2
6522 Falegnami e attrezzisti di macchine per la lavorazione del legno	40	0,0
6533 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai	40	97,6
Altre professioni	120	33,1
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	2.490	7,1
7423 Conduttori di mezzi pesanti e camion	1.120	15,8
7281 Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	730	0,1
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	540	0,0
7324 Conduttori macchinari trattamento e conservazione frutta, verdure, legumi e riso	40	0,0
7328 Vinificatori, birrai e operai ai macchinari produzione liquori e bevande analcoliche	30	0,0
Altre professioni	30	0,0
8. Professioni non qualificate	1.330	0,5
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	520	1,2
8132 Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	390	0,0
8311 Braccianti agricoli	160	0,0
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	110	0,0
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	50	0,0
8122 Lettori di contatori, collettori di monete e professioni assimilate	40	0,0
Altre professioni	50	0,0

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 46 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formaz. specifica
TOTALE COMMERCIO	20.530	1,6	51,5	3,4	43,4
Commercio al dettaglio	15.050	1,9	55,0	2,8	40,3
- in esercizi non specializzati	5.230	1,1	48,3	2,0	48,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	750	0,1	57,4	13,0	29,5
- di altri prodotti in esercizi specializzati	8.710	2,6	58,4	2,1	36,9
- al di fuori dei negozi	360	1,1	64,6	8,6	25,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	5.480	0,8	42,1	5,3	51,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	940	0,4	55,1	9,8	34,7
- commercio all'ingrosso	4.540	0,9	39,4	4,3	55,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	5.670	1,0	49,3	1,3	48,4
Nord Est	6.470	0,3	48,3	5,2	46,2
Centro	2.900	1,2	59,4	2,6	36,8
Sud e Isole	5.490	4,1	53,6	4,0	38,3
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	5.610	4,6	59,1	4,4	31,8
10-49 dipendenti	3.080	0,4	38,7	10,5	50,5
50-249 dipendenti	3.220	1,1	45,2	2,8	50,9
250 dipendenti e oltre	8.620	0,4	53,6	0,5	45,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 47 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE COMMERCIO	20.530	22,2	25,7	52,1
Commercio al dettaglio	15.050	15,1	26,2	58,7
- in esercizi non specializzati	5.230	10,6	11,6	77,8
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	750	34,7	27,3	38,0
- di altri prodotti in esercizi specializzati	8.710	15,1	35,1	49,8
- al di fuori dei negozi	360	41,8	20,3	37,9
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	5.480	41,5	24,5	34,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	940	57,5	21,5	20,9
- commercio all'ingrosso	4.540	38,1	25,1	36,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	5.670	20,9	31,6	47,4
Nord Est	6.470	21,9	29,4	48,7
Centro	2.900	13,4	26,6	60,0
Sud e Isole	5.490	28,4	14,8	56,8
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	5.610	50,0	27,6	22,5
10-49 dipendenti	3.080	20,5	22,2	57,3
50-249 dipendenti	3.220	21,3	31,6	47,1
250 dipendenti e oltre	8.620	5,0	23,6	71,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 48 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese commerciali per il 2012 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	Classi di età (valori %)					Non rilevante
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	
TOTALE COMMERCIO	20.530	7,6	28,1	13,2	0,9	0,1	50,1
Commercio al dettaglio	15.050	9,9	30,9	12,3	0,9	0,1	46,0
- in esercizi non specializzati	5.230	6,5	26,0	12,6	0,4	0,1	54,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	750	2,9	17,9	20,2	0,4	0,7	57,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	8.710	12,6	35,6	10,7	1,4	0,0	39,7
- al di fuori dei negozi	360	5,6	15,6	29,5	0,0	0,0	49,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	5.480	1,5	20,4	15,7	0,8	0,2	61,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	940	2,3	19,6	26,1	0,2	0,0	51,7
- commercio all'ingrosso	4.540	1,3	20,6	13,5	0,9	0,2	63,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	5.670	7,4	29,1	11,9	1,1	0,0	50,5
Nord Est	6.470	3,4	27,8	8,1	0,2	0,0	60,5
Centro	2.900	10,3	31,1	14,4	0,5	0,0	43,6
Sud e Isole	5.490	11,4	25,8	19,9	1,7	0,3	40,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	5.610	1,8	18,6	21,5	1,3	0,0	56,8
10-49 dipendenti	3.080	8,4	10,2	10,3	2,3	0,6	68,2
50-249 dipendenti	3.220	7,8	29,1	13,1	0,1	0,1	49,8
250 dipendenti e oltre	8.620	11,1	40,3	8,8	0,4	0,0	39,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 49 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese commerciali per il 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni di personale stagionale immigrato 2012			
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni
TOTALE COMMERCIO	1.990	9,7	2.680	13,0
Commercio al dettaglio	1.000	6,6	1.350	8,9
- in esercizi non specializzati	190	3,7	340	6,5
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	120	16,6	130	16,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	610	7,0	810	9,3
- al di fuori dei negozi	70	19,8	70	20,3
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	990	18,1	1.330	24,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	220	23,7	230	24,3
- commercio all'ingrosso	770	16,9	1.100	24,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	720	12,6	910	16,0
Nord Est	390	6,1	740	11,4
Centro	160	5,7	270	9,4
Sud e Isole	710	13,0	760	13,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	1.320	23,6	1.350	24,0
10-49 dipendenti	420	13,6	540	17,6
50-249 dipendenti	190	5,8	440	13,5
250 dipendenti e oltre	60	0,7	360	4,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 7

Formazione in entrata
e formazione continua
nelle imprese commerciali

Tavola 50 - Imprese commerciali che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2011 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE COMMERCIO	27,6	43,9	63,8	64,2	30,8
Commercio al dettaglio	27,5	39,4	57,3	63,2	30,1
- in esercizi non specializzati	27,6	37,4	55,2	61,9	31,7
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	27,2	38,4	51,0	2,5	27,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	27,5	40,2	57,6	63,2	30,2
- al di fuori dei negozi	27,4	38,8	70,8	100,0	29,2
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	27,8	47,6	71,2	67,6	31,8
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	28,3	63,8	73,1	99,1	32,7
- commercio all'ingrosso	27,5	41,7	70,7	65,1	31,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	25,6	45,8	68,1	65,8	30,3
Nord Est	32,5	49,6	62,6	65,1	36,5
Centro	27,7	40,9	59,7	64,0	30,5
Sud e Isole	26,3	38,8	62,3	61,0	28,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 51 - Imprese commerciali che hanno effettuato attività di formazione nel 2011 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2011 con corsi (quota %)	Finalità della formazione (quote %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE COMMERCIO	30,8	6,1	81,6	12,3
Commercio al dettaglio	30,1	6,8	80,6	12,6
- in esercizi non specializzati	31,7	8,7	79,2	12,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	27,7	4,9	83,0	12,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	30,2	6,6	80,6	12,8
- al di fuori dei negozi	29,2	6,3	81,0	12,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	31,8	5,3	82,8	11,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	32,7	5,0	82,7	12,3
- commercio all'ingrosso	31,4	5,3	82,8	11,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	30,3	6,7	80,9	12,4
Nord Est	36,5	7,3	81,2	11,5
Centro	30,5	9,0	75,4	15,5
Sud e Isole	28,2	2,7	86,5	10,8
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	27,6	5,3	82,3	12,4
10-49 dipendenti	43,9	5,8	81,7	12,5
50-249 dipendenti	63,8	7,8	82,1	10,1
250 dipendenti e oltre	64,2	19,5	67,6	12,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 52 - Dipendenti che nel 2011 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale dipendenti al 31.12.2011)

	Classe dimensionale				Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip.e oltre	
TOTALE COMMERCIO	23,5	22,6	25,2	37,1	26,7
Commercio al dettaglio	23,9	19,8	22,5	37,5	27,9
- in esercizi non specializzati	23,8	20,4	21,3	37,1	31,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	23,6	19,3	22,0	12,5	22,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	24,0	19,6	23,5	38,9	26,2
- al di fuori dei negozi	23,6	19,7	22,1	35,0	24,4
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	23,0	24,6	27,5	34,7	25,3
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,5	31,1	30,9	63,0	28,2
- commercio all'ingrosso	22,7	22,0	26,4	31,4	24,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	21,6	23,0	28,0	37,9	27,7
Nord Est	25,9	25,4	23,0	38,4	28,7
Centro	24,0	20,5	26,8	35,9	26,4
Sud e Isole	23,2	21,3	21,4	34,1	24,1

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 53 - Imprese commerciali che nel 2012 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica				Imprese che segnalano necessità di formazione			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE COMMERCIO	38,9	49,2	31,7	38,9	62,0	71,1	96,8	71,1
Commercio al dettaglio	37,7	43,8	27,1	35,5	61,9	69,1	97,4	72,5
- in esercizi non specializzati	35,4	36,3	17,4	28,0	61,9	69,9	98,1	78,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	35,4	38,2	27,6	35,3	61,0	76,3	97,7	63,8
- di altri prodotti in esercizi specializzati	38,7	48,7	32,4	38,0	61,9	67,7	97,1	72,2
- al di fuori dei negozi	38,3	38,8	14,2	34,9	63,4	71,8	96,6	68,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	40,4	53,3	44,5	43,7	62,2	72,6	95,0	69,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,0	57,4	60,5	44,9	63,2	75,3	92,4	66,9
- commercio all'ingrosso	40,0	52,0	42,2	43,2	61,7	71,7	95,3	70,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	49,3	53,1	33,4	45,1	58,0	72,5	97,0	72,9
Nord Est	48,3	45,8	33,0	43,7	59,1	72,5	96,0	71,4
Centro	37,2	48,8	32,9	38,0	73,1	73,4	96,9	78,0
Sud e Isole	29,7	48,6	25,4	31,2	59,8	65,9	97,4	65,3

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 54 - Incidenza delle imprese commerciali che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip.e oltre	
TOTALE COMMERCIO	7,9	19,0	48,6	75,1	11,3
Commercio al dettaglio	7,7	19,3	46,7	74,1	11,3
- in esercizi non specializzati	7,5	20,1	50,2	72,3	14,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	7,6	21,4	55,1	0,0	8,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	7,7	18,8	46,0	75,6	11,3
- al di fuori dei negozi	8,2	20,5	30,6	79,2	9,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	8,3	18,7	50,7	78,8	11,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,7	25,2	49,3	94,6	11,1
- commercio all'ingrosso	8,0	16,4	51,1	77,5	11,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	8,0	20,7	48,5	75,5	12,3
Nord Est	12,0	24,9	47,6	77,2	16,6
Centro	7,0	16,4	51,4	71,2	10,1
Sud e Isole	6,3	13,5	47,3	75,6	8,2

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 55 - Personale in tirocinio/stage ospitato nel corso del 2011 da imprese con dipendenti, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Tirocini e stage attivati nel 2011*	Numero medio di tirocini/stage per impresa**	durata media (in mesi) dei tirocini/stage**	
			1 mese	più di 1 mese
TOTALE COMMERCIO	47.690	1,2	35,4	64,6
Commercio al dettaglio	26.780	1,2	31,7	68,3
- in esercizi non specializzati	8.610	2,0	25,1	74,9
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.760	0,9	37,6	62,4
- di altri prodotti in esercizi specializzati	15.430	1,0	32,5	67,5
- al di fuori dei negozi	980	0,8	35,9	64,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	20.910	1,2	40,1	59,9
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.420	1,2	46,0	54,0
- commercio all'ingrosso	13.490	1,2	37,1	62,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	13.650	1,2	37,0	63,0
Nord Est	13.440	1,2	47,1	52,9
Centro	9.080	1,2	36,9	63,1
Sud e Isole	11.510	1,2	18,7	81,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	25.380	1,1	40,8	59,2
10-49 dipendenti	9.790	1,4	41,5	58,5
50-249 dipendenti	4.750	1,2	26,1	73,9
250 dipendenti e oltre	7.770	1,5	9,4	90,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Solo imprese con tirocini o stage.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 56 - Numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2011 da imprese commerciali con dipendenti, quota degli stessi che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Tirocini e stage attivati nel 2011*	Quota % di tirocinanti/stagisti assunti/da assumere	Quota % laureandi o laureati su tot. tirocinanti/stagisti
TOTALE COMMERCIO	47.690	13,6	31,6
Commercio al dettaglio	26.780	15,3	31,1
- in esercizi non specializzati	8.610	18,9	24,1
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	1.760	7,7	35,7
- di altri prodotti in esercizi specializzati	15.430	14,6	34,4
- al di fuori dei negozi	980	8,4	32,5
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	20.910	11,5	32,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	7.420	9,1	25,1
- commercio all'ingrosso	13.490	12,8	36,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	13.650	13,0	28,4
Nord Est	13.440	12,0	21,7
Centro	9.080	16,1	29,5
Sud e Isole	11.510	14,3	48,5
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	25.380	9,0	35,6
10-49 dipendenti	9.790	10,6	23,1
50-249 dipendenti	4.750	19,6	35,6
250 dipendenti e oltre	7.770	28,8	26,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 8

I contratti atipici
previsti nel 2012
dalle imprese commerciali

Tavola 57 - Imprese commerciali con dipendenti che nel 2012 utilizzeranno lavoratori interinali e collaboratori a progetto per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale imprese con dipendenti)

	% imprese che utilizzeranno nel 2012		
	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto *	altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE COMMERCIO	1,7	3,2	2,4
Commercio al dettaglio	1,7	2,7	1,9
- in esercizi non specializzati	3,1	3,1	1,9
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	0,5	1,9	1,6
- di altri prodotti in esercizi specializzati	1,7	2,8	2,0
- al di fuori dei negozi	0,9	2,1	1,7
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	1,7	3,8	3,1
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	0,7	3,0	2,5
- commercio all'ingrosso	2,3	4,2	3,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	2,5	3,5	2,4
Nord Est	2,7	3,6	2,8
Centro	1,4	3,6	2,9
Sud e Isole	0,8	2,4	1,9
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	0,3	1,9	1,8
10-49 dipendenti	3,8	9,4	5,5
50-249 dipendenti	19,2	19,3	10,0
250 dipendenti e oltre	32,8	9,4	5,1

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 58 - Utilizzo previsto di lavoratori nel corso del 2012 con forme contrattuali "atipiche" previste per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (*)

	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipen- denze ***	Totale contratti atipici previsti	Tirocinanti e stagisti retribuiti
TOTALE COMMERCIO	27.380	15.190	17.710	60.280	12.920
Commercio al dettaglio	21.940	7.160	6.260	35.360	8.580
- in esercizi non specializzati	9.470	1.450	1.320	12.230	4.150
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	200	520	450	1.170	340
- di altri prodotti in esercizi specializzati	12.080	4.920	4.240	21.240	3.850
- al di fuori dei negozi	200	280	260	730	250
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	5.430	8.030	11.450	24.920	4.330
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	940	2.130	2.590	5.660	1.250
- commercio all'ingrosso	4.490	5.900	8.860	19.260	3.090
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	10.010	4.090	4.880	18.980	4.090
Nord Est	8.970	3.550	4.080	16.610	3.550
Centro	4.430	3.620	4.040	12.080	2.140
Sud e Isole	3.970	3.930	4.710	12.610	3.130
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1.290	7.260	7.290	15.830	4.520
10-49 dipendenti	1.800	4.270	5.100	11.170	1.430
50-249 dipendenti	3.160	2.260	3.320	8.740	1.370
250 dipendenti e oltre	21.130	1.410	2.010	24.540	5.590

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 59 - Lavoratori previsti nel complesso il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (*)

	Assunzioni previste	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***	Totale contratti atipici previsti	Tirocinanti e stagisti retribuiti
TOTALE COMMERCIO	89.180	18.660	7.480	6.300	121.620	8.670
Commercio al dettaglio	62.470	15.200	3.370	2.600	83.640	6.250
- in esercizi non specializzati	23.420	6.070	690	420	30.590	3.380
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.170	170	260	190	3.790	180
- di altri prodotti in esercizi specializzati	34.060	8.800	2.300	1.920	47.080	2.530
- al di fuori dei negozi	1.810	160	130	80	2.180	170
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	26.710	3.470	4.110	3.690	37.980	2.420
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	6.480	610	1.000	1.070	9.160	620
- commercio all'ingrosso	20.230	2.860	3.110	2.620	28.820	1.810
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	28.200	6.740	1.850	2.140	38.930	3.040
Nord Est	21.840	6.890	1.610	1.230	31.570	2.330
Centro	16.700	2.450	2.030	1.180	22.360	1.380
Sud e Isole	22.440	2.580	1.990	1.760	28.760	1.920
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	30.470	1.030	3.810	2.850	38.170	2.300
10-49 dipendenti	10.310	960	2.200	1.640	15.100	770
50-249 dipendenti	10.370	2.070	930	1.120	14.500	1.040
250 dipendenti e oltre	38.030	14.600	540	680	53.850	4.560

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 59.1 - Lavoratori previsti nel complesso il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Totali contratti attivati (v.a.)*	Assunzioni previste	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
TOTALE COMMERCIO	121.620	73,3	15,3	6,1	5,2
Commercio al dettaglio	83.640	74,7	18,2	4,0	3,1
- in esercizi non specializzati	30.590	76,6	19,8	2,2	1,4
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	3.790	83,7	4,5	6,9	4,9
- di altri prodotti in esercizi specializzati	47.080	72,4	18,7	4,9	4,1
- al di fuori dei negozi	2.180	83,2	7,5	5,8	3,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	37.980	70,3	9,1	10,8	9,7
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	9.160	70,8	6,6	10,9	11,7
- commercio all'ingrosso	28.820	70,2	9,9	10,8	9,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	38.930	72,4	17,3	4,7	5,5
Nord Est	31.570	69,2	21,8	5,1	3,9
Centro	22.360	74,7	11,0	9,1	5,3
Sud e Isole	28.760	78,0	9,0	6,9	6,1
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	38.170	79,8	2,7	10,0	7,5
10-49 dipendenti	15.100	68,2	6,3	14,6	10,8
50-249 dipendenti	14.500	71,5	14,3	6,4	7,7
250 dipendenti e oltre	53.850	70,6	27,1	1,0	1,3

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 60 - Utilizzo previsto nel 2012 di collaboratori a progetto in senso stretto per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Collaboratori** previsti nel 2012 (v.a.)***	Collaboratori previsti nel 2012* per livello di istruzione (quota % sul totale)		
		universitario	diploma scuola media superiore o diploma profes.	non è richiesto alcun titolo di studio
TOTALE COMMERCIO	7.480	18,3	57,8	23,9
Commercio al dettaglio	3.370	14,1	60,3	25,7
- in esercizi non specializzati	690	12,5	57,8	29,7
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	260	11,2	56,5	32,3
- di altri prodotti in esercizi specializzati	2.300	14,7	61,7	23,6
- al di fuori dei negozi	130	16,7	55,6	27,8
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	4.110	21,8	55,7	22,5
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.000	16,9	51,3	31,8
- commercio all'ingrosso	3.110	23,4	57,1	19,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	1.850	26,2	51,0	22,8
Nord Est	1.610	28,9	47,8	23,2
Centro	2.030	10,1	59,3	30,7
Sud e Isole	1.990	10,9	70,5	18,6
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	3.810	15,5	59,7	24,9
10-49 dipendenti	2.200	19,6	51,2	29,2
50-249 dipendenti	930	18,7	66,1	15,2
250 dipendenti e oltre	540	32,7	56,6	10,7

* Nella scorsa edizione questa domanda riguardava il totale dei collaboratori utilizzati e non solo di quelli il cui contratto sarebbe stato attivato nell'anno di indagine

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 9

I movimenti occupazionali
previsti dalle imprese commerciali
nel 2012: dati regionali
e provinciali

Tavola 61 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività e regione
(Valori assoluti)*

	Commercio al dettaglio				Commercio all'ingrosso e di autoveicoli			TOTALE COM-MERCIO	
	Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	Commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	Totale	Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	Commercio all'ingrosso		
Piemonte e Valle d'Aosta	-110	-160	-580	-110	-960	-360	-430	-790	-1.750
Lombardia	490	-50	-700	-50	-300	-290	-480	-770	-1.080
Liguria	-60	-120	-320	-40	-530	-170	-270	-440	-980
Trentino Alto Adige	20	-30	-110	0	-120	-50	10	-30	-150
Veneto	460	-50	-90	-10	310	-150	-200	-350	-40
Friuli Venezia Giulia	70	-30	-230	0	-190	-80	-120	-200	-390
Emilia	160	-80	-440	-40	-400	-260	-610	-860	-1.270
Toscana	-130	-50	-320	-30	-530	-160	-410	-570	-1.100
Umbria	10	-20	-170	20	-160	-50	-110	-170	-330
Marche	30	-30	-240	0	-240	-130	-170	-310	-540
Lazio	60	10	150	0	210	-370	-410	-780	-570
Abruzzo	40	-50	-100	-20	-120	-150	-150	-300	-430
Molise	-30	0	-20	0	-50	-20	-30	-50	-100
Campania	-50	120	280	20	370	140	400	540	910
Puglia	140	40	-120	20	70	-160	-100	-260	-180
Basilicata	-10	0	-10	0	-10	20	-10	10	0
Calabria	-200	-30	-320	-10	-560	-130	-60	-190	-760
Sicilia	-460	-170	-850	-70	-1.550	-400	-490	-900	-2.450
Sardegna	-110	-80	-470	-30	-690	-100	-130	-230	-920
TOTALE ITALIA	330	-790	-4.650	-360	-5.460	-2.870	-3.770	-6.640	-12.100

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 62 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese commerciali per il 2012 per settore di attività e regione (*)

	Commercio al dettaglio				Commercio all'ingrosso e di autoveicoli				TOTALE COMMERCIO
	in esercizi non specializzati	di prodotti alimentari in esercizi specializzati	di altri prodotti in esercizi specializzati	al di fuori dei negozi	Totale	Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	Commercio all'ingrosso	Totale	
Piemonte e Valle d'Aosta	-0,3	-4,1	-1,4	-3,5	-1,1	-1,8	-1,1	-1,4	-1,2
Lombardia	0,6	-0,5	-0,8	-0,8	-0,2	-0,7	-0,3	-0,4	-0,3
Liguria	-0,5	-5,0	-2,1	-4,2	-1,7	-3,2	-1,9	-2,2	-1,9
Trentino Alto Adige	0,2	-1,5	-1,0	-0,4	-0,5	-0,9	0,1	-0,1	-0,3
Veneto	1,2	-1,0	-0,2	-0,3	0,3	-0,6	-0,3	-0,4	-0,0
Friuli Venezia Giulia	0,6	-2,5	-1,8	0,4	-0,7	-1,5	-1,1	-1,3	-0,9
Emilia	0,4	-2,3	-1,0	-1,3	-0,5	-1,2	-1,0	-1,0	-0,7
Toscana	-0,4	-1,4	-0,8	-1,3	-0,7	-0,9	-1,1	-1,0	-0,8
Umbria	0,1	-2,1	-2,0	2,5	-0,9	-1,2	-1,7	-1,5	-1,1
Marche	0,2	-1,6	-1,8	0,2	-0,9	-2,0	-1,2	-1,4	-1,1
Lazio	0,1	0,3	0,2	-0,0	0,2	-1,7	-0,9	-1,1	-0,3
Abruzzo	0,4	-3,3	-0,8	-2,7	-0,5	-3,1	-2,1	-2,5	-1,2
Molise	-1,6	-1,6	-1,0	-1,6	-1,3	-2,0	-2,7	-2,4	-1,7
Campania	-0,2	2,3	0,7	1,4	0,6	1,0	1,1	1,0	0,8
Puglia	0,7	0,7	-0,4	0,8	0,1	-1,3	-0,4	-0,7	-0,2
Basilicata	-0,2	0,6	-0,4	1,7	-0,2	1,2	-0,5	0,3	0,0
Calabria	-2,1	-2,7	-2,4	-2,0	-2,3	-2,3	-0,7	-1,3	-1,9
Sicilia	-1,7	-3,1	-2,1	-3,5	-2,1	-2,7	-1,8	-2,1	-2,1
Sardegna	-0,9	-3,7	-3,1	-3,9	-2,2	-1,7	-1,4	-1,5	-2,0
TOTALE ITALIA	0,1	-1,3	-0,9	-1,0	-0,5	-1,2	-0,6	-0,8	-0,6

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 63 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
PIEMONTE	10,7	5,9	13,7	77,2
TORINO	9,5	6,5	10,3	76,6
VERCELLI	12,2	6,9	10,3	76,1
NOVARA	9,6	3,1	7,4	69,3
CUNEO	9,1	3,5	21,4	74,4
ASTI	10,6	3,5	12,7	83,0
ALESSANDRIA	15,1	8,0	21,3	80,3
BIELLA	15,2	7,1	14,2	83,5
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	13,7	7,0	21,0	84,4
VALLE D'AOSTA	11,4	7,5	12,3	76,3
LOMBARDIA	10,4	5,4	15,1	73,4
VARESE	9,9	5,7	9,0	75,6
COMO	8,9	2,9	17,9	77,4
SONDRIO	13,8	8,7	18,8	83,9
MILANO	9,8	5,5	15,7	67,0
BERGAMO	13,6	9,9	12,0	74,6
BRESCIA	7,4	2,4	15,5	71,3
PAVIA	11,3	5,5	14,7	76,7
CREMONA	12,0	4,7	18,5	77,5
MANTOVA	12,0	6,1	9,8	76,0
LECCO	11,8	5,4	18,4	75,4
LODI	12,1	3,6	12,7	78,9
MONZA E BRIANZA	11,3	5,5	17,9	80,2
LIGURIA	11,6	7,2	17,7	80,9
IMPERIA	13,6	8,3	21,9	86,4
SAVONA	9,8	3,4	20,8	91,0
GENOVA	11,8	8,3	16,5	75,0
LA SPEZIA	11,2	6,5	14,3	79,7
TRENTINO ALTO ADIGE	19,6	15,8	24,2	73,7
BOLZANO	18,1	14,7	19,6	73,0
TRENTO	21,2	16,9	29,9	74,3
VENETO	11,4	6,4	17,0	73,8
VERONA	10,7	5,0	18,2	76,3
VICENZA	8,2	2,8	19,6	72,7
BELLUNO	17,5	12,0	15,5	80,7
TREVISO	10,9	6,6	14,8	69,7
VENEZIA	12,5	7,2	19,8	76,0
PADOVA	13,3	9,7	12,3	71,6
ROVIGO	10,5	3,4	24,7	72,6
FRIULI VENEZIA GIULIA	14,2	7,8	15,3	76,0
UDINE	15,3	10,1	14,0	72,8
GORIZIA	18,1	12,6	11,7	73,2
TRIESTE	11,9	3,4	19,2	80,3
PORDENONE	12,0	5,0	16,6	79,5
EMILIA ROMAGNA	13,2	7,9	15,0	75,0
PIACENZA	14,6	7,7	14,0	83,9
PARMA	7,6	0,4	16,9	74,0
REGGIO EMILIA	15,3	11,4	9,5	78,4
MODENA	14,1	9,8	20,5	74,1
BOLOGNA	10,0	4,8	12,3	69,7
FERRARA	13,5	7,7	9,9	74,2
RAVENNA	18,7	13,0	19,6	80,6
FORLÌ-CESENA	13,6	8,6	12,3	78,3
RIMINI	16,0	11,2	20,3	70,6
TOSCANA	11,1	6,9	15,4	72,4
MASSA	7,9	3,4	15,8	75,8
LUCCA	5,3	0,3	14,5	77,3
PISTOIA	8,9	4,5	12,1	59,6
FIRENZE	13,9	10,1	18,3	69,2
LIVORNO	11,2	6,4	17,5	76,5
PISA	13,5	8,9	19,6	76,9
AREZZO	12,5	7,8	13,0	71,7
SIENA	9,3	5,7	5,9	77,8
GROSSETO	9,5	5,7	14,0	76,7
PRATO	12,0	8,9	14,8	72,7



(segue) **Tavola 63 - Imprese commerciali che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)**

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
UMBRIA	9,0	4,8	16,1	77,9
PERUGIA	6,2	2,6	10,4	76,4
TERNI	16,9	11,0	31,1	80,8
MARCHE	9,2	4,3	15,3	72,5
PESARO-URBINO	10,8	7,5	13,3	66,7
ANCONA	8,4	2,6	20,2	69,5
MACERATA	7,3	2,8	12,5	76,8
ASCOLI PICENO	13,0	5,9	18,4	79,4
FERMO	6,7	3,4	5,3	71,7
LAZIO	10,7	8,9	10,3	66,6
VITERBO	10,3	7,1	8,9	75,6
RIETI	12,1	6,9	7,1	85,4
ROMA	11,4	10,2	8,3	61,8
LATINA	4,6	0,4	23,3	76,7
FROSINONE	13,3	11,5	13,1	72,0
ABRUZZO	11,7	7,4	12,8	80,2
L'AQUILA	19,0	16,9	4,8	83,6
TERAMO	7,1	2,9	5,6	81,3
PESCARA	14,5	9,8	17,5	78,9
CHIETI	7,9	2,6	18,4	78,7
MOLISE	10,1	6,1	12,2	84,0
CAMPOBASSO	11,2	7,1	11,7	84,7
ISERNIA	7,1	3,7	13,3	81,3
CAMPANIA	11,7	10,2	14,2	72,0
CASERTA	13,5	11,2	16,2	75,4
BENEVENTO	11,4	7,8	29,9	85,0
NAPOLI	13,3	12,4	12,4	67,4
AVELLINO	10,3	8,0	14,9	75,4
SALERNO	6,9	5,1	13,7	73,0
PUGLIA	9,3	7,4	13,7	74,0
FOGGIA	11,2	9,3	15,6	75,0
BARI	6,5	4,5	10,5	71,7
TARANTO	12,0	9,7	23,2	70,1
BRINDISI	12,0	9,7	10,3	81,5
LECCE	10,8	9,4	15,7	76,3
BASILICATA	12,2	10,7	12,3	75,7
POTENZA	13,0	11,9	12,4	69,2
MATERA	10,8	8,4	12,0	83,9
CALABRIA	8,8	6,6	12,4	81,6
COSENZA	8,8	6,3	19,3	82,1
CATANZARO	9,7	6,6	18,8	79,0
REGGIO CALABRIA	8,9	7,3	4,9	80,8
CROTONE	7,6	5,9	0,0	79,2
VIBO VALENTIA	7,7	5,6	0,0	91,7
SICILIA	9,5	7,3	15,1	78,7
TRAPANI	25,4	25,0	20,0	77,3
PALERMO	6,6	4,3	12,6	79,4
MESSINA	9,1	7,8	10,1	72,0
AGRIGENTO	5,9	3,4	18,3	76,7
CALTANISSETTA	10,2	7,5	31,5	79,2
ENNA	8,9	7,2	2,0	95,0
CATANIA	6,3	3,1	19,0	78,8
RAGUSA	8,2	6,4	5,6	74,6
SIRACUSA	10,4	7,6	11,9	85,7
SARDEGNA	9,2	6,4	14,2	74,9
SASSARI	8,2	4,2	19,5	75,2
NUORO	9,7	5,9	37,8	73,3
CAGLIARI	9,7	8,0	3,9	74,5
ORISTANO	9,2	6,3	10,4	76,5
NORD OVEST	10,6	5,8	15,0	75,2
NORD EST	13,1	8,0	16,7	74,6
CENTRO	10,5	7,3	13,3	70,9
SUD E ISOLE	10,2	8,0	14,0	76,5
TOTALE ITALIA	10,9	7,3	14,8	74,5



Tabella 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2012 per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2012 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2012**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
PIEMONTE	7.150	8.790	-1.650	5,2	6,4	-1,2
TORINO	3.470	4.260	-800	5,0	6,2	-1,2
VERCELLI	210	290	-80	4,4	6,1	-1,6
NOVARA	490	590	-90	4,0	4,7	-0,8
CUNEO	1.460	1.740	-280	6,7	8,0	-1,3
ASTI	220	330	-110	4,1	6,3	-2,2
ALESSANDRIA	840	1.000	-160	5,4	6,4	-1,0
BIELLA	250	320	-70	4,3	5,5	-1,2
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	220	270	-60	5,0	6,2	-1,3
VALLE D'AOSTA	110	210	-100	3,3	6,1	-2,8
LOMBARDIA	17.970	19.050	-1.080	4,6	4,9	-0,3
VARESE	890	950	-60	3,1	3,3	-0,2
COMO	640	820	-180	3,2	4,1	-0,9
SONDRIO	200	340	-140	3,6	6,2	-2,5
MILANO	7.380	7.190	190	4,4	4,3	0,1
BERGAMO	1.890	1.960	-80	5,1	5,3	-0,2
BRESCIA	3.200	3.430	-230	7,0	7,5	-0,5
PAVIA	710	800	-90	5,0	5,7	-0,7
CREMONA	440	570	-130	4,5	5,9	-1,4
MANTOVA	480	640	-160	3,7	4,9	-1,2
LECCO	400	530	-130	4,0	5,3	-1,3
LODI	280	360	-80	4,3	5,5	-1,2
MONZA E BRIANZA	1.470	1.460	20	4,8	4,7	0,1
LIGURIA	2.970	3.950	-980	5,9	7,8	-1,9
IMPERIA	940	1.110	-170	13,2	15,7	-2,5
SAVONA	410	560	-150	5,0	6,9	-1,8
GENOVA	1.350	1.830	-480	4,7	6,4	-1,7
LA SPEZIA	270	440	-170	4,1	6,7	-2,6
TRENTINO ALTO ADIGE	2.930	3.080	-150	6,4	6,7	-0,3
BOLZANO	1.390	1.270	120	5,4	4,9	0,5
TRENTO	1.540	1.810	-270	7,7	9,0	-1,3
VENETO	8.520	8.560	-40	4,6	4,6	-0,0
VERONA	1.960	2.070	-110	5,1	5,4	-0,3
VICENZA	900	1.030	-130	3,0	3,5	-0,4
BELLUNO	430	490	-60	5,9	6,7	-0,8
TREVISO	1.150	940	200	3,8	3,1	0,7
VENEZIA	2.070	2.180	-110	6,3	6,7	-0,3
PADOVA	1.680	1.390	280	4,4	3,7	0,7
ROVIGO	340	460	-120	4,5	6,1	-1,5
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.890	2.280	-390	4,5	5,5	-0,9
UDINE	960	1.230	-270	4,9	6,3	-1,4
GORIZIA	220	210	10	4,7	4,6	0,1
TRIESTE	330	430	-100	4,4	5,7	-1,4
PORDENONE	390	410	-20	3,8	4,1	-0,2
EMILIA ROMAGNA	8.510	9.770	-1.270	5,0	5,7	-0,7
PIACENZA	440	470	-40	3,9	4,3	-0,3
PARMA	450	610	-160	2,9	3,9	-1,0
REGGIO EMILIA	850	980	-130	4,8	5,5	-0,7
MODENA	1.120	1.520	-410	4,5	6,1	-1,6
BOLOGNA	1.720	2.200	-470	4,0	5,1	-1,1
FERRARA	610	700	-100	5,3	6,1	-0,8
RAVENNA	1.470	1.530	-60	9,5	9,9	-0,4
FORLÌ-CESENA	950	830	120	5,5	4,8	0,7
RIMINI	900	930	-30	6,6	6,8	-0,2
TOSCANA	5.710	6.810	-1.100	4,3	5,2	-0,8
MASSA	240	330	-100	4,2	5,8	-1,7
LUCCA	360	600	-250	2,5	4,3	-1,7
PISTOIA	320	490	-170	3,0	4,7	-1,6
FIRENZE	1.950	2.240	-300	4,7	5,4	-0,7
LIVORNO	750	640	100	6,9	5,9	1,0
PISA	540	570	-30	4,0	4,3	-0,2
AREZZO	560	660	-100	4,6	5,5	-0,8
SIENA	260	370	-110	3,3	4,6	-1,4
GROSSETO	340	430	-100	5,1	6,6	-1,4
PRATO	410	470	-60	4,4	5,0	-0,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.



(segue) **Tavola 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese commerciali nel 2012 per ripartizione territoriale, regione e provincia**

	Movimenti previsti nel 2012 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2012**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
UMBRIA	1.080	1.410	-330	3,7	4,9	-1,1
PERUGIA	710	1.180	-470	3,2	5,4	-2,1
TERNI	370	230	140	5,3	3,3	2,0
MARCHE	1.660	2.200	-540	3,4	4,5	-1,1
PESARO-URBINO	360	540	-180	3,4	5,2	-1,7
ANCONA	540	630	-90	3,0	3,5	-0,5
MACERATA	330	390	-60	3,4	4,1	-0,7
ASCOLI PICENO	350	450	-100	5,5	7,1	-1,5
FERMO	90	200	-110	1,9	4,2	-2,4
LAZIO	8.250	8.810	-570	4,8	5,1	-0,3
VITERBO	340	450	-100	4,7	6,1	-1,4
RIETI	130	190	-60	4,6	6,7	-2,1
ROMA	6.840	6.650	190	5,0	4,8	0,1
LATINA	440	900	-460	2,9	5,9	-3,0
FROSINONE	500	630	-140	4,7	6,0	-1,3
ABRUZZO	1.770	2.200	-430	5,0	6,2	-1,2
L'AQUILA	530	460	70	8,2	7,0	1,1
TERAMO	260	370	-110	3,1	4,4	-1,3
PESCARA	580	640	-60	6,0	6,6	-0,6
CHIETI	400	740	-330	3,8	6,9	-3,1
MOLISE	240	340	-100	4,3	6,0	-1,7
CAMPOBASSO	200	250	-50	5,0	6,1	-1,2
ISERNIA	40	90	-50	2,5	5,6	-3,1
CAMPANIA	5.770	4.860	910	4,9	4,1	0,8
CASERTA	850	910	-60	5,4	5,7	-0,3
BENEVENTO	250	280	-20	5,0	5,5	-0,5
NAPOLI	3.640	2.570	1.070	5,3	3,7	1,6
AVELLINO	300	320	-10	4,0	4,2	-0,2
SALERNO	730	800	-70	3,4	3,7	-0,3
PUGLIA	4.970	5.150	-180	5,3	5,5	-0,2
FOGGIA	820	990	-170	7,4	8,9	-1,5
BARI	1.720	1.890	-170	3,9	4,3	-0,4
TARANTO	740	630	100	6,1	5,2	0,9
BRINDISI	560	500	60	6,3	5,6	0,7
LECCE	1.140	1.140	0	6,2	6,2	-0,0
BASILICATA	490	490	0	4,9	4,8	0,0
POTENZA	300	270	30	4,6	4,2	0,4
MATERA	200	220	-20	5,3	5,9	-0,6
CALABRIA	1.550	2.310	-760	3,9	5,8	-1,9
COSENZA	600	830	-230	4,3	5,9	-1,6
CATANZARO	380	510	-130	4,9	6,5	-1,7
REGGIO CALABRIA	390	640	-240	3,2	5,2	-2,0
CROTONE	90	160	-70	3,0	5,6	-2,5
VIBO VALENTIA	100	170	-80	3,7	6,8	-3,1
SICILIA	5.380	7.830	-2.450	4,6	6,7	-2,1
TRAPANI	1.140	1.270	-130	10,8	12,0	-1,2
PALERMO	850	1.270	-420	3,1	4,6	-1,5
MESSINA	600	970	-370	3,8	6,2	-2,4
AGRIGENTO	290	400	-110	3,9	5,3	-1,4
CALTANISSETTA	190	290	-100	3,9	5,8	-1,9
ENNA	100	200	-100	3,6	7,1	-3,5
CATANIA	1.370	2.140	-770	4,5	7,0	-2,5
RAGUSA	400	710	-310	4,3	7,5	-3,3
SIRACUSA	430	590	-160	5,2	7,1	-1,9
SARDEGNA	2.260	3.180	-920	4,9	6,9	-2,0
SASSARI	800	1.070	-270	5,3	7,1	-1,8
NUORO	420	580	-160	9,1	12,6	-3,5
CAGLIARI	910	1.290	-380	4,0	5,6	-1,7
ORISTANO	120	240	-110	3,8	7,2	-3,4
NORD OVEST	28.200	32.000	-3.800	4,9	5,5	-0,7
NORD EST	21.840	23.690	-1.840	4,9	5,4	-0,4
CENTRO	16.700	19.240	-2.540	4,4	5,0	-0,7
SUD E ISOLE	22.440	26.360	-3.920	4,8	5,6	-0,8
TOTALE ITALIA	89.180	101.280	-12.100	4,8	5,4	-0,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2012 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31.12.2012 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2012**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
PIEMONTE	-1.620	-190	160	-1.650	-3,2	-0,7	0,3	-1,2
TORINO	-710	-110	20	-800	-2,7	-0,8	0,1	-1,2
VERCELLI	-50	-20	-10	-80	-2,8	-2,3	-0,2	-1,6
NOVARA	-140	-10	50	-90	-3,6	-0,2	0,8	-0,8
CUNEO	-260	-40	20	-280	-3,6	-0,8	0,2	-1,3
ASTI	-130	-10	20	-110	-6,4	-0,7	1,1	-2,2
ALESSANDRIA	-240	20	50	-160	-4,2	0,7	0,8	-1,0
BIELLA	-50	-20	0	-70	-2,5	-1,9	0,0	-1,2
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	-50	-10	10	-60	-2,9	-1,6	0,5	-1,3
VALLE D'AOSTA	-60	-10	-30	-100	-3,7	-0,9	-2,9	-2,8
LOMBARDIA	-1.320	-290	530	-1.080	-1,1	-0,3	0,3	-0,3
VARESE	-30	-50	20	-60	-0,3	-0,7	0,1	-0,2
COMO	-140	-20	-30	-180	-2,3	-0,4	-0,3	-0,9
SONDRIO	-120	-20	0	-140	-5,5	-1,2	0,1	-2,5
MILANO	120	70	0	190	0,3	0,2	0,0	0,1
BERGAMO	-30	-80	30	-80	-0,3	-0,8	0,2	-0,2
BRESCIA	-260	-130	160	-230	-1,6	-1,2	0,9	-0,5
PAVIA	-120	-70	100	-90	-2,2	-2,3	1,7	-0,7
CREMONA	-140	0	10	-130	-4,3	-0,2	0,3	-1,4
MANTOVA	-170	-20	30	-160	-3,6	-0,5	0,6	-1,2
LECCO	-120	-40	20	-130	-3,3	-1,3	0,6	-1,3
LODI	-90	-20	30	-80	-4,4	-1,4	0,9	-1,2
MONZA E BRIANZA	-230	90	160	20	-2,4	1,0	1,3	0,1
LIGURIA	-1.020	-120	160	-980	-4,7	-1,0	1,0	-1,9
IMPERIA	-210	0	40	-170	-6,7	-0,2	2,0	-2,5
SAVONA	-210	-20	80	-150	-5,4	-1,1	3,2	-1,8
GENOVA	-480	-60	60	-480	-4,0	-0,9	0,5	-1,7
LA SPEZIA	-120	-40	-10	-170	-4,1	-2,6	-0,5	-2,6
TRENTINO ALTO ADIGE	-170	-80	100	-150	-1,1	-0,7	0,5	-0,3
BOLZANO	30	-30	120	120	0,4	-0,4	1,1	0,5
TRENTO	-190	-50	-20	-270	-2,6	-1,0	-0,3	-1,3
VENETO	-690	-90	740	-40	-1,1	-0,2	1,0	-0,0
VERONA	-240	-40	180	-110	-2,0	-0,5	1,0	-0,3
VICENZA	-250	50	60	-130	-2,4	0,6	0,5	-0,4
BELLUNO	-40	-30	10	-60	-1,6	-2,9	0,3	-0,8
TREVISO	150	-20	70	200	1,3	-0,2	0,7	0,7
VENEZIA	-210	-30	140	-110	-1,9	-0,4	1,0	-0,3
PADOVA	60	-20	240	280	0,4	-0,2	1,6	0,7
ROVIGO	-160	0	40	-120	-5,1	0,1	1,3	-1,5
FRIULI VENEZIA GIULIA	-360	-90	60	-390	-2,6	-1,0	0,3	-0,9
UDINE	-230	-50	10	-270	-3,9	-1,2	0,1	-1,4
GORIZIA	-10	-10	20	10	-0,3	-1,2	1,3	0,1
TRIESTE	-80	-30	10	-100	-2,8	-2,0	0,2	-1,4
PORDENONE	-40	0	20	-20	-1,2	-0,1	0,6	-0,2
EMILIA ROMAGNA	-1.100	-480	310	-1.270	-2,0	-1,1	0,4	-0,7
PIACENZA	-60	-20	40	-40	-1,7	-0,5	1,0	-0,3
PARMA	-130	-70	40	-160	-2,4	-1,5	0,7	-1,0
REGGIO EMILIA	-140	-40	50	-130	-2,2	-1,0	0,7	-0,7
MODENA	-410	-50	50	-410	-5,0	-0,7	0,5	-1,6
BOLOGNA	-460	-150	130	-470	-3,4	-1,5	0,6	-1,1
FERRARA	-70	-50	20	-100	-1,8	-2,3	0,4	-0,8
RAVENNA	80	-60	-70	-60	1,5	-1,6	-1,2	-0,4
FORLÌ-CESENA	160	-40	0	120	3,0	-0,7	0,0	0,7
RIMINI	-70	0	50	-30	-1,4	-0,1	0,9	-0,2
TOSCANA	-540	-450	-120	-1.100	-1,0	-1,4	-0,2	-0,8
MASSA	-80	-10	-10	-100	-3,1	-0,7	-0,3	-1,7
LUCCA	-230	-30	20	-250	-3,7	-0,8	0,5	-1,7
PISTOIA	-140	-20	-10	-170	-3,6	-0,9	-0,2	-1,6
FIRENZE	-180	-150	40	-300	-1,3	-1,5	0,2	-0,7
LIVORNO	100	-30	40	100	2,2	-1,3	0,9	1,0
PISA	160	-80	-100	-30	2,9	-2,6	-2,1	-0,2
AREZZO	-10	-30	-60	-100	-0,3	-0,9	-1,4	-0,8
SIENA	-40	-40	-40	-110	-1,2	-1,6	-1,4	-1,4
GROSSETO	-40	-50	-10	-100	-1,4	-3,0	-0,3	-1,4
PRATO	-70	-10	10	-60	-1,4	-0,4	0,3	-0,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.



(segue) Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese commerciali per il 2012 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31.12.2012 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2012**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
UMBRIA	-300	-80	50	-330	-2,7	-1,0	0,5	-1,1
PERUGIA	-400	-80	10	-470	-4,7	-1,3	0,1	-2,1
TERNI	100	0	40	140	3,4	-0,1	1,8	2,0
MARCHE	-680	-70	210	-540	-3,3	-0,6	1,3	-1,1
PESARO-URBINO	-200	-30	50	-180	-4,4	-1,1	1,5	-1,7
ANCONA	-130	10	30	-90	-1,8	0,2	0,5	-0,5
MACERATA	-140	-10	90	-60	-3,3	-0,5	3,4	-0,7
ASCOLI PICENO	-130	-20	50	-100	-5,4	-1,0	1,9	-1,5
FERMO	-90	-20	0	-110	-3,7	-1,7	0,2	-2,4
LAZIO	-160	-480	70	-570	-0,2	-1,2	0,1	-0,3
VITERBO	-80	-20	0	-100	-2,3	-1,6	0,0	-1,4
RIETI	-30	-30	0	-60	-2,6	-6,2	0,4	-2,1
ROMA	500	-320	10	190	1,0	-1,0	0,0	0,1
LATINA	-430	-80	50	-460	-5,7	-1,7	1,3	-3,0
FROSINONE	-120	-30	10	-140	-2,0	-1,1	0,4	-1,3
ABRUZZO	-540	-70	180	-430	-3,5	-0,8	1,7	-1,2
L'AQUILA	40	-20	60	70	1,1	-1,3	3,2	1,1
TERAMO	-90	-40	20	-110	-2,4	-1,9	1,0	-1,3
PESCARA	-140	20	60	-60	-3,5	0,7	2,0	-0,6
CHIETI	-350	-30	40	-330	-8,0	-0,9	1,1	-3,1
MOLISE	-70	-30	10	-100	-2,5	-2,5	0,3	-1,7
CAMPOBASSO	-20	-30	0	-50	-0,9	-3,9	0,1	-1,2
ISERNIA	-50	0	0	-50	-6,1	0,5	0,9	-3,1
CAMPANIA	1.090	-280	100	910	1,7	-0,9	0,4	0,8
CASERTA	-50	-40	30	-60	-0,6	-0,9	0,7	-0,3
BENEVENTO	-20	-10	0	-20	-0,6	-0,4	-0,1	-0,5
NAPOLI	1.080	-70	60	1.070	3,1	-0,4	0,4	1,6
AVELLINO	-20	-10	10	-10	-0,4	-0,4	0,7	-0,2
SALERNO	90	-160	0	-70	0,7	-3,1	-0,0	-0,3
PUGLIA	110	-400	110	-180	0,2	-1,8	0,5	-0,2
FOGGIA	-120	-30	-20	-170	-1,7	-1,2	-1,1	-1,5
BARI	140	-310	-10	-170	0,7	-2,9	-0,1	-0,4
TARANTO	70	0	40	100	1,0	-0,1	1,5	0,9
BRINDISI	50	-20	30	60	0,9	-1,1	1,5	0,7
LECCE	-40	-40	70	0	-0,3	-0,8	2,0	-0,0
BASILICATA	30	-20	-10	0	0,5	-0,6	-0,9	0,0
POTENZA	60	-30	-10	30	1,6	-1,8	-0,7	0,4
MATERA	-30	10	-10	-20	-1,5	1,3	-1,0	-0,6
CALABRIA	-480	-280	10	-760	-2,3	-2,9	0,1	-1,9
COSENZA	-180	-90	40	-230	-2,3	-2,4	1,3	-1,6
CATANZARO	-20	-90	-20	-130	-0,5	-4,1	-1,2	-1,7
REGGIO CALABRIA	-170	-60	-10	-240	-2,6	-2,2	-0,4	-2,0
CROTONE	-50	-20	0	-70	-3,0	-3,8	-0,5	-2,5
VIBO VALENTIA	-60	-30	10	-80	-4,1	-3,5	2,9	-3,1
SICILIA	-1.640	-480	-330	-2.450	-2,6	-1,8	-1,2	-2,1
TRAPANI	-20	-60	-50	-130	-0,3	-2,5	-4,1	-1,2
PALERMO	-50	-210	-160	-420	-0,3	-3,0	-2,4	-1,5
MESSINA	-280	-80	-10	-370	-3,2	-2,4	-0,2	-2,4
AGRIGENTO	-80	-10	-30	-110	-1,7	-0,3	-2,0	-1,4
CALTANISSETTA	-110	30	-10	-100	-3,8	2,2	-1,5	-1,9
ENNA	-50	-40	0	-100	-3,2	-6,5	-0,8	-3,5
CATANIA	-640	-70	-60	-770	-4,5	-1,0	-0,7	-2,5
RAGUSA	-280	-20	-10	-310	-5,5	-1,0	-0,6	-3,3
SIRACUSA	-140	-30	10	-160	-3,1	-1,8	0,5	-1,9
SARDEGNA	-680	-280	40	-920	-3,3	-2,6	0,3	-2,0
SASSARI	-240	-80	60	-270	-3,7	-2,4	1,1	-1,8
NUORO	-140	-20	0	-160	-5,1	-1,5	0,2	-3,5
CAGLIARI	-220	-140	-20	-380	-2,4	-2,7	-0,2	-1,7
ORISTANO	-80	-40	10	-110	-4,5	-4,4	0,8	-3,4
NORD OVEST	-4.010	-610	830	-3.800	-2,1	-0,4	0,3	-0,7
NORD EST	-2.320	-740	1.220	-1.840	-1,6	-0,7	0,7	-0,4
CENTRO	-1.670	-1.080	210	-2.540	-1,1	-1,1	0,2	-0,7
SUD E ISOLE	-2.180	-1.840	100	-3.920	-0,9	-1,6	0,1	-0,8
TOTALE ITALIA	-10.190	-4.280	2.360	-12.100	-1,4	-0,9	0,3	-0,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):					fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento			
		univer-sitario	secondario e post second.	qualifica profess.				
PIEMONTE	5.200	5,4	54,9	3,5	18,2	45,2	83,8	
TORINO	2.930	6,0	60,9	3,0	15,4	47,6	79,4	
VERCELLI	170	4,8	43,1	10,8	24,0	36,5	87,4	
NOVARA	400	3,5	45,4	4,2	12,5	38,9	91,8	
CUNEO	470	5,3	55,2	1,5	15,8	49,3	89,8	
ASTI	180	2,9	42,9	5,7	12,6	49,1	92,0	
ALESSANDRIA	680	5,6	42,4	1,9	36,2	38,7	89,0	
BIELLA	210	5,8	55,3	8,7	18,9	46,6	86,4	
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	180	1,7	46,6	6,3	13,6	36,9	88,6	
VALLE D'AOSTA	100	3,1	45,9	10,2	24,5	33,7	80,6	
LOMBARDIA	15.540	6,3	56,7	10,6	12,4	51,9	90,1	
VARESE	760	4,2	41,7	13,6	14,1	41,0	67,9	
COMO	540	6,5	49,0	7,7	27,5	59,3	85,8	
SONDRIO	160	1,9	44,5	8,4	5,2	45,8	75,5	
MILANO	6.340	10,2	60,5	0,7	11,0	46,0	88,1	
BERGAMO	1.660	5,4	71,7	0,8	22,2	37,5	95,3	
BRESCIA	2.910	1,5	38,6	44,1	6,5	69,4	97,6	
PAVIA	590	3,7	50,8	17,0	15,3	53,0	91,7	
CREMONA	370	3,6	69,4	1,9	17,8	40,4	98,1	
MANTOVA	390	2,8	67,8	1,3	10,6	49,0	94,3	
LECCO	310	6,9	48,4	7,5	20,9	56,9	86,9	
LODI	240	5,9	57,7	4,2	26,8	57,7	96,2	
MONZA E BRIANZA	1.300	3,4	70,1	0,8	7,0	65,1	88,9	
LIGURIA	1.690	5,4	60,7	2,8	13,6	59,6	96,5	
IMPERIA	210	2,8	52,8	9,3	15,0	55,1	89,7	
SAVONA	270	3,0	61,9	3,4	12,5	66,0	97,0	
GENOVA	980	7,0	59,9	1,1	12,0	58,7	97,7	
LA SPEZIA	230	3,4	69,5	3,0	20,6	60,1	97,0	
TRENTINO ALTO ADIGE	1.530	5,1	62,0	10,0	21,2	43,0	86,4	
BOLZANO	1.030	6,0	61,0	12,9	19,6	38,2	84,4	
TRENTO	490	3,3	64,2	3,9	24,6	52,8	90,7	
VENETO	6.650	7,8	47,1	5,5	20,5	49,9	83,1	
VERONA	1.170	6,6	50,7	3,8	12,8	39,7	88,7	
VICENZA	800	3,9	58,7	0,8	16,2	46,5	90,6	
BELLUNO	260	10,6	43,7	10,3	4,9	37,3	54,0	
TREVISO	990	3,1	61,0	17,6	29,3	52,8	87,0	
VENEZIA	1.660	3,9	30,0	0,8	32,5	61,4	76,8	
PADOVA	1.490	17,8	49,2	4,8	13,1	45,2	85,8	
ROVIGO	280	7,8	43,1	10,3	17,8	60,1	74,4	
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.510	7,0	51,7	5,5	17,9	58,5	88,7	
UDINE	750	11,6	58,9	4,8	19,4	74,6	87,4	
GORIZIA	190	1,1	56,1	13,9	31,0	55,6	84,5	
TRIESTE	250	3,5	44,5	4,7	7,1	40,9	90,6	
PORDENONE	320	2,5	37,7	2,8	15,2	36,1	92,7	
EMILIA ROMAGNA	5.690	7,3	55,5	4,8	11,7	50,8	77,0	
PIACENZA	350	5,5	58,5	4,9	17,3	43,8	74,6	
PARMA	380	6,9	44,7	0,0	6,1	35,6	93,9	
REGGIO EMILIA	750	7,0	63,8	0,4	26,7	47,8	67,5	
MODENA	810	3,0	55,6	19,8	8,9	62,6	61,9	
BOLOGNA	1.460	12,2	51,4	1,5	7,1	50,9	88,7	
FERRARA	390	3,4	65,1	2,8	18,6	60,5	82,7	
RAVENNA	640	9,9	55,9	7,8	6,8	48,3	70,2	
FORLI'-CESENA	520	6,2	61,7	1,3	12,5	57,7	82,5	
RIMINI	400	2,3	45,1	0,3	6,6	38,7	66,3	
TOSCANA	4.510	2,7	52,9	1,8	16,5	47,9	82,8	
MASSA	200	1,0	62,3	14,7	3,9	45,6	69,6	
LUCCA	310	2,6	71,0	0,3	7,4	57,7	67,4	
PISTOIA	220	3,2	48,6	1,8	5,0	30,0	95,0	
FIRENZE	1.640	2,7	59,2	1,1	14,3	41,2	82,9	
LIVORNO	440	2,5	33,0	0,7	19,9	47,2	93,7	
PISA	490	2,0	31,4	0,4	34,9	59,8	88,0	
AREZZO	340	5,0	56,3	1,7	32,7	70,6	66,8	
SIENA	220	4,6	48,4	0,0	17,5	38,2	92,2	
GROSSETO	260	2,7	54,0	2,3	19,8	27,4	96,6	
PRATO	380	1,6	57,7	2,9	1,8	65,1	75,6	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



(segue) **Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia**

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):					
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento	fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		univer- sitario	secondario e post second.	qualifica profess.			
UMBRIA	920	9,0	52,7	1,9	16,0	50,7	77,6
PERUGIA	570	4,0	50,0	3,0	20,6	48,4	80,1
TERNI	340	17,3	57,3	0,0	8,5	54,4	73,4
MARCHE	1.320	3,1	57,3	2,6	9,0	44,0	85,1
PESARO-URBINO	310	2,9	68,0	1,0	6,2	45,1	69,0
ANCONA	410	3,4	49,3	1,7	10,4	44,4	87,7
MACERATA	300	1,4	63,5	2,4	13,9	34,8	90,5
ASCOLI PICENO	230	4,3	53,0	7,3	4,7	46,6	98,7
FERMO	80	5,3	46,1	1,3	6,6	64,5	73,7
LAZIO	7.050	4,6	50,6	12,7	17,1	49,6	94,1
VITERBO	290	10,7	40,3	9,3	14,1	41,0	78,6
RIETI	110	7,2	46,8	10,8	16,2	49,5	79,3
ROMA	5.850	4,4	51,4	13,5	17,6	51,5	95,9
LATINA	340	5,3	53,8	0,6	12,1	39,9	96,2
FROSINONE	460	1,7	44,5	13,8	16,2	38,4	83,2
ABRUZZO	1.350	2,6	37,6	7,9	18,3	42,7	79,1
L'AQUILA	370	1,4	22,5	21,9	24,7	37,8	82,5
TERAMO	220	4,5	26,8	3,1	11,6	33,5	84,8
PESCARA	430	1,2	48,4	2,5	22,8	41,5	65,9
CHIETI	330	4,5	47,6	2,7	9,7	56,1	88,8
MOLISE	150	16,2	59,5	0,0	16,2	50,0	85,8
CAMPOBASSO	130	18,3	57,9	0,0	18,3	55,6	88,1
ISERNA	20	4,5	68,2	0,0	4,5	18,2	72,7
CAMPANIA	4.690	2,0	81,6	2,0	6,2	69,6	60,2
CASERTA	750	2,3	83,0	0,3	1,6	63,0	63,5
BENEVENTO	180	2,3	68,9	9,0	10,7	58,8	66,1
NAPOLI	2.950	1,8	82,5	0,6	5,3	70,9	52,2
AVELLINO	210	3,8	65,1	10,0	13,9	59,8	58,4
SALERNO	610	2,5	85,0	5,9	12,9	77,4	93,9
PUGLIA	3.550	2,6	70,2	0,8	4,0	60,0	77,5
FOGGIA	610	1,5	58,0	0,0	2,1	18,1	66,0
BARI	1.370	2,3	78,4	1,6	6,0	75,3	79,1
TARANTO	550	5,8	61,7	0,5	4,5	51,2	70,7
BRINDISI	400	2,0	60,2	0,2	4,0	54,5	76,6
LECCE	610	1,6	78,4	0,3	1,0	79,2	92,5
BASILICATA	480	4,2	76,8	5,9	11,8	78,5	76,0
POTENZA	290	5,9	71,1	3,1	10,5	79,1	76,7
MATERA	190	1,6	85,6	10,1	13,8	77,7	75,0
CALABRIA	1.270	3,1	65,1	10,1	19,5	51,8	81,9
COSENZA	510	3,1	81,9	2,4	8,9	58,3	93,9
CATANZARO	270	2,6	50,0	0,8	13,2	42,1	79,3
REGGIO CALABRIA	360	3,1	53,8	26,3	37,0	49,0	70,0
CROTONE	70	2,9	58,6	17,1	27,1	48,6	71,4
VIBO VALENTIA	70	4,3	64,3	11,4	24,3	58,6	75,7
SICILIA	4.330	5,4	74,3	4,0	5,2	34,0	56,8
TRAPANI	1.060	0,7	96,6	0,1	0,7	4,6	15,2
PALERMO	730	8,2	75,1	0,1	7,3	33,0	72,6
MESSINA	470	11,3	71,2	0,2	6,4	31,1	61,4
AGRIGENTO	280	7,9	39,9	0,0	1,8	15,8	30,2
CALTANISSETTA	190	8,5	60,6	2,7	1,6	28,2	36,2
ENNA	80	13,3	63,9	0,0	9,6	28,9	59,0
CATANIA	950	3,6	61,4	17,6	8,0	62,6	85,2
RAGUSA	240	1,7	86,8	0,0	6,4	66,8	86,8
SIRACUSA	350	7,2	72,8	0,0	7,5	48,7	77,7
SARDEGNA	1.130	2,7	66,4	0,7	9,5	49,7	89,6
SASSARI	390	2,6	57,7	0,0	11,9	56,4	94,5
NUORO	100	3,9	48,5	3,9	17,5	40,8	58,3
CAGLIARI	550	2,4	76,8	0,5	5,5	46,2	94,5
ORISTANO	90	3,3	60,4	1,1	14,3	52,7	74,7
NORD OVEST	22.530	6,0	56,5	8,4	13,9	50,9	89,1
NORD EST	15.370	7,3	52,2	5,7	17,1	50,4	81,7
CENTRO	13.800	4,1	52,1	7,4	16,0	48,6	88,5
SUD E ISOLE	16.940	3,3	71,3	3,3	7,9	53,8	68,7
TOTALE ITALIA	68.650	5,3	58,3	6,3	13,6	51,0	82,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Lavoratori immigrati previsti nel 2012 (v.a.)*			Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	
PIEMONTE	40	30	330	410
TORINO	--	--	220	260
VERCELLI	--	--	--	--
NOVARA	--	--	--	--
CUNEO	--	--	40	50
ASTI	--	--	--	--
ALESSANDRIA	--	--	--	40
BIELLA	--	--	--	--
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	--	--	--	--
VALLE D'AOSTA	0	0	0	0
LOMBARDIA	120	60	1.080	1.260
VARESE	100	--	--	130
COMO	--	--	70	80
SONDRIO	--	--	--	--
MILANO	--	--	470	480
BERGAMO	--	--	120	120
BRESCIA	--	--	140	140
PAVIA	--	--	80	80
CREMONA	--	--	30	60
MANTOVA	--	--	--	--
LECCO	--	--	30	40
LODI	--	--	40	50
MONZA E BRIANZA	--	--	60	60
LIGURIA	20	20	170	210
IMPERIA	--	--	--	--
SAVONA	--	--	--	--
GENOVA	--	--	120	140
LA SPEZIA	--	--	--	40
TRENTINO ALTO ADIGE	0	30	50	80
BOLZANO	--	--	--	40
TRENTO	--	--	--	40
VENETO	10	50	340	390
VERONA	--	--	40	50
VICENZA	--	--	--	40
BELLUNO	--	--	--	--
TREVISO	--	--	30	40
VENEZIA	--	--	120	140
PADOVA	--	--	110	120
ROVIGO	--	--	--	--
FRIULI VENEZIA GIULIA	40	20	120	170
UDINE	--	--	80	100
GORIZIA	--	--	--	--
TRIESTE	--	--	--	--
PORDENONE	--	--	--	60
EMILIA ROMAGNA	10	70	470	550
PIACENZA	--	--	--	--
PARMA	--	40	--	70
REGGIO EMILIA	--	--	--	--
MODENA	--	--	130	140
BOLOGNA	--	--	80	80
FERRARA	--	--	90	90
RAVENNA	--	--	40	40
FORLÌ-CESENA	--	--	50	50
RIMINI	--	--	--	--
TOSCANA	10	70	230	300
MASSA	--	--	--	--
LUCCA	--	--	--	--
PISTOIA	--	--	--	--
FIRENZE	--	30	70	100
LIVORNO	--	--	40	40
PISA	--	--	40	50
AREZZO	--	--	--	--
SIENA	--	--	--	--
GROSSETO	--	--	--	--
PRATO	--	--	70	70

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



(segue) Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese commerciali per il 2012 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Lavoratori immigrati previsti nel 2012 (v.a.)*			Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	
UMBRIA	10	0	40	60
PERUGIA	--	--	40	50
TERNI	--	--	--	--
MARCHE	0	10	30	40
PESARO-URBINO	--	--	--	--
ANCONA	--	--	--	--
MACERATA	--	--	--	--
ASCOLI PICENO	--	--	30	30
FERMO	--	--	--	--
LAZIO	80	60	380	520
VITERBO	--	--	--	30
RIETI	--	--	--	--
ROMA	--	30	360	390
LATINA	--	--	--	40
FROSINONE	50	--	--	50
ABRUZZO	190	40	70	290
L'AQUILA	160	--	--	170
TERAMO	--	--	--	--
PESCARA	--	--	--	--
CHIETI	--	--	50	100
MOLISE	0	10	0	10
CAMPOBASSO	--	--	--	--
ISERNA	--	--	--	--
CAMPANIA	230	20	240	490
CASERTA	--	--	80	90
BENEVENTO	--	--	--	--
NAPOLI	220	--	150	380
AVELLINO	--	--	--	--
SALERNO	--	--	--	--
PUGLIA	10	20	240	260
FOGGIA	--	--	--	--
BARI	--	--	160	180
TARANTO	--	--	--	--
BRINDISI	--	--	--	--
LECCE	--	--	40	40
BASILICATA	40	0	50	90
POTENZA	40	--	--	40
MATERA	--	--	50	50
CALABRIA	0	50	30	90
COSENZA	--	40	--	50
CATANZARO	--	--	--	--
REGGIO CALABRIA	--	--	--	30
CROTONE	--	--	--	--
VIBO VALENTIA	--	--	--	--
SICILIA	10	180	80	270
TRAPANI	--	--	--	--
PALERMO	--	--	40	60
MESSINA	--	--	--	--
AGRIGENTO	--	--	--	--
CALTANISSETTA	--	--	--	--
ENNA	--	--	--	--
CATANIA	--	150	30	180
RAGUSA	--	--	--	--
SIRACUSA	--	--	--	--
SARDEGNA	70	0	30	100
SASSARI	--	--	--	--
NUORO	--	--	--	--
CAGLIARI	70	--	--	80
ORISTANO	--	--	--	--
NORD OVEST	190	110	1.580	1.870
NORD EST	50	170	970	1.190
CENTRO	100	140	690	920
SUD E ISOLE	540	320	730	1.600
TOTALE ITALIA	880	740	3.970	5.580

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 10

Le assunzioni non stagionali:
le competenze richieste
dalle imprese commerciali
nel 2012

Tavola 68 - Competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	capacità comunicati-scrittura e orale	abilità nel gestire rapporti con clienti	capacità di lavorare in gruppo	capacità direttive e di coordinamento	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in autonomia	abilità creative e d'ideazione	flessibilità e adattamento
TOTALE COMMERCIO	68.650	49,0	68,8	57,8	13,1	40,5	43,8	14,5	56,6
Commercio al dettaglio	47.420	48,4	75,2	61,0	10,1	34,8	40,1	13,5	58,3
- in esercizi non specializzati	18.190	38,2	77,1	56,5	5,8	22,7	29,9	6,3	57,3
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	46,1	54,7	45,1	20,1	50,2	50,4	14,1	50,6
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	56,3	77,7	67,3	12,0	41,3	45,6	18,5	60,0
- al di fuori dei negozi	1.450	43,2	41,7	35,8	14,7	46,7	54,9	14,2	52,6
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	50,3	54,7	50,6	19,7	53,2	52,2	16,8	53,0
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	41,2	47,9	46,8	20,4	56,7	54,4	15,8	53,2
- commercio all'ingrosso	15.690	53,6	57,1	52,0	19,4	52,0	51,4	17,1	53,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	22.530	49,5	69,0	57,3	9,6	39,6	39,7	15,4	60,9
Nord Est	15.370	52,9	67,8	53,4	8,2	34,0	43,7	17,5	56,0
Centro	13.800	56,7	75,5	64,3	13,2	41,6	44,8	15,4	54,9
Sud e Isole	16.940	38,7	64,1	57,1	21,9	46,6	48,7	9,9	53,0
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	24.860	46,8	54,5	44,8	21,3	59,5	54,5	16,2	54,1
10-49 dipendenti	7.230	48,8	52,2	51,0	22,5	48,6	56,2	13,9	49,9
50-249 dipendenti	7.150	66,2	75,4	73,0	13,0	42,8	46,1	16,8	59,9
250 dipendenti e oltre	29.410	46,8	83,4	66,8	3,8	21,9	31,2	12,6	59,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 69 - Rilevanza delle competenze richieste che le imprese commerciali ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere)		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE COMMERCIO	68.650	20,1	74,1	5,8
Commercio al dettaglio	47.420	21,5	73,4	5,1
- in esercizi non specializzati	18.190	21,4	74,3	4,2
- di prodotti alimentari in esercizi specializzati	2.430	12,1	75,8	12,1
- di altri prodotti in esercizi specializzati	25.350	22,9	72,0	5,0
- al di fuori dei negozi	1.450	12,4	81,6	6,1
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	21.230	17,0	75,6	7,4
- commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	5.540	13,2	77,0	9,7
- commercio all'ingrosso	15.690	18,4	75,0	6,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	22.530	21,9	73,9	4,3
Nord Est	15.370	23,8	67,9	8,3
Centro	13.800	18,3	78,8	2,8
Sud e Isole	16.940	15,9	76,0	8,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	24.860	14,4	79,4	6,1
10-49 dipendenti	7.230	12,8	74,8	12,5
50-249 dipendenti	7.150	16,9	76,2	6,8
250 dipendenti e oltre	29.410	27,5	68,9	3,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 70 - Competenze che le imprese commerciali ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2012, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato (quota % sul totale)

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	capacità comunicativa scritta e orale	abilità nel gestire rapporti con clienti	capacità di lavorare in gruppo	capacità direttive e di coordinamento	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in autonomia	abilità creative e d'ideazione	flessibilità e adattamento
TOTALE	68.650	49,0	68,8	57,8	13,1	40,5	43,8	14,5	56,6
1. Dirigenti	380	64,2	82,4	56,8	83,2	64,7	56,6	22,4	41,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.840	74,3	77,9	65,7	23,4	65,6	57,1	27,2	61,3
3. Professioni tecniche	5.810	65,7	67,8	56,1	34,0	60,5	70,5	39,4	67,4
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	9.680	37,0	48,6	52,5	26,2	66,3	56,1	6,0	65,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.270	52,7	81,8	63,4	6,8	30,7	36,5	13,9	56,0
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	3.230	22,8	27,4	49,8	11,7	54,9	58,7	15,3	48,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.630	22,5	22,4	15,9	9,1	31,2	25,4	--	20,2
8. Professioni non qualificate	2.820	26,9	8,3	22,4	8,6	29,9	42,7	--	42,5

LIVELLI DI ISTRUZIONE

Livello universitario	3.610	68,9	70,9	62,5	27,6	59,1	57,4	27,6	65,2
Livello secondario e post-secondario	40.010	53,8	70,0	56,1	15,2	43,1	45,2	18,2	55,4
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	4.360	37,0	31,0	34,0	25,1	76,2	35,9	8,3	66,7
Nessuna formazione specifica	20.670	38,9	74,3	65,4	3,9	24,5	40,5	6,3	55,5

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 71 - Rilevanza delle competenze richieste che le imprese commerciali ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato (quota % sul totale)

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere)		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE	68.650	20,1	74,1	5,8
1. Dirigenti	380	5,5	76,1	18,4
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	1.840	12,1	78,6	9,2
3. Professioni tecniche	5.810	17,9	79,5	2,6
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	9.680	9,3	84,5	6,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	43.270	23,4	72,7	3,9
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	3.230	10,1	75,3	14,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.630	5,6	79,7	14,7
8. Professioni non qualificate	2.820	37,4	40,7	21,9
LIVELLI DI ISTRUZIONE				
Livello universitario	3.610	12,8	81,6	5,6
Livello secondario e post-secondario	40.010	20,2	74,8	5,0
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	4.360	6,4	83,8	9,8
Nessuna formazione specifica	20.670	24,0	69,4	6,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



ALLEGATO STATISTICO 2

I principali risultati dell'indagine
del settore turismo

INDICE DELLE TAVOLE

Turismo

SEZIONE 1 Le previsioni di assunzione delle imprese turistiche per il 2012

Tavola 1	Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 173
Tavola 2	Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2012 per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale	» 173
Tavola 3	Distribuzione delle imprese turistiche secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 174
Tavola 4	Imprese turistiche che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2012, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 175
Tavola 5	Distribuzione delle imprese turistiche secondo le innovazioni effettuate nel 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 176
Tavola 6	Imprese turistiche che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2012, secondo le innovazioni effettuate nel 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 177
Tavola 7	Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2012 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 178
Tavola 8	Imprese turistiche che nel 2012 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 179
Tavola 9	Imprese turistiche che nel 2012 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 179
Tavola 10	Imprese turistiche secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2011, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 180
Tavola 11	Imprese turistiche che non assumeranno personale dipendente nel 2012, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 181
Tavola 12	Imprese turistiche che non assumeranno personale dipendente nel 2012 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 181

SEZIONE 2 I movimenti occupazionali previsti dalle imprese turistiche per il 2012

Tavola 13	Movimenti e tassi previsti dalle imprese turistiche nel 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 185
Tavola 14	Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 185
Tavola 15	Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento	» 186



SEZIONE 3 Le assunzioni non stagionali previste nel 2012 dalle imprese turistiche: principali caratteristiche

Tavola 16	Assunzioni totali e assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 e per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.	» 189
Tavola 17	Assunzioni non stagionali per il 2012 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 190
Tavola 18	Assunzioni non stagionali per il 2012 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale. Valori percentuali	» 191
Tavola 19	Assunzioni non stagionali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente	» 192
Tavola 20	Assunzioni non stagionali per il 2012 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 193
Tavola 21.1	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 194
Tavola 21.2	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 195
Tavola 21.3	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 196
Tavola 22	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 197
Tavola 23	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 198
Tavola 24	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 199
Tavola 25	Assunzioni non stagionali per il 2012 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 200
Tavola 26	Assunzioni non stagionali turistiche per il 2012 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 201
Tavola 27	Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 202
Tavola 28	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 203

SEZIONE 4 Le assunzioni non stagionali previste nel 2012 dalle imprese turistiche: le professioni richieste

Tavola 29	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 207
Tavola 30	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale.	» 208
Tavola 31	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività	» 209
Tavola 32.1	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 209
Tavola 32.2	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 210



Tavola 32.3	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 211
Tavola 32.4	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche.	» 211
Tavola 33	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 212
Tavola 34.1	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 213
Tavola 34.2	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 214
Tavola 34.3	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche.	» 215
Tavola 34.4	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche	» 216
Tavola 35	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste	» 217

SEZIONE 5 **Le assunzioni non stagionali previste nel 2012 dalle imprese turistiche: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti**

Tavola 36	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente	» 221
Tavola 37	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grande gruppo professionale e macrosettore, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese	» 221
Tavola 38	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato	» 222
Tavola 39	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese.	» 223
Tavola 40.1	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 224
Tavola 40.2	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio	» 224
Tavola 41	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente	» 225

SEZIONE 6 **Le assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste nel 2012 dalle imprese turistiche: principali caratteristiche**

Tavola 42	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 229
Tavola 43.1	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 230
Tavola 43.2	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 231



Tavola 43.3	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 232
Tavola 44	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 233
Tavola 45	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese turistiche per il 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 234
Tavola 46	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 235
Tavola 47	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 236
Tavola 48	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento	» 237
Tavola 49	Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato	» 238

SEZIONE 7 Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese turistiche

Tavola 50	Imprese turistiche che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2011 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 241
Tavola 51	Imprese turistiche che hanno effettuato attività di formazione nel 2011 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 241
Tavola 52	Dipendenti che nel 2011 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 242
Tavola 53	Imprese turistiche che nel 2012 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale	» 242
Tavola 54	Incidenza delle imprese turistiche che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 243
Tavola 55	Personale in tirocinio/stage ospitato nel corso del 2011 dalle imprese turistiche con dipendenti, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale	» 243
Tavola 56	Numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2011 da imprese turistiche con dipendenti, quota degli stessi che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 244

SEZIONE 8 I contratti atipici previsti nel 2012 dalle imprese turistiche

Tavola 57	Imprese con dipendenti che nel 2012 utilizzeranno lavoratori con forme contrattuali "atipiche" per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 247
Tavola 58	Utilizzo previsto di lavoratori nel corso del 2012 con forme contrattuali "atipiche" previste per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 248
Tavola 59	Lavoratori previsti nel complesso il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 249
Tavola 59.1	Lavoratori previsti nel complesso il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 250
Tavola 60	Utilizzo previsto nel 2012 di collaboratori a progetto il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 251



Sezione 9 I movimenti occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2012: dati regionali e provinciali

Tavola 61	Saldi occupazionali previsti dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività e regione. . .	» 254
Tavola 62	Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività e regione	» 254
Tavola 63	Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia	» 256
Tavola 64	Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2012 per ripartizione territoriale, regione e provincia.	» 258
Tavola 65	Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2012 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	» 260
Tavola 66	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia	» 262
Tavola 67	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale	» 264

SEZIONE 10 Le principali caratteristiche delle assunzioni previste dalle imprese turistiche: confronto con i dati delle precedenti indagini

Tavola 68	Movimenti (entrate e uscite) e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche - anni 2009-2012	» 269
Tavola 69	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per tipologia contrattuale - anni 2009-2012.	» 269
Tavola 70	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per classe di età - anni 2009-2012 . . .	» 270
Tavola 71	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche di personale con e senza esperienza specifica - anni 2009-2012	» 270
Tavola 72	Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese turistiche - anni 2009-2012	» 271
Tavola 73	Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese turistiche - anni 2009-2012	» 271
Tavola 74	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione - anni 2009-2012	» 272
Tavola 75	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per grandi gruppi professionali - anni 2009-2012.	» 272
Tavola 76	Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato - anni 2009-2012	» 273
Tavola 77	Imprese turistiche che prevedono assunzioni per classe dimensionale - anni 2009-2012	» 273

SEZIONE 11 Le assunzioni non stagionali: le competenze richieste dalle imprese turistiche nel 2012

Tavola 78	Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 277
Tavola 79	Rilevanza delle competenze richieste che le imprese turistiche ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale	» 278
Tavola 80	Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2012, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato	» 279
Tavola 81	Rilevanza delle competenze richieste che le imprese turistiche ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato	» 280



SEZIONE 1

Le previsioni di assunzione
delle imprese turistiche
per il 2012

Tavola 1 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE TURISMO	21,9	19,8	34,3	65,8	97,0
Alberghi e servizi turistici	28,3	23,1	43,0	64,4	95,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	20,3	19,1	28,0	67,4	97,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	20,2	18,4	27,8	60,1	95,4
Nord Est	22,9	20,2	38,9	76,0	96,6
Centro	23,4	21,8	29,1	58,4	99,3
Sud e Isole	21,3	18,9	40,4	68,9	97,7

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 2 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2012 per forma giuridica, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Forma giuridica		
		società di capitali	soc. persone e ditte individuali	cooperative e altre forme
TOTALE TURISMO	21,9	46,6	14,3	52,0
Alberghi e servizi turistici	28,3	40,8	18,0	56,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	20,3	49,9	13,7	49,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	20,2	44,9	12,8	65,6
Nord Est	22,9	60,3	14,9	58,9
Centro	23,4	39,6	15,5	46,7
Sud e Isole	21,3	46,3	14,3	42,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 3 - Distribuzione delle imprese turistiche secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Andamento del fatturato nel corso del 2011 (variaz.% sul 2010)*				
	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
TOTALE TURISMO	1,7	11,4	44,2	27,8	14,9
Alberghi e servizi turistici	2,7	15,1	43,4	26,0	12,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	1,5	10,5	44,4	28,3	15,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	1,2	9,8	48,3	27,6	13,2
Nord Est	2,8	15,4	43,5	25,2	13,1
Centro	1,5	12,8	40,6	28,6	16,4
Sud e Isole	1,4	8,1	43,8	29,9	16,7
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1,5	10,6	44,1	28,2	15,5
10-49 dipendenti	2,7	20,0	42,7	25,7	8,9
50-249 dipendenti	2,5	21,0	52,1	19,0	5,5
250 dipendenti e oltre	13,6	14,7	55,6	9,2	6,8

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 4 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2012, secondo l'andamento del fatturato nel corso del 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che assumono					
	Se imprese con andamento del fatturato nel 2011 sul 2010*					
	Totale	aumento elevato	aumento moderato	stabilità	diminuzione moderata	diminuzione elevata
TOTALE TURISMO	21,9	46,0	38,4	22,4	17,7	12,8
Alberghi e servizi turistici	28,3	45,7	42,4	29,3	23,4	14,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	20,3	46,1	37,0	20,7	16,4	12,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	20,2	69,1	33,1	23,3	14,7	6,5
Nord Est	22,9	39,7	39,1	18,6	24,0	12,3
Centro	23,4	37,3	45,0	23,8	17,2	15,0
Sud e Isole	21,3	46,8	34,9	23,8	15,8	15,9
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	19,8	39,7	36,1	20,1	16,5	11,8
10-49 dipendenti	34,3	55,4	44,0	35,1	27,6	21,9
50-249 dipendenti	65,8	97,0	79,0	60,4	63,8	59,2
250 dipendenti e oltre	97,0	100,0	100,0	98,6	76,2	100,0

* Aumento elevato: oltre +15%; aumento moderato: +3/+15%; diminuzione moderata: -3/-15%; diminuzione elevata: oltre -15%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 5 - Distribuzione delle imprese turistiche secondo le innovazioni effettuate nel 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Innovazioni nel corso del 2011	
	sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
	SI	NO
TOTALE TURISMO	13,9	86,1
Alberghi e servizi turistici	14,1	85,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	13,8	86,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE		
Nord Ovest	13,6	86,4
Nord Est	13,3	86,7
Centro	12,9	87,1
Sud e Isole	15,4	84,6
CLASSE DIMENSIONALE		
1-9 dipendenti	13,6	86,4
10-49 dipendenti	15,8	84,2
50-249 dipendenti	15,3	84,7
250 dipendenti e oltre	25,2	74,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 6 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni di personale dipendente nel 2012, secondo le innovazioni effettuate nel 2011, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Se imprese con:	
		Con sviluppo di nuovi prodotti/servizi	
		SI	NO
TOTALE TURISMO	21,9	25,3	21,3
Alberghi e servizi turistici	28,3	30,0	28,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	20,3	24,1	19,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	20,2	20,1	20,2
Nord Est	22,9	30,1	21,8
Centro	23,4	25,6	23,0
Sud e Isole	21,3	25,5	20,5
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	19,8	23,0	19,2
10-49 dipendenti	34,3	31,9	34,8
50-249 dipendenti	65,8	75,9	64,0
250 dipendenti e oltre	97,0	94,3	98,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 7 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2012 secondo i motivi di assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Motivi di assunzione (quota % sul totale delle imprese che assumono)*						
		domanda in crescita o in ripresa	necessità di espandere le vendite/nuove sedi-reparti (1)	internalizzazione di lavoro esterno o precario (2)	sviluppo di nuovi prodotti/servizi	sostituzione dipendenti in uscita o in matern. ecc.	attività e lavorazioni stagionali	altri motivi (3)
TOTALE TURISMO	21,9	14,8	2,2	0,9	1,2	27,6	49,6	10,1
Alberghi e servizi turistici	28,3	10,8	1,4	0,7	0,7	24,0	62,5	7,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	20,3	16,2	2,5	1,0	1,3	28,8	45,2	11,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	20,2	15,4	2,6	0,8	1,0	34,9	41,5	10,3
Nord Est	22,9	12,3	2,8	1,1	0,5	29,6	50,7	8,4
Centro	23,4	14,4	1,4	1,4	1,6	26,6	49,1	13,0
Sud e Isole	21,3	17,4	1,9	0,5	1,6	20,2	56,2	9,0
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	19,8	16,6	1,4	1,1	0,7	26,5	46,0	11,1
10-49 dipendenti	34,3	7,8	1,4	0,3	0,3	18,1	69,6	5,5
50-249 dipendenti	65,8	9,7	4,6	0,0	3,6	31,5	63,8	3,4
250 dipendenti e oltre	97,0	3,6	22,6	0,0	13,6	85,6	51,0	7,3

* Alla domanda sulle motivazioni dell'assunzione potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

(1) Necessità di espandere le vendite in Italia o all'estero - Nuove aziende in espansione - Apertura di nuove sedi o reparti

(2) Stabilizzazione della figura rispetto a una precedente forma contrattuale atipica/precaria - Minore ricorso a lavoratori autonomi/fornitori esterni

(3) Necessità di migliorare qualità e efficienza aziendale - Altri motivi

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 8 - Imprese turistiche che nel 2012 segnalano difficoltà di reperimento e che prevedono assunzioni di personale immigrato, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale
(quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che segnalano difficoltà di reperimento				Imprese che prevedono assunzioni di personale immigrato					
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	17,0	20,2	17,9	55,7	18,4	22,3	39,3	35,8	46,5	25,4
Alberghi e servizi turistici	15,6	18,1	19,8	46,1	17,3	23,4	45,7	35,9	34,3	30,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	17,4	22,6	15,8	59,3	18,8	22,0	32,3	35,7	51,2	23,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	18,2	16,9	15,9	57,9	19,4	29,9	42,6	52,2	44,1	32,2
Nord Est	21,1	21,0	24,6	54,7	22,0	22,0	55,0	32,5	48,0	27,8
Centro	16,9	22,6	17,3	56,8	18,5	24,4	34,3	32,0	46,5	26,2
Sud e Isole	12,1	19,9	12,9	51,6	13,9	13,9	24,0	26,3	49,1	16,1

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 9 - Imprese turistiche che nel 2012 prevedono assunzioni di laureati o diplomati, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese turismo che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di laureati				Imprese che prevedono assunzioni di diplomati			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	0,6	2,8	29,4	2,2	36,3	55,9	75,8	40,6
Alberghi e servizi turistici	1,5	4,2	29,8	4,3	43,7	63,6	80,8	51,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	0,3	1,2	29,1	1,5	34,4	47,4	72,7	36,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	0,0	3,1	31,4	2,1	30,8	49,2	75,6	35,3
Nord Est	0,1	2,9	32,7	2,0	42,4	54,0	76,6	45,7
Centro	1,6	3,9	35,5	3,3	31,6	57,5	72,5	36,2
Sud e Isole	0,6	1,7	16,6	1,3	39,5	61,3	78,5	44,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 10 - Imprese turistiche secondo la principale modalità utilizzata per la ricerca e la selezione di personale nel 2011, per macrosettore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Modalità di selezione							
	conoscenza diretta	segnalazioni conoscen-ti / fornitori	quotidiani e stampa specializ-zata	società di lavoro interinale	soc.di selezione, assoc.di categoria, internet	banche dati interne aziendali	centri per l'impiego	altre modalità
TOTALE TURISMO	57,4	12,3	2,4	0,6	1,8	21,8	1,9	1,9
1-9 dipendenti	59,5	12,7	2,4	0,4	1,4	20,0	1,8	1,8
10-49 dipendenti	43,5	8,7	2,8	1,4	3,7	35,4	2,3	2,1
50-249 dipendenti	20,3	6,2	2,2	3,6	5,3	56,5	2,5	3,5
250 dipendenti e oltre	3,4	2,0	2,1	12,2	22,3	50,9	2,9	4,2
NORD OVEST	52,4	15,8	2,5	0,7	2,8	20,7	2,2	2,9
1-9 dipendenti	54,7	16,4	2,4	0,4	2,3	18,5	2,2	2,9
10-49 dipendenti	35,5	11,0	3,3	2,0	5,8	38,3	1,9	2,2
50-249 dipendenti	14,7	6,7	2,4	4,0	6,7	56,8	2,4	6,2
250 dipendenti e oltre	2,4	2,2	1,2	12,0	23,0	50,1	3,4	5,8
NORD EST	56,1	10,6	2,0	0,7	2,3	24,7	2,1	1,4
1-9 dipendenti	58,3	10,9	1,9	0,4	2,0	23,2	2,0	1,4
10-49 dipendenti	41,2	9,3	3,8	2,3	3,6	35,0	3,6	1,1
50-249 dipendenti	18,1	4,0	1,9	4,7	4,4	62,9	2,5	1,6
250 dipendenti e oltre	1,7	1,7	1,4	14,4	20,9	54,2	2,0	3,7
CENTRO	55,9	10,1	3,8	0,9	1,1	23,1	3,0	2,1
1-9 dipendenti	57,7	10,4	3,8	0,8	0,7	21,5	3,1	1,9
10-49 dipendenti	46,0	7,7	3,3	0,4	2,4	33,7	2,5	4,0
50-249 dipendenti	13,2	7,1	3,9	3,9	3,9	62,1	4,3	1,4
250 dipendenti e oltre	3,8	2,0	3,1	12,3	20,8	50,9	3,1	4,1
SUD E ISOLE	64,6	12,3	1,6	0,1	0,9	18,9	0,4	1,1
1-9 dipendenti	66,3	12,9	1,6	--	0,5	17,3	0,4	1,1
10-49 dipendenti	51,5	6,9	0,7	0,8	3,0	34,7	1,2	1,2
50-249 dipendenti	35,3	6,9	0,9	1,6	5,7	44,5	0,9	4,1
250 dipendenti e oltre	7,0	2,0	3,5	9,4	24,6	47,7	3,1	2,7



Tavola 11 - Imprese turistiche che non assumeranno personale dipendente nel 2012, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che non assumeranno personale dipendente nel 2012			di cui:					
	1-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	Imprese che non assumerebbero comunque			Imprese che assumerebbero ma ci sono ostacoli alle assunzioni		
				1-49	50 dip. e oltre	Totale	1-49	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	79,0	18,4	78,1	76,2	18,1	75,3	2,8	0,3	2,8
Alberghi e servizi turistici	73,4	23,4	71,7	70,8	22,9	69,2	2,5	0,4	2,5
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	80,4	14,7	79,7	77,5	14,4	76,8	2,9	0,3	2,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	80,9	21,3	79,8	78,7	20,6	77,6	2,2	0,6	2,1
Nord Est	78,1	13,2	77,1	76,2	13,2	75,2	1,9	0,0	1,9
Centro	77,5	20,9	76,6	73,8	20,9	73,0	3,7	0,0	3,7
Sud e Isole	79,4	18,3	78,7	75,8	17,6	75,0	3,7	0,7	3,6

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 12 - Imprese turistiche che non assumeranno personale dipendente nel 2012 a nessuna condizione, secondo i motivi di non assunzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Imprese che non assumeranno comunque	Motivi di non assunzione (quota % sul totale delle imprese che assumono)					
		attuale dimensione dell'organico è adeguata (*)	eventuali assunzioni dipendono dall'acquisizione di nuove commesse	presenza di lavoratori in esubero o in CIG	eventi a carico dell'impresa (**)	attualmente la domanda è in calo / incerta	altri motivi
TOTALE TURISMO	75,3	70,0	5,9	0,7	1,0	22,4	0,0
Alberghi e servizi turistici	69,2	69,7	8,2	0,7	1,0	20,4	0,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	76,8	70,1	5,4	0,7	1,0	22,8	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	77,6	70,9	4,7	0,3	1,5	22,6	0,0
Nord Est	75,2	72,4	8,3	0,3	0,4	18,6	0,0
Centro	73,0	68,4	5,0	0,5	1,4	24,6	0,2
Sud e Isole	75,0	68,2	5,5	1,5	0,8	24,0	0,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	77,3	69,6	6,0	0,6	1,0	22,8	0,0
10-49 dipendenti	63,8	74,9	5,2	1,3	1,2	17,3	0,0
50-249 dipendenti	33,5	78,4	7,1	4,6	1,4	8,5	0,0
250 dipendenti e oltre	3,0	51,3	5,1	43,6	0,0	0,0	0,0

* Dimensione attuale d'impresa adeguata alle aspettative - Dipendenti presenti in azienda sufficienti.

** Impresa in ristrutturazione/trasferimento, acquisizione da altra impresa, liquidazione, cessazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 2

I movimenti occupazionali
previsti dalle imprese turistiche
per il 2012

Tavola 13 - Movimenti e tassi previsti dalle imprese turistiche nel 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Movimenti previsti nel 2012* (valori assoluti)			Tassi previsti nel 2012**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
TOTALE TURISMO	165.590	181.760	-16.170	21,0	23,0	-2,0
Alberghi e servizi turistici	71.500	76.180	-4.680	32,1	34,2	-2,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	94.090	105.580	-11.490	16,6	18,6	-2,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	29.850	33.740	-3.890	14,1	15,9	-1,8
Nord Est	52.430	57.260	-4.830	24,2	26,5	-2,2
Centro	34.130	36.940	-2.810	18,7	20,2	-1,5
Sud e Isole	49.180	53.820	-4.650	27,6	30,2	-2,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	89.270	102.580	-13.310	21,7	24,9	-3,2
10-49 dipendenti	52.200	55.060	-2.860	28,7	30,3	-1,6
50-249 dipendenti	9.220	9.980	-770	14,5	15,7	-1,2
250 dipendenti e oltre	14.910	14.140	770	11,3	10,7	0,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 14 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31.12.2012 (v.a.)*					Tasso di variazione previsto nel 2012**				
	Dipendenti					Dipendenti				
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	-13.310	-2.860	-770	770	-16.170	-3,2	-1,6	-1,2	0,6	-2,0
Alberghi e servizi turistici	-3.160	-1.210	-320	10	-4.680	-3,8	-1,5	-1,1	0,0	-2,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-10.150	-1.650	-440	760	-11.490	-3,1	-1,6	-1,3	0,8	-2,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE										
Nord Ovest	-3.570	-510	-50	240	-3.890	-3,4	-1,2	-0,3	0,5	-1,8
Nord Est	-3.900	-980	-220	270	-4.830	-3,5	-1,8	-1,5	0,8	-2,2
Centro	-2.150	-750	-110	200	-2.810	-2,3	-1,8	-0,7	0,6	-1,5
Sud e Isole	-3.700	-620	-380	60	-4.650	-3,6	-1,5	-2,4	0,4	-2,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei dati occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 15 - Movimenti (entrate e uscite) previsti dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale e livello di inquadramento

	Entrate previste nel 2012*				Uscite previste nel 2012*			
	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale	dirigenti	quadri, imp. e tecnici	operai e pers. non qualific.	totale
TOTALE TURISMO	60	9.390	156.150	165.590	90	12.290	169.370	181.760
Alberghi e servizi turistici	30	7.060	64.410	71.500	60	8.090	68.020	76.180
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	--	2.330	91.740	94.090	--	4.210	101.350	105.580
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	--	2.000	27.830	29.850	--	2.580	31.130	33.740
Nord Est	--	2.390	50.030	52.430	--	3.050	54.180	57.260
Centro	--	1.810	32.320	34.130	--	2.760	34.170	36.940
Sud e Isole	--	3.200	45.970	49.180	--	3.920	49.890	53.820
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	--	2.000	87.270	89.270	--	4.220	98.360	102.580
10-49 dipendenti	--	4.120	48.060	52.200	--	4.830	50.190	55.060
50-249 dipendenti	--	1.230	7.980	9.220	--	1.330	8.640	9.980
250 dipendenti e oltre	40	2.030	12.840	14.910	50	1.920	12.170	14.140

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Dati comprensivi dei contratti a tempo determinato a carattere stagionale.

I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 3

Le assunzioni non stagionali
previste nel 2012
dalle imprese turistiche:
principali caratteristiche

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 16 - Assunzioni totali e assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 e per il 2011 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni previste nel 2012 (v.a.)*	di cui non stagionali		Assunzioni previste nel 2011 (v.a.)*	di cui non stagionali	
		Valori assoluti*	% su totale assunzioni		Valori assoluti*	% su totale assunzioni
TOTALE TURISMO	165.590	46.140	27,9	166.800	49.960	29,9
Alberghi e servizi turistici	71.500	9.210	12,9	62.730	8.850	14,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	94.090	36.930	39,3	104.070	41.110	39,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	29.850	11.710	39,2	32.480	14.080	43,3
Nord Est	52.430	15.600	29,7	54.240	14.940	27,5
Centro	34.130	9.530	27,9	33.100	11.080	33,5
Sud e Isole	49.180	9.310	18,9	46.980	9.860	21,0
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	89.270	28.080	31,5	90.300	29.630	32,8
10 dipendenti e oltre	52.200	5.290	10,1	46.690	5.320	11,4
50-249 dipendenti	9.220	1.790	19,4	12.020	1.990	16,6
250 dipendenti e oltre	14.910	10.990	73,7	17.800	13.020	73,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 17 - Assunzioni non stagionali per il 2012 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori assoluti)*

	Assunzioni non stagionali nel 2012 (v.a.)	tempo indeterminato	apprendistato	di cui contratti a tempo determinato				altri
				inserimento	prova di nuovo personale	sostituz. temporanea di personale**	copertura di un picco di attività	
TOTALE TURISMO	46.140	14.090	5.010	530	4.410	5.020	11.690	5.400
Alberghi e servizi turistici	9.210	2.330	410	310	850	1.120	3.020	1.180
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	11.760	4.600	210	3.560	3.900	8.670	4.230
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	11.710	4.200	1.300	130	920	1.540	2.640	970
Nord Est	15.600	3.520	1.280	--	1.260	2.100	5.190	2.230
Centro	9.530	2.860	1.870	310	1.190	340	2.100	860
Sud e Isole	9.310	3.510	560	50	1.030	1.040	1.770	1.340
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	28.080	8.800	3.880	390	2.560	2.560	5.790	4.100
10-49 dipendenti	5.290	1.020	270	--	520	1.120	1.190	1.170
50-249 dipendenti	1.790	510	250	--	170	240	560	60
250 dipendenti e oltre	10.990	3.760	620	130	1.160	1.100	4.150	80

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 18 - Assunzioni non stagionali per il 2012 per le diverse forme contrattuali, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (valori percentuali)

	Assunzioni non stagionali nel 2012 (v.a.)*	Contratti a tempo indeterminato	Contratti di apprendistato	Contratti di inserimento	Contr. a tempo det. finalizzati alla prova di nuovo person.	Contr. a tempo det. finalizzati alla sostituz. temporanea di personale**	Contr. a tempo det. finalizzati alla copertura di un picco di attività	Altri contratti
TOTALE TURISMO	46.140	30,5	10,9	1,1	9,6	10,9	25,3	11,7
Alberghi e servizi turistici	9.210	25,3	4,5	3,4	9,2	12,1	32,8	12,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	31,8	12,5	0,6	9,6	10,6	23,5	11,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	11.710	35,9	11,1	1,1	7,9	13,2	22,5	8,3
Nord Est	15.600	22,6	8,2	--	8,1	13,5	33,2	14,3
Centro	9.530	30,0	19,7	3,3	12,5	3,6	22,0	9,0
Sud e Isole	9.310	37,7	6,0	0,6	11,1	11,1	19,0	14,4
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	28.080	31,3	13,8	1,4	9,1	9,1	20,6	14,6
10-49 dipendenti	5.290	19,4	5,1	--	9,8	21,1	22,5	22,0
50-249 dipendenti	1.790	28,4	14,0	--	9,4	13,2	31,4	3,3
250 dipendenti e oltre	10.990	34,2	5,6	1,2	10,6	10,0	37,7	0,7

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 19 - Assunzioni non stagionali per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato e secondo il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (%)				Livello formativo equivalente (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica	universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE TURISMO	46.140	1,1	32,2	22,6	44,2	1,5	41,4	33,7	23,3
Alberghi e servizi turistici	9.210	3,2	41,0	17,4	38,4	4,7	49,8	29,2	16,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	0,5	30,0	23,8	45,6	0,8	39,3	34,9	25,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	11.710	1,7	29,5	24,6	44,2	2,0	43,0	30,0	25,0
Nord Est	15.600	0,9	32,6	19,6	46,9	1,0	39,4	40,8	18,8
Centro	9.530	1,0	32,0	28,3	38,7	1,4	42,6	31,0	25,0
Sud e Isole	9.310	0,6	35,2	19,0	45,2	2,0	41,6	29,4	27,1
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	28.080	0,0	32,3	28,0	39,6	0,1	41,9	35,6	22,4
10-49 dipendenti	5.290	1,8	23,6	22,0	52,6	2,9	36,1	40,2	20,8
50-249 dipendenti	1.790	2,7	46,6	13,8	36,8	8,4	48,5	18,9	24,2
250 dipendenti e oltre	10.990	3,0	33,8	10,2	52,9	3,5	41,5	28,3	26,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 20 - Assunzioni non stagionali per il 2012 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% sul totale):		
		con necessità di ulteriore formazione	in sostituzione di ana- loga figura	non in sostituzione e non presente in azienda
TOTALE TURISMO	46.140	61,7	52,9	12,0
Alberghi e servizi turistici	9.210	50,5	52,9	18,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	64,5	52,9	10,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	11.710	64,5	58,7	9,9
Nord Est	15.600	63,1	57,2	11,4
Centro	9.530	67,1	45,4	10,8
Sud e Isole	9.310	50,2	46,1	16,6
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	28.080	47,9	51,5	15,8
10-49 dipendenti	5.290	54,7	60,8	8,2
50-249 dipendenti	1.790	74,2	52,7	4,6
250 dipendenti e oltre	10.990	98,4	52,8	5,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 21.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %):		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	ridotto numero di candidati	inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	9.320	20,2	10,5	9,7	2,6
Alberghi e servizi turistici	1.590	17,3	8,7	8,6	2,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	7.730	20,9	10,9	10,0	2,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	2.540	21,7	10,2	11,5	3,2
Nord Est	3.380	21,6	8,8	12,8	2,2
Centro	1.870	19,6	13,5	6,2	2,7
Sud e Isole	1.540	16,5	10,7	5,8	2,4
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	4.440	15,8	6,2	9,6	3,4
10-49 dipendenti	840	15,9	9,3	6,6	2,8
50-249 dipendenti	160	8,9	7,0	1,9	2,0
250 dipendenti e oltre	3.880	35,3	22,6	12,7	1,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 21.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):				
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	4.850	10,5	75,5	5,1	15,5	0,0	3,9
Alberghi e servizi turistici	800	8,7	58,0	5,8	26,7	0,0	9,5
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	4.040	10,9	79,0	5,0	13,3	0,0	2,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.190	10,2	80,2	0,7	13,7	0,0	5,5
Nord Est	1.380	8,8	74,1	7,9	17,2	0,0	0,8
Centro	1.290	13,5	67,0	8,3	23,9	0,0	0,9
Sud e Isole	1.000	10,7	82,8	2,5	4,6	0,0	10,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	1.750	6,2	69,8	10,2	13,4	0,0	6,7
10-49 dipendenti	490	9,3	89,0	9,8	0,0	0,0	1,2
50-249 dipendenti	130	7,0	92,0	0,0	6,4	0,0	1,6
250 dipendenti e oltre	2.480	22,6	76,0	0,9	20,6	0,0	2,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 21.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):				altri motivi
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE TURISMO	4.470	9,7	26,9	20,0	37,3	15,5	0,2
Alberghi e servizi turistici	790	8,6	39,7	12,4	24,3	22,2	1,4
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	3.680	10,0	24,2	21,6	40,1	14,1	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.350	11,5	23,0	29,8	37,7	9,5	0,0
Nord Est	2.000	12,8	36,2	14,8	35,7	13,0	0,4
Centro	590	6,2	5,6	14,5	45,2	34,5	0,2
Sud e Isole	540	5,8	25,5	20,8	33,9	19,2	0,6
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	2.690	9,6	39,2	28,4	24,4	8,0	0,0
10-49 dipendenti	350	6,6	35,0	18,8	5,1	39,0	2,0
50-249 dipendenti	30	1,9	26,5	11,8	26,5	35,3	0,0
250 dipendenti e oltre	1.400	12,7	1,4	4,4	70,4	23,5	0,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 22 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**				altro
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza	
TOTALE TURISMO	9.320	20,2	14,6	18,3	40,0	37,6	6,4
Alberghi e servizi turistici	1.590	17,3	5,0	13,4	60,2	10,8	13,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	7.730	20,9	16,5	19,3	35,8	43,1	4,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	2.540	21,7	18,4	16,8	35,6	42,4	10,4
Nord Est	3.380	21,6	7,2	26,0	47,2	30,0	2,0
Centro	1.870	19,6	13,5	8,6	36,9	58,3	4,8
Sud e Isole	1.540	16,5	25,7	15,7	35,1	21,1	11,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	4.440	15,8	1,4	24,7	53,8	13,9	6,2
10-49 dipendenti	840	15,9	41,8	8,7	39,5	11,0	1,7
50-249 dipendenti	160	8,9	8,2	42,8	27,7	21,4	0,0
250 dipendenti e oltre	3.880	35,3	24,0	12,1	24,7	71,0	8,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte, pertanto il totale delle risposte può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 23 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	46.140	20,7	26,3	53,0
Alberghi e servizi turistici	9.210	24,2	27,9	47,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	19,8	25,9	54,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	11.710	14,1	28,8	57,1
Nord Est	15.600	15,9	24,3	59,7
Centro	9.530	30,4	28,0	41,6
Sud e Isole	9.310	27,2	24,7	48,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	28.080	29,1	30,4	40,5
10-49 dipendenti	5.290	19,2	12,5	68,3
50-249 dipendenti	1.790	13,9	28,1	58,0
250 dipendenti e oltre	10.990	1,1	22,1	76,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 24 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	Classi di età (valori %)					Non rilevante
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	
TOTALE TURISMO	46.140	14,0	23,9	18,2	2,1	0,4	41,5
Alberghi e servizi turistici	9.210	8,8	22,7	30,5	2,7	0,2	35,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	15,3	24,2	15,1	2,0	0,4	43,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	11.710	11,7	20,5	19,3	2,1	0,4	46,0
Nord Est	15.600	10,9	20,2	21,3	2,8	0,4	44,3
Centro	9.530	18,0	30,5	14,0	0,6	0,4	36,5
Sud e Isole	9.310	17,8	27,5	16,0	2,5	0,1	36,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	28.080	19,7	24,0	22,7	2,9	0,5	30,1
10-49 dipendenti	5.290	9,2	22,7	12,6	1,5	0,2	53,8
50-249 dipendenti	1.790	3,0	25,5	28,0	1,3	0,1	42,1
250 dipendenti e oltre	10.990	3,4	23,9	7,8	0,5	0,0	64,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 25 - Assunzioni non stagionali per il 2012 di personale con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	46.140	17,6	37,0	54,5	20,6	24,8	45,5
Alberghi e servizi turistici	9.210	22,2	40,0	62,1	17,1	20,7	37,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	16,4	36,2	52,6	21,5	25,8	47,4
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	11.710	17,4	36,0	53,4	26,5	20,2	46,6
Nord Est	15.600	17,2	41,4	58,6	16,1	25,3	41,4
Centro	9.530	19,6	28,2	47,8	21,1	31,1	52,2
Sud e Isole	9.310	16,3	39,7	56,1	20,4	23,5	43,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	28.080	17,0	32,1	49,1	19,2	31,8	50,9
10-49 dipendenti	5.290	17,7	51,6	69,3	19,5	11,2	30,7
50-249 dipendenti	1.790	26,8	29,6	56,3	13,5	30,2	43,7
250 dipendenti e oltre	10.990	17,6	43,5	61,1	26,2	12,7	38,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 26 - Assunzioni non stagionali turistiche per il 2012 per tipo e anni medi di esperienza richiesta, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	% assunzioni con esper. (anche generica)	di cui:					
			esperienza generica		esperienza nel settore		esper. nella professione	
			Totale (%)	n. medio anni	Totale (%)	n. medio anni	Totale (%)	n. medio anni
TOTALE TURISMO	46.140	75,2	20,6	1,6	37,0	2,0	17,6	2,4
Alberghi e servizi turistici	9.210	79,3	17,1	1,9	40,0	2,2	22,2	2,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	74,2	21,5	1,5	36,2	1,9	16,4	2,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	11.710	79,8	26,5	1,4	36,0	1,9	17,4	1,9
Nord Est	15.600	74,7	16,1	1,6	41,4	1,8	17,2	2,3
Centro	9.530	68,9	21,1	1,3	28,2	2,1	19,6	2,7
Sud e Isole	9.310	76,5	20,4	2,2	39,7	2,2	16,3	2,7
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	28.080	68,2	19,2	1,7	32,1	2,1	17,0	2,2
10-49 dipendenti	5.290	88,8	19,5	1,7	51,6	2,0	17,7	2,8
50-249 dipendenti	1.790	69,8	13,5	1,3	29,6	2,4	26,8	3,9
250 dipendenti e oltre	10.990	87,3	26,2	1,5	43,5	1,6	17,6	2,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 27 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali "part time" 2012		di cui (valori %):		
	Valore assoluto*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
TOTALE TURISMO	19.650	42,6	63,9	43,2	47,9
Alberghi e servizi turistici	2.470	26,9	90,1	44,9	46,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	17.170	46,5	60,1	43,0	48,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	4.350	37,1	58,6	36,8	62,5
Nord Est	6.880	44,1	50,7	37,1	39,5
Centro	3.940	41,3	65,8	44,9	54,8
Sud e Isole	4.480	48,2	87,4	57,5	40,5
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	11.160	39,7	-	50,6	48,1
10-49 dipendenti	1.390	26,3	-	26,7	32,7
50-249 dipendenti	840	46,8	-	31,9	56,4
250 dipendenti e oltre	6.260	57,0	-	35,4	49,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 28 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di personale immigrato, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali di personale immigrato 2012				di cui (% su valore massimo):		
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specificata
TOTALE TURISMO	7.670	16,6	12.110	26,3	77,0	29,3	51,2
Alberghi e servizi turistici	1.310	14,2	1.890	20,6	56,8	18,5	45,4
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	6.360	17,2	10.220	27,7	80,7	31,2	52,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	2.500	21,4	3.540	30,2	78,7	29,9	48,9
Nord Est	2.330	14,9	4.370	28,0	82,3	26,6	52,7
Centro	1.830	19,2	2.710	28,4	68,0	28,6	44,3
Sud e Isole	1.010	10,9	1.490	16,0	73,8	36,9	64,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	4.890	17,4	5.460	19,4	66,2	27,3	58,1
10-49 dipendenti	1.150	21,7	1.730	32,7	51,2	20,7	56,1
50-249 dipendenti	240	13,1	390	22,0	88,0	44,3	64,9
250 dipendenti e oltre	1.400	12,7	4.540	41,3	98,8	33,6	39,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 4

Le assunzioni non stagionali
previste nel 2012
dalle imprese turistiche:
le professioni richieste

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale

Tavola 29 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Profess. intellett. e scien-tif.	Profes-sioni tecniche	Impiegati	Profess. com-merc. e servizi	Operai specializ-zati	Condu-tt. impianti e mac-chine	Profes-sioni non qualifi-cate
TOTALE TURISMO	46.140	0,1	0,2	1,1	4,2	78,5	1,7	0,5	13,6
Alberghi e servizi turistici	9.210	0,3	0,8	2,6	17,7	51,2	0,6	2,5	24,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	0,1	0,1	0,7	0,8	85,3	2,0	0,1	10,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	11.710	0,2	0,7	1,1	4,8	75,6	1,0	0,0	16,7
Nord Est	15.600	0,1	0,1	1,0	2,8	83,0	0,6	1,4	11,0
Centro	9.530	0,1	0,1	0,8	5,5	84,2	0,9	0,2	8,3
Sud e Isole	9.310	0,2	0,1	1,5	4,6	68,9	5,4	0,1	19,4
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	28.080	0,0	0,3	0,0	1,8	78,8	2,1	0,7	16,4
10-49 dipendenti	5.290	0,2	0,0	1,6	10,8	63,5	3,4	0,9	19,7
50-249 dipendenti	1.790	0,2	0,7	5,9	12,2	70,3	0,9	0,8	8,9
250 dipendenti e oltre	10.990	0,4	0,2	2,8	5,8	86,4	0,1	0,0	4,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 30 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e tipologia contrattuale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	tempo indeterminato	apprendistato	di cui contratti a tempo determinato finalizzati alla				altri
				inserimento	prova di nuovo personale	sostituz. temporanea di personale**	copertura di un picco di attività	
TOTALE TURISMO	46.140	30,5	10,9	1,1	9,6	10,9	25,3	11,7
1. Dirigenti	50	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	50	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	110	77,1	1,8	2,8	4,6	4,6	9,2	0,0
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	90	86,0	0,0	2,2	5,4	1,1	5,4	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	500	55,8	8,6	0,8	10,0	12,4	9,8	2,8
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	280	62,9	4,9	0,0	13,1	11,3	7,1	0,7
341 Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	70	38,8	22,4	0,0	9,0	23,9	4,5	1,5
315 Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	60	39,3	16,1	3,6	0,0	0,0	39,3	1,8
334 Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	50	73,6	0,0	3,8	9,4	13,2	0,0	0,0
Altre professioni	40	34,9	11,6	0,0	4,7	16,3	9,3	23,3
4. Impiegati	1.940	40,2	13,9	0,4	9,0	13,5	18,8	4,3
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.190	46,5	2,5	0,6	10,5	14,4	18,8	6,7
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	400	17,7	53,9	0,0	6,2	14,2	7,5	0,5
421 Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	290	40,7	7,7	0,4	1,8	10,9	38,2	0,4
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	50	52,1	2,1	0,0	39,6	4,2	2,1	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	36.230	28,4	12,2	1,3	8,9	9,5	28,0	11,6
522 Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	35.740	28,4	12,3	1,2	8,8	9,3	28,1	11,8
512 Addetti alle vendite	460	34,5	3,5	4,6	14,1	22,2	20,7	0,4
Altre professioni	30	12,5	0,0	0,0	0,0	15,6	18,8	53,1
6. Operai specializzati	790	22,4	22,7	3,4	30,1	1,6	19,0	0,8
651 Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	730	22,6	24,5	0,0	32,4	0,4	19,3	0,8
641 Agricoltori e operai agricoli specializzati	40	25,0	0,0	61,4	0,0	0,0	13,6	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	250	89,2	0,0	0,0	9,2	1,6	0,0	0,0
742 Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	240	92,1	0,0	0,0	6,2	1,7	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	6.270	34,9	1,5	0,3	11,0	19,8	15,3	17,2
814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia	5.820	35,5	1,6	0,3	11,1	17,5	15,7	18,3
813 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	270	35,0	0,0	0,0	8,8	35,8	15,0	5,5
843 Personale non qualificato nella manifattura	140	12,8	0,0	0,0	0,0	87,2	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 31 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012, in complesso e secondo l'esperienza richiesta, per grandi gruppi professionali e macrosettore di attività

	Assunzioni non stagionali 2012 Valore assoluto*	di cui con specifica esperienza (%)			di cui senza specifica esperienza (%)			Totale
		distribuz. %	professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	
TOTALE TURISMO	46.140	100,0	17,6	37,0	54,5	20,6	24,8	45,5
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	660	1,4	52,0	33,4	85,4	9,6	5,0	14,6
1 Dirigenti	50	0,1	58,5	35,8	94,3	5,7	0,0	5,7
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	110	0,2	20,2	72,5	92,7	0,9	6,4	7,3
3 Professioni tecniche	500	1,1	58,2	24,7	82,9	12,0	5,2	17,1
Impiegati, professioni turistiche e nei servizi	38.170	82,7	18,2	39,5	57,6	19,0	23,3	42,4
4 Impiegati	1.940	4,2	23,6	45,6	69,2	9,1	21,6	30,8
5 Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	36.230	78,5	17,9	39,1	57,0	19,5	23,4	43,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	1.050	2,3	44,3	15,1	59,4	26,2	14,4	40,6
6 Operai specializzati	790	1,7	32,7	19,3	52,0	30,0	18,0	48,0
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	250	0,5	80,9	2,0	82,9	14,3	2,8	17,1
Professioni non qualificate	6.270	13,6	5,9	25,6	31,5	30,8	37,7	68,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 32.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):					preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.		
TOTALE TURISMO	46.140	72,3	17,6	37,0	61,7	42,3	
Totale dirigenti, professioni con elevata specializz. e tecnici	660	25,8	52,0	33,4	80,7	30,4	
1. Dirigenti	50	20,8	58,5	35,8	79,2	18,9	
Altre professioni	50	20,8	58,5	35,8	79,2	18,9	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	110	67,9	20,2	72,5	25,7	8,3	
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	80	86,7	10,8	88,0	13,3	2,4	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	
3. Professioni tecniche	500	17,1	58,2	24,7	92,8	36,5	
3312 Contabili e professioni assimilate	240	6,2	82,6	0,8	100,0	40,9	
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	60	37,5	46,4	37,5	69,6	55,4	
3341 Spedizionieri e tecnici della distribuzione	50	0,0	86,8	13,2	100,0	5,7	
3414 Agenti di viaggio	50	25,5	4,3	70,2	95,7	12,8	
3311 Segretari amministrativi, archivisti e professioni assimilate	40	64,1	5,1	94,9	100,0	69,2	
Altre professioni	70	20,0	24,6	36,9	73,8	26,2	

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 32.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di impiegati e di addetti alle vendite e ai servizi, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE TURISMO	46.140	72,3	17,6	37,0	61,7	42,3
<i>Totale impiegati e addetti alle vendite e ai servizi</i>	<i>38.170</i>	<i>69,6</i>	<i>18,2</i>	<i>39,5</i>	<i>64,0</i>	<i>43,2</i>
4. Impiegati	1.940	56,1	23,6	45,6	78,2	58,0
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	950	60,8	27,0	50,1	66,0	48,7
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	280	60,6	36,6	44,7	79,6	36,3
4111 Addetti a funzioni di segreteria	270	97,4	0,7	18,0	100,0	91,8
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	240	0,0	6,7	86,6	100,0	88,3
4112 Addetti agli affari generali	130	29,8	46,6	14,5	71,0	64,9
Altre professioni	70	55,9	27,9	10,3	95,6	25,0
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	36.230	70,3	17,9	39,1	63,3	42,4
5223 Camerieri e professioni assimilate	12.620	93,2	18,1	37,3	54,7	51,4
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	8.940	88,3	23,0	41,8	51,3	28,7
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	8.850	5,2	13,8	44,8	98,5	42,6
5224 Baristi e professioni assimilate	5.330	95,0	15,8	31,8	44,5	45,3
5122 Commessi delle vendite al minuto	250	83,1	3,1	14,6	77,6	12,2
5124 Cassieri di esercizi commerciali	200	29,9	28,9	13,4	69,2	42,3
Altre professioni	30	71,9	25,0	50,0	25,0	100,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 32.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di operai specializzati e conduttori di impianti, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE TURISMO	46.140	72,3	17,6	37,0	61,7	42,3
<i>Totale operai specializzati e conduttori di impianti</i>	<i>1.050</i>	<i>96,1</i>	<i>44,3</i>	<i>15,1</i>	<i>44,1</i>	<i>36,9</i>
6. Operai specializzati	790	97,1	32,7	19,3	56,7	47,6
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	720	100,0	31,4	19,1	58,6	45,3
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	40	97,7	61,4	25,0	4,5	72,7
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	250	92,8	80,9	2,0	4,4	3,2
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	240	94,1	84,9	0,0	0,8	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 32.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di personale non qualificato, professioni più richieste e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):				
		in imprese con meno di 50 dip.	con esperienza nella professione	con esperienza nel settore	con necessità di ulteriore formaz.	preferenza per giovani in uscita dal sistema formativo
TOTALE TURISMO	46.140	72,3	17,6	37,0	61,7	42,3
8. Totale professioni non qualificate	6.270	89,9	5,9	25,6	48,3	38,4
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	3.070	95,7	7,9	25,2	44,6	42,0
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	2.040	88,2	3,1	18,8	50,7	33,4
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	710	76,2	8,8	55,7	66,2	24,5
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	200	68,2	0,5	21,5	61,0	14,9
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	140	100,0	0,0	0,0	0,0	95,7
8133 Addetti alle consegne	80	100,0	0,0	0,0	3,8	97,4
Altre professioni	30	6,7	3,3	16,7	100,0	66,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 33 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% sul totale):		
		di difficile reperi- mento	in sostituz. di analoga figura	non in sost. e non presente in azienda
TOTALE TURISMO	46.140	20,2	52,9	12,0
1. Dirigenti	50	41,5	60,4	24,5
Altre professioni	50	41,5	60,4	24,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	110	5,5	17,4	71,6
2515 Specialisti nei rapporti con il mercato	80	0,0	3,6	88,0
Altre professioni	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	500	16,3	82,7	5,0
3312 Contabili e professioni assimilate	240	0,0	93,8	0,0
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	60	78,6	92,9	1,8
3341 Spedizionieri e tecnici della distribuzione	50	13,2	86,8	0,0
3414 Agenti di viaggio	50	8,5	91,5	2,1
3311 Segretari amministrativi, archivisti e professioni assimilate	40	51,3	30,8	12,8
Altre professioni	70	10,8	53,8	27,7
4. Impiegati	1.940	25,3	53,4	6,3
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	950	20,6	59,6	9,5
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	280	25,7	25,4	4,9
4111 Addetti a funzioni di segreteria	270	0,0	18,4	0,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	240	83,3	88,7	0,0
4112 Addetti agli affari generali	130	2,3	64,9	11,5
Altre professioni	70	29,4	76,5	4,4
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	36.230	22,5	49,6	11,1
5223 Camerieri e professioni assimilate	12.620	18,2	51,8	10,6
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	8.940	15,4	47,0	16,9
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	8.850	34,9	49,3	5,1
5224 Baristi e professioni assimilate	5.330	24,7	49,0	10,9
5122 Commessi delle vendite al minuto	250	28,7	40,2	46,1
5124 Cassieri di esercizi commerciali	200	12,4	64,2	10,9
Altre professioni	30	0,0	25,0	6,3
6. Operai specializzati	790	9,4	37,4	32,2
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	720	9,6	38,2	30,2
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	40	0,0	0,0	84,1
Altre professioni	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	250	0,0	8,0	88,4
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	240	0,0	6,3	92,9
Altre professioni	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	6.270	7,7	73,9	12,4
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	3.070	5,4	79,5	14,3
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	2.040	2,9	67,3	11,9
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	710	20,3	61,3	11,8
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	200	46,2	87,7	0,0
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	140	8,5	91,5	8,5
8133 Addetti alle consegne	80	7,7	93,6	0,0

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 34.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %):		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	9.320	20,2	10,5	9,7	2,6
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	80	16,3	10,0	6,4	2,0
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	40	78,6	30,4	48,2	2,4
Altre professioni	40	8,5	7,4	1,1	1,7
4. Impiegati	490	25,3	17,0	8,3	4,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	200	83,3	67,8	15,5	6,0
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	200	20,6	12,6	8,0	2,8
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	70	25,7	15,5	10,2	2,0
Altre professioni	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	8.170	22,5	11,3	11,3	2,6
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	3.090	34,9	22,2	12,7	1,3
5223 Camerieri e professioni assimilate	2.290	18,2	6,7	11,4	3,3
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	1.380	15,4	7,2	8,2	3,0
5224 Baristi e professioni assimilate	1.320	24,7	11,7	12,9	3,8
5122 Commessi delle vendite al minuto	70	28,7	3,1	25,6	4,6
Altre professioni	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	80	9,4	5,5	3,9	4,3
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	70	9,6	5,4	4,2	4,5
Altre professioni	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	480	7,7	5,1	2,6	2,2
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	170	5,4	4,7	0,7	2,3
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	150	20,3	19,5	0,8	1,9
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	90	46,2	0,0	46,2	2,0
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	60	2,9	0,9	2,0	2,7
Altre professioni	--	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 34.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**:				
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture for- mative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	profes- sione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	4.850	10,5	75,5	5,1	15,5	0,0	3,9
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	50	10,0	40,0	34,0	12,0	0,0	14,0
Altre professioni	50	10,0	40,0	34,0	12,0	0,0	14,0
4. Impiegati	330	17,0	65,0	6,1	27,4	0,0	1,5
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	160	67,8	96,3	0,0	3,7	0,0	0,0
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	120	12,6	26,7	0,0	69,2	0,0	4,2
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	40	15,5	54,5	45,5	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	4.090	11,3	77,6	5,1	14,2	0,0	3,2
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	1.970	22,2	84,3	5,5	10,2	0,0	0,0
5223 Camerieri e professioni assimilate	850	6,7	66,3	0,0	29,0	0,0	4,7
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	640	7,2	55,8	10,7	19,6	0,0	13,9
5224 Baristi e professioni assimilate	630	11,7	95,0	5,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	40	5,5	40,9	2,3	0,0	0,0	56,8
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	40	5,4	35,9	0,0	0,0	0,0	64,1
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	320	5,1	70,0	0,0	23,4	0,0	6,6
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	140	4,7	92,4	0,0	7,6	0,0	0,0
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	140	19,5	40,3	0,0	46,0	0,0	13,7
Altre professioni	40	1,5	94,6	0,0	0,0	0,0	5,4

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 34.3 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %)**				altri motivi
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE TURISMO	4.470	9,7	26,9	20,0	37,3	15,5	0,2
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	30	6,4	15,6	0,0	0,0	84,4	0,0
Altre professioni	30	6,4	15,6	0,0	0,0	84,4	0,0
4. Impiegati	160	8,3	61,1	9,3	0,0	25,3	4,3
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	80	8,0	72,4	3,9	0,0	14,5	9,2
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	40	15,5	16,2	10,8	0,0	73,0	0,0
Altre professioni	50	6,5	77,6	16,3	0,0	6,1	0,0
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	4.080	11,3	27,0	21,2	40,0	11,7	0,1
5223 Camerieri e professioni assimilate	1.440	11,4	58,4	22,2	10,0	9,1	0,3
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	1.120	12,7	0,7	9,2	82,8	7,3	0,0
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	730	8,2	18,8	37,7	23,6	19,9	0,0
5224 Baristi e professioni assimilate	690	12,9	7,0	20,1	56,2	16,7	0,0
5122 Commessi delle vendite al minuto	70	25,6	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	30	3,9	0,0	3,2	64,5	32,3	0,0
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	30	4,2	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	160	2,6	0,0	3,8	10,0	86,3	0,0
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	90	46,2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	40	2,0	0,0	0,0	39,0	61,0	0,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Valori % calcolati sul totale delle assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 34.4 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento e azioni previste per trovare la figura ricercata, per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e principali caratteristiche

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		Azioni previste per trovare la figura ricercata (valori %)**:					altro
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	offerta di una retribuzione superiore alla media o di altri incentivi	ricerca della figura in altre province simili da formare in azienda	si assumerà una figura con competenze simili da formare in azienda	si utilizzeranno modalità di ricerca non seguite in precedenza		
TOTALE TURISMO	9.320	20,2	14,6	18,3	40,0	37,6	6,4	
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	--	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--	--	--	--	--	--	
3. Professioni tecniche	80	16,3	45,1	13,4	42,7	12,2	0,0	
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	40	78,6	38,6	0,0	61,4	0,0	0,0	
Altre professioni	40	8,5	52,6	28,9	21,1	26,3	0,0	
4. Impiegati	490	25,3	6,5	9,2	68,2	8,8	12,2	
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	200	83,3	0,0	0,0	100,0	0,0	12,1	
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	200	20,6	16,3	23,0	51,0	3,6	6,1	
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	70	25,7	0,0	0,0	23,3	43,8	32,9	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	8.170	22,5	14,0	19,0	38,5	40,8	5,6	
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	3.090	34,9	29,9	10,5	12,7	79,5	3,7	
5223 Camerieri e professioni assimilate	2.290	18,2	6,8	12,9	68,1	12,0	6,2	
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	1.380	15,4	4,7	45,1	37,8	19,0	7,9	
5224 Baristi e professioni assimilate	1.320	24,7	0,0	23,8	47,6	22,5	6,1	
5122 Commessi delle vendite al minuto	70	28,7	0,0	0,0	30,1	58,9	11,0	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
6. Operai specializzati	80	9,4	6,7	6,7	52,0	1,3	33,3	
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	70	9,6	7,2	0,0	56,5	0,0	36,2	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	--	--	--	--	--	--	--	
8. Professioni non qualificate	480	7,7	29,2	15,2	33,5	24,4	11,9	
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	170	5,4	79,6	20,4	0,0	13,8	0,0	
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	150	20,3	4,8	7,6	38,6	24,8	39,3	
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	90	46,2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	60	2,9	0,0	39,0	25,4	74,6	0,0	
Altre professioni	--	--	--	--	--	--	--	

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** A questa domanda potevano essere date una o due risposte; pertanto il totale può superare il 100%.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 35 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per grandi gruppi professionali e professioni più richieste

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% su tot.assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	46.140	20,7	26,3	53,0
1. Dirigenti	50	45,3	11,3	43,4
Altre professioni	50	45,3	11,3	43,4
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	110	3,7	67,9	28,4
251 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	90	4,3	78,5	17,2
Altre professioni	--	--	--	--
3. Professioni tecniche	500	4,8	8,8	86,5
331 Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	280	0,4	9,5	90,1
341 Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive e assimilate	70	0,0	7,5	92,5
315 Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	60	39,3	0,0	60,7
334 Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	50	0,0	0,0	100,0
Altre professioni	40	2,3	27,9	69,8
4. Impiegati	1.940	14,6	16,8	68,5
422 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1.190	18,8	15,5	65,7
411 Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	400	8,7	12,0	79,3
421 Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	290	2,1	32,3	65,6
431 Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	50	37,5	0,0	62,5
Altre professioni	--	--	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	36.230	21,8	25,0	53,2
522 Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione	35.740	22,0	24,6	53,4
512 Addetti alle vendite	460	6,4	55,6	38,0
Altre professioni	30	6,3	59,4	34,4
6. Operai specializzati	790	20,5	17,1	62,3
651 Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	730	18,9	14,9	66,2
641 Agricoltori e operai agricoli specializzati	40	25,0	61,4	13,6
Altre professioni	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	250	9,2	0,0	90,8
742 Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	240	8,3	0,0	91,7
Altre professioni	--	--	--	--
8. Professioni non qualificate	6.270	18,2	39,7	42,2
814 Personale non qualificato nei servizi di pulizia	5.820	12,9	42,5	44,6
813 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	270	92,0	0,4	7,7
843 Personale non qualificato nella manifattura	140	91,5	8,5	0,0
Altre professioni	--	--	--	--

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 5

Le assunzioni non stagionali previste nel 2012 dalle imprese turistiche: titoli di studio dichiarati e livelli formativi equivalenti

Nella presente sezione sono considerate le assunzioni non stagionali, con l'esclusione quindi delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale. I valori relativi alle assunzioni per titoli di studio si riferiscono a quanto indicato dalle imprese in sede di indagine. Le assunzioni per titolo di studio sono ripartite per tipo (specifico, ecc.) e per anni di esperienza richiesta. Quest'ultima è stata considerata come elemento che contribuisce ad una "formazione integrata", vale a dire una formazione che considera il sapere scolastico e quello di tipo esperienziale. Al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata" si è costruita una classificazione delle assunzioni per livello formativo equivalente, tenendo conto degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale). Il contributo dell'esperienza alla determinazione del livello formativo equivalente non supera comunque la soglia dei due anni, considerando che tale contributo si riduce notevolmente dopo i primi anni.

Il numero di anni di formazione equivalente (anni di istruzione + anni di esperienza) così ottenuti sono stati riclassificati per intervalli coincidenti con i livelli di formazione scolastica secondo lo schema di seguito riportato:

- fino 9 anni: nessuna formazione specifica
- 10-12 anni: livello qualifica professionale
- 13 anni: livello secondario
- 14-15 anni: livello post secondario
- 16 anni e più: livello universitario

Tavola 36 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato, la durata di esperienza specifica richiesta e il livello formativo equivalente

	Assunzioni non stagionali per livello di istruzione segnalato dalle imprese		Esperienza richiesta dalle imprese (%)			Assunzioni non stagionali per livello formativo equivalente	
	(v.a.)*	(%)	Assunzioni con esperienza specifica	di cui 1-2 anni di esperienza	oltre 2 anni di esperienza	(v.a.)*	(%)
TOTALE TURISMO	46.140	100,0	54,5	41,5	13,0	46.100	100,0
Livello universitario	490	1,1	76,5	48,7	27,8	700	1,5
- di cui laurea specialistica	110	0,2	81,7	24,8	56,9	(nd)	(nd)
- di cui laurea triennale	170	0,4	73,8	57,6	16,3	(nd)	(nd)
- di cui laurea non specificata	200	0,4	76,0	53,9	22,1	(nd)	(nd)
Livello secondario - Diploma	14.870	32,2	55,6	38,6	17,0	19.100	41,4
- di cui specializzazione post-diploma	2.320	5,0	65,4	46,0	19,4	8.800	19,0
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	10.410	22,6	66,4	50,0	16,4	15.600	33,7
Nessuna formazione specifica	20.380	44,2	47,2	39,2	8,0	10.800	23,3

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

(nd) Valore non disponibile

* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 37 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grande gruppo professionale, secondo il livello di istruzione segnalato dalle imprese

	Assunzioni non stagionali 2012		Gruppi professionali (distribuzione %)			
	Valori assoluti*	distribuz. %	Dirigenti, prof. spec. e tecnici	Impiegati e add. vendita e serv.	Operai special. cond. impianti	
TOTALE TURISMO	46.140	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Livello universitario	490	1,1	38,3	0,6	--	--
- di cui laurea specialistica	110	0,2	13,9	--	--	--
- di cui laurea triennale	170	0,4	18,2	0,1	--	--
- di cui laurea non specificata	200	0,4	6,2	0,4	--	--
Livello secondario - Diploma	14.870	32,2	61,4	35,8	39,3	6,4
- di cui specializzazione post-diploma	2.320	5,0	25,3	5,6	--	--
Qualifica regionale di istruzione o form.prof.	10.410	22,6	--	22,7	7,8	26,4
Nessuna formazione specifica	20.380	44,2	--	40,9	52,9	67,2

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 38 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per tipologia contrattuale, secondo l'indirizzo di studio segnalato

	Assunzioni non stagionali nel 2012 (v.a.)*	di cui contratti a						altri
		tempo indeterminato	apprendistato	inserimento	tempo determinato	finalizzati alla	copertura di un picco di attività	
					prova di nuovo personale	sostituz. temporanea di personale**		
TOTALE TURISMO	46.140	30,5	10,9	1,1	9,6	10,9	25,3	11,7
Livello universitario	490	51,1	11,1	0,4	14,0	10,7	9,9	2,7
Indirizzo economico	210	49,8	13,1	0,5	13,1	14,6	8,5	0,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	30	10,0	0,0	0,0	33,3	20,0	36,7	0,0
Altri indirizzi	80	39,2	6,3	1,3	25,3	13,9	1,3	12,7
Indirizzo non specificato	160	66,3	12,9	0,0	6,1	2,5	11,0	1,2
Livello secondario e post-secondario	14.870	35,5	11,0	1,5	9,3	8,3	25,1	9,4
Indirizzo turistico-alberghiero	8.730	36,4	8,5	1,1	7,6	5,3	28,7	12,5
Indirizzo agrario-alimentare	900	41,4	17,4	0,0	16,5	2,2	22,5	0,1
Indirizzo amministrativo-commerciale	580	70,3	0,9	0,3	11,3	9,9	6,8	0,5
Indirizzo generale (licei)	100	46,0	6,0	0,0	0,0	0,0	48,0	0,0
Indirizzo linguistico	90	17,8	11,1	0,0	13,3	37,8	18,9	1,1
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	4.460	28,1	16,0	2,8	11,1	14,7	20,6	6,7
Qualifica di formazione o diploma professionale	10.410	34,3	17,0	0,3	7,1	9,0	21,2	10,9
Indirizzo turistico-alberghiero	10.100	34,6	17,3	0,1	7,0	9,1	21,2	10,7
Indirizzo socio-sanitario	120	8,3	0,0	0,0	15,7	13,2	19,8	43,0
Indirizzo agrario-alimentare	80	12,8	34,6	34,6	7,7	2,6	7,7	0,0
Indirizzo linguistico	70	56,1	0,0	0,0	0,0	1,5	42,4	0,0
Altri indirizzi	40	57,5	2,5	0,0	15,0	0,0	22,5	2,5
Nessuna formazione specifica	20.380	24,5	7,6	1,3	10,9	13,7	28,0	14,0

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per maternità, aspettativa, ferie, malattia.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 39 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per necessità di ulteriore formazione e altre caratteristiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato dalle imprese

	Assunzioni non stag. (v.a.)*	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese						di cui (genere ritenuto preferibile rispetto al titolo segnalato):		
		di cui con necessità di formazione:			di cui:			uomini	donne	ugualmente adatti
		Totale	con corsi esterni (1)	con corsi interni (1)	con affiancamento	fino a 29 anni	età non rilevante			
TOTALE TURISMO	46.140	61,7	5,3	24,9	40,7	37,8	41,5	20,7	26,3	53,0
Livello universitario	490	91,1	8,7	64,1	32,4	38,1	42,9	8,9	8,5	82,7
Indirizzo economico	210	94,4	16,4	68,1	28,2	44,6	43,7	8,0	10,3	81,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	30	63,3	0,0	33,3	30,0	56,7	10,0	33,3	0,0	66,7
Altri indirizzi	80	82,3	3,8	46,8	45,6	24,1	30,4	7,6	3,8	88,6
Indirizzo non specificato	160	96,3	2,5	73,0	31,9	33,1	54,0	6,1	9,8	84,0
Livello secondario e post-secondario	14.870	66,8	8,8	21,3	50,2	44,8	31,4	26,0	20,1	53,9
Indirizzo turistico-alberghiero	8.730	57,6	12,2	26,1	37,1	42,7	28,9	32,8	18,5	48,7
Indirizzo agrario-alimentare	900	70,7	3,1	12,8	70,2	36,7	30,9	14,0	19,4	66,6
Indirizzo amministrativo-commerciale	580	66,0	9,0	27,6	47,6	53,1	13,7	10,8	43,1	46,2
Indirizzo generale (licei)	100	58,0	8,0	2,0	50,0	36,0	55,0	6,0	0,0	94,0
Indirizzo linguistico	90	77,8	7,8	23,3	61,1	53,3	18,9	37,8	22,2	40,0
Indirizzo socio-sanitario	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	4.460	84,2	3,2	13,3	71,7	49,6	38,3	17,4	20,9	61,7
Qualifica di formazione o diploma professionale	10.410	54,9	5,1	17,3	38,4	33,8	45,2	29,3	26,5	44,1
Indirizzo turistico-alberghiero	10.100	55,2	5,2	17,3	38,7	34,0	45,3	29,2	26,0	44,8
Indirizzo socio-sanitario	120	56,2	0,0	30,6	25,6	27,3	71,1	21,5	75,2	3,3
Indirizzo agrario-alimentare	80	57,7	0,0	12,8	44,9	46,2	19,2	35,9	42,3	21,8
Indirizzo linguistico	70	3,0	1,5	1,5	1,5	0,0	1,5	54,5	0,0	45,5
Indirizzo amministrativo-commerciale	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Indirizzo non specificato	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Nessuna formazione specifica	20.380	60,7	2,8	30,4	35,1	34,9	46,9	12,7	31,1	56,2

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Trattasi di una domanda con risposte multiple circa le diverse modalità di realizzazione della formazione.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 40.1 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (distribuzione %)					Indifferente
		Totale (v.a.)*	Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
			Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale	di cui con post-laurea (1)	
TOTALE TURISMO	46.140	490	35,5	6,8	22,5	1,4	42,1
Alberghi e servizi turistici	9.210	290	26,6	9,3	17,2	2,4	56,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	200	48,7	3,1	30,3	0,0	21,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	11.710	200	35,5	12,0	19,0	1,0	45,5
Nord Est	15.600	130	59,7	3,0	25,4	0,0	14,9
Centro	9.530	100	16,7	2,1	25,0	2,1	58,3
Sud e Isole	9.310	60	9,1	5,5	23,6	5,5	67,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	28.080	--	--	--	--	--	--
10-49 dipendenti	5.290	100	35,8	15,8	3,2	0,0	61,1
50-249 dipendenti	1.790	50	36,7	0,0	20,4	4,1	42,9
250 dipendenti e oltre	10.990	330	34,1	5,4	28,4	1,5	37,4

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 40.2 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 con titolo universitario per tipo di laurea e richiesta di formazione post-laurea, per indirizzo di studio

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Assunzioni previste con titolo universitario di cui (distribuzione %)				Indifferente	
		Totale	Laurea breve (3 anni)		Laurea special. (5 anni)		
			Totale	di cui con post-laurea (1)	Totale		di cui con post-laurea (1)
TOTALE TITOLI UNIVERSITARI	490	35,5	6,8	22,5	1,4	42,1	
Indirizzo economico	210	54,0	9,4	30,5	0,5	15,5	
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	30	0,0	0,0	6,7	3,3	93,3	
Indirizzo non specificato	160	11,7	7,4	17,2	1,2	71,2	
Altri indirizzi	80	48,1	1,3	17,7	3,8	34,2	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

(1) Ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato).

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 41 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 per richiesta di conoscenze linguistiche e informatiche, secondo l'indirizzo di studio segnalato e secondo l'indirizzo formativo equivalente

	Indirizzo di studio segnalato dalle imprese				Indir. form. equival.
	Assunzioni non stag. 2012 (v.a.)*	richiesta conosc. lingue	richiesta conoscenza informatica come		Assunzioni non stag. 2012 (v.a.)*
			utilizzatore	programm.	
TOTALE TURISMO	46.140	22,9	9,9	0,0	46.100
Livello universitario	490	70,5	93,0	0,8	700
Indirizzo economico	210	50,7	99,1	0,0	400
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	30	100,0	66,7	0,0	--
Altri indirizzi	80	58,2	75,9	5,1	100
Indirizzo non specificato	160	96,9	98,2	0,0	200
Livello secondario e post-secondario	14.870	24,9	15,8	0,0	19.100
Indirizzo turistico-alberghiero	8.730	23,0	11,1	0,0	13.000
Indirizzo agrario-alimentare	900	0,3	0,0	0,0	900
Indirizzo amministrativo-commerciale	580	42,7	88,9	0,2	400
Indirizzo generale (licei)	100	95,0	47,0	0,0	100
Indirizzo linguistico	90	98,9	97,8	0,0	100
Altri indirizzi	--	--	--	--	100
Indirizzo non specificato	4.460	28,1	16,5	0,0	4.400
Qualifica di formazione o diploma professionale	10.410	23,5	5,5	0,0	15.600
Indirizzo turistico-alberghiero	10.100	23,0	5,3	0,0	13.800
Indirizzo socio-sanitario	120	40,5	0,0	0,0	500
Indirizzo agrario-alimentare	80	1,3	0,0	0,0	800
Indirizzo linguistico	70	100,0	43,9	0,0	--
Altri indirizzi	40	27,5	25,0	0,0	500
Nessuna formazione specifica	20.380	20,0	5,9	0,0	10.800

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.
* Valori assoluti arrotondati alle decine (alle centinaia per i livelli formativi equivalenti). I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 6

Le assunzioni a tempo determinato
a carattere stagionale previste nel 2012
dalle imprese turistiche:
principali caratteristiche

Tavola 42 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 per classe di età, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	Classi di età (valori %):					Non rilevante
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	Oltre 54 anni	
TOTALE TURISMO	119.450	5,6	19,1	15,7	1,7	0,0	57,9
Alberghi e servizi turistici	62.290	2,0	18,0	16,0	2,3	0,1	61,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	57.160	9,5	20,3	15,3	1,1	0,0	53,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	18.140	6,1	14,2	13,1	1,6	0,1	64,8
Nord Est	36.840	3,3	16,6	13,6	1,5	0,0	65,0
Centro	24.600	4,5	18,6	17,5	1,0	0,0	58,4
Sud e Isole	39.870	8,2	23,9	17,6	2,4	0,1	47,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	61.190	7,6	19,7	14,1	2,0	0,1	56,6
10-49 dipendenti	46.910	3,7	17,4	17,1	1,5	0,0	60,2
50-249 dipendenti	7.430	1,5	24,4	16,4	1,6	0,0	56,0
250 dipendenti e oltre	3.920	4,9	20,0	22,2	0,5	0,0	52,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 43.1 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento, principali ragioni della difficoltà e relativo tempo di ricerca, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento		La difficoltà di reperimento è prevalentemente imputabile a (valori %):		Tempo di ricerca (mesi)
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	Ridotto numero di candidati	Inadeguatezza dei candidati	
TOTALE TURISMO	14.270	11,9	4,4	7,6	2,6
Alberghi e servizi turistici	5.900	9,5	3,9	5,5	2,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	8.370	14,6	4,8	9,8	2,8
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	3.280	18,1	8,6	9,5	1,8
Nord Est	4.940	13,4	3,8	9,6	2,9
Centro	3.300	13,4	5,0	8,4	2,2
Sud e Isole	2.760	6,9	2,6	4,3	3,2
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	7.610	12,4	3,5	9,0	2,9
10-49 dipendenti	4.860	10,3	3,8	6,5	2,2
50-249 dipendenti	810	11,0	9,9	1,1	2,5
250 dipendenti e oltre	1.000	25,4	14,7	10,7	1,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 43.2 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa del ridotto numero di candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per il ridotto numero di candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):				
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla	mancanza di strutture formative	figura molto richiesta e per la quale c'è concorrenza tra le imprese	professione nuova	altri motivi
TOTALE TURISMO	5.220	4,4	60,0	14,5	16,1	0,0	9,4
Alberghi e servizi turistici	2.460	3,9	49,5	24,7	20,6	0,0	5,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	2.770	4,8	69,3	5,4	12,1	0,0	13,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.550	8,6	47,5	2,8	36,6	0,0	13,1
Nord Est	1.390	3,8	61,8	33,2	4,3	0,0	0,8
Centro	1.230	5,0	59,6	11,9	6,8	0,0	21,7
Sud e Isole	1.060	2,6	76,5	10,1	12,3	0,0	1,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	2.110	3,5	76,2	3,1	0,0	0,0	20,6
10-49 dipendenti	1.800	3,8	64,2	7,0	28,8	0,0	0,0
50-249 dipendenti	730	9,9	24,3	72,4	3,0	0,0	0,3
250 dipendenti e oltre	580	14,7	32,3	6,1	52,3	0,0	9,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 43.3 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 considerate di difficile reperimento a causa dell'inadeguatezza dei candidati e motivi della difficoltà, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni considerate di difficile reperimento per l'inadeguatezza dei candidati		Motivi della difficoltà di reperimento (valori %):				altri motivi
	Totale 2012 (v.a.)*	% su totale assunzioni	mancanza di un'adeguata formazione/preparazione	mancanza della necessaria esperienza	mancanza delle caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione	i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che viene loro offerto	
TOTALE TURISMO	9.050	7,6	41,1	22,7	10,2	25,2	0,8
Alberghi e servizi turistici	3.450	5,5	40,7	29,9	9,4	17,9	2,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	5.600	9,8	41,4	18,3	10,7	29,6	0,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	1.730	9,5	77,3	7,1	1,8	13,9	0,0
Nord Est	3.550	9,6	13,2	25,6	5,6	55,5	0,1
Centro	2.070	8,4	62,9	9,1	23,2	2,4	2,3
Sud e Isole	1.700	4,3	36,2	49,1	12,5	1,1	1,2
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	5.500	9,0	49,4	9,7	6,9	33,2	0,8
10-49 dipendenti	3.050	6,5	28,6	44,8	15,7	10,9	0,0
50-249 dipendenti	80	1,1	59,8	29,3	8,5	2,4	0,0
250 dipendenti e oltre	420	10,7	20,0	31,5	13,1	27,7	7,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 44 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 con e senza esperienza specifica per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
TOTALE TURISMO	119.450	20,7	41,3	62,0	19,7	18,4	38,0
Alberghi e servizi turistici	62.290	24,2	40,7	64,9	20,1	15,0	35,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	57.160	16,8	41,9	58,8	19,2	22,0	41,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE							
Nord Ovest	18.140	14,0	35,8	49,8	27,8	22,4	50,2
Nord Est	36.840	30,2	40,7	70,9	15,1	14,0	29,1
Centro	24.600	12,7	51,9	64,6	20,6	14,9	35,4
Sud e Isole	39.870	19,9	37,8	57,7	19,7	22,7	42,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	61.190	18,1	41,0	59,1	19,1	21,8	40,9
10-49 dipendenti	46.910	21,3	41,3	62,6	22,1	15,3	37,4
50-249 dipendenti	7.430	38,0	38,5	76,5	9,9	13,6	23,5
250 dipendenti e oltre	3.920	20,8	51,1	71,9	18,1	9,9	28,1

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 45 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale di immigrati previste dalle imprese turistiche per il 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali di personale immigrato 2012*			
	Minimo (v.a.)	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)	% su tot. assunzioni
TOTALE TURISMO	19.540	16,4	34.440	28,8
Alberghi e servizi turistici	10.610	17,0	20.110	32,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	8.940	15,6	14.340	25,1
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	3.650	20,1	5.720	31,5
Nord Est	7.530	20,5	14.150	38,4
Centro	4.020	16,3	6.890	28,0
Sud e Isole	4.340	10,9	7.680	19,3
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	9.800	16,0	16.190	26,5
10-49 dipendenti	8.490	18,1	15.570	33,2
50-249 dipendenti	1.000	13,4	1.940	26,1
250 dipendenti e oltre	250	6,4	740	18,9

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 46 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 e segnalazione del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
TOTALE TURISMO	119.450	13,5	16,2	70,4
Alberghi e servizi turistici	62.290	13,7	19,7	66,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	57.160	13,2	12,3	74,5
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	18.140	11,9	24,6	63,5
Nord Est	36.840	13,1	14,8	72,1
Centro	24.600	10,1	16,4	73,6
Sud e Isole	39.870	16,6	13,5	69,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	61.190	11,6	18,0	70,4
10-49 dipendenti	46.910	16,5	14,5	69,0
50-249 dipendenti	7.430	13,9	14,2	72,0
250 dipendenti e oltre	3.920	5,0	12,6	82,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 47 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):						
		Dirigenti e profess. intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Impiegati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializzati	Condutt. impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE TURISMO	119.450	0,1	1,1	5,5	68,0	0,4	0,4	24,6
Alberghi e servizi turistici	62.290	0,1	1,9	9,5	54,3	0,4	0,3	33,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	57.160	0,1	0,2	1,1	83,1	0,3	0,5	14,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	18.140	0,0	2,1	4,6	71,6	0,2	0,4	21,1
Nord Est	36.840	0,1	0,3	5,4	67,3	0,2	0,0	26,6
Centro	24.600	0,0	0,9	5,7	70,7	0,8	0,1	21,8
Sud e Isole	39.870	0,2	1,4	5,8	65,4	0,4	0,9	25,9
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	61.190	0,0	0,2	2,8	73,9	0,2	0,2	22,6
10-49 dipendenti	46.910	0,2	1,5	7,6	62,0	0,5	0,7	27,5
50-249 dipendenti	7.430	0,0	1,9	10,2	59,4	0,5	0,3	27,8
250 dipendenti e oltre	3.920	0,2	6,9	13,0	64,9	1,3	0,6	13,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 48 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 per grandi gruppi professionali, professioni più richieste di ciascun gruppo e difficoltà di reperimento

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	di cui di difficile reperimento (%)
TOTALE TURISMO	119.450	11,9
1. Dirigenti	100	1,0
1315 Responsabili di piccole aziende nei servizi di alloggio e ristorazione	100	0,0
Altre professioni	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	--	--
3. Professioni tecniche	1.260	17,3
3311 Segretari amministrativi, archivisti e professioni assimilate	380	18,4
3413 Animatori turistici e professioni assimilate	300	0,0
3154 Tecnici della produzione e preparazione alimentare	240	32,6
3414 Agenti di viaggio	100	32,0
3312 Contabili e professioni assimilate	100	0,0
3335 Tecnici del marketing	60	0,0
3212 Professioni sanitarie riabilitative	40	97,4
Altre professioni	40	2,3
4. Impiegati	6.530	9,2
4222 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	4.710	8,6
4112 Addetti agli affari generali	790	0,1
4216 Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio	520	26,4
4312 Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	130	0,0
4221 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	120	49,6
4111 Addetti a funzioni di segreteria	100	0,0
4311 Addetti alla gestione degli acquisti	90	0,0
4223 Centralinisti	50	0,0
Altre professioni	--	--
5. Professioni qualificate nelle attività turistiche e nei servizi	81.270	12,4
5223 Camerieri e professioni assimilate	54.400	12,8
5221 Cuochi in alberghi e ristoranti	16.960	13,4
5224 Baristi e professioni assimilate	6.770	10,3
5222 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi	1.360	8,3
5487 Bagnini e professioni assimilate	960	1,6
5122 Commessi delle vendite al minuto	450	2,2
5486 Guardie private di sicurezza	140	0,0
5433 Massaggiatori e operatori termali	130	7,9
5124 Cassieri di esercizi commerciali	70	0,0
5432 Estetisti e truccatori	30	0,0
Altre professioni	--	--
6. Operai specializzati	470	8,7
6413 Agricoltori e operai agricoli specializzati in coltivazioni di fiori, piante e ortive	160	0,0
6513 Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali	160	1,2
6241 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	40	0,0
6537 Artigiani e addetti alle tintolavanderie	30	88,2
Altre professioni	70	12,3
7. 7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili	480	0,2
7421 Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	430	0,0
Altre professioni	50	2,2
8. Professioni non qualificate	29.330	11,3
8141 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi	10.230	4,6
8142 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	8.090	21,8
8143 Personale non qualificato ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	7.350	14,8
8131 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati	1.460	0,0
8431 Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	1.220	0,0
8312 Personale non qualificato addetto alla manutenzione del verde	760	0,0
Altre professioni	230	0,0

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 49 - Assunzioni a tempo determinato a carattere stagionale previste dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale, secondo il livello di istruzione segnalato

	Assunzioni stagionali 2012 (v.a.)*	Livello di istruzione segnalato (%)			
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale	nessuna formazione specifica
TOTALE TURISMO	119.450	0,6	31,2	22,0	46,1
Alberghi e servizi turistici	62.290	1,2	30,7	20,2	47,9
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	57.160	0,0	31,8	24,0	44,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	18.140	0,4	23,6	22,4	53,5
Nord Est	36.840	0,5	29,3	19,0	51,2
Centro	24.600	1,2	38,9	17,2	42,7
Sud e Isole	39.870	0,5	31,7	27,7	40,1
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	61.190	0,3	27,3	22,5	49,8
10-49 dipendenti	46.910	0,5	33,6	22,8	43,0
50-249 dipendenti	7.430	1,4	43,5	17,8	37,3
250 dipendenti e oltre	3.920	4,6	40,2	13,5	41,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 7

Formazione in entrata
e formazione continua
nelle imprese turistiche

Tavola 50 - Imprese turistiche che, internamente o esternamente, hanno effettuato nel 2011 corsi di formazione per il personale, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE TURISMO	23,2	35,3	60,2	87,7	25,0
Alberghi e servizi turistici	24,2	38,3	54,3	77,6	28,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	23,0	33,2	66,9	92,7	24,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	22,2	37,0	66,8	88,5	24,3
Nord Est	25,5	39,6	65,1	85,9	27,5
Centro	22,3	34,4	63,6	88,7	24,2
Sud e Isole	22,8	29,9	44,3	87,5	23,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 51 - Imprese turistiche che hanno effettuato attività di formazione nel 2011 e finalità principale dell'attività di formazione svolta, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale)

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2011 con corsi (quota %)	Finalità della formazione (quote %)		
		Formare i neo-assunti	Aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	Formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE TURISMO	25,0	6,9	85,2	8,0
Alberghi e servizi turistici	28,0	5,6	86,4	8,0
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	24,2	7,2	84,8	7,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	24,3	8,4	81,8	9,8
Nord Est	27,5	6,9	85,2	7,8
Centro	24,2	7,5	88,7	3,8
Sud e Isole	23,9	4,9	85,3	9,8
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	23,2	7,1	85,1	7,8
10-49 dipendenti	35,3	5,5	84,0	10,5
50-249 dipendenti	60,2	5,9	88,0	6,1
250 dipendenti e oltre	87,7	6,1	90,9	2,9

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 52 - Dipendenti che nel 2011 hanno partecipato a corsi di formazione effettuati dalla propria impresa, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale dipendenti al 31.12.2011)

	Classe dimensionale				Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE TURISMO	19,6	18,8	28,0	37,3	23,0
Alberghi e servizi turistici	19,0	20,4	24,9	33,4	22,3
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	19,7	17,6	30,8	38,6	23,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	17,8	20,9	32,7	31,8	22,8
Nord Est	21,4	19,6	20,5	36,2	23,1
Centro	18,7	18,1	26,9	45,9	24,4
Sud e Isole	20,1	16,4	31,0	37,9	21,8

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 53 - Imprese turistiche che nel 2012 prevedono assunzioni senza esperienza specifica e che segnalano necessità di formazione da effettuare con corsi per i neoassunti, per classe dimensionale, settore di attività e ripartizione territoriale (quota % sul totale delle imprese che assumono)

	Imprese che prevedono assunzioni di personale senza esperienza specifica				Imprese che segnalano necessità di formazione (con corsi)*			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
TOTALE TURISMO	46,1	47,2	29,3	45,5	48,9	56,1	91,2	51,8
Alberghi e servizi turistici	50,3	45,3	40,9	48,3	41,4	54,9	84,5	48,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	45,0	49,2	21,9	44,5	50,8	57,4	95,4	53,0
RIPARTIZIONE TERRITORIALE								
Nord Ovest	41,1	40,2	21,0	39,8	54,6	60,5	94,4	57,5
Nord Est	50,2	42,2	25,4	47,8	47,7	53,8	93,2	50,7
Centro	44,0	53,9	30,9	44,5	52,5	50,7	91,2	53,9
Sud e Isole	48,5	52,3	44,0	48,9	41,9	59,3	84,2	45,9

* Formazione prevista dalle imprese attraverso attività corsuale interna ed esterna alle imprese stesse.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 54 - Incidenza delle imprese turistiche che hanno ospitato personale in tirocinio/stage nel corso del 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Classe dimensionale				Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre	
TOTALE TURISMO	12,2	35,7	61,1	79,5	15,0
Alberghi e servizi turistici	12,7	41,8	67,0	75,6	19,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	12,1	31,3	54,4	81,5	13,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	13,0	38,0	66,0	79,4	16,0
Nord Est	13,8	40,9	70,7	80,2	17,2
Centro	10,7	30,4	55,6	82,3	13,3
Sud e Isole	11,2	33,0	50,6	75,8	13,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 55 - Personale in tirocinio/stage ospitato nel corso del 2011 dalle imprese turistiche con dipendenti, numero medio di tirocini/stage per impresa e durata media (in mesi) degli stessi, per settore di attività e ripartizione territoriale

	Tirocini e stage attivati nel 2011*	Numero medio di tirocini/stage per impresa**	durata media (in mesi) dei tirocini/stage**	
			1 mese	più di 1 mese
TOTALE TURISMO	46.460	1,8	56,9	43,1
Alberghi e servizi turistici	17.100	2,6	55,8	44,2
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	29.360	1,5	57,3	42,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	12.980	1,9	62,3	37,7
Nord Est	12.240	1,7	62,2	37,8
Centro	10.120	2,0	60,0	40,0
Sud e Isole	11.120	1,8	42,1	57,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	24.780	1,3	59,7	40,3
10-49 dipendenti	13.500	2,7	59,3	40,7
50-249 dipendenti	3.130	3,9	39,2	60,8
250 dipendenti e oltre	5.050	4,8	9,1	90,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Solo imprese con tirocini o stage.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 56 - Numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2011 da imprese turistiche con dipendenti, quota degli stessi che è stata o sarà assunta e quota di laureandi o laureati sul totale tirocinanti e stagisti, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Tirocini e stage attivati nel 2011*	Quota % di tirocinanti/stagisti assunti/da assumere	Quota % laureandi o laureati su tot. tirocinanti/stagisti
TOTALE TURISMO	46.460	7,1	14,7
Alberghi e servizi turistici	17.100	7,0	23,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	29.360	7,2	9,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	12.980	5,7	13,1
Nord Est	12.240	6,4	10,7
Centro	10.120	8,1	13,6
Sud e Isole	11.120	8,8	21,8
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	24.780	7,1	8,7
10-49 dipendenti	13.500	4,0	10,9
50-249 dipendenti	3.130	9,1	19,1
250 dipendenti e oltre	5.050	14,7	51,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 8

I contratti atipici
previsti nel 2012
dalle imprese turistiche

Tavola 57 - Imprese con dipendenti che nel 2012 utilizzeranno lavoratori con forme contrattuali "atipiche" per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	% imprese che utilizzeranno nel 2012		
	lavoratori interinali	collaboratori con contratto a progetto *	altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE TURISMO	1,2	2,3	0,3
Alberghi e servizi turistici	1,9	3,2	0,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	1,0	2,1	0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE			
Nord Ovest	1,7	1,6	0,3
Nord Est	0,9	2,0	0,5
Centro	1,2	3,5	0,2
Sud e Isole	0,9	2,4	0,4
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	0,7	2,0	0,2
10-49 dipendenti	2,5	5,0	0,8
50-249 dipendenti	10,9	14,2	5,3
250 dipendenti e oltre	36,0	6,8	2,5

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 58 - Utilizzo previsto di lavoratori nel corso del 2012 con forme contrattuali "atipiche" previste per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (*)

	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***	Totale contratti atipici previsti	Tirocinanti e stagisti retribuiti
TOTALE TURISMO	19.850	5.420	820	26.100	9.820
Alberghi e servizi turistici	5.750	1.530	370	7.650	3.100
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	14.100	3.890	450	18.450	6.710
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	2.560	820	120	3.500	3.730
Nord Est	1.740	1.470	310	3.520	2.020
Centro	13.030	1.720	120	14.870	2.130
Sud e Isole	2.530	1.410	270	4.210	1.940
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	1.340	3.850	500	5.690	5.350
10-49 dipendenti	890	1.040	130	2.050	2.020
50-249 dipendenti	2.360	280	100	2.740	550
250 dipendenti e oltre	15.270	250	100	15.620	1.900

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 59 - Lavoratori previsti nel complesso il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (*)

	Assunzioni previste	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***	Totali contratti attivati	Tirocinanti e stagisti retribuiti
TOTALE TURISMO	165.590	7.700	3.250	360	176.900	5.050
Alberghi e servizi turistici	71.500	2.010	940	100	74.560	1.620
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	94.090	5.690	2.310	250	102.340	3.420
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	29.850	1.400	460	80	31.780	1.450
Nord Est	52.430	1.440	1.220	190	55.270	1.100
Centro	34.130	3.110	660	30	37.940	1.430
Sud e Isole	49.180	1.750	920	60	51.910	1.070
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	89.270	760	2.500	200	92.730	2.490
10-49 dipendenti	52.200	540	550	60	53.350	1.110
50-249 dipendenti	9.220	1.150	110	40	10.520	380
250 dipendenti e oltre	14.910	5.250	90	60	20.310	1.080

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 59.1 - Lavoratori previsti nel complesso il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Totali contratti attivati (*)	Assunzioni previste	Lavoratori interinali	Collaboratori con contratto a progetto **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
TOTALE TURISMO	176.900	93,6	4,4	1,8	0,2
Alberghi e servizi turistici	74.560	95,9	2,7	1,3	0,1
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	102.340	91,9	5,6	2,3	0,2
RIPARTIZIONE TERRITORIALE					
Nord Ovest	31.780	93,9	4,4	1,4	0,2
Nord Est	55.270	94,9	2,6	2,2	0,3
Centro	37.940	90,0	8,2	1,7	0,1
Sud e Isole	51.910	94,7	3,4	1,8	0,1
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	92.730	96,3	0,8	2,7	0,2
10-49 dipendenti	53.350	97,9	1,0	1,0	0,1
50-249 dipendenti	10.520	87,6	11,0	1,1	0,4
250 dipendenti e oltre	20.310	73,4	25,8	0,5	0,3

* I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 60 - Utilizzo previsto nel 2012 di collaboratori a progetto il cui contratto verrà attivato nel corso dell'anno 2012 per livello di istruzione, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (*)

	Collaboratori** previsti nel 2012 (v.a.)***	per livello di istruzione (quota % sul totale)		
		universitario	diploma scuola media superiore o diploma profes.	non è richiesto alcun titolo di studio
TOTALE TURISMO	3.250	9,4	45,3	45,3
Alberghi e servizi turistici	940	21,1	54,1	24,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	2.310	4,7	41,7	53,6
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	460	12,5	53,8	33,7
Nord Est	1.220	0,7	40,2	59,1
Centro	660	21,9	51,5	26,6
Sud e Isole	920	10,6	43,2	46,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	2.500	5,2	44,3	50,4
10-49 dipendenti	550	20,6	44,6	34,9
50-249 dipendenti	110	27,7	61,6	10,7
250 dipendenti e oltre	90	35,9	55,4	8,7

* Nella scorsa edizione questa domanda riguardava il totale dei collaboratori utilizzati e non solo di quelli il cui contratto sarebbe stato attivato nell'anno di indagine

** Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

*** Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 9

I movimenti occupazionali
previsti dalle imprese turistiche
nel 2012: dati regionali
e provinciali

Tavola 61 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività e regione

	Saldi previsti per il 2012*									
	ITALIA	Piemonte e Val d'Aosta	Lombardia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia Giulia	Emilia Romagna	Toscana	Umbria
TOTALE TURISMO	-16.170	-1.280	-2.360	-250	-1.380	-1.120	-200	-2.130	-1.300	-170
Alberghi e servizi turistici	-4.680	-240	-580	-110	-760	-450	-60	-920	-230	-50
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-11.490	-1.040	-1.780	-140	-620	-670	-150	-1.210	-1.080	-130

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

Tavola 62 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività e regione

	Tasso di variazione previsto nel 2012*									
	ITALIA	Piemonte e Val d'Aosta	Lombardia	Liguria	Trentino Alto Adige	Veneto	Friuli Venezia Giulia	Emilia Romagna	Toscana	Umbria
TOTALE TURISMO	-2,0	-2,4	-1,8	-1,0	-3,3	-1,4	-1,1	-2,8	-2,1	-1,6
Alberghi e servizi turistici	-2,1	-1,7	-2,0	-1,5	-2,9	-1,9	-1,6	-4,6	-1,3	-1,6
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-2,0	-2,7	-1,7	-0,7	-3,9	-1,2	-1,0	-2,2	-2,4	-1,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



(segue) **Tavola 61 - Saldi occupazionali previsti dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività e regione**

	Saldi previsti per il 2012*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campa- nia	Puglia	Basili- cata	Calabria	Sicilia	Sarde- gna
TOTALE TURISMO	-530	-810	-370	-80	-1.510	-780	-160	-550	-880	-320
Alberghi e servizi turistici	-80	-440	-70	-20	-200	-90	-30	-110	-180	-90
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-440	-370	-300	-60	-1.310	-700	-130	-450	-690	-230

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012

(segue) **Tavola 62 - Tasso di variazione occupazionale previsto dalle imprese turistiche per il 2012 per settore di attività e regione**

	Tasso di variazione previsto nel 2012*									
	Marche	Lazio	Abruzzo	Molise	Campa- nia	Puglia	Basili- cata	Calabria	Sicilia	Sarde- gna
TOTALE TURISMO	-2,5	-0,9	-2,4	-3,2	-3,0	-2,3	-3,7	-4,1	-2,3	-1,5
Alberghi e servizi turistici	-1,6	-1,8	-1,9	-3,7	-1,1	-1,2	-2,1	-2,6	-1,9	-1,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	-2,8	-0,6	-2,6	-3,0	-4,0	-2,6	-4,3	-4,8	-2,5	-1,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

* I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 63 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
PIEMONTE	14,7	12,7	26,9	81,0
TORINO	13,0	11,0	27,6	72,0
VERCELLI	24,2	23,5	0,0	100,0
NOVARA	17,8	16,0	26,4	83,3
CUNEO	11,6	10,2	19,8	94,4
ASTI	9,1	5,9	23,5	86,7
ALESSANDRIA	17,0	15,7	0,0	86,2
BIELLA	17,6	15,4	26,9	87,5
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	21,9	17,4	81,6	71,4
VALLE D'AOSTA	38,2	36,3	67,5	80,0
LOMBARDIA	21,2	19,6	24,5	76,5
VARESE	34,0	33,3	28,2	84,1
COMO	21,2	19,8	24,4	79,3
SONDRIO	31,2	29,7	40,0	81,8
MILANO	17,2	15,4	20,3	67,6
BERGAMO	20,5	18,9	25,6	87,8
BRESCIA	21,9	20,1	31,4	77,2
PAVIA	19,3	18,6	10,7	89,5
CREMONA	20,0	16,8	42,3	88,5
MANTOVA	20,9	19,4	24,4	84,2
LECCO	21,9	19,3	34,5	81,0
LODI	21,0	18,5	25,0	85,7
MONZA E BRIANZA	19,4	17,9	22,6	65,6
LIGURIA	22,7	20,4	41,6	85,0
IMPERIA	24,8	21,8	48,9	84,6
SAVONA	24,9	22,3	61,4	89,5
GENOVA	20,3	18,2	31,1	83,0
LA SPEZIA	23,6	21,8	37,7	86,7
TRENTINO ALTO ADIGE	29,2	23,7	65,2	81,3
BOLZANO	28,8	23,3	62,6	80,5
TRENTO	29,7	24,3	69,5	82,4
VENETO	23,9	21,4	35,3	88,1
VERONA	24,6	22,9	30,1	88,9
VICENZA	20,3	18,1	41,4	88,9
BELLUNO	27,4	23,7	52,4	96,0
TREVISO	18,5	18,3	6,5	87,5
VENEZIA	33,1	30,4	42,7	89,2
PADOVA	13,8	10,1	33,0	80,3
ROVIGO	19,3	16,8	47,1	100,0
FRIULI VENEZIA GIULIA	20,1	18,3	28,7	89,1
UDINE	17,7	15,8	31,2	82,6
GORIZIA	19,0	16,6	31,0	90,0
TRIESTE	19,0	16,2	26,3	100,0
PORDENONE	27,4	26,9	23,3	83,3
EMILIA ROMAGNA	19,8	17,9	27,7	86,3
PIACENZA	17,1	16,6	0,0	93,8
PARMA	12,6	10,0	22,0	86,2
REGGIO EMILIA	17,9	16,7	24,6	86,7
MODENA	11,2	10,1	8,2	85,7
BOLOGNA	26,1	25,1	21,2	88,5
FERRARA	18,3	16,9	21,7	93,8
RAVENNA	21,3	18,1	38,9	80,0
FORLÌ-CESENA	20,9	18,5	35,0	82,6
RIMINI	22,3	20,2	37,5	80,8
TOSCANA	26,7	24,6	39,2	81,2
MASSA	26,5	24,8	39,5	91,7
LUCCA	35,0	34,4	35,1	88,2
PISTOIA	28,3	25,5	51,5	91,7
FIRENZE	23,0	20,7	29,5	72,0
LIVORNO	30,0	26,5	61,5	87,0
PISA	16,2	12,9	45,8	81,0
AREZZO	24,8	24,4	14,0	92,9
SIENA	31,5	29,0	51,5	75,0
GROSSETO	28,5	25,9	54,8	83,3
PRATO	20,7	18,3	25,0	92,3



(segue) Tavola 63 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni nel 2012 per classe dimensionale, ripartizione territoriale, regione e provincia (quota % sul totale)

	Totale	Per classe dimensionale		
		1-9 dipend.	10-49 dipend.	50 dipend. e oltre
UMBRIA	19,2	17,4	26,1	86,0
PERUGIA	21,5	20,1	27,7	81,5
TERNI	12,2	9,4	20,0	93,8
MARCHE	15,3	12,2	38,4	93,1
PESARO-URBINO	11,9	7,7	50,0	93,8
ANCONA	16,9	13,8	34,1	100,0
MACERATA	16,4	14,4	27,4	87,5
ASCOLI PICENO	16,8	14,1	34,0	92,9
FERMO	16,8	14,3	47,6	85,7
LAZIO	23,7	23,4	19,4	71,5
VITERBO	20,6	18,1	45,5	92,9
RIETI	10,1	10,0	0,0	75,0
ROMA	25,2	25,7	15,4	68,1
LATINA	21,4	18,3	67,0	71,4
FROSINONE	19,8	18,7	18,6	88,9
ABRUZZO	27,8	25,6	44,2	86,7
L'AQUILA	21,4	16,8	69,6	100,0
TERAMO	41,6	40,5	50,0	84,6
PESCARA	23,8	22,8	20,7	80,0
CHIETI	21,1	18,4	45,5	86,7
MOLISE	18,8	16,6	34,1	100,0
CAMPOBASSO	19,8	18,0	26,7	100,0
ISERNIA	16,7	13,9	54,5	100,0
CAMPANIA	18,3	15,7	37,0	79,2
CASERTA	15,6	13,6	34,2	100,0
BENEVENTO	16,7	16,0	13,3	87,5
NAPOLI	14,9	10,8	38,1	73,0
AVELLINO	16,5	13,8	42,9	91,7
SALERNO	27,6	26,5	36,7	78,6
PUGLIA	20,8	18,9	38,0	81,2
FOGGIA	23,7	21,0	55,7	88,9
BARI	17,4	15,5	33,2	71,4
TARANTO	21,4	20,8	20,3	90,0
BRINDISI	23,8	21,9	33,3	88,2
LECCE	22,8	20,6	46,6	85,7
BASILICATA	13,1	9,9	38,8	90,0
POTENZA	8,8	6,6	24,1	88,9
MATERA	20,6	15,5	69,2	90,9
CALABRIA	24,2	22,8	36,4	72,7
COSENZA	24,5	21,9	56,5	87,5
CATANZARO	28,8	29,5	14,5	63,6
REGGIO CALABRIA	18,6	17,7	26,3	71,4
CROTONE	26,0	24,8	35,0	60,0
VIBO VALENTIA	27,2	25,9	38,9	60,0
SICILIA	17,7	15,0	40,1	78,6
TRAPANI	18,3	16,4	35,8	80,0
PALERMO	13,2	10,0	33,7	70,0
MESSINA	24,0	20,7	54,6	76,0
AGRIGENTO	18,3	16,0	40,0	100,0
CALTANISSETTA	18,0	15,9	45,0	100,0
ENNA	25,3	23,6	50,0	66,7
CATANIA	13,6	9,8	37,3	84,6
RAGUSA	16,6	16,1	22,7	40,0
SIRACUSA	19,0	16,0	46,8	100,0
SARDEGNA	29,6	26,9	53,3	89,4
SASSARI	30,5	26,9	57,1	92,0
NUORO	29,8	26,9	75,0	81,8
CAGLIARI	29,1	27,0	45,9	88,9
ORISTANO	27,1	26,8	21,1	100,0
NORD OVEST	20,2	18,4	27,8	78,7
NORD EST	22,9	20,2	38,9	86,8
CENTRO	23,4	21,8	29,1	79,1
SUD E ISOLE	21,3	18,9	40,4	81,7
TOTALE ITALIA	21,9	19,8	34,3	81,6



Tavola 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2012 per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2012 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2012**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
PIEMONTE	6.680	7.770	-1.090	13,8	16,0	-2,3
TORINO	2.460	3.050	-590	9,2	11,4	-2,2
VERCELLI	220	290	-70	12,2	16,4	-4,1
NOVARA	360	470	-110	10,0	13,1	-3,1
CUNEO	1.150	1.220	-70	18,1	19,2	-1,1
ASTI	90	120	-30	6,1	8,1	-2,1
ALESSANDRIA	460	560	-100	10,3	12,4	-2,2
BIELLA	140	180	-40	10,7	13,4	-2,7
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	1.800	1.890	-90	69,7	73,1	-3,4
VALLE D'AOSTA	1.980	2.170	-190	44,5	48,8	-4,3
LOMBARDIA	14.290	16.650	-2.360	10,8	12,5	-1,8
VARESE	1.040	1.030	10	9,3	9,2	0,1
COMO	1.670	1.810	-140	24,4	26,5	-2,1
SONDRIO	1.300	1.500	-200	28,7	33,2	-4,5
MILANO	4.260	5.300	-1.040	7,2	8,9	-1,8
BERGAMO	1.050	1.270	-220	9,0	10,9	-1,9
BRESCIA	2.770	3.090	-320	16,3	18,2	-1,9
PAVIA	470	540	-70	9,9	11,3	-1,4
CREMONA	340	450	-120	12,6	17,0	-4,4
MANTOVA	460	510	-60	11,2	12,6	-1,4
LECCO	320	400	-90	9,4	12,0	-2,6
LODI	140	190	-50	8,2	11,1	-2,9
MONZA E BRIANZA	480	540	-70	8,3	9,4	-1,1
LIGURIA	6.910	7.160	-250	26,6	27,6	-1,0
IMPERIA	1.240	1.290	-50	29,9	31,1	-1,1
SAVONA	2.200	2.240	-30	40,5	41,1	-0,6
GENOVA	2.400	2.540	-130	18,8	19,9	-1,0
LA SPEZIA	1.070	1.100	-30	29,6	30,5	-0,9
TRENTINO ALTO ADIGE	11.940	13.310	-1.380	28,2	31,5	-3,3
BOLZANO	5.900	6.750	-850	23,7	27,2	-3,4
TRENTO	6.030	6.560	-530	34,7	37,7	-3,0
VENETO	15.000	16.120	-1.120	18,8	20,2	-1,4
VERONA	3.680	3.740	-60	24,9	25,3	-0,4
VICENZA	1.110	1.210	-90	12,1	13,1	-1,0
BELLUNO	1.340	1.620	-280	25,3	30,6	-5,3
TREVISO	920	1.090	-170	9,8	11,6	-1,8
VENEZIA	6.550	6.810	-260	26,9	28,0	-1,1
PADOVA	950	1.170	-220	6,7	8,2	-1,5
ROVIGO	450	490	-40	18,6	20,1	-1,5
FRIULI VENEZIA GIULIA	3.290	3.490	-200	18,2	19,3	-1,1
UDINE	1.790	1.820	-40	20,1	20,6	-0,4
GORIZIA	490	550	-60	25,3	28,2	-2,9
TRIESTE	390	430	-30	10,9	11,7	-0,9
PORDENONE	620	690	-80	16,8	18,9	-2,1
EMILIA ROMAGNA	22.200	24.330	-2.130	29,1	31,9	-2,8
PIACENZA	670	750	-70	11,8	13,0	-1,3
PARMA	1.010	1.120	-110	16,1	17,9	-1,8
REGGIO EMILIA	760	910	-140	13,7	16,2	-2,6
MODENA	870	1.060	-190	10,5	12,8	-2,3
BOLOGNA	2.500	2.760	-260	14,8	16,3	-1,5
FERRARA	850	980	-140	17,9	20,8	-2,9
RAVENNA	4.140	4.430	-290	51,4	55,0	-3,6
FORLÌ-CESENA	2.890	3.160	-270	43,6	47,7	-4,1
RIMINI	8.510	9.170	-660	60,4	65,1	-4,7
TOSCANA	17.590	18.890	-1.300	28,7	30,8	-2,1
MASSA	640	710	-70	25,0	27,8	-2,8
LUCCA	3.380	3.390	-10	53,9	54,1	-0,1
PISTOIA	650	740	-90	17,8	20,4	-2,5
FIRENZE	2.900	3.430	-530	14,1	16,6	-2,6
LIVORNO	4.150	4.300	-160	63,2	65,6	-2,4
PISA	840	960	-110	18,2	20,6	-2,5
AREZZO	690	790	-100	18,9	21,8	-2,9
SIENA	1.790	1.830	-40	26,6	27,3	-0,6
GROSSETO	2.290	2.430	-130	54,5	57,6	-3,2
PRATO	250	300	-50	10,3	12,3	-2,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



(segue) Tavola 64 - Movimenti e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche nel 2012 per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Movimenti previsti nel 2012 (valori assoluti)*			Tassi previsti nel 2012**		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
UMBRIA	1.760	1.930	-170	16,0	17,6	-1,6
PERUGIA	1.340	1.420	-80	16,6	17,6	-1,0
TERNI	420	510	-90	14,5	17,6	-3,1
MARCHE	5.930	6.450	-530	28,1	30,6	-2,5
PESARO-URBINO	1.420	1.630	-210	20,7	23,7	-3,0
ANCONA	1.430	1.520	-100	24,0	25,7	-1,6
MACERATA	620	730	-100	17,4	20,2	-2,9
ASCOLI PICENO	1.930	2.010	-70	61,9	64,3	-2,4
FERMO	530	570	-50	32,7	35,7	-3,0
LAZIO	8.860	9.660	-810	9,9	10,8	-0,9
VITERBO	530	560	-30	16,7	17,5	-0,8
RIETI	80	100	-20	6,8	8,6	-1,8
ROMA	6.320	7.000	-680	8,5	9,4	-0,9
LATINA	1.380	1.440	-60	23,0	24,0	-0,9
FROSINONE	550	570	-20	11,5	12,0	-0,5
ABRUZZO	5.350	5.720	-370	34,8	37,2	-2,4
L'AQUILA	870	880	-10	26,0	26,3	-0,2
TERAMO	2.000	2.240	-240	50,9	57,2	-6,2
PESCARA	970	970	0	23,6	23,6	-0,1
CHIETI	1.520	1.630	-120	37,7	40,6	-2,9
MOLISE	440	520	-80	17,2	20,4	-3,2
CAMPOBASSO	370	420	-50	21,0	24,0	-3,0
ISERNIA	70	90	-30	8,5	12,0	-3,5
CAMPANIA	11.440	12.950	-1.510	22,7	25,7	-3,0
CASERTA	610	830	-220	13,2	17,9	-4,8
BENEVENTO	180	250	-70	8,2	11,7	-3,5
NAPOLI	6.550	7.230	-690	20,7	22,9	-2,2
AVELLINO	410	530	-130	13,5	17,8	-4,3
SALERNO	3.710	4.110	-400	41,1	45,6	-4,4
PUGLIA	9.550	10.330	-780	27,9	30,2	-2,3
FOGGIA	2.470	2.570	-100	48,7	50,7	-2,0
BARI	2.170	2.490	-320	15,8	18,1	-2,3
TARANTO	950	1.040	-90	25,4	27,7	-2,3
BRINDISI	1.420	1.550	-120	35,1	38,1	-3,0
LECCE	2.540	2.690	-150	33,4	35,4	-2,0
BASILICATA	960	1.120	-160	22,6	26,3	-3,7
POTENZA	330	440	-110	12,9	17,2	-4,3
MATERA	630	680	-50	37,6	40,4	-2,7
CALABRIA	4.780	5.330	-550	35,9	40,0	-4,1
COSENZA	1.790	2.070	-280	33,5	38,7	-5,3
CATANZARO	830	810	10	36,1	35,6	0,5
REGGIO CALABRIA	390	560	-180	12,9	18,8	-5,9
CROTONE	550	590	-50	46,7	50,9	-4,1
VIBO VALENTIA	1.240	1.300	-60	80,6	84,2	-3,6
SICILIA	8.860	9.730	-880	23,7	26,1	-2,3
TRAPANI	1.640	1.800	-160	36,7	40,3	-3,6
PALERMO	1.570	1.840	-270	16,5	19,3	-2,8
MESSINA	1.950	2.050	-110	33,1	34,9	-1,8
AGRIGENTO	690	760	-70	27,3	30,0	-2,7
CALTANISSETTA	180	210	-30	14,5	16,9	-2,4
ENNA	170	180	-10	17,8	18,6	-0,8
CATANIA	1.130	1.220	-90	15,4	16,6	-1,2
RAGUSA	780	850	-80	30,7	33,7	-3,0
SIRACUSA	760	830	-70	26,1	28,5	-2,4
SARDEGNA	7.800	8.120	-320	37,4	39,0	-1,5
SASSARI	3.820	3.950	-130	48,2	49,9	-1,7
NUORO	1.750	1.780	-30	55,1	56,1	-1,0
CAGLIARI	1.980	2.110	-130	23,2	24,7	-1,5
ORISTANO	250	280	-30	21,1	23,2	-2,2
NORD OVEST	29.850	33.740	-3.890	14,1	15,9	-1,8
NORD EST	52.430	57.260	-4.830	24,2	26,5	-2,2
CENTRO	34.130	36.940	-2.810	18,7	20,2	-1,5
SUD E ISOLE	49.180	53.820	-4.650	27,6	30,2	-2,6
TOTALE ITALIA	165.590	181.760	-16.170	21,0	23,0	-2,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.



Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2012 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31 12 2012 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2012**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
PIEMONTE	-970	-110	-10	-1.090	-4,1	-1,3	-0,0	-2,3
TORINO	-540	-50	10	-590	-5,3	-1,0	0,1	-2,2
VERCELLI	-40	-20	-10	-70	-3,7	-5,8	-4,3	-4,1
NOVARA	-90	-30	10	-110	-4,3	-3,8	1,1	-3,1
CUNEO	-40	-10	-20	-70	-1,1	-0,8	-1,5	-1,1
ASTI	-30	0	0	-30	-3,2	-1,3	0,7	-2,1
ALESSANDRIA	-100	-10	10	-100	-4,3	-1,1	0,7	-2,2
BIELLA	-40	0	0	-40	-4,2	-0,3	3,1	-2,7
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	-70	0	-10	-90	-4,7	-0,6	-2,6	-3,4
VALLE D'AOSTA	-180	-10	0	-190	-5,4	-1,3	-0,6	-4,3
LOMBARDIA	-2.190	-340	180	-2.360	-3,6	-1,2	0,4	-1,8
VARESE	180	-50	-120	10	3,5	-3,1	-2,7	0,1
COMO	-140	-20	20	-140	-3,3	-1,7	1,2	-2,1
SONDRIO	-190	-20	0	-200	-6,7	-1,1	-0,3	-4,5
MILANO	-1.030	-140	130	-1.040	-5,0	-1,1	0,5	-1,8
BERGAMO	-190	-40	10	-220	-3,0	-1,5	0,3	-1,9
BRESCIA	-330	-40	50	-320	-3,5	-0,8	1,5	-1,9
PAVIA	-90	-40	60	-70	-3,2	-3,8	4,9	-1,4
CREMONA	-120	0	10	-120	-6,8	0,0	1,2	-4,4
MANTOVA	-80	10	10	-60	-3,4	1,9	1,0	-1,4
LECCO	-60	-20	-10	-90	-3,2	-2,0	-1,2	-2,6
LODI	-50	0	0	-50	-4,7	-1,5	0,6	-2,9
MONZA E BRIANZA	-100	10	20	-70	-3,0	1,1	1,4	-1,1
LIGURIA	-230	-40	20	-250	-1,5	-0,9	0,4	-1,0
IMPERIA	-40	-20	10	-50	-1,4	-1,5	1,1	-1,1
SAVONA	-70	30	10	-30	-1,9	2,8	1,0	-0,6
GENOVA	-80	-50	0	-130	-1,2	-2,2	0,0	-1,0
LA SPEZIA	-40	-10	10	-30	-1,7	-0,9	1,1	-0,9
TRENTINO ALTO ADIGE	-1.100	-310	40	-1.380	-5,0	-2,1	0,7	-3,3
BOLZANO	-670	-150	-30	-850	-5,2	-1,6	-1,2	-3,4
TRENTO	-440	-160	70	-530	-4,6	-3,0	2,6	-3,0
VENETO	-530	-360	-230	-1.120	-1,3	-1,9	-1,2	-1,4
VERONA	0	-10	-40	-60	0,0	-0,4	-1,3	-0,4
VICENZA	-110	-10	20	-90	-1,9	-0,5	1,1	-1,0
BELLUNO	-240	-40	0	-280	-7,5	-3,1	0,0	-5,3
TREVISO	-90	-60	-20	-170	-1,7	-2,8	-1,2	-1,8
VENEZIA	90	-200	-150	-260	0,8	-3,0	-2,2	-1,1
PADOVA	-140	-40	-40	-220	-2,0	-1,1	-1,0	-1,5
ROVIGO	-40	0	10	-40	-2,3	-0,3	1,7	-1,5
FRIULI VENEZIA GIULIA	-170	-100	70	-200	-1,7	-2,6	1,6	-1,1
UDINE	-10	-40	10	-40	-0,1	-1,8	0,3	-0,4
GORIZIA	-40	-20	0	-60	-2,8	-5,3	0,0	-2,9
TRIESTE	-50	-30	50	-30	-2,6	-4,1	5,2	-0,9
PORDENONE	-80	-10	10	-80	-3,8	-1,9	1,5	-2,1
EMILIA ROMAGNA	-2.090	-210	170	-2.130	-5,4	-1,2	0,9	-2,8
PIACENZA	-110	-10	40	-70	-5,8	-0,8	1,2	-1,3
PARMA	-100	-20	10	-110	-3,5	-1,5	0,3	-1,8
REGGIO EMILIA	-170	-20	50	-140	-5,6	-2,4	2,5	-2,6
MODENA	-230	-20	50	-190	-4,8	-1,4	2,1	-2,3
BOLOGNA	-200	-60	0	-260	-2,9	-1,5	0,0	-1,5
FERRARA	-150	0	20	-140	-5,4	0,1	1,9	-2,9
RAVENNA	-250	-50	0	-290	-6,0	-1,7	0,0	-3,6
FORLI'-CESENA	-250	-40	10	-270	-6,3	-2,0	1,7	-4,1
RIMINI	-650	-10	0	-660	-7,3	-0,2	0,0	-4,7
TOSCANA	-1.230	-240	160	-1.300	-3,8	-1,7	1,0	-2,1
MASSA	-70	-10	10	-70	-3,8	-2,1	1,6	-2,8
LUCCA	0	-20	10	-10	0,0	-1,1	1,1	-0,1
PISTOIA	-70	-20	10	-90	-3,7	-2,2	1,0	-2,5
FIRENZE	-470	-60	0	-530	-5,4	-1,2	0,0	-2,6
LIVORNO	-140	-20	0	-160	-3,6	-1,1	0,3	-2,4
PISA	-110	-10	10	-110	-4,8	-1,2	0,6	-2,5
AREZZO	-90	-20	0	-100	-3,7	-3,1	0,1	-2,9
SIENA	-110	-40	100	-40	-3,5	-2,6	4,3	-0,6
GROSSETO	-100	-40	10	-130	-3,9	-5,7	1,1	-3,2
PRATO	-70	0	20	-50	-4,3	0,0	3,9	-2,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



(segue) Tavola 65 - Saldo occupazionale e tasso di variazione previsto dalle imprese turistiche per il 2012 per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Saldo previsto al 31 12 2012 (v.a.)*				Tasso di variazione previsto nel 2012**			
	Dipendenti				Dipendenti			
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	Totale
UMBRIA	-120	-60	10	-170	-2,1	-2,2	0,4	-1,6
PERUGIA	-60	-40	10	-80	-1,3	-1,7	0,8	-1,0
TERNI	-70	-20	0	-90	-4,3	-4,1	-0,5	-3,1
MARCHE	-500	-20	-10	-530	-3,7	-0,5	-0,3	-2,5
PESARO-URBINO	-240	20	10	-210	-5,4	1,5	0,7	-3,0
ANCONA	-110	0	10	-100	-3,0	-0,1	1,3	-1,6
MACERATA	-70	-20	-20	-100	-2,7	-3,2	-3,3	-2,9
ASCOLI PICENO	-60	-10	-10	-70	-2,7	-1,4	-2,6	-2,4
FERMO	-40	-10	0	-50	-3,0	-4,4	0,8	-3,0
LAZIO	-300	-430	-70	-810	-0,8	-2,2	-0,2	-0,9
VITERBO	0	-30	0	-30	-0,0	-4,6	0,6	-0,8
RIETI	-10	-20	0	-20	-0,6	-7,9	1,3	-1,8
ROMA	-280	-330	-70	-680	-0,9	-2,0	-0,3	-0,9
LATINA	-10	-50	-10	-60	-0,1	-3,5	-1,1	-0,9
FROSINONE	-10	-10	0	-20	-0,4	-1,4	0,0	-0,5
ABRUZZO	-350	-60	40	-370	-3,4	-1,7	2,2	-2,4
L'AQUILA	-30	0	20	-10	-1,2	-0,3	5,4	-0,2
TERAMO	-220	-20	0	-240	-7,9	-2,9	0,3	-6,2
PESCARA	0	-10	10	0	0,0	-1,2	1,3	-0,1
CHIETI	-100	-20	10	-120	-3,7	-2,2	2,4	-2,9
MOLISE	-60	-20	0	-80	-3,0	-4,9	-0,4	-3,2
CAMPOBASSO	-30	-20	0	-50	-2,4	-6,6	-1,0	-3,0
ISERNIA	-30	0	0	-30	-4,4	-1,8	2,4	-3,5
CAMPANIA	-1.360	30	-180	-1.510	-5,3	0,2	-1,5	-3,0
CASERTA	-200	-10	-10	-220	-6,2	-1,9	-0,9	-4,8
BENEVENTO	-40	-30	0	-70	-3,0	-6,9	-0,7	-3,5
NAPOLI	-540	20	-180	-690	-3,9	0,3	-2,1	-2,2
AVELLINO	-120	-10	0	-130	-6,0	-1,6	0,4	-4,3
SALERNO	-460	50	10	-400	-8,7	2,5	0,6	-4,4
PUGLIA	-630	-110	-40	-780	-2,9	-1,5	-0,8	-2,3
FOGGIA	-90	-10	0	-100	-2,8	-1,2	-0,2	-2,0
BARI	-210	-70	-40	-320	-2,7	-2,3	-1,4	-2,3
TARANTO	-80	-10	0	-90	-2,9	-1,1	0,4	-2,3
BRINDISI	-120	-10	0	-120	-4,8	-1,1	0,0	-3,0
LECCE	-140	-10	0	-150	-2,6	-0,7	-0,8	-2,0
BASILICATA	-130	-20	-10	-160	-5,2	-1,6	-1,0	-3,7
POTENZA	-100	-10	-10	-110	-5,8	-1,4	-1,5	-4,3
MATERA	-40	-10	0	-50	-4,2	-1,9	-0,7	-2,7
CALABRIA	-440	-90	-20	-550	-5,6	-2,6	-1,0	-4,1
COSENZA	-240	-30	-10	-280	-7,9	-2,9	-0,5	-5,3
CATANZARO	40	-20	0	10	2,9	-4,6	-0,4	0,5
REGGIO CALABRIA	-170	0	0	-180	-8,7	-0,4	-1,4	-5,9
CROTONE	-30	0	-10	-50	-5,1	-1,4	-4,7	-4,1
VIBO VALENTIA	-40	-20	0	-60	-3,9	-4,1	0,0	-3,6
SICILIA	-540	-250	-90	-880	-2,6	-2,6	-1,2	-2,3
TRAPANI	-80	-30	-50	-160	-2,8	-3,6	-5,9	-3,6
PALERMO	-110	-140	-20	-270	-2,4	-5,2	-0,9	-2,8
MESSINA	-100	-10	0	-110	-3,0	-0,7	0,2	-1,8
AGRIGENTO	-60	-20	0	-70	-3,4	-2,8	0,3	-2,7
CALTANISSETTA	-30	-10	0	-30	-2,7	-2,5	1,4	-2,4
ENNA	0	0	0	-10	0,0	-2,2	-3,4	-0,8
CATANIA	-70	-20	0	-90	-1,8	-1,0	-0,1	-1,2
RAGUSA	-60	-10	-10	-80	-3,3	-2,3	-2,6	-3,0
SIRACUSA	-50	-10	-10	-70	-2,9	-1,4	-1,8	-2,4
SARDEGNA	-190	-110	-20	-320	-1,5	-2,4	-0,7	-1,5
SASSARI	-70	-60	-10	-130	-1,4	-3,1	-0,8	-1,7
NUORO	-30	10	-10	-30	-1,5	1,0	-1,1	-1,0
CAGLIARI	-70	-50	-10	-130	-1,4	-2,4	-0,6	-1,5
ORISTANO	-20	-10	0	-30	-1,9	-4,5	1,3	-2,2
NORD OVEST	-3.570	-510	190	-3.890	-3,4	-1,2	0,3	-1,8
NORD EST	-3.900	-980	50	-4.830	-3,5	-1,8	0,1	-2,2
CENTRO	-2.150	-750	90	-2.810	-2,3	-1,8	0,2	-1,5
SUD E ISOLE	-3.700	-620	-320	-4.650	-3,6	-1,5	-1,0	-2,6
TOTALE ITALIA	-13.310	-2.860	0	-16.170	-3,2	-1,6	0,0	-2,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** I tassi di variazione sono calcolati sulla base dei saldi occupazionali non arrotondati.



Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):					fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento			
		univer-sitario	secondario e post second.	qualifica profess.				
PIEMONTE	2.710	1,4	30,3	19,1	26,8	41,7	68,8	
TORINO	1.510	2,2	24,6	24,0	20,1	35,1	83,0	
VERCELLI	50	0,0	42,9	49,0	67,3	77,6	95,9	
NOVARA	180	0,6	34,4	17,2	30,0	31,1	53,9	
CUNEO	470	0,2	42,1	0,8	43,1	74,4	46,1	
ASTI	40	2,6	23,1	0,0	43,6	10,3	64,1	
ALESSANDRIA	230	0,4	36,2	24,5	28,4	29,3	61,6	
BIELLA	50	1,9	32,7	17,3	30,8	44,2	44,2	
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	170	0,6	32,9	17,3	19,1	33,5	33,5	
VALLE D'AOSTA	250	0,0	15,8	13,0	0,8	14,2	16,2	
LOMBARDIA	6.870	2,1	30,8	25,9	23,2	32,6	68,7	
VARESE	800	1,1	35,1	44,0	26,4	32,5	64,3	
COMO	550	0,4	29,6	36,4	13,3	47,3	52,5	
SONDRIO	220	0,0	37,7	43,7	16,7	54,0	43,7	
MILANO	2.580	3,8	32,8	14,6	30,9	22,3	85,4	
BERGAMO	550	0,5	25,5	30,7	13,6	35,3	56,1	
BRESCIA	820	0,6	32,3	25,9	18,9	37,9	62,8	
PAVIA	260	2,3	44,7	23,3	19,5	38,9	66,8	
CREMONA	280	1,8	6,9	32,5	2,9	6,1	33,2	
MANTOVA	250	1,6	27,8	23,3	35,9	49,0	65,3	
LECCO	150	0,0	26,4	32,4	18,9	43,2	58,8	
LODI	120	0,8	15,3	21,8	10,5	72,6	70,2	
MONZA E BRIANZA	300	3,3	26,2	30,6	19,3	43,9	64,8	
LIGURIA	1.890	1,0	25,6	29,3	11,5	19,5	49,5	
IMPERIA	290	0,3	28,3	27,3	6,3	21,7	50,7	
SAVONA	540	2,1	25,8	34,0	10,1	28,8	53,3	
GENOVA	790	0,6	25,0	28,0	12,4	10,7	44,3	
LA SPEZIA	280	0,7	24,0	25,8	16,8	24,4	55,9	
TRENTINO ALTO ADIGE	1.600	0,1	20,5	23,5	39,9	29,2	48,1	
BOLZANO	560	0,0	20,2	27,5	43,2	29,5	51,6	
TRENTO	1.040	0,2	20,7	21,3	38,2	29,0	46,2	
VENETO	5.750	0,6	31,5	29,6	22,2	33,0	67,8	
VERONA	1.290	1,0	17,7	25,9	17,5	25,2	81,8	
VICENZA	600	1,2	36,3	22,9	21,2	32,3	69,7	
BELLUNO	420	0,0	15,7	0,5	14,0	15,7	18,1	
TREVISO	490	0,8	36,0	29,2	21,8	36,8	66,3	
VENEZIA	2.050	0,5	40,9	38,3	33,2	40,9	74,4	
PADOVA	600	0,3	38,1	19,5	5,8	38,9	41,9	
ROVIGO	300	0,3	19,5	60,7	14,2	20,8	83,5	
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.730	0,9	41,0	33,3	9,8	44,6	36,0	
UDINE	1.080	0,7	39,6	44,4	7,5	49,0	24,4	
GORIZIA	180	0,5	31,7	31,1	13,7	47,5	25,1	
TRIESTE	240	1,3	37,3	9,7	22,5	36,0	60,6	
PORDENONE	230	1,3	58,8	7,0	4,8	30,7	74,1	
EMILIA ROMAGNA	6.520	1,2	34,4	6,3	19,8	26,3	69,9	
PIACENZA	410	2,9	35,3	4,1	26,0	32,8	88,3	
PARMA	710	2,1	62,0	1,6	7,4	64,4	95,9	
REGGIO EMILIA	330	0,3	17,5	8,9	62,2	69,2	80,6	
MODENA	450	0,7	46,4	2,0	42,2	40,4	72,4	
BOLOGNA	1.770	2,2	19,0	1,4	18,8	17,2	85,3	
FERRARA	240	0,4	30,5	12,6	41,0	40,2	59,8	
RAVENNA	990	0,5	23,5	8,5	10,9	11,6	75,2	
FORLI'-CESENA	390	0,8	52,5	13,5	19,2	17,9	47,8	
RIMINI	1.240	0,1	44,3	12,3	10,2	10,7	27,5	
TOSCANA	3.160	1,0	39,0	28,3	20,3	43,3	61,1	
MASSA	180	0,0	35,4	32,6	23,8	51,9	57,5	
LUCCA	250	0,4	30,4	24,8	30,0	55,6	61,6	
PISTOIA	130	0,0	43,4	32,6	23,3	52,7	56,6	
FIRENZE	740	2,3	41,2	25,1	22,8	34,4	74,8	
LIVORNO	530	0,0	40,4	37,7	13,4	44,9	48,5	
PISA	200	2,5	42,8	1,0	23,9	62,7	74,1	
AREZZO	200	0,0	43,0	35,5	19,5	49,0	57,5	
SIENA	390	0,8	41,0	30,3	13,3	28,7	54,6	
GROSSETO	420	0,7	36,0	33,2	14,9	42,9	54,7	
PRATO	120	1,7	29,4	13,4	43,7	48,7	69,7	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



(segue) Tavola 66 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 secondo il livello di istruzione segnalato e altre caratteristiche, per ripartizione territoriale, regione e provincia

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	di cui (valori %):					fino a 29 anni	necessità di ulteriore formazione
		livello di istruzione segnalato dalle imprese			di difficile reperimento			
		universitario	secondario e post second.	qualifica profess.				
UMBRIA	630	0,3	11,3	7,5	49,2	74,1	88,8	
PERUGIA	410	0,5	8,6	8,1	53,1	71,6	88,3	
TERNI	220	0,0	16,6	6,5	41,9	78,8	89,9	
MARCHE	1.050	0,8	50,8	25,6	31,6	57,0	83,2	
PESARO-URBINO	360	0,8	60,6	23,7	47,7	32,2	87,1	
ANCONA	170	1,2	33,5	31,2	22,4	71,2	82,9	
MACERATA	140	1,5	45,6	20,6	25,0	61,8	83,1	
ASCOLI PICENO	290	0,0	49,1	28,0	22,1	72,7	80,3	
FERMO	90	1,1	57,3	22,5	24,7	73,0	77,5	
LAZIO	4.690	1,2	25,7	31,7	12,6	46,8	64,7	
VITERBO	160	0,6	32,5	28,8	10,0	51,3	59,4	
RIETI	60	0,0	85,2	4,9	19,7	47,5	57,4	
ROMA	3.800	1,4	24,9	33,1	13,6	44,1	68,1	
LATINA	410	0,2	17,9	21,3	2,9	73,4	35,3	
FROSINONE	260	0,0	32,5	35,7	13,7	40,8	67,8	
ABRUZZO	1.110	0,0	27,7	13,2	38,8	42,2	61,3	
L'AQUILA	170	0,0	45,0	37,9	23,1	21,9	58,6	
TERAMO	280	0,0	67,4	0,0	7,8	90,1	90,4	
PESCARA	320	0,0	2,5	14,3	23,0	52,8	85,1	
CHIETI	340	0,0	9,8	10,7	87,8	2,1	15,4	
MOLISE	160	0,0	19,5	16,5	45,1	60,4	81,7	
CAMPOBASSO	100	0,0	23,2	0,0	49,5	67,7	78,8	
ISERNIA	70	0,0	13,8	41,5	38,5	49,2	86,2	
CAMPANIA	1.690	1,4	41,4	16,7	13,4	45,1	47,7	
CASERTA	170	0,6	55,1	14,4	6,6	49,7	45,5	
BENEVENTO	50	0,0	97,8	0,0	45,7	84,8	97,8	
NAPOLI	920	2,4	34,3	2,0	17,0	33,7	51,2	
AVELLINO	150	0,7	70,3	10,8	5,4	56,1	71,6	
SALERNO	410	0,0	34,8	55,1	7,4	60,7	26,2	
PUGLIA	1.990	0,3	45,4	14,2	5,9	44,6	46,4	
FOGGIA	470	0,0	39,4	13,4	10,4	42,0	40,9	
BARI	810	0,2	56,7	18,5	2,3	56,2	43,5	
TARANTO	180	0,0	40,1	13,7	7,7	42,9	39,0	
BRINDISI	190	0,5	20,0	0,0	4,9	5,4	89,7	
LECCE	350	0,6	43,2	13,0	7,5	42,6	41,4	
BASILICATA	40	0,0	53,8	7,7	43,6	20,5	28,2	
POTENZA	0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	
MATERA	40	0,0	54,3	8,6	42,9	22,9	20,0	
CALABRIA	1.120	0,0	15,6	24,2	25,9	44,9	46,4	
COSENZA	310	0,0	5,9	40,0	32,5	26,9	45,6	
CATANZARO	380	0,0	29,7	1,8	29,1	68,8	57,7	
REGGIO CALABRIA	70	0,0	1,4	64,8	2,8	33,8	4,2	
CROTONE	90	0,0	11,7	26,6	23,4	36,2	47,9	
VIBO VALENTIA	270	0,0	11,7	26,4	20,9	37,7	41,8	
SICILIA	1.800	0,6	31,5	30,8	14,3	47,9	47,1	
TRAPANI	300	1,7	35,3	31,9	10,8	53,9	45,1	
PALERMO	200	0,5	29,7	57,9	19,5	51,3	66,2	
MESSINA	150	0,0	27,2	63,3	10,2	25,9	23,8	
AGRIGENTO	170	0,0	29,7	33,1	11,6	57,6	44,2	
CALTANISSETTA	50	0,0	26,5	28,6	10,2	65,3	40,8	
ENNA	70	0,0	55,1	20,3	17,4	62,3	55,1	
CATANIA	460	0,2	26,3	3,1	17,1	40,1	52,2	
RAGUSA	210	0,0	40,1	33,8	14,0	49,3	44,9	
SIRACUSA	210	1,4	28,4	40,3	13,3	50,2	40,8	
SARDEGNA	1.390	1,2	41,3	14,4	8,9	44,8	53,6	
SASSARI	590	2,2	44,6	11,5	16,6	45,6	63,4	
NUORO	300	0,7	37,5	17,1	0,7	45,5	42,1	
CAGLIARI	430	0,2	39,4	16,1	4,8	43,1	49,3	
ORISTANO	70	0,0	40,8	16,9	5,6	45,1	46,5	
NORD OVEST	11.710	1,7	29,5	24,6	21,7	32,2	64,5	
NORD EST	15.600	0,9	32,6	19,6	21,6	31,1	63,1	
CENTRO	9.530	1,0	32,0	28,3	19,6	48,5	67,1	
SUD E ISOLE	9.310	0,6	35,2	19,0	16,5	45,3	50,2	
TOTALE ITALIA	46.140	1,1	32,2	22,6	20,2	37,8	61,7	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.



Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale

	Lavoratori immigrati previsti nel 2012 (v.a.)*			Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	
PIEMONTE	310	160	260	720
TORINO	140	150	210	490
VERCELLI	--	--	--	--
NOVARA	30	--	--	50
CUNEO	--	--	--	--
ASTI	--	--	--	--
ALESSANDRIA	40	--	--	60
BIELLA	--	--	--	--
VERBANO-CUSIO-OSSOLA	40	--	--	40
VALLE D'AOSTA	0	10	0	10
LOMBARDIA	820	250	1.000	2.070
VARESE	70	--	60	140
COMO	80	--	--	100
SONDRIO	40	--	--	40
MILANO	360	160	540	1.060
BERGAMO	60	50	70	180
BRESCIA	90	--	120	220
PAVIA	--	--	--	50
CREMONA	40	--	--	70
MANTOVA	--	--	60	80
LECCO	--	--	--	40
LODI	--	--	--	--
MONZA E BRIANZA	--	--	50	90
LIGURIA	440	70	240	740
IMPERIA	80	--	40	130
SAVONA	130	50	50	230
GENOVA	150	--	100	260
LA SPEZIA	70	--	50	120
TRENTINO ALTO ADIGE	0	130	90	220
BOLZANO	--	70	50	120
TRENTO	--	50	40	90
VENETO	1.230	300	460	1.990
VERONA	470	--	120	590
VICENZA	110	--	100	220
BELLUNO	--	--	--	--
TREVISO	120	--	60	180
VENEZIA	500	110	70	690
PADOVA	--	--	80	100
ROVIGO	30	150	--	200
FRIULI VENEZIA GIULIA	30	40	270	340
UDINE	--	--	110	110
GORIZIA	--	--	--	50
TRIESTE	--	--	80	80
PORDENONE	--	--	60	90
EMILIA ROMAGNA	310	210	1.320	1.830
PIACENZA	--	--	80	100
PARMA	--	--	110	140
REGGIO EMILIA	--	--	160	190
MODENA	--	--	190	190
BOLOGNA	110	--	590	700
FERRARA	--	--	60	80
RAVENNA	40	--	90	160
FORLÌ-CESENA	30	--	--	60
RIMINI	60	140	--	220
TOSCANA	620	30	480	1.140
MASSA	40	--	--	60
LUCCA	40	--	40	90
PISTOIA	--	--	--	60
FIRENZE	130	--	190	340
LIVORNO	140	--	--	150
PISA	--	--	40	40
AREZZO	40	--	--	60
SIENA	80	--	40	130
GROSSETO	90	--	50	150
PRATO	40	--	--	70

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



(segue) **Tavola 67 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per il 2012 di personale immigrato (valori massimi), per ripartizione territoriale, regione, provincia e classe dimensionale**

	Lavoratori immigrati previsti nel 2012 (v.a.)*			Totale
	1-9 dip.	10-49 dip.	50 dip. e oltre	
UMBRIA	30	30	60	120
PERUGIA	--	--	50	90
TERNI	--	--	--	30
MARCHE	250	40	70	360
PESARO-URBINO	70	--	--	120
ANCONA	40	--	--	70
MACERATA	--	--	--	60
ASCOLI PICENO	90	--	--	90
FERMO	--	--	--	--
LAZIO	690	20	390	1.100
VITERBO	--	--	--	40
RIETI	--	--	--	--
ROMA	570	--	340	930
LATINA	50	--	--	60
FROSINONE	40	--	--	70
ABRUZZO	0	320	60	390
L'AQUILA	--	60	--	70
TERAMO	--	--	--	--
PESCARA	--	--	30	30
CHIETI	--	250	--	260
MOLISE	10	0	10	20
CAMPOBASSO	--	--	--	--
ISERNIA	--	--	--	--
CAMPANIA	50	70	90	210
CASERTA	--	--	--	--
BENEVENTO	--	--	--	--
NAPOLI	--	30	60	90
AVELLINO	--	30	--	40
SALERNO	--	--	--	40
PUGLIA	220	20	20	260
FOGGIA	60	--	--	80
BARI	--	--	--	--
TARANTO	--	--	--	--
BRINDISI	90	--	--	100
LECCE	40	--	--	40
BASILICATA	0	0	0	0
POTENZA	--	--	--	--
MATERA	--	--	--	--
CALABRIA	300	0	20	320
COSENZA	50	--	--	70
CATANZARO	160	--	--	160
REGGIO CALABRIA	--	--	--	--
CROTONE	--	--	--	--
VIBO VALENTIA	70	--	--	70
SICILIA	0	30	40	70
TRAPANI	--	--	--	--
PALERMO	--	--	--	--
MESSINA	--	--	--	--
AGRIGENTO	--	--	--	--
CALTANISSETTA	--	--	--	--
ENNA	--	--	--	--
CATANIA	--	--	--	--
RAGUSA	--	--	--	--
SIRACUSA	--	--	--	--
SARDEGNA	160	20	50	220
SASSARI	50	--	30	100
NUORO	40	--	--	50
CAGLIARI	50	--	--	60
ORISTANO	--	--	--	--
NORD OVEST	1.560	480	1.500	3.540
NORD EST	1.570	670	2.140	4.370
CENTRO	1.590	120	1.000	2.710
SUD E ISOLE	740	460	300	1.490
TOTALE ITALIA	5.460	1.730	4.930	12.110

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



SEZIONE 10

Le principali caratteristiche
delle assunzioni previste
dalle imprese turistiche:
confronto con i dati
delle precedenti indagini

Tavola 68 - Movimenti (entrate e uscite) e tassi occupazionali previsti dalle imprese turistiche - anni 2009-2012

	Movimenti previsti (valori assoluti)*			Tassi previsti		
	Entrate	Uscite	Saldo	Entrata	Uscita	Saldo
2009	189.860	203.450	-13.590	26,6	28,5	-1,9
2010	179.360	195.850	-16.490	23,8	26,0	-2,2
2011	166.800	173.950	-7.150	21,0	21,9	-0,9
2012	165.590	181.760	-16.170	21,0	23,0	-2,0

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012

Tavola 69 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per tipologia contrattuale - anni 2009-2012

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Tipo di contratto (valori %)			
		Tempo indeterminato	Tempo determinato	Appren- distato	Altri contratti (1)
2009	55.250	35,9	50,2	10,3	3,6
2010	52.370	38,9	41,7	12,9	6,5
2011	49.960	42,1	35,9	9,3	12,7
2012	46.140	30,5	45,8	10,9	12,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine.

(1) Compresi "contratti di inserimento"

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012



Tavola 70 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per classe di età - anni 2009-2012

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	Classi di età (valori %)				Non rilevante
		Fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	Oltre 44 anni	
2009	55.250	14,4	29,4	21,7	3,2	31,3
2010	52.370	17,5	23,0	19,7	2,3	37,5
2011	49.960	13,5	24,2	17,1	2,4	42,8
2012	46.140	14,0	23,9	18,2	2,5	41,5

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012

Tavola 71 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche di personale con e senza esperienza specifica - anni 2009-2012

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui con specifica esperienza (quota % sul totale)			di cui senza specifica esperienza (quota % sul totale)		
		professionale	nello stesso settore	Totale	generica esperienza di lavoro	senza esperienza	Totale
2009	55.250	18,7	38,3	57,0	18,4	24,6	43,0
2010	52.370	14,5	38,5	53,0	15,6	31,4	47,0
2011	49.960	16,2	36,4	52,6	12,7	34,6	47,4
2012	46.140	17,6	37,0	54,5	20,6	24,8	45,5

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012



Tavola 72 - Assunzioni non stagionali di personale immigrato previste dalle imprese turistiche - anni 2009-2012

	Totale assunzioni personale immigrato				di cui su valore massimo (valori %):		
	Minimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	Massimo (v.a.)*	% su tot. assunzioni	con necessità formazione	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
	2009	9.290	16,8	11.676	21,1	73,4	43,9
2010	12.220	23,3	15.610	29,8	58,9	38,8	50,9
2011	7.390	14,8	9.250	18,5	75,9	34,4	44,9
2012	7.670	16,6	12.110	26,3	77,0	29,3	51,2

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012

Tavola 73 - Assunzioni non stagionali "part time" previste dalle imprese turistiche - anni 2009-2012

	Totale assunzioni "part time"		di cui (valori %):		
	Valore assoluto*	% su totale assunzioni	in imprese con meno di 50 dip.	fino a 29 anni	senza esperienza specifica
2009	20.640	53,2	67,8	45,9	55,7
2010	25.180	58,3	70,7	37,4	57,6
2011	22.010	44,1	63,4	34,8	60,9
2012	19.650	42,6	63,9	43,2	47,9

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012



Tavola 74 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche e segnalazioni del genere ritenuto più adatto allo svolgimento della professione - anni 2009-2012

	Totale assunzioni (v.a.)*	di cui (% su totale assunzioni):		
		Uomini	Donne	Ugualmente adatti
2009	55.250	19,1	36,0	44,9
2010	52.370	15,3	26,2	58,4
2011	49.960	15,6	28,8	55,6
2012	46.140	20,7	26,3	53,0

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012

Tavola 75 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per grandi gruppi professionali - anni 2009-2012

	Assunzioni non stagionali (v.a.)*	di cui (valori assoluti e %):							
		Dirigenti	Profess. intellett. e scientif.	Professioni tecniche	Impiegati	Profess. commerc. e servizi	Operai specializz.	Condutt. impianti e macchine	Professioni non qualificate
Valori assoluti*									
2009	55.260	80	50	1.960	5.470	39.160	1.620	510	6.410
2010	52.370	140	80	1.010	2.850	39.420	1.850	90	6.930
2011	49.960	50	90	930	1.980	39.750	1.020	240	5.900
2011	46.140	50	110	500	1.940	36.230	790	250	6.270
Valori percentuali									
2009	100,0	0,1	0,1	3,5	9,9	70,9	2,9	0,9	11,6
2010	100,0	0,3	0,2	1,9	5,4	75,3	3,5	0,2	13,2
2011	100,0	0,1	0,2	1,9	4,0	79,6	2,0	0,5	11,8
2011	100,0	0,1	0,2	1,1	4,2	78,5	1,7	0,5	13,6

*Valori assoluti arrotondati alle decine.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012



Tavola 76 - Assunzioni non stagionali previste dalle imprese turistiche per livello di istruzione, secondo il titolo di studio segnalato - anni 2009-2012 (valori assoluti e %)

	Totale assunzioni	Livello di istruzione segnalato		
		universitario	secondario e post second.	qualifica professionale
Valori assoluti*				
2009	55.250	1.230	20.890	12.290
2010	52.370	360	20.200	8.680
2011	49.960	410	15.340	8.920
2012	46.140	490	14.870	10.410
Valori percentuali				
2009	100,0	2,2	37,8	22,3
2010	100,0	0,7	38,6	16,6
2011	100,0	0,8	30,7	17,9
2012	100,0	1,1	32,2	22,6

*Valori assoluti arrotondati alle decine

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012

Tavola 77 - Imprese turistiche che prevedono assunzioni per classe dimensionale - anni 2009-2012 (quota % sul totale)

	Imprese che prevedono assunzioni	Classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
2009	34,6	32,2	50,2	75,7	97,3
2010	27,3	24,8	43,3	77,4	96,7
2011	32,6	30,0	50,7	75,2	94,7
2012	21,9	19,8	34,3	65,8	97,0

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009-2012



SEZIONE 11

Le assunzioni non stagionali:
le competenze richieste
dalle imprese turistiche nel 2012

Tavola 78 - Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2012, per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale (quota % sul totale)

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	capacità comunicativa scritta e orale	abilità nel gestire rapporti con clienti	capacità di lavorare in gruppo	capacità direttive e di coordinamento	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in autonomia	abilità creative e d'ideazione	flessibilità e adattamento
TOTALE TURISMO	46.140	38,5	50,3	60,5	12,1	31,9	43,0	13,4	52,1
Alberghi e servizi turistici	9.210	43,1	51,2	54,3	16,0	37,4	45,4	14,6	52,7
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	37,4	50,0	62,0	11,1	30,5	42,4	13,1	51,9
RIPARTIZIONE TERRITORIALE									
Nord Ovest	11.710	40,7	54,9	63,6	9,2	26,5	43,9	10,5	52,6
Nord Est	15.600	35,3	50,6	63,5	13,3	34,0	42,8	12,7	58,8
Centro	9.530	45,0	52,2	65,7	13,0	33,6	41,9	16,7	49,4
Sud e Isole	9.310	34,7	41,9	46,3	12,9	33,4	43,2	14,9	42,8
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	28.080	43,0	48,8	53,4	14,8	40,7	49,5	16,0	45,5
10-49 dipendenti	5.290	42,8	38,1	53,4	18,8	34,3	39,9	14,0	46,5
50-249 dipendenti	1.790	40,3	51,6	68,4	10,1	31,6	42,1	16,9	53,0
250 dipendenti e oltre	10.990	24,7	59,5	80,7	2,3	8,3	27,9	6,0	71,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 79 - Rilevanza delle competenze richieste che le imprese turistiche ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere)		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE TURISMO	46.140	17,0	71,4	11,6
Alberghi e servizi turistici	9.210	16,7	70,5	12,8
Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione	36.930	17,1	71,6	11,3
RIPARTIZIONE TERRITORIALE				
Nord Ovest	11.710	12,8	73,3	13,9
Nord Est	15.600	24,7	69,7	5,7
Centro	9.530	14,0	72,1	13,9
Sud e Isole	9.310	12,7	71,1	16,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	28.080	13,7	72,1	14,2
10-49 dipendenti	5.290	10,1	81,1	8,9
50-249 dipendenti	1.790	10,3	75,4	14,3
250 dipendenti e oltre	10.990	30,0	64,1	5,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 80 - Competenze che le imprese turistiche ritengono molto importanti per lo svolgimento delle professioni richieste nel 2012, per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato (quota % sul totale)

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	capacità comunicativa scritta e orale	abilità nel gestire rapporti con clienti	capacità di lavorare in gruppo	capacità direttive e di coordinamento	capacità di risolvere problemi	capacità di lavorare in autonomia	abilità creative e d'ideazione	flessibilità e adattamento
TOTALE	46.140	38,5	50,3	60,5	12,1	31,9	43,0	13,4	52,1
1. Dirigenti	50	84,9	77,4	71,7	77,4	67,9	62,3	--	58,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	110	98,2	92,7	97,2	77,1	90,8	89,9	78,0	90,8
3. Professioni tecniche	500	20,9	30,3	64,5	19,1	35,5	41,6	24,1	67,5
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.940	54,8	53,9	56,4	10,7	39,1	49,5	15,9	58,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	36.230	42,1	55,1	62,7	12,2	31,7	42,5	14,4	52,8
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	790	32,6	36,0	61,8	54,7	47,6	60,5	50,0	45,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	250	80,9	94,4	77,7	74,9	83,3	89,6	--	83,3
8. Professioni non qualificate	6.270	12,1	21,6	47,1	2,1	25,3	38,6	0,9	43,1
LIVELLI DI ISTRUZIONE									
Livello universitario	490	41,9	44,5	64,5	13,8	37,9	36,5	14,2	44,7
Livello secondario e post-secondario	14.870	45,9	52,7	58,1	18,1	39,4	54,1	22,9	50,8
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	10.410	33,7	42,1	53,4	14,2	26,1	39,2	12,8	44,9
Nessuna formazione specifica	20.380	35,6	52,8	65,7	6,6	29,2	37,0	6,8	56,9

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



Tavola 81 - Rilevanza delle competenze richieste che le imprese turistiche ritengono molto importanti rispetto alle competenze professionali specifiche (il mestiere), per grande gruppo professionale e livello di istruzione segnalato

	Assunzioni non stagionali 2012 (v.a.)*	le competenze richieste sono, rispetto a quelle specifiche (mestiere)		
		più importanti	ugualmente importanti	meno importanti
TOTALE	46.140	17,0	71,4	11,6
1. Dirigenti	50	--	79,2	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	110	68,8	27,5	--
3. Professioni tecniche	500	28,1	65,5	6,4
4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	1.940	26,8	67,4	5,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	36.230	18,3	72,9	8,9
6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori	790	12,1	84,4	3,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	250	-	-	-
8. Professioni non qualificate	6.270	6,4	62,3	31,2
LIVELLI DI ISTRUZIONE				
Livello universitario	490	31,8	67,8	--
Livello secondario e post-secondario	14.870	19,2	71,0	9,9
Qualifica di formazione professionale o diploma professionale	10.410	11,0	78,2	10,8
Nessuna formazione specifica	20.380	18,2	68,3	13,5

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2012



APPENDICE 1

Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori “Excelsior” del commercio

CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE ATECO 2007 E I SETTORI "EXCELSIOR" DEL COMMERCIO

SETTORI "EXCELSIOR"	DIVISIONI E GRUPPI DI ATTIVITÀ ATECO 2007
Commercio al dettaglio	
Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati	47.1 <i>Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati</i>
Commercio al dettaglio di prodotti alimentari in esercizi specializzati	47.2 <i>Commercio al dettaglio di prodotti alimentari , bevande e tabacco in esercizi specializzati</i>
Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati	47.3 <i>Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione in esercizi specializzati</i>
	47.4 <i>Commercio al dettaglio di apparecchiature informatiche e per le telecomunicazioni (ict) in esercizi specializzati</i>
	47.5 <i>Commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati</i>
	47.6 <i>Commercio al dettaglio di articoli culturali e ricreativi in esercizi specializzati</i>
	47.7 <i>Commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati</i>
Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi	47.8 <i>Commercio al dettaglio ambulante</i>
	47.9 <i>Commercio al dettaglio al di fuori dei negozi, banchi e mercati</i>
Commercio all'ingrosso e di autoveicoli	
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	45 <i>Commercio all'ingrosso e al dettaglio e riparazione di autoveicoli e motocicli</i>
Commercio all'ingrosso	46.2 <i>Commercio all'ingrosso di materie prime agricole e di animali vivi</i>
	46.3 <i>Commercio all'ingrosso di prodotti alimentari, bevande e prodotti del tabacco</i>
	46.4 <i>Commercio all'ingrosso di beni di consumo finale</i>
	46.5 <i>Commercio all'ingrosso di apparecchiature ICT</i>
	46.6 <i>Commercio all'ingrosso di altri macchinari, attrezzature e forniture</i>
	46.7 <i>Commercio all'ingrosso specializzato di altri prodotti</i>
	46.9 <i>Commercio all'ingrosso non specializzato</i>



APPENDICE 2

Corrispondenza tra la classificazione delle attività economiche Ateco 2007 e i settori “Excelsior” del turismo

CORRISPONDENZA TRA LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE ATECO 2007 E I SETTORI “EXCELSIOR” DEL TURISMO

SETTORI “EXCELSIOR”

DIVISIONI E GRUPPI DI ATTIVITÀ ATECO 2007

Alberghi e servizi turistici

- 55.1 Alberghi e strutture simili*
- 55.2 Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni*
- 55.3 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte*
- 55.9 Altri alloggi*
- 79 Attività delle agenzie di viaggio e dei tour operator*

Ristoranti, bar, mense e servizi ristorazione

- 56.1 Ristoranti e attività di ristorazione mobile*
 - 56.2 Fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione*
 - 56.3 Bar e altri esercizi simili senza cucina*
-



APPENDICE 3

Classificazione dei titoli di studio

NOTE

La classificazione Excelsior dei titoli di studio è strutturata in livelli, indirizzi e gruppi. I livelli sono: laurea, diploma di scuola superiore, diploma professionale, qualifica di formazione professionale, scuola dell'obbligo (prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2011-2012). Per i titoli universitari la classificazione deriva da un'elaborazione dei corsi di laurea esistenti nelle università italiane noti al momento dell'effettuazione dell'indagine; questi sono stati raggruppati in gruppi di laurea omogenei, successivamente aggregati in indirizzi; questi ultimi vengono utilizzati per l'esposizione dei dati.

Analogamente per i diplomi di scuola media superiore la classificazione deriva dai titoli di studio elementari che vengono accorpati in gruppi (ca. 50) e successivamente in indirizzi (10). Ai soli fini espositivi viene utilizzato un elenco di 23 voci - riportato nella tabella allegata - pensato per esprimere l'area formativa, prescindendo talvolta dalla distinzione per tipologia di scuola (ad esempio vengono accorpati i dati relativi agli istituti tecnici e professionali nell'area turistica).

Per comodità di lettura, i titoli universitari e i diplomi sono elencati in ordine alfabetico.

ISTRUZIONE UNIVERSITARIA

Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi
<p>Agrario, alimentare e zootecnico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina veterinaria - Scienze e tecnologie agrarie, forestali e del legno - Scienze e tecnologie zootecniche - Sanità animale - Scienze e tecnologie agro-alimentari - Scienze e gestione delle risorse agricole e forestali 	<p>Giuridico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giurisprudenza - Scienze dei servizi giuridici <p>Ingegneria civile e ambientale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria edile e civile - Ingegneria per l'ambiente e il territorio <p>Ingegneria elettronica e dell'informazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria elettronica - Ingegneria informatica - Ingegneria delle telecomunicazioni <p>Ingegneria industriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria meccanica e navale - Ingegneria aerospaziale e aeronautica - Ingegneria chimica - Ingegneria elettrica - Ingegneria energetica e nucleare - Ingegneria dei materiali <p>Altri indirizzi di ingegneria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria gestionale e logistica - Ingegneria medica, biomedica e clinica - Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria - Ingegneria dell'automazione - Altre lauree in ingegneria - Ingegneria (generico) <p>Insegnamento e Formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze dell'educazione - Scienze della formazione primaria - Scienze della formazione aziendale e degli adulti - Scienze per responsabili esperti dei servizi educativi <p>Letterario, filosofico, storico e artistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze e conservazione di beni culturali, archeologia - Filosofia, scienze delle religioni e antropologia - Lettere (classiche/moderne) e materie letterarie - Storia - Musicologia e spettacolo <p>Linguistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traduzione e mediazione linguistica - Lingue, letterature e culture straniere 	<p>Medico e odontoiatrico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina e chirurgia - Odontoiatria e protesi dentarie <p>Sanitario e paramedico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della programmazione sanitaria - Scienze dell'alimentazione e nutrizione umana, dietologia - Assistenza sanitaria, infermieristica, ostetricia - Fisioterapia, logopedia, riabilitazione - Prevenzione sanitaria e della sicurezza sul lavoro - Tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia <p>Politico - sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della comunicazione - Scienze dell'amministrazione - Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche - Sociologia e ricerca sociale - Servizio sociale - Scienze turistiche (escl.ind.economico) <p>Psicologico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psicologia <p>Scientifico, matematico e fisico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fisica e astronomia - Matematica - Informatica - Scienze dei materiali - Discipline nautiche <p>Scienze Motorie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educazione fisica e scienze motorie <p>Indirizzo Non Specificato (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laurea non specificata
<p>Architettura, urbanistico e territoriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architettura - Pianificazione territoriale, urbanistica, ambientale - Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali - Disegno industriale, moda, design, grafica e comunicazione 		
<p>Chimico - farmaceutico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chimica - Farmacia - Informazione scientifica del farmaco - Erboristeria - Nutrizione - Cosmesi - Tossicologia 		
<p>Difesa e Sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze strategiche e della sicurezza 		
<p>Economico - statistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economia del turismo - Economia marittima e dei trasporti - Scienze economico-aziendali, del marketing e dell'amministrazione - Scienze economico-sociali e economico-politiche - Economia bancaria, finanziaria e assicurativa - Economia del commercio internazionale - Economia delle amministrazioni pubbliche - Economia per l'ambiente e la cultura - Scienze statistiche - Scienze statistico-sociali - Statistica economica, finanziaria e attuariale 		
<p>Geo-biologico e biotecnologie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze biologiche - Biotecnologie - Scienze geologiche e della terra - Scienze ambientali e della natura - Scienze geografiche e del territorio 		

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un laureato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Indirizzi - Titoli di studio	Indirizzi - Titoli di studio
<p>Amministrativo-commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Analista contabile</i> - <i>Operatore commerciale</i> - <i>Perito aziendale/corrispondente lingue estere</i> - <i>Segretario d'amministrazione</i> - <i>Tecnico commerciale generico (ragioniere)</i> - <i>Tecnico commerciale indirizzo amministrativo</i> - <i>Tecnico commerciale indirizzo programmatori</i> <p>Tecnico Industriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Perito aeronautico</i> - <i>Perito elettrotecnico</i> - <i>Perito in termotecnica</i> - <i>Perito nautico</i> - <i>Perito tecnico elettronico</i> - <i>Perito tecnico in materie plastiche</i> - <i>Perito tecnico meccanico</i> - <i>Perito/tecnico chimico industriale (e conciario)</i> - <i>Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche</i> - <i>Tecnico della logistica</i> - <i>Tecnico delle industrie minerarie (estrattive e lavorazione della pietra)</i> - <i>Tecnico delle telecomunicazioni</i> - <i>Tecnico di industria cartaria</i> - <i>Tecnico di industria tessile, confezione, tintoria e disegno tessuti</i> - <i>Tecnico informatico</i> <p>Socio-sanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Assistente per comunità infantili</i> - <i>Dirigenti di comunità</i> - <i>Econome dietiste</i> - <i>Odontotecnico</i> - <i>Ottico</i> - <i>Tecnico biologico sanitario</i> - <i>Tecnico chimico ambientale</i> - <i>Tecnico dei servizi sociali</i> - <i>Tecnico di radiologia medica</i> <p>Turistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Operatore/perito turistico</i> - <i>Tecnico dei servizi ristorazione e servizi turistici</i> - <i>Tecnico delle attività alberghiere</i> 	<p>Artigianato (legno, vetro, ceramica, oro, grafica) e agricoltura</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure</i> - <i>Arte del vetro e del cristallo</i> - <i>Arte e tecnologia della ceramica</i> - <i>Disegnatore architettura, arredamento e ambiente</i> - <i>Enotecnico</i> - <i>Perito agrario/agrotecnico</i> - <i>Perito in arti fotografiche</i> - <i>Perito in tecnologie alimentari</i> - <i>Tecnico dell'industria del legno, del mobile e dell'arredamento</i> - <i>Tecnico della cinematografia e della televisione</i> - <i>Tecnico industrie grafiche e della stampa</i> <p>Edile</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Geometra</i> - <i>Perito edile</i> - <i>Tecnico dei sistemi energetici</i> <p>Linguistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Maturità linguistica</i> <p>Licei (classico, scientifico, psico-pedagogico)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Maturità classica</i> - <i>Maturità psico-socio-pedagogica (ex magistrale)</i> - <i>Maturità scientifica</i> - <i>Scienze della formazione (abilitazione all'insegnamento)</i> <p>Comunicazione e artistico-musicale</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Arte del mosaico</i> - <i>Arte, restauro e conservazione</i> - <i>Comunicazioni visive</i> - <i>Decorazione pittorica e plastica</i> - <i>Disegnatrice stilista di moda</i> - <i>Liceo musicale-conservatorio</i> - <i>Maturità artistica</i> - <i>Moda e calzature</i> - <i>Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria</i> <p>Indirizzo Non Specificato (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Diploma non specificato</i>

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un diplomato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.



“Altri” lavoratori non alle dipendenze

Sono i lavoratori non dipendenti con attività prevalente nell'impresa (collaboratori in possesso di partita IVA e occasionali) dei quali è previsto l'utilizzo nel 2012, che si aggiungono alle altre categorie di lavoratori non dipendenti che le imprese hanno programmato di utilizzare, quali gli interinali (vedi “Tipologia di contratto”), i collaboratori a progetto (vedi “Collaboratori a progetto previsti”) e i tirocinanti/stagisti retribuiti (vedi “Stage e tirocini previsti”).

Area funzionale

Sono le diverse aree di attività dell'impresa. È stato richiesto alle imprese di indicare in quale area sarà inserita la/e figura/e richieste. Sono previste le seguenti aree funzionali: Produzione o fornitura di beni e servizi; Direzione generale; Segreteria/ staff / servizi generali; Personale, organizzazione risorse umane; IT/sistemi informativi; Certificazione di qualità, sicurezza e ambiente; Amministrazione / legale; Contabilità/controllo di gestione/finanza; Vendita; Marketing / commerciale; Comunicazione e pubbliche relazioni; Assistenza clienti; Progettazione/ricerca e sviluppo/area tecnica; Installazione/ manutenzione; Controllo qualità; Acquisti/Magazzino; Logistica, distribuzione, trasporti.

Assunzioni con esperienza

È una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative da parte del candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata. Viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione, oppure esperienza specifica nel settore in cui opera l'azienda.

Al fine di approfondire tale caratteristica, all'impresa viene richiesto inoltre di indicare gli anni di esperienza (generica oppure specifica nella professione o nel settore) necessari per le figure professionali che si prevede di assumere.

Assunzioni di immigrati

Per assunzioni di immigrati si intende l'assunzione di personale di nazionalità non italiana. Le indicazioni di minimo e massimo sono da intendersi come previsione del numero di immigrati per i quali le imprese hanno già deciso l'assunzione (minimo) e il numero di assunzioni di immigrati per le quali le imprese non hanno escluso la possibilità, pur senza aver ancora deciso in tal senso (massimo).

Assunzioni “non stagionali”

Totale delle assunzioni previste, con l'esclusione delle assunzioni previste a tempo determinato destinate a svolgere attività e lavorazioni di carattere stagionale.

Assunzioni per età

È una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si ripartisce in diverse classi (Fino a 24 anni, 25-29 anni, 30-44 anni, 45-54 anni, oltre 54 anni, non rilevante).



Assunzioni per genere

È una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come la preferenza segnalata dall'impresa del genere ritenuto più adatto (maschile, femminile, indifferente) allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.

Assunzioni previste

Le assunzioni corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli "altri" lavoratori non alle dipendenze (vedi) e i tirocini/stage, retribuiti o meno*) che le imprese intervistate hanno previsto in entrata nel corso del 2012. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese tra gennaio e aprile 2012.

Classificazione delle professioni ISTAT

A partire dal 2011 l'Istat ha adottato la nuova classificazione delle professioni CP2011, frutto di un lavoro di aggiornamento della precedente versione (CP2001) e di adattamento alle novità introdotte dalla International Standard Classification of Occupations - Isco08 (www.istat.it). Questo è pertanto lo strumento classificatorio gerarchico di riferimento utilizzato nel nostro Paese per rilevare le professioni.

La nuova classificazione ISTAT 2011 si articola in:

- 9 grandi gruppi
- 37 gruppi
- 129 classi
- 511 categorie
- 800 unità professionali, in cui sono riconducibili tutte le professioni esistenti nel mercato del lavoro.

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono aggregate secondo tale sistema classificatorio gerarchico.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.

Collaboratori a progetto previsti

Per collaboratori a progetto previsti si intendono i lavoratori di cui l'impresa ha previsto di avvalersi nel corso del 2012 e con i quali ha già stipulato (o stipulerà) un contratto secondo la normativa vigente sul lavoro a progetto (articolo 409, n. 3 del codice di procedura civile integrato dalle disposizioni del Dlgs. 276/03 artt. 61-64). Tra essi sono inclusi anche gli amministratori di società, ancorché di entità marginale. Si è richiesto all'impresa di indicare i collaboratori a progetto che svolgeranno attività prevalente per l'azienda intervistata.

Per eventuali approfondimenti sulla normativa vigente consultare il sito: www.lavoro.gov.it/

Collaboratori a progetto di cui è prevista l'attivazione nel 2012

Si tratta dei collaboratori a progetto per i quali il contratto verrà attivato (o ri-attivato) nel corso del 2012.

Competenze

Le competenze definiscono la capacità di mobilitare conoscenze e abilità indirizzandole verso un fine specifico. Esse comprendono saperi e abilità acquisite tramite apprendimento formale (con mezzi finalizzati all'apprendimento, scuole e corsi), non formale (con mezzi che pur non finalizzati a ciò veicolano conoscenze ed esperienze di lavoro) e informali (legate alla vita quotidiana o alle caratteristiche dell'individuo). Risulta quindi complesso classificare le competenze similmente a quanto accade per le occupazio-



ni (ISCO) o i livelli di istruzione (ISCED). Le principali esperienze internazionali (in particolare le skill surveys inglesi ed irlandesi, la PIIAC dell'OCSE, il sistema O*NET negli USA, e i numerosi lavori del Cedefop) hanno favorito l'emergere di una "classificazione di consenso" che identifica tre grandi categorie: le competenze sociali (capacità comunicativa scritta e orale, abilità nel gestire i rapporti con i clienti, capacità di lavorare in gruppo, capacità direttive e di coordinamento, capacità di lavorare in autonomia, flessibilità e capacità di adattamento), le competenze di carattere cognitivo (abilità creative e di ideazione, conoscenza delle lingue straniere) e le competenze tecnico-pratiche (abilità manuali, abilità amministrative, competenze informatiche, di base e specialistiche). Nella presente indagine, a differenza che nella precedente, la conoscenza delle lingue straniere e le competenze informatiche, di base e specialistiche, formano oggetto di domande a se stanti e non vengono quindi più richieste tra le competenze. Le altre competenze tecnico-pratiche (abilità manuali e abilità amministrative) non vengono invece richieste in quanto "insite" – quando necessarie - nelle competenze necessarie per svolgere una certa professione.

Difficoltà di reperimento

È una dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nella propria provincia, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata e sulle relative motivazioni. A differenza dagli anni precedenti, le difficoltà sono articolate secondo due grandi motivazioni (ridotto numero di candidati o inadeguatezza dei candidati). Per ciascuna di esse viene poi richiesto all'impresa di dettagliare ulteriormente la motivazione. Nel primo caso (ridotto numero di candidati) si chiede di specificare tra le seguenti modalità: poche persone esercitano la professione o sono interessate a esercitarla; mancano strutture formative; figura molto richiesta; concorrenza fra le imprese; professione nuova, altro. Nel secondo caso (inadeguatezza dei candidati) l'impresa deve specificare una tra le seguenti voci: i candidati non hanno una adeguata formazione/preparazione; i candidati non hanno la necessaria esperienza; I candidati non hanno le caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione; i candidati hanno aspettative superiori o diverse da ciò che gli viene offerto; altro.

Al fine di quantificare l'*impatto* di tale difficoltà, viene inoltre chiesto all'impresa di dichiarare, in generale, il tempo necessario (in mesi) a reperire la figura professionale.

Dimensione di impresa

La classe dimensionale di impresa è determinata sulla base del numero di addetti dipendenti secondo le seguenti aggregazioni: da 1 a 9 dipendenti (micro imprese); da 10 a 49 dipendenti (piccole imprese); da 50 a 249 dipendenti (medie imprese); da 250 a 499 dipendenti (grandi imprese) e con oltre 500 dipendenti (grandissime imprese). In sede di elaborazione ed esposizione dei dati, le unità locali di imprese di medio-grande dimensione sono state classificate rispetto alla classe dimensionale dell'impresa di appartenenza.

Fatturato

Il termine "fatturato" indica per le imprese individuali, società di persone, società di capitali, enti commerciali ed equiparati, ecc. la somma dei ricavi delle vendite e delle prestazioni e degli altri ricavi e proventi ordinari, come dichiarati ai fini delle imposte dirette e, in mancanza, come rappresentati nelle scritture contabili previste dagli articoli 2214 e seguenti del codice civile.

Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare l'andamento del loro fatturato fra il 2010 e il 2011 secondo diverse modalità: aumento elevato (oltre il 15%), aumento moderato (tra il 3% e il 15%), stabilità (variazione fra il -3% e il 3%), diminuzione moderata (tra il -3% e -15%) e diminuzione elevata (oltre il -15%).

Figure professionali elementari Excelsior

Sono le circa 4.000 voci che costituiscono il dizionario di base delle professioni utilizzate per la rilevazione.



La nomenclatura viene aggiornata annualmente sulla base delle segnalazioni di nuove figure da parte delle imprese intervistate.

A fini espositivi, da quest'anno le professioni elementari Excelsior sono state classificate secondo la nuova classificazione delle professioni ISTAT 2011, che consente sia la coerenza con una classificazione di livello europeo, dato il raccordo esistente tra Classificazione nazionale Istat 2011 e la classificazione ISCO 2008, sia la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso l'introduzione di una definizione delle classi di appartenenza delle figure stesse e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra descrizione della figura da parte dell'impresa e descrizione codificata.

Con l'occasione della costruzione della tavola di raccordo tra le figure contenute nel "dizionario" Excelsior e la nuova classificazione Istat, è stata operata una revisione delle figure contenute nel dizionario stesso, che ha portato da un lato a eliminare figure obsolete e non più richieste dalle imprese, e dall'altro a aggiungere figure "mutuate" dalla classificazione Istat e prima non presenti.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.

Vedi anche:

Classificazione delle professioni ISTAT

Forma giuridica

Con la forma giuridica si definisce l'assetto organizzativo e la natura giuridica e fiscale dell'impresa. In particolare in sede di indagine Excelsior sono stati considerati i seguenti raggruppamenti:

- ditta individuale: impresa di cui è titolare una persona fisica, al cui interno si colloca la quasi totalità dei coltivatori diretti, degli imprenditori agricoli non coltivatori diretti, dei piccoli imprenditori non coltivatori diretti e degli artigiani;
- società di persone: comprendono società in nome collettivo; società in accomandita semplice; società semplici;
- società di capitale comprendono società per azioni; società a responsabilità limitata; società in accomandita per azioni;
- altre forme: questa tipologia raccoglie tutte le imprese aventi forma giuridica diversa da quelle che rientrano nei raggruppamenti precedenti. A titolo di orientamento, le tipologie più numerose sono: società cooperative in genere, consorzi, società consortili in genere, società costituita in base a leggi di altro Stato, ecc.

Formazione in azienda

Corrisponde all'attività di formazione e aggiornamento professionale del personale realizzata dall'impresa nel corso del 2011. Si articola in diverse modalità di erogazione (corsi interni o esterni, affiancamento a personale interno e altre forme, quali seminari brevi, autoapprendimento ecc.). Al fine di valutare l'investimento in formazione *esplicita* da parte dell'impresa, viene richiesto di quantificare il numero di dipendenti che l'impresa ha coinvolto in attività di formazione e aggiornamento professionale (escludendo affiancamento, seminari e autoapprendimento) nel corso del 2011. Come nella precedente edizione, nell'indagine alla base del presente volume l'affiancamento viene incluso tra le tipologie di formazione continua in azienda (sia pur in senso lato).

Formazione in entrata

È una dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare a favore della figura professionale da inserire in organico attività di ulteriore formazione attraverso corsi interni o esterni all'impresa o con altre modalità, incluso l'affiancamento a personale interno.



Impresa esportatrice

È l'impresa che commercializza abitualmente all'estero i propri prodotti / servizi.

Impresa innovatrice

È l'impresa che ha dichiarato di aver effettuato, nel corso del 2011, innovazioni di prodotto o di servizio.

Innovazione

L'innovazione, secondo la definizione del Libro Verde sull'Innovazione [COM (1995) n. 688] è il rinnovo e l'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi, nonché dei mercati ad essi associati (innovazione di prodotto); l'attuazione di nuovi metodi di produzione, d'approvvigionamento e di distribuzione (innovazione di processo); l'introduzione di mutamenti nella gestione, nell'organizzazione e nelle condizioni di lavoro (innovazione organizzativa).

Ai fini dell'indagine Excelsior si considera l'innovazione di prodotto o di servizio, con cui un'impresa introduce prodotti/servizi che creano un mercato completamente nuovo o che estendono la gamma dei prodotti/servizi offerti, o, ancora, modifiche che migliorano radicalmente la performance dei prodotti/servizi attuali.

Livelli di istruzione e indirizzi di studio

Gli indirizzi e i titoli di studio sono quelli considerati dal sistema scolastico e coincidono di norma con quelli classificati dal Ministero della Pubblica Istruzione. In particolare, sono stati utilizzati i seguenti livelli di istruzione:

- a. nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo)
- b. qualifica di formazione professionale o diploma professionale (fino a 4 anni di studio), conseguiti presso centri di formazione professionale a livello regionale o presso istituti professionali di Stato
- c. diploma (5 anni); per questo livello di istruzione è stata anche rilevata la richiesta delle imprese per una ulteriore formazione post-diploma
- d. titolo universitario; per questo livello è stata anche rilevata la preferenza delle imprese relativamente a una laurea breve (3 anni) o specialistica (5 anni), nonché la segnalazione della necessità di formazione post-laurea.

All'interno di ogni livello di istruzione (esclusa la scuola dell'obbligo), i singoli titoli di studio omogenei e/o appartenenti ad aree di competenza simili sono aggregati per indirizzo.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per i dettagli sui singoli titoli di studio e relativi indirizzi si veda l'Appendice 2.

Livelli formativi equivalenti

Il livello formativo equivalente è un indicatore che esprime sinteticamente il livello di competenza complessivamente conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali, al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata".

Il "livello formativo equivalente" tiene conto, pertanto, degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione e gli anni di esperienza lavorativa richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale) per la figura professionale ricercata.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.



Livelli di inquadramento

I livelli d'inquadramento costituiscono entità classificatorie che raggruppano i vari profili professionali. Si tratta di un sistema di classificazione professionale che delinea il particolare regime giuridico cui il lavoratore è sottoposto ai fini del trattamento economico e contributivo. L'individuazione dei livelli d'inquadramento in questo caso si desume dalla contrattazione collettiva e dalla classificazione prevista dai modelli INPS (il modello di versamento dei contributi DM10).

È possibile, in tal modo, distinguere i livelli d'inquadramento in:

dirigenti: i lavoratori che “ricoprono nell'azienda un ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale ed esplicano la loro funzione al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi dell'impresa”.

quadri: i prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'impresa.

impiegati: coloro i quali professionalmente prestano la propria attività alle dipendenze di un imprenditore privato, con la funzione di collaborazione, tanto di concetto che di ordine, eccettuata ogni prestazione che sia semplicemente di mano d'opera.

operai: i lavoratori la cui attività si caratterizza per la “collaborazione nell'impresa”, consistente in un generico apporto al processo produttivo, realizzato mediante la mera attuazione delle direttive ricevute.

In sede di indagine, i livelli di inquadramento “quadri e impiegati” sono considerati congiuntamente.

Modalità di selezione del personale

Si intende la modalità con la quale le imprese individuano e selezionano le persone che desiderano inserire nel proprio organico. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare i canali di reclutamento (banche dati interne, associazioni di categoria, centri per l'impiego, società specializzate ecc.) utilizzati *prevalentemente* per ricercare ed individuare i candidati potenzialmente adatti alle proprie esigenze professionali.

Part-time

È un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da una riduzione dell'orario di lavoro.

Il rapporto di lavoro a tempo parziale si differenzia dal rapporto di lavoro a tempo pieno solo per la riduzione dell'orario: il lavoratore part-time deve rispettare tutte le norme relative al contratto di lavoro e il datore di lavoro deve riconoscergli tutti i diritti che gli spettano per contratto.

Ai lavoratori part-time si applica il Contratto collettivo nazionale di lavoro che disciplina il corrispondente rapporto di lavoro a tempo pieno, e la retribuzione a cui hanno diritto è la stessa dei lavoratori a tempo pieno di pari inquadramento, ridotta però in relazione all'orario di lavoro.

In sede di rilevazione sono stati considerati tutte le forme di lavoro part-time (verticale, orizzontale e misto).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: www.lavoro.gov.it/



Ripartizioni geografiche

Corrispondono all'aggregazione delle regioni secondo 4 raggruppamenti territoriali:

- Nord-Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria;
- Nord-Est : Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna;
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna.

Saldi occupazionali

I saldi occupazionali sono determinati dalla differenza algebrica tra le entrate e le uscite di personale dipendente previste per il 2012. Si ricorda che il Sistema informativo Excelsior non tiene conto dei flussi occupazionali relativi alle imprese che inizieranno la propria attività nel 2012, né dei passaggi di livello di inquadramento del personale già occupato in azienda.

Settori di attività economica

I settori di attività economica considerati nel Sistema informativo Excelsior corrispondono a 29 raggruppamenti di attività economiche definiti *ad hoc* sulla base del piano di campionamento teorico. Tali raggruppamenti comprendono divisioni (codici a 2 cifre), gruppi (codici a 3 cifre) previsti dalla classificazione ufficiale delle attività economiche ATECO 2007. L'ATECO 2007 costituisce la versione nazionale della nomenclatura europea, Nace Rev.2, pubblicata sull'Official Journal il 20 dicembre 2006 (Regolamento (CE) n.1893/2006 del PE e del Consiglio del 20/12/2006).

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per il dettaglio sulle singole attività economiche che rientrano in ogni settore si veda l'Appendice 1.

Sostituzione

Per assunzione *in sostituzione* si intende l'indicazione da parte dell'impresa se la figura professionale richiesta è destinata a sostituire una figura professionale analoga che è recentemente uscita dall'impresa (o che uscirà dall'impresa nell'anno considerato). Si noti che per le figure che *non* sostituiscono analoghe figure in uscita, viene richiesto all'impresa di specificare se queste sono già presenti in azienda.

Stage e tirocini formativi e di orientamento

Lo *stage*, o tirocinio formativo e d'orientamento, è un periodo di formazione "on the job" presso un'azienda e ha come obiettivo quello di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali tramite la conoscenza diretta del mondo del lavoro" (Legge n. 196/97).

I principali destinatari sono gli studenti che frequentano la scuola secondaria, l'università o corsi di qualifica e specializzazione, nonché i neodiplomati e i neolaureati. Inoltre, possono essere utilizzati anche da disoccupati e inoccupati al fine di agevolare le scelte professionali.

Il numero di tirocinanti che un datore di lavoro può ospitare è determinato dall'attività dell'azienda e dal numero dei dipendenti.

Nell'indagine Excelsior, sono state considerate le attività di formazione svolte tramite tirocini e stage. Sono stati rilevati, inoltre, il numero di tirocini/stage attivati nel corso del 2011 – retribuiti o no - e la relativa durata media (un mese o più).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: www.lavoro.gov.it/



Stage e tirocini (previsti)

Nella presente indagine è stato richiesto all'impresa di indicare le previsioni di utilizzo nel 2012 di lavoratori con contratto di tirocinio/stage retribuiti (vedi voce precedente). È stato inoltre richiesto di specificare per quanti di essi tale contratto verrà attivato (o ri-attivato) nel corso del 2012.

Tasso di entrata

Il tasso di entrata (previsto) corrisponde al numero di assunzioni per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di uscita

Il tasso di uscita (previsto) corrisponde al numero di uscite per ogni 100 dipendenti presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tasso di variazione

Il tasso di variazione (previsto) corrisponde al rapporto fra i saldi occupazionali (entrate di personale dipendente a cui vanno sottratte le relative uscite) e la consistenza di dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tipologia di contratto (di lavoro dipendente)

È una delle caratteristiche rilevate per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. L'impresa ha segnalato quale tipologia di contratto di lavoro dipendente sarà applicata preferibilmente al personale che verrà assunto, scegliendolo tra le seguenti alternative: *contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato, apprendistato, contratto di inserimento, altre forme contrattuali*.

Nel caso di previsione di utilizzo di *contratti a tempo determinato*, è stato richiesto all'impresa di specificare la motivazione circa l'utilizzo di tale tipologia contrattuale, indicando una tra le seguenti:

- contratti a tempo determinato finalizzati alla prova di nuovo personale
- contratti a tempo determinato finalizzati alla sostituzione temporanea di personale (per maternità, aspettativa, ferie, malattia)
- contratti a tempo determinato finalizzati alla copertura di un picco di attività
- contratti a tempo determinato a carattere stagionale

In tal modo è possibile individuare l'utilizzo del tempo determinato come modalità "d'ingresso" (periodo di prova per nuovo personale da inserire stabilmente), le esigenze di natura straordinaria (sostituzione di personale assente e copertura di picchi di attività), nonché le assunzioni a carattere stagionale.

In sede di indagine, è stato inoltre richiesto alle imprese di indicare se nel 2012 intendono utilizzare *lavoratori "interinali"* (*inseriti cioè con contratto di lavoro somministrato*) e *il relativo numero*. Anche per essi è stato richiesto di specificare per quanti di essi il contratto verrà attivato (o ri-attivato) nel corso del 2012.

Per eventuali approfondimenti sul significato delle diverse forme contrattuali, consultare il sito: www.lavoro.gov.it/

Vedi anche:

collaboratori a progetto.

Unità Locale

Le imprese possono essere istituite ed operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali (UL). Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono diverse funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio, ecc..



Secondo la definizione ISTAT (ai fini del Censimento), unità locale è l'impianto (o corpo di impianti) situato in un dato luogo e variamente denominato (stabilimento, laboratorio, negozio, ristorante, albergo, bar, ufficio, studio professionale, ecc.) in cui viene effettuata la produzione o la distribuzione di beni o la prestazione di servizi.

Unità Locale Provinciale

Per Unità Locale Provinciale (ULP) si intende, convenzionalmente, l'insieme delle unità locali di una stessa impresa localizzate in una stessa provincia. Gli addetti (dipendenti e indipendenti) di una ULP corrispondono alla somma dei relativi addetti di tutte le UL della provincia.

Le procedure di inferenza statistica dei dati di indagine sono state effettuate in base alla distribuzione dei dipendenti per unità locale provinciale.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.

Uscite

Le uscite corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, gli altri lavoratori non alle dipendenze (vedi) e i tirocini/stage, retribuiti o meno*) che le imprese intervistate hanno previsto lasceranno il proprio posto di lavoro all'interno dell'azienda nel corso del 2012. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese fra gennaio e aprile 2012. In sede di indagine Excelsior è stato richiesto all'impresa di specificare anche le uscite previste per il 2012 per scadenza di contratto.



